

AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO



DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA INDIVIDUAL POR PRODUCTO APOYO NACIONAL A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO

ASFI SIGA-ANPE N° 18/2026

26-0203-00-1676604-2-1

CONSULTORÍA INDIVIDUAL POR
PRODUCTO CONFORMACIÓN DE
GRUPOS FOCALES

LA PAZ - BOLIVIA

CONTENIDO

1	NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN	1
2	PROPONENTES ELEGIBLES	1
3	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS	1
4	GARANTÍAS	1
5	RECHAZO Y DESCALIFICACIÓN DE PROPUESTAS.....	3
6	CRITERIOS DE SUBSANABILIDAD Y ERRORES NO SUBSANABLES	3
7	DECLARATORIA DESIERTA.....	4
8	CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y ANULACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.....	4
9	RESOLUCIONES RECURRIBLES	4
10	PREPARACIÓN DE PROPUESTAS	5
11	DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR EL PROPONENTE	5
12	PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS	6
13	APERTURA DE PROPUESTAS.....	7
14	EVALUACIÓN DE PROPUESTAS.....	9
15	EVALUACIÓN PRELIMINAR	9
16	MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN CALIDAD, PROPUESTA TÉCNICA Y COSTO.	9
17	MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN CALIDAD.....	11
18	MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN DE PRESUPUESTO FIJO.....	11
19	CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN	11
20	ADJUDICACIÓN O DECLARATORIA DESIERTA.....	11
21	SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO.....	13
22	MODIFICACIONES AL CONTRATO	14
23	CIERRE DEL CONTRATO Y PAGO	14
24	CONVOCATORIA Y DATOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN.....	15
25	TÉRMINOS DE REFERENCIA Y CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE CONSULTORÍA	17

PARTE I INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES

SECCIÓN I GENERALIDADES

1 NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación de Servicios de Consultoría Individual se rige por el Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), sus modificaciones y el presente Documento Base de Contratación (DBC).

2 PROPONENTES ELEGIBLES

En esta convocatoria podrán participar únicamente personas naturales con capacidad de contratar.

3 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

3.1 Consultas escritas sobre el DBC "No corresponde"

3.2 Reunión Informativa de Aclaración

La Reunión Informativa de Aclaración se realizará, en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC, en la que los potenciales proponentes podrán expresar sus consultas sobre el proceso de contratación. La Reunión Informativa de Aclaración también se realizará mediante el uso de reuniones virtuales, conforme a la fecha, hora y enlace de conexión señalados en el cronograma de plazos.

Las solicitudes de aclaración, las consultas escritas y sus respuestas, deberán ser tratadas en la Reunión Informativa de Aclaración.

Al final de la reunión, la entidad convocante entregará a cada uno de los potenciales proponentes asistentes o aquellos que así lo soliciten, copia o fotocopia del Acta de Reunión, Informativa de Aclaración, suscrita por los representantes de la Unidad Administrativa, Unidad Solicitante y los asistentes que así lo deseen, no siendo obligatoria la firma de éstos últimos. El Acta de la Reunión Informativa de Aclaración, deberá ser publicada en el SICOES. Y remitida a los participantes al correo electrónico desde el cual efectuaron las consultas.

4 GARANTÍAS

De acuerdo con lo establecido en el Parágrafo II del Artículo 20 de las NB-SABS, el proponente decidirá el tipo de garantía a presentar entre: Boleta de Garantía, Garantía a Primer Requerimiento o Póliza de Seguro Caución a Primer Requerimiento.

El proponente podrá realizar la presentación de uno de los tipos de garantía establecidos en el presente numeral u optar por el depósito a la cuenta corriente fiscal de titularidad del Tesoro General de la Nación (TGN) dispuesta en el presente DBC, en remplazo de la Garantía de Seriedad de Propuesta.

4.1 Las garantías requeridas, de acuerdo con el objeto, son:

- a) Garantía de Seriedad de Propuesta.** La entidad convocante, cuando lo requiera, podrá solicitar la presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito por este concepto, equivalente al cero punto cinco por ciento (0.5%) del precio referencial de la contratación, sólo para contrataciones

con Precio Referencial mayor a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS);

- b) **Garantía de Cumplimiento de Contrato.** La entidad convocante solicitará la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato.

Cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago;

- c) **Garantía de Correcta Inversión de Anticipo.** En caso de convenirse anticipo, el proponente deberá presentar una Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo otorgado. El monto total del anticipo no deberá exceder el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

4.2 Ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta

En caso de haberse solicitado la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta será ejecutada o el monto del depósito por este concepto se consolidará a favor de la Entidad o del TGN, según corresponda, cuando:

- a) Se compruebe falsedad en la información declarada en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- b) Para la suscripción de contrato, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- c) El proponente adjudicado no presente para la suscripción de contrato, uno o más de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1), salvo que hubiese justificado oportunamente el retraso, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad;
- d) El proponente adjudicado desista, de manera expresa o tácita, de suscribir el contrato en el plazo establecido, salvo por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad.

4.3 Devolución de la Garantía de Seriedad de Propuesta

La Garantía de Seriedad de Propuesta, en caso de haberse solicitado, será devuelta a los proponentes en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, computables a partir del día siguiente hábil de la:

- a) Notificación con la Resolución de Declaratoria Desierta;
- b) Notificación de la Resolución que resuelve el Recurso Administrativo de Impugnación, si existiese Recurso Administrativo de Impugnación, en contrataciones con montos mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS);
- c) Comunicación del proponente rehusando aceptar la solicitud de la entidad convocante sobre la extensión del periodo de validez de propuestas;
- d) Notificación de la Resolución de Cancelación del Proceso de Contratación;
- e) Notificación de la Resolución de Anulación del Proceso de Contratación, cuando la anulación sea hasta antes de la publicación de la convocatoria;
- f) Suscripción del contrato con el proponente adjudicado.

En caso del depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta, éste será devuelto en las condiciones establecidas en el Artículo 18 del Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos, a la cuenta que señale el proponente para el efecto. Dicha cuenta debe estar registrada en el RUPE.

4.4 El tratamiento de ejecución y devolución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato y Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, se establecerá en el Contrato.

4.5 De acuerdo con los incisos a) y b) del Artículo 21 de las NB-SABS, para Consultorías Individuales de Línea no se solicitará ninguna garantía ni se realizará retenciones.

5 DESCALIFICACIÓN DE PROPUESTAS

Las causales de descalificación son:

- a) Incumplimiento a la Declaración Jurada del Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- b) Cuando la propuesta técnica y/o económica no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC;
- c) Cuando la propuesta económica exceda el Precio Referencial, excepto cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- d) Cuando producto de la revisión aritmética de la propuesta económica establecida en el Formulario B-1, existiera una diferencia absoluta superior al dos por ciento (2%), entre el monto expresado en numeral con el monto expresado en literal, excepto cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- e) Cuando el proponente no presente la Garantía de Seriedad de Propuesta, en contrataciones con Precio Referencial mayor a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), si ésta hubiese sido requerida;
- f) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta o el depósito por este concepto no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC;
- g) Cuando el proponente presente dos o más alternativas en una misma propuesta;
- h) Cuando la propuesta contenga textos entre líneas, borrones y tachaduras;
- i) Cuando la propuesta presente errores no subsanables;
- j) Si para la suscripción del contrato, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- k) Si para la suscripción del contrato la documentación solicitada, no fuera presentada dentro del plazo establecido para su verificación; salvo ampliación de plazo solicitada por el proponente adjudicado y aceptada por la entidad de acuerdo a lo previsto en el sub numeral 21.1 del presente DBC;
- l) Cuando el proponente desista de forma expresa o tácita de suscribir el contrato.

La descalificación de propuestas deberá realizarse única y exclusivamente por las causales señaladas precedentemente.

6 CRITERIOS DE SUBSANABILIDAD Y ERRORES NO SUBSANABLES

6.1 Se deberán considerar como criterios de subsanabilidad los siguientes:

- a) Cuando los requisitos, condiciones, documentos y formularios de la propuesta cumplan sustancialmente con lo solicitado en el presente DBC;
- b) Cuando los errores sean accidentales, accesorios o de forma y que no incidan en la validez y legalidad de la propuesta presentada;
- c) Cuando la propuesta no presente aquellas condiciones o requisitos que no estén claramente señalados en el presente DBC;
- d) Cuando el proponente oferte condiciones superiores a las solicitadas en los Términos de Referencia, siempre que estas condiciones no afecten el fin para el que fueron requeridas y/o se consideren beneficiosas para la Entidad.

Los criterios señalados precedentemente no son limitativos, pudiendo el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, considerar otros criterios de subsanabilidad.

Cuando la propuesta contenga errores subsanables, estos serán señalados en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

Estos criterios podrán aplicarse también en la etapa de verificación de documentos para la suscripción del contrato.

6.2 Se deberán considerar errores no subsanables, siendo objeto de descalificación, los siguientes:

- a) Ausencia de cualquier Formulario, solicitado en el presente DBC, salvo el Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1), cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- b) Falta de firma del proponente en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- c) Falta de la propuesta técnica o parte de ella;
- d) Falta de la propuesta económica o parte de ella, excepto cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- e) Falta de presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada;
- f) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta fuese emitida en forma errónea o cuando el depósito por este concepto fuese realizado en forma errónea;
- g) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada o el depósito por este concepto sea realizado por un monto menor al solicitado en el presente DBC, admitiéndose un margen de error que no supere el cero punto uno por ciento (0,1%);
- h) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada por un plazo menor al solicitado en el presente DBC, admitiéndose un margen de error que no supere los dos (2) días calendario;
- i) Cuando se presente en fotocopia simple, la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta hubiese sido solicitada.

7 DECLARATORIA DESIERTA

El RPA declarará desierta una convocatoria pública, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 27 de las NB-SABS.

8 CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y ANULACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación podrá ser cancelado, anulado o suspendido hasta antes de la suscripción del Contrato mediante de Resolución expresa, técnica y legalmente motivada, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 28 de las NB-SABS y el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.

9 RESOLUCIONES RECURRIBLES

Los proponentes podrán interponer Recurso Administrativo de Impugnación, en procesos de contratación por montos mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), únicamente contra las resoluciones establecidas en el inciso b) del párrafo I del Artículo 90 de las NB-SABS; siempre que las mismas afecten, lesionen o puedan causar perjuicio a sus legítimos intereses, de acuerdo con lo regulado en el Capítulo VII del Título I de las NB-SABS.

SECCIÓN II PREPARACIÓN DE LAS PROPUESTAS

10 PREPARACIÓN DE PROPUESTAS

Las propuestas deben ser elaboradas conforme los requisitos y condiciones establecidos en el presente DBC, utilizando los formularios incluidos en Anexos y su envío será por medio de la plataforma informática habilitada en el RUPE.

11 DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR EL PROPONENTE

Todos los Formularios de la propuesta, solicitados en el presente DBC, se constituirán en Declaraciones Juradas.

11.1 Los documentos que deben presentar los proponentes son:

- a) Formulario de Presentación de la Propuesta (Formulario A-1). Este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
- b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2);
- c) Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1), excepto cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- d) Formularios de Propuesta Técnica Formación y Experiencia (Formulario C-1), en base a los Términos de Referencia;
- e) Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2);
- f) En caso de requerirse la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en original, equivalente al cero punto cinco por ciento (0.5%) del precio referencial de la contratación. La vigencia de esta garantía deberá exceder en treinta (30) días calendario al plazo de validez de la propuesta establecida en el numeral 11.2 del presente DBC, desde la fecha fijada para la apertura de propuestas y que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante o depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta.

En caso de aplicarse el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo, la Garantía de Seriedad de Propuesta, será equivalente al cero punto cinco por ciento (0.5%) del presupuesto fijo determinado por la entidad.

11.2 La propuesta deberá tener una validez de treinta (30) días calendario, desde la fecha fijada para la apertura de propuestas.

11.3 El proponente además de mandar su propuesta económica escaneada deberá registrar en la plataforma informática del RUPE el precio de total de su propuesta establecido en el Formulario B-1.

Cuando exista diferencia entre el Precio Total registrado en la plataforma informática del RUPE y el precio total del Formulario B-1 escaneado, prevalecerá este último.

SECCIÓN III

PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS

12 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

12.1 Presentación electrónica de propuesta

- 12.1.1** El Proponente debe autenticarse mediante sus credenciales de acceso al RUPE y seleccionar el proceso de contratación en el que desea participar según el CUCE.
- 12.1.2** Una vez ingresado a la sección para la presentación de propuestas debe verificar los datos generales consignados y registrar la información establecida en el numeral 11 del presente DBC, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación sea Presupuesto Fijo, donde no corresponde registrar la información de la propuesta económica.
- 12.1.3** Todos los documentos enviados y la información de precios registrados son encriptados por el sistema y no podrán ser visualizados hasta que se realice la apertura de propuestas en la fecha y hora establecida en el cronograma de plazos del DBC.
- 12.1.4** El proponente deberá aceptar las condiciones del sistema para la presentación de propuestas electrónicas y enviar su propuesta.
- 12.1.5** Cuando en la presentación de propuestas electrónicas se haya considerado utilizar la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en sobre cerrado y con cinta adhesiva transparente sobre las firmas y sellos, dirigido a la entidad convocante, citando el Número de Proceso, el Código Único de Contrataciones Estatales (CUCE) y el objeto de la Convocatoria.
- 12.1.6** Cuando en la presentación de propuestas electrónicas se haya considerado utilizar el depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta, éste deberá ser realizado al menos dos (2) horas antes de la conclusión del plazo para la presentación de propuestas, cuando sea realizado en días hábiles o prever la anticipación de un (1) día hábil en caso de ser realizado en días sábados, domingos o feriados, para una asociación adecuada a la presentación de la misma.

12.2 Plazo, lugar y medio de presentación electrónica

- 12.2.1** Las propuestas electrónicas deberán ser registradas dentro del plazo (fecha y hora) fijado en el presente DBC.

Se considerará que el proponente ha presentado su propuesta dentro del plazo, siempre y cuando:
 - a) Esta haya sido enviada antes del vencimiento del cierre del plazo de presentación de propuestas y;
 - b) La Garantía de Seriedad de Propuesta haya ingresado al recinto en el que se registra la presentación de propuestas, hasta la fecha y hora límite para la presentación de propuestas.
- 12.2.2** Las garantías podrán ser entregadas en persona o por correo certificado (Courier). En ambos casos, el proponente es responsable de que su garantía sea presentada dentro el plazo establecido.
- 12.2.3** La presentación electrónica de propuestas se realizará a través del RUPE.



12.3 Modificaciones y retiro de propuestas electrónicas

12.3.1 En la presentación electrónica de propuestas, éstas sólo podrán modificarse antes del plazo límite establecido para el cierre de presentación de propuestas.

Para este propósito, el proponente deberá ingresar a la plataforma informática para la presentación de propuestas y efectuar el retiro de su propuesta a efectos de modificarla, ampliarla y/o subsanarla.

12.3.2 La devolución de la Garantía de Seriedad de Propuesta será solicitada por el proponente por escrito. La entidad procederá con la devolución bajo constancia escrita y liberándose de cualquier responsabilidad. En caso del depósito, su devolución se realizará de conformidad con lo previsto en el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.

12.3.3 El proponente que haya retirado su propuesta podrá realizar la presentación de una nueva propuesta, hasta antes del plazo límite para el cierre de presentación, establecido en el cronograma de plazos del DBC.

12.3.4 Vencidos los plazos, las propuestas no podrán ser retiradas, modificadas o alteradas de manera alguna.

13 APERTURA DE PROPUESTAS

13.1 Inmediatamente después del cierre del plazo de presentación de propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación procederá a la apertura de las propuestas en acto público, en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC.

El Acto de Apertura será continuo y sin interrupción, donde se permitirá la presencia de los proponentes o sus representantes, así como los representantes de la sociedad que quieran participar, y se iniciará la reunión virtual programada según la dirección (link) establecido en la convocatoria y en el cronograma de plazos del presente DBC.

El acto se efectuará así se hubiese recibido una sola propuesta. En caso de no existir propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación suspenderá el Acto de Apertura y recomendará al RPA que la convocatoria sea declarada desierta.

13.2 El Acto de Apertura comprenderá:

- a) Lectura de la información sobre el objeto de la contratación, las publicaciones realizadas y cuando corresponda la nómina de las proponentes que presentaron garantías físicas, según el Acta de Recepción.
- b) Apertura de todas las propuestas electrónicas recibidas dentro del plazo, para su registro en el Acta de Apertura.

Cuando corresponda, se deberá realizar la apertura física del sobre que contenga la Garantía de Seriedad de Propuesta, salvo se haya optado por el depósito por este concepto.

Realizada la apertura electrónica, todas las propuestas presentadas serán automáticamente descriptadas por el sistema, para permitir a la entidad pública conocer la identidad de los proponentes y realizar la descarga de los documentos enviados por el proponente y el reporte electrónico de precios.

El sistema almacenará la fecha y hora de la apertura electrónica, así como la fecha y hora de la descarga de cada uno de los documentos enviados por el proponente.

- c) Dar a conocer públicamente el nombre de los proponentes y el precio total de sus propuestas económicas, excepto cuando se aplique el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo.
- d) Verificación de los documentos presentados por los proponentes, aplicando la metodología PRESENTÓ/NO PRESENTÓ, del Formulario V-1.

Cuando no se ubique algún formulario o documento requerido en el presente DBC, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación podrá solicitar al representante del proponente, señalar el lugar que dicho documento o información ocupa en la propuesta electrónica, o aceptar la falta del mismo, sin poder incluirlo. En ausencia del proponente o su representante, se registrará tal hecho en el Acta de Apertura.

- e) Adjuntar en el expediente del proceso el reporte electrónico, mismo que contendrá el nombre del proponente y el monto total de su oferta económica.
- f) Elaboración del Acta de Apertura, consignando las propuestas presentadas, la que deberá ser suscrita por el Responsable de Evaluación o por todos los integrantes de la Comisión de Calificación y por los representantes de los proponentes asistentes que deseen hacerlo, a quienes se les deberá entregar una copia o fotocopia del Acta.

Los proponentes que tengan observaciones deberán hacer constar las mismas en el Acta.

- 13.3** Durante el Acto de Apertura de propuestas no se descalificará a ningún proponente, siendo esta una atribución del el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación en el proceso de evaluación.

El Responsable de Evaluación o los integrantes de la Comisión de Calificación y los asistentes deberán abstenerse de emitir criterios o juicios de valor sobre el contenido de las propuestas.

- 13.4** Concluido el Acto de Apertura, la nómina de proponentes será remitida, por el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, al RPA en forma inmediata, para efectos de eventual excusa.

SECCIÓN IV EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

14 EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

La entidad convocante, para la evaluación de propuestas podrá aplicar uno de los siguientes Métodos de Selección y Adjudicación:

- a) Calidad, Propuesta Técnica y Costo;
- b) Calidad; **"No aplica este Método"**
- c) Presupuesto Fijo, **"No aplica este Método"**

15 EVALUACIÓN PRELIMINAR

Concluido el Acto de Apertura, en sesión reservada, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación determinarán si las propuestas continúan o se descalifican, verificando el cumplimiento sustancial y la validez de los Formularios de la Propuesta y cuando corresponda, de la Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito por este concepto, utilizando el Formulario V-1.

Se debe efectuar la validación de la Firma Digital de aquellas propuestas que no consignent la firma escaneada en el Formulario A-1 a efectos de verificar que dicho documento ha sido firmado digitalmente. El Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación deberá utilizar las herramientas informáticas que disponga el sistema, la entidad pública o la disponible en el siguiente sitio web: validar.firmadigital.bo.

16 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN CALIDAD, PROPUESTA TÉCNICA Y COSTO

Este método será utilizado para realizar la evaluación de las propuestas presentadas para la contratación de Servicios de Consultoría Individual por Producto.

La evaluación de propuestas se realizará en dos (2) etapas con los siguientes puntajes:

PRIMERA ETAPA:	Propuesta Económica (PE)	: 30 puntos
SEGUNDA ETAPA:	Propuesta Técnica (PT)	: 70 puntos

16.1 Evaluación Propuesta Económica

16.1.1 Errores Aritméticos

En el Formulario V-2 (Evaluación de la Propuesta Económica) se corregirán los errores aritméticos, verificando la propuesta económica en el Formulario B-1 de cada propuesta, considerando lo siguiente:

- a) Cuando exista discrepancia entre el monto indicado en numeral y literal, prevalecerá el literal;
- b) Si la diferencia entre el numeral y el literal, es menor o igual al 2% (dos por ciento) se ajustará la propuesta, caso contrario la propuesta será descalifica.
- c) Si el monto ajustado por revisión aritmética superara el Precio Referencial, la propuesta será descalificada.

El monto ajustado por corrección de errores aritméticos deberá ser registrado en la cuarta columna Precio Ajustado (PA) del Formulario V-2.

En caso de que producto de la revisión no se encuentre errores aritméticos el precio de la propuesta o valor leído de la propuesta (*pp*) deberá ser trasladado a la cuarta columna Precio Ajustado (PA) del Formulario V-2.

El Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación podrá considerar los datos del Reporte Electrónico como un apoyo para la elaboración del Formulario V-2.

16.1.2 Determinación del Puntaje de la Propuesta Económica

De la cuarta columna **PRECIO AJUSTADO (PA)** del Formulario V-2 se seleccionará la propuesta con el menor valor a la cual le corresponde el Precio Ajustado de la Propuesta con el Menor Valor **PAMV**, a esta propuesta se le asignará treinta (30) puntos y al resto de las propuestas se les asignará un puntaje inversamente proporcional, aplicando la siguiente fórmula:

$$PE_i = \frac{PAMV * 30}{PA_i}$$

Donde:

PE_i Puntaje de la Propuesta Económica Evaluada
PAMV Precio Ajustado de la Propuesta con el Menor Valor
PA_i Precio Ajustado de la Propuesta a ser evaluada

Las propuestas que no fueran descalificadas en esta etapa de la Evaluación Económica, pasarán a la Evaluación de la Propuesta Técnica.

16.2 Evaluación de la Propuesta Técnica

La Propuesta Técnica, contenida en el Formulario C-1, será evaluada aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE, utilizando el Formulario V-3.

A las propuestas que no hubieran sido descalificadas, como resultado de la Metodología CUMPLE/NO CUMPLE, se les asignarán treinta y cinco (35) puntos. Posteriormente, se evaluará las condiciones adicionales establecidas en el Formulario C-2, asignando un puntaje de hasta treinta y cinco (35) puntos, de acuerdo con el Formulario V-3.

El puntaje de la Evaluación de la Propuesta Técnica (PTi), será el resultado de la suma de los puntajes obtenidos de la evaluación de los Formularios C-1 y C-2, utilizando el Formulario V-3.

Las propuestas que en la Evaluación de la Propuesta Técnica (PTi) no alcancen el puntaje mínimo del cincuenta (50) puntos serán descalificadas.

16.3 Determinación del Puntaje Total

Una vez calificadas y puntuadas las propuestas técnica y económica, de cada propuesta, se determinará el puntaje total de las mismas utilizando el Formulario V-4, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$PTP_i = PE_i + PT_i$$

Donde:

PTP_i Puntaje Total de la Propuesta Evaluada
PE_i Puntaje de la Propuesta Económica del Proponente i
PT_i Puntaje de la Propuesta Técnica del Proponente i

El Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, recomendará la Adjudicación de la propuesta que obtuvo el mayor puntaje total (PTPi), cuyo monto adjudicado corresponderá al Precio Ajustado (PA).

En caso de existir empate entre dos o más propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación será responsable de definir el desempate, aspecto que será señalado en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

17 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN CALIDAD "No aplica este Método"

18 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN DE PRESUPUESTO FIJO "No aplica este Método"

19 CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN

El Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, deberá contener mínimamente lo siguiente:

- a) Nómina de los proponentes;
- b) Cuadros de Evaluación;
- c) Detalle de errores subsanables, cuando corresponda;
- d) Causales para la descalificación de propuestas, cuando corresponda;
- e) Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta;
- f) Otros aspectos que el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, considere pertinentes.

20 ADJUDICACIÓN O DECLARATORIA DESIERTA

20.1 El RPA, recibido el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta y dentro del plazo fijado en el cronograma de plazos, emitirá la Adjudicación o Declaratoria Desierta.

20.2 En caso de que el RPA solicite al Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, complementación o sustentación del informe, podrá autorizar la modificación del Cronograma de Plazos a partir de la fecha establecida para la emisión de la Adjudicación o Declaratoria Desierta. El nuevo cronograma de plazos deberá ser publicado en el SICOES.

Si el RPA, recibida la complementación o sustentación del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, decidiera bajo su exclusiva responsabilidad, apartarse de la recomendación, deberá elaborar un informe fundamentado dirigido a la MAE y a la Contraloría General del Estado.

20.3 Para contrataciones con montos mayores a Bs200.000 (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el RPA deberá adjudicar o declarar desierta la contratación mediante Resolución expresa, para contrataciones menores a dicho monto la entidad determinará el documento de adjudicación o declaratoria desierta.

20.4 El Documento de Adjudicación o Declaratoria Desierta será motivado y contendrá mínimamente la siguiente información:

- a) Nómina de los participantes y precios ofertados, cuando corresponda;
- b) Los resultados de la calificación;
- c) Identificación del proponente adjudicado, cuando corresponda;
- d) Causales de descalificación, cuando corresponda;
- e) Causales de Declaratoria Desierta, cuando corresponda.

- 20.5** El Documento o Resolución de Adjudicación o Declaratoria Desierta será notificada a los proponentes de acuerdo con lo establecido en el Artículo 51 de las NB-SABS.

La notificación, deberá incluir copia de la Resolución y del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

En contrataciones hasta Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el documento de adjudicación o declaratoria desierta, deberá ser publicado en el SICOES, para efectos de comunicación.

SECCIÓN V

SUSCRIPCIÓN Y MODIFICACIONES AL CONTRATO

21 SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

- 21.1** La entidad convocante deberá establecer el plazo de entrega de documentos, que no deberá ser menor a cuatro (4) días hábiles, para contrataciones hasta Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), computables a partir del día siguiente hábil de su notificación y para contrataciones de consultoría individual por producto mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el plazo de entrega de documentos será computable a partir del día siguiente hábil al vencimiento del plazo para la interposición de Recursos Administrativos de Impugnación.

Si el proponente adjudicado presentase los documentos antes del plazo otorgado, el proceso deberá continuar.

En caso que el proponente adjudicado justifique, oportunamente, el retraso en la presentación de uno o más documentos requeridos para la suscripción del contrato, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, se deberá ampliar el plazo de presentación de documentos.

- 21.2** El proponente adjudicado deberá presentar, para la suscripción de contrato, los originales o fotocopias legalizadas de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1), excepto aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado del RUPE.

En caso de convenirse anticipo, el proponente adjudicado deberá presentar la Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo solicitado, dentro de los plazos previstos en el Contrato.

Las entidades públicas deberán verificar la autenticidad del Certificado del RUPE, presentado por el proponente adjudicado, ingresando el código de verificación del Certificado en el SICOES.

- 21.3** Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de suscribir el contrato, su propuesta será descalificada, procediéndose a la revisión de la siguiente propuesta mejor evaluada. En caso de que la justificación del desistimiento expreso no sea por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, además se consolidará el depósito o se ejecutará la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada y se informará al SICOES, en cumplimiento al inciso c) del Artículo 49 de las NB-SABS.

El desistimiento expreso se efectivizará con la recepción de la carta de desistimiento remitida por el proponente adjudicado. El desistimiento tácito se efectivizará una vez concluido el plazo de presentación de documentos para la suscripción del contrato, sin que el proponente adjudicado haya justificado su retraso.

Si la entidad notificara la adjudicación vencido el plazo de la validez de la propuesta, el proponente adjudicado podrá expresar su voluntad de continuar con el proceso de contratación; en caso de no pronunciarse o rechazar de manera expresa la adjudicación se efectivizará la descalificación de la propuesta por desistimiento, no correspondiendo su registro en el SICOES como impedido, ni la consolidación del Depósito o la ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta fue solicitada.

Si producto de la revisión efectuada para la suscripción del contrato los documentos presentados por el adjudicado no cumplan con las condiciones requeridas, no se considerará desistimiento, por lo que no corresponde el registro en el SICOES como impedido; sin embargo, corresponderá la descalificación de la propuesta y la

consolidación del depósito o la ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada.

- 21.4** En los casos que se necesite ampliar plazos, el RPA deberá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha de emisión del documento de adjudicación.

22 MODIFICACIONES AL CONTRATO

Las modificaciones al contrato podrán efectuarse mediante:

- a) **Contrato Modificatorio para Consultores Individuales por Producto:** Cuando la modificación a ser introducida afecte el alcance, monto y/o plazo del contrato. Se podrán realizar uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del contrato principal.
- b) **Contrato Modificatorio para Consultores Individuales de Línea:** Cuando la Unidad Solicitante requiera ampliar el plazo del servicio de Consultoría Individual de Línea, deberá de manera previa a la conclusión del contrato, realizar una evaluación del cumplimiento de los Términos de Referencia. En base a esta evaluación, la MAE o la autoridad que suscribió el contrato principal podrá tomar la decisión de ampliar o no el Contrato del Consultor.

Esta ampliación podrá realizarse hasta un máximo de dos (2) veces, no debiendo exceder el plazo de cada ampliación al establecido en el contrato principal.

23 CIERRE DEL CONTRATO Y PAGO

- 23.1** El cierre del contrato procederá ante la terminación por cumplimiento o por Resolución de Contrato, conforme las previsiones establecidas en el contrato. Para ambos casos la entidad y el proveedor precederán a realizar la liquidación del contrato.

En caso de terminación por cumplimiento, una vez concluida la liquidación del contrato, la entidad deberá emitir el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

- 23.2** Los pagos por el servicio se realizarán previa conformidad de la entidad convocante, entrega de la factura (si corresponde) y entrega del comprobante de pago de contribuciones al Sistema Integral de Pensiones.

Para Consultores Individuales por Producto en ausencia de la nota fiscal (factura), la entidad convocante deberá retener los montos de obligaciones tributarias para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

En los contratos suscritos para servicios de Consultoría Individual de Línea, al encontrarse las personas naturales sujetas al Régimen Complementario de Impuesto al Valor Agregado (RC-IVA), la entidad convocante solicitará el registro en el Servicio de Impuestos Nacionales como contribuyentes directos del RC-IVA, siendo responsabilidad del consultor presentar la declaración jurada trimestral al Servicio de Impuestos Nacionales.

Por otra parte, para servicios de Consultoría Individual de Línea la entidad podrá actuar como agente de retención y pago por contribuciones al Sistema Integral de Pensiones.



PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN

24 CONVOCATORIA Y DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

1. DATOS DEL PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Entidad Convocante	AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO		
Modalidad de contratación	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	Código Interno que la Entidad utiliza para identificar el proceso	ASFI SIGA-ANPE N° 18/2026
	CUCE 2 6 - 0 2 0 3 - 0 0 - 1 6 7 6 6 0 4 - 2 - 1 Gestión 2026		
Objeto de la contratación	CONSULTORÍA INDIVIDUAL POR PRODUCTO CONFORMACIÓN DE GRUPOS FOCALES		
Método de Selección y Adjudicación	☐ Calidad ☒ Calidad Propuesta Técnica y Costo ☐ Presupuesto Fijo		
Forma de Adjudicación	Por el Total		
Precio Referencial	Bs60.500,00 (Sesenta Mil Quinientos 00/100 Bolivianos)		
La contratación se formalizará mediante	Contrato		
Plazo para la ejecución de la Consultoría	Catorce (14) días calendario		
Garantía de Cumplimiento de Contrato	El proponente adjudicado deberá constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato del 7% del Monto Total del Contrato.		
Señalar con qué Presupuesto se inicia el proceso de contratación	☒ Presupuesto de la gestión en curso ☐ Presupuesto de la próxima gestión (el proceso se iniciará una vez publicada la Ley del Presupuesto General del Estado de la siguiente gestión)		
Organismos Financiadores	#	Nombre del Organismo Financiador (de acuerdo al clasificador vigente)	% de Financiamiento
	1	Tesoro General de la Nación	100

2. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC)

Los interesados podrán recabar el Documento Base de Contratación (DBC) en el sitio Web del SICOES y obtener información de la entidad de acuerdo con los siguientes datos:

Domicilio de la Entidad Convocante	Plaza Isabel la Católica N° 2507 (Zona San Jorge)		Horario de Atención de la Entidad	08:30 a 16:30
Encargado de atender consultas	Nombre Completo Erick Gonzalo Catunta Choque	Cargo Analista de Contrataciones VIII a.i.	Dependencia Jefatura de Administración	
Teléfono	2174444 interno 6019	Fax	---	Correo Electrónico contrataciones@asfi.gob.bo
Cuenta Corriente Fiscal para depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta (Fondos en Custodia)	Para el presente proceso de contratación, no corresponde presentar la Garantía de Seriedad de Propuesta.			



3. CRONOGRAMA DE PLAZOS

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 47 de las NB-SABS, los siguientes plazos son de cumplimiento obligatorio:

1. Para contrataciones hasta Bs.200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), plazo mínimo cuatro (4) días hábiles. Para contrataciones mayores a Bs.200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS) hasta Bs1.000.000.- (UN MILLÓN 00/100 BOLIVIANOS), plazo mínimo ocho (8) días hábiles, ambos computables a partir del día siguiente hábil de la publicación de la convocatoria;
2. Presentación de documentos para la suscripción de contrato, plazo de entrega de documentos no menor a cuatro (4) días hábiles;
3. Plazo para la presentación del Recurso Administrativo de Impugnación a la Resolución de Adjudicación o de Declaratoria Desierta, en contrataciones mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS) hasta Bs1.000.000.- (UN MILLÓN 00/100 BOLIVIANOS) en cuyo caso el cronograma deberá considerar tres (3) días hábiles computables a partir del día siguiente hábil de la notificación de la Resolución Impugnante.

El incumplimiento a los plazos señalados será considerado como inobservancia a la normativa.

El cronograma de plazos previsto para el proceso de contratación, es el siguiente:

ACTIVIDAD		FECHA			HORA		LUGAR Y DIRECCIÓN
		Día	Mes	Año	Hora	Min.	
1.	Publicación del DBC en el SICOES y la Convocatoria en la Mesa de Partes	12	08	2026	-	-	Plaza Isabel la Católica N° 2507
2.	Reunión Informativa de aclaración (No es obligatoria)	14	08	2026	10	00	Sala de Reuniones (Edificio Central ASFI – Plaza Isabel la Católica N° 2507) o a través del Link: https://asfi1.webex.com/asfi1-es/j.php?MTID=mcate667d6277a979b7772f7c68a7c5e4
3.	Fecha límite de Presentación y Apertura de Propuestas	18	08	2026	10	00	Presentación de Propuestas: Plataforma RUPE Apertura de Propuestas: Sala de Reuniones (Edificio Central ASFI – Plaza Isabel la Católica N° 2507) o a través del Link: https://asfi1.webex.com/asfi1-es/j.php?MTID=mbdcd79ee937bcd88f2a4b305ab087646
		18	08	2026	10	10	
4.	Presentación del Informe de Evaluación y Recomendación al RPA	19	08	2026			
5.	Adjudicación o Declaratoria Desierta	20	08	2026			
6.	Notificación de la adjudicación o Declaratoria Desierta (fecha límite)	21	08	2026			
7.	Presentación de documentos para la suscripción de contrato.	27	08	2026			
8.	Suscripción de contrato.	28	08	2026			

25 TÉRMINOS DE REFERENCIA Y CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO DE CONSULTORÍA

Los Términos de Referencia para la consultoría, son los siguientes:

1. ANTECEDENTES
La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero a través de la Dirección General de Estudios, Innovación y Tecnologías (DGEIT) tiene programado, dentro de su Plan Operativo Anual (POA - 2026), la contratación de una consultoría individual por producto orientada a la conformación de grupos focales destinados al levantamiento de información para estudios cualitativos, la cual cuenta con el presupuesto aprobado y se encuentra inscrita en el Programa Anual de Contrataciones (PAC 2026) de la presente gestión.
2. JUSTIFICACIÓN.
En el marco del Plan Operativo Anual (POA-2026) de la Dirección General de Estudios, Innovación y Tecnologías (DGEIT), se tiene prevista la elaboración de estudios, investigaciones cualitativas y/o análisis relacionados con el sistema financiero, para lo cual, se requiere contratar un(a) profesional para la prestación del servicio de “<i>Consultoría Individual por Producto Conformación de Grupos Focales</i>” que tiene la finalidad de seleccionar, reclutar y conformar grupos de participantes, bajo estándares de gestión integral de segmentación y captación.
3. OBJETO Y CAUSA
La “<i>Consultoría individual por Producto Conformación de Grupos Focales</i>” permitirá gestionar el proceso integral de reclutamiento, selección, conformación y logística de grupos focales en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra, cumpliendo estrictamente con los perfiles técnicos y criterios de segmentación definidos por la DGEIT para el desarrollo de investigaciones cualitativas referentes al “<i>Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero</i>”.
1. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA
1.1. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA
1.1.1. OBJETIVO GENERAL Gestionar de forma integral el proceso de reclutamiento, selección, conformación y logística de grupos focales, garantizando el cumplimiento estricto de los perfiles técnicos y criterios de segmentación definidos, con el fin de obtener insumos cualitativos que permitan evaluar profundamente la percepción ciudadana respecto al “<i>Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero</i>”.
1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1.1.2.1. Reclutar, seleccionar y conformar de manera efectiva, a los participantes de los grupos focales, aplicando con estricto rigor los perfiles técnicos y criterios de segmentación (geográfica y demográfica) definidos. Se debe garantizar la adecuada conformación de la muestra cualitativa, mediante la ejecución de una (1) ronda de trabajo de campo (Temática: “<i>Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero</i>”), conformando un total de tres (3) grupos por ciudad en las sedes de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra, para alcanzar doce (12) grupos en total, asegurando la participación de mínimamente ocho (8) personas por grupo. 1.1.2.2. Gestionar la logística integral para garantizar el quórum mínimo requerido, la ejecución de las sesiones, la disponibilidad de información de los participantes y emisión del reporte de conformación final.
1.2. ALCANCE DEL SERVICIO DE LA CONSULTORÍA
La presente consultoría tiene por alcance la gestión integral para el reclutamiento, selección, conformación y logística de grupos focales que permitan la ejecución de estudios cualitativos referentes al “<i>Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero</i>”, en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz de la Sierra y Cochabamba, conforme perfiles definidos.

1.3. ACTIVIDADES A REALIZAR

1.3.1. Estrategia de Reclutamiento

- 1.3.1.1. Establecer la metodología de abordaje para cada uno de los canales de captación, asegurando el alcance a los perfiles de titulares o codeudores de créditos activos.
- 1.3.1.2. Diseñar e implementar tácticas de convocatoria diferenciadas por ciudad y por estrato socioeconómico para asegurar la representatividad de los doce (12) grupos focales.
- 1.3.1.3. Ejecutar de forma integral el proceso de captación, selección y conformación de doce (12) grupos focales, a objeto de garantizar la cobertura de las principales áreas metropolitanas del eje troncal del país, conformando tres (3) grupos en cada una de las sedes de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra. Las sesiones deberán estar integradas por participantes con género mixto (hombres y mujeres), edades comprendidas entre 25 y 55 años, aplicando con estricto rigor el perfil técnico de la temática “*Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero*”, bajo la siguiente segmentación socioeconómica por ciudad:
 - Perfil Clase Media Típica Tradicional (Tipo C): Nivel socioeconómico medio, nivel de educación alto, estilo de vida moderada.
 - Perfil Clase Media Emergente y Clase Media Baja en Ascenso (Tipo C1 y C2): Nivel socioeconómico alto, nivel de educación medio, estilo de vida moderada en ascenso y nivel socioeconómico medio, nivel de educación baja, estilo de vida indiferente.
 - Perfil Clase Media Baja (Tipo D): Nivel socioeconómico medio bajo, nivel de educación media baja, estilo de vida proporcional al nivel de ingresos.
- 1.3.1.4. Los tres (3) grupos por sede (La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra) deberá ser conformados de la siguiente manera:
 - Para el Grupo 1 (Tipo C), se priorizarán canales que alcancen a la clase media típica tradicional.
 - Para el Grupo 2 (Tipos C1 y C2), se desarrollarán estrategias orientadas a la clase media emergente y clase media baja en ascenso.
 - Para el Grupo 3 (Tipo D), se realizarán acciones territoriales en zonas de clase media baja.
- 1.3.1.5. Realizar el filtrado de exclusión de conflictos de interés, verificando que ningún participante sea funcionario en ejercicio de entidades del sistema financiero reguladas por ASFI.
- 1.3.1.6. Garantizar la conformación de grupos mixtos (hombres y mujeres) y una distribución equitativa de experiencias financieras para asegurar la riqueza cualitativa de la muestra.
- 1.3.1.7. Gestionar una base de datos de reserva (suplentes) previamente validados para cada sesión, con el fin de garantizar de forma obligatoria el quórum mínimo de ocho (8) participantes titulares en sala.
- 1.3.1.8. Definir el cronograma detallado de actividades de reclutamiento, estableciendo hitos diarios para la identificación, contacto y confirmación de participantes en las sedes de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

1.3.2. Validación y Generación de Fichas de Perfil:

- 1.3.2.1. Diseñar el cuestionario técnico de pre-selección (Screener) que permita capturar de forma precisa: variables sociodemográficas, rango etario (25 a 55 años), nivel de instrucción y ocupación.
- 1.3.2.2. Incluir preguntas de control específicas para validar la condición de titulares o codeudores de créditos activos reales en el sistema financiero y filtros de exclusión para evitar conflictos de interés, como ser funcionarios de entidades financieras reguladas

1.3.2.3. Ejecutar las entrevistas de filtrado a los potenciales postulantes en las sedes de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

1.3.2.4. Categorizar a cada participante dentro de los segmentos definidos en la pirámide socioeconómica de ASFI: Grupo 1 (Tipo C), Grupo 2 (Tipos C1 y C2) y Grupo 3 (Tipo D), basándose en su estilo de vida, nivel de educación e ingresos.

1.3.3. Gestión Logística y Operativa de las Sesiones:

1.3.3.1. Gestionar y proveer las instalaciones para las sesiones en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra.

1.3.3.2. Asegurar que las sesiones para los perfiles de La Paz y El Alto se lleven a cabo en un mismo recinto ubicado estratégicamente en la ciudad de La Paz para optimizar la logística operativa.

1.3.3.3. Implementar protocolos de confidencialidad y privacidad, velando por que los espacios sean cerrados y libres de tránsito de personas ajenas al estudio, permitiendo que los participantes expresen sus percepciones sin inhibiciones.

1.3.3.4. Coordinar y suministrar refrigerios para los participantes en cada una de las doce (12) sesiones programadas.

1.3.4. Sistematización y Depuración de la Base de Datos

1.3.4.1. Diseñar y alimentar una matriz sistematizada que centralice la información de todos los postulantes captados, asignando a cada uno un código de identificación único para garantizar la organización y posterior trazabilidad de la muestra.

1.3.4.2. Registrar de forma detallada las variables de segmentación por cada individuo: ciudad, perfil socioeconómico (C, C1, C2 o D), rango etario (25 a 55 años), género y condición de titular o codeudor de crédito activo.

1.3.4.3. Documentar la trazabilidad del contacto, registrando fechas y resultados de las interacciones realizadas con cada postulante durante el proceso de validación técnica.

1.3.4.4. Organizar la base de datos diferenciando claramente entre los participantes principales asignados a cada sesión y los sustitutos (base de reserva).

1.3.4.5. Monitorear y actualizar el estado de confirmación de cada participante (confirmado, cancelado o reemplazado), reflejando los cambios surgidos durante el protocolo de reconfirmación de tres fases.

1.3.4.6. Consolidar la base de datos final en formato digital editable, asegurando que toda la información se maneje bajo estrictos criterios de confidencialidad y propiedad exclusiva de ASFI.

1.3.5. Elaboración Del Reporte de Conformación Final

1.3.5.1. Cuantificar el número total de participantes por grupo y por ciudad, verificando el cumplimiento del quórum mínimo de ocho (8) personas por sesión.

1.3.5.2. Desglosar la distribución de género (asegurando grupos mixtos), la segmentación socioeconómica alcanzada (C, C1/C2 y D) y el cumplimiento del rango etario de 25 a 55 años.

1.3.5.3. Justificar técnicamente cada sustitución, demostrando que el participante suplente cumple con el perfil técnico (titular o codeudor de crédito activo) y socioeconómico asignado al grupo, el cual debe ir respaldada a su ficha de perfil (Screener).

1.3.5.4. Implementar y administrar listas de asistencia físicas en cada una de las doce (12) sesiones cualitativas, certificando que cada participante titular (y suplente, si corresponde) consigne de forma manuscrita sus nombres, apellidos, número de Cédula de Identidad y firma.

1.3.5.5. Verificar la identidad de los asistentes mediante la revisión de la C.I. original antes del ingreso a sala, validando que los datos coincidan plenamente con la Ficha de Perfil generada durante el reclutamiento.

- 1.3.5.6. Realizar el registro fotográfico de cada una de las sesiones ejecutadas en las sedes de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, capturando imágenes que evidencien claramente el cumplimiento del quórum de ocho (8) participantes por grupo.
- 1.3.5.7. Compilar y presentar de manera organizada el Dossier de Respaldos Técnicos en formatos físico y digital (MS-Word y PDF), logrando que el contenido guarde total coherencia con los datos reportados en el Informe Final de Conformación y en la Base de Datos Depurada.

1.4. PRODUCTO ESPERADO

1.4.1. Conformación de Grupos Focales “Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero”

Presentación de un Informe que contenga respaldos técnicos que reflejen los resultados efectivos del proceso de reclutamiento (titulares o codeudores de créditos activos), validación, conformación de los grupos focales, el desarrollo y cierre de las sesiones de trabajo de campo; demostrando el cumplimiento de los criterios metodológicos, operativos y técnicos establecidos en los presentes Términos de Referencia.

Este producto debe contener mínimamente los siguientes componentes:

1.4.1.1. **Estrategia de Reclutamiento**

Documento metodológico que describa los canales, mecanismos y estrategias de captación de participantes que fueron utilizados.

Este componente deberá incluir mínimamente:

- Estrategias territoriales y segmentadas de convocatoria;
- Canales digitales, telefónicos y presenciales;
- Técnicas de validación y verificación de identidad;
- Métodos de confirmación de asistencia;
- Estrategias para garantizar diversidad y representatividad;
- Cronograma operativo de reclutamiento.

1.4.1.2. **Fichas de Perfil y Cumplimiento Instrumentos de Filtro (Screener)**

Presentación de fichas individuales de validación que respalden documentalmente el cumplimiento de los criterios técnicos de selección establecidos por ASFI.

Las fichas deberán evidenciar:

- Cumplimiento de variables sociodemográficas;
- Aplicación correcta del screener;
- Verificación de criterios de inclusión y exclusión;
- Validación de condición de titulares o codeudores de créditos activos;
- Clasificación socioeconómica conforme a los segmentos definidos en la pirámide socioeconómica (C, C1, C2 y D);
- Verificación de rango etario establecido (25 a 55 años);
- Equilibrio y distribución de género;
- Fichas de Perfil de personas excluidas por incompatibilidad con los objetivos del estudio;

1.4.1.3. **Plan Logístico de Sesiones**

Detalle de la infraestructura física, recursos operativos y condiciones técnicas que se utilizaron para el desarrollo de cada sesión cualitativa, garantizando que las condiciones de accesibilidad, comodidad, confidencialidad y funcionalidad fueron adecuadas.

Este componente deberá incluir mínimamente:

- Dirección y ubicación de las instalaciones;
- Capacidad y características del ambiente;
- Condiciones de accesibilidad y seguridad;

- Condiciones acústicas y de privacidad;

1.4.1.4. Base de Datos Depurada de Participantes:

Presentación de la base de datos final consolidada de participantes de los grupos focales, segmentada por ciudad, perfil socioeconómico, rango etario, género y demás variables definidas para el estudio.

La base contendrá mínimamente:

- Código de identificación del participante;
- Variables de segmentación;
- Datos de contacto verificados;
- Estado de confirmación;
- Registro de asistencia;
- Participantes principales y sustitutos;

1.4.1.5. Reporte de Conformación Final de Grupos:

Documento consolidado que detalle la composición definitiva de cada grupo focal ejecutado.

Este componente incorporará mínimamente:

- Número de participantes por grupo;
- Distribución de género;
- Segmentación socioeconómica;
- Distribución etaria;
- Ciudad y ubicación de realización;
- Tasa de asistencia efectiva;
- Reemplazos efectuados;
- Ajustes aplicados durante la ejecución.

1.4.1.6. Registro de Evidencias y Respaldos Técnicos:

Presentación organizada de los respaldos documentales y evidencias que acrediten la correcta ejecución del proceso de reclutamiento y conformación de grupos focales.

Este componente deberá incluir mínimamente:

- Listas de asistencia debidamente llenadas por los participantes;
- Evidencia fotográfica de las sesiones realizadas;

1.4.1.7. Informe Ejecutivo de Cierre de Reclutamiento:

Documento ejecutivo de cierre que sintetice los resultados generales del proceso de reclutamiento y conformación de grupos focales, incluyendo indicadores de cumplimiento, niveles de efectividad y conclusiones operativas relevantes para ASFI.

1.5. INFRAESTRUCTURA, LOGÍSTICA Y CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE LAS SESIONES

El o la consultor(a) deberá coordinar y proveer los espacios físicos (instalaciones) idóneos para la ejecución de las sesiones cualitativas de las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra. Para efectos operativos y logísticos, las sesiones correspondientes a los perfiles de La Paz y El Alto se llevarán a cabo en un mismo recinto ubicado en la ciudad de La Paz.

Los ambientes seleccionados deben ser céntricos, de fácil acceso y contar con estrictas condiciones de comodidad, seguridad y privacidad. El consultor deberá garantizar de forma obligatoria la disponibilidad de mobiliario (sillas y mesas cómodas) suficiente para la totalidad de los participantes y el personal que ejecutará el estudio.

De manera previa a la realización de las sesiones, el o la Consultor(a) Contratado (a) deberá dar a conocer a la **CONTRAPARTE** la dirección exacta de los espacios físicos reservados para la realización de las sesiones cualitativas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra.



1.6. DOCUMENTACIÓN A SER ENTREGADA POR ASFI

El o la consultor(a) contratado(a) podrá solicitar información a ASFI con la finalidad de realizar el análisis, sin que dicha solicitud se constituya en limitante para el cumplimiento de los plazos ni eximirán del cumplimiento del producto previsto. La información a la que tenga acceso el o la consultor(a) contratado(a) no podrá ser divulgada ni ser utilizada para fines distintos a los de la consultoría.

1.7. PROPUESTA TÉCNICA

Los proponentes deberán adjuntar su Propuesta Técnica tomando en cuenta mínimamente las siguientes consideraciones:

- ✓ **Objetivo**
- ✓ **Enfoque y Alcance**
- ✓ **Plan de Trabajo**

1.8. CRONOGRAMA DEL SERVICIO DE CONSULTORIA

El o la consultor(a) contratado(a) de manera previa a la emisión de la Orden de Proceder, deberá presentar el Cronograma del Servicio de la Consultoría a la CONTRAPARTE para su aprobación. El servicio de consultoría deberá efectuarse en los plazos y condiciones establecidas en el Cronograma del Servicio de la Consultoría aprobado, caso contrario será pasible a multas. Cualquier modificación al Cronograma del Servicio de la Consultoría deberá ser solicitada de manera previa a su ejecución. El Cronograma del Servicio de la Consultoría deberá realizarse dentro del plazo establecido en el sub numeral 3.3. (Plazo de Prestación de la Consultoría) de los presentes Términos de Referencia.

1.9. INFORMES A SER PRESENTADOS POR EL O LA CONSULTOR(A)

El o la consultor(a) contratado(a) presentará los siguientes informes:

1.9.1. Informe del Producto: Conformación de Grupos Focales “Endeudamiento de Hogares y Estrés Financiero”

El informe del Producto deberá ser presentado en 3 ejemplares originales y uno en digital (MS-Word editable), adjuntando todos los respaldos que correspondan, en los plazos establecidos en el presente documento: Términos de Referencia - Consultoría Individual por Producto Conformación de Grupos Focales.

1.9.2. Informe Final del Servicio de Consultoría.

El informe final deberá ser presentado en un ejemplar en formato físico, adjuntando todos los respaldos que correspondan, en el plazo de 5 días hábiles posteriores a la aprobación del informe del producto.

2. CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS PARA LA CONSULTORÍA

2.1. PERFIL DEL CONSULTOR

2.1.1. CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS

2.1.1.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Profesional titulado(a) de las carreras universitarias de Sociología o Comunicación Social o Trabajo Social o Estadística o Economía o Ingeniería Comercial o Administración de Empresas o Marketing.

Para respaldo de este punto, el proponente deberá adjuntar a su propuesta el Título Profesional o Título en Provisión Nacional, caso contrario su propuesta será descalificada.

2.1.1.2. EXPERIENCIA GENERAL

Experiencia mínima de tres (3) trabajos o consultorías relacionadas con el análisis o investigación.

Para respaldo de este punto deberá adjuntar a su propuesta Certificados de Trabajo o Certificados de Cumplimiento de Contrato u otros documentos emitidos por el contratante, caso contrario su propuesta será descalificada.

2.1.1.3. EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Experiencia de tres (3) trabajos o consultorías relacionados con una o más de las siguientes áreas o actividades, sin que sea necesario que cada trabajo comprenda más de una de ellas:

- Trabajos relacionados con investigación y/o análisis cualitativo mediante la aplicación de grupos focales o entrevistas, o;
- Procesos de reclutamiento de grupos focales o ejecución de entrevistas.

Para respaldo de este punto deberá adjuntar a su propuesta Certificados de Trabajo o Certificados de Cumplimiento de Contrato u otros documentos emitidos por el contratante, caso contrario su propuesta será descalificada.

Para la formalización de la contratación el o la proponente adjudicado(a) deberá presentar la documentación de respaldo en original o copia legalizada, de la formación académica y experiencia laboral declarada en su propuesta, caso contrario su propuesta será descalificada.

3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

3.1. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

El proponente adjudicado deberá presentar por concepto de Garantía de Cumplimiento de Contrato, una de las garantías establecidas en el Artículo 20 del D.S. N°0181 (Boleta de Garantía, Garantía a Primer Requerimiento o Póliza de Seguro de Caución a Primer Requerimiento), que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, por el importe equivalente al siete por ciento (7%) del monto total del contrato, con vigencia a partir de la firma del contrato, hasta la conclusión del mismo.

3.2. ANTICIPO

Para el presente proceso de contratación no se otorgará anticipo.

3.3. PLAZO DE PRESTACIÓN DE LA CONSULTORÍA

El plazo de prestación del servicio de consultoría es de catorce (14) días calendario, computable a partir del día hábil siguiente a la fecha de emisión de la Orden de Proceder.

Si los plazos establecidos anteriormente coinciden con un día sábado, domingo o feriado, el plazo se trasladará al siguiente día hábil administrativo.

3.4. APROBACIÓN DEL PRODUCTO

La **CONTRAPARTE**, una vez recibido el Informe del Producto, así como la documentación de respaldo, realizará la revisión, emitiendo en señal de aprobación, el informe de conformidad respectivo, o en su defecto comunicará las observaciones para que se realicen las correcciones pertinentes. En ambos casos, la **CONTRAPARTE** comunicará su decisión respecto a lo señalado a través de la suscripción de un Acta en el plazo máximo de hasta 2 días hábiles, computable a partir de la fecha de su presentación.

Si dentro del plazo señalado la **CONTRAPARTE** no se pronunciara respecto al Producto presentado, se aplicará el silencio administrativo positivo, considerándose el mismo como aprobado.

El o la consultor(a) contratado(a) se obliga dentro del plazo de 2 días hábiles posteriores a la recepción de observaciones, a realizar las correcciones o aclaraciones o complementaciones solicitadas por la **CONTRAPARTE**.

3.5. LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La ejecución de las sesiones de trabajo de campo (grupos focales) se llevará a cabo en las instalaciones gestionadas y provistas por el consultor en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz de la Sierra —las cuales deben cumplir estrictamente con los requisitos mínimos de

accesibilidad y comodidad definidos en el punto de 1.5. “*Infraestructura, Logística y Condiciones para el Desarrollo de las Sesiones*”—; asimismo, las actividades de planificación operativa, reclutamiento de perfiles y elaboración de los informes técnicos se realizarán en las oficinas del o la consultor(a) contratado (a).

En coordinación con la **CONTRAPARTE** y a requerimiento de esta, se podrán llevar a cabo reuniones de seguimiento y validación técnica en las oficinas de ASFI ubicadas al frente de la Plaza Isabel la Católica No. 2507 de la Ciudad de La Paz.

3.6. FORMA DE PAGO

Se realizará un (1) pago por el monto total del Contrato, mediante transferencia bancaria SIGEP, previa presentación del Producto y Certificado de Pago, aprobados, carta de solicitud de pago dirigida a ASFI adjuntando la factura correspondiente y la emisión del Informe de Conformidad por parte de la **CONTRAPARTE**.

El pago del certificado de pago se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes de la fecha de procesamiento de pago.

3.7. MULTAS

- 3.7.1.** Se establece una multa del 1% del monto total del contrato, por incumplimiento a cada plazo establecido en el Cronograma del Servicio de Consultoría.
- 3.7.2.** Se establece una multa del 1% del monto total del contrato, por día calendario de retraso en la entrega del informe del producto.
- 3.7.3.** Se establece una multa del 1% del monto total del contrato, por día calendario de retraso en la entrega del informe del producto una vez subsanadas las observaciones efectuadas por la **CONTRAPARTE**.

La suma de las multas no podrá exceder el 20% del monto total contratado sin perjuicio de resolver el mismo.

3.8. CONTRAPARTE

La DGEIT designará a la **CONTRAPARTE** de la consultoría; será el personal autorizado para efectuar el seguimiento y control de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio de consultoría, pudiendo ser el **RESPONSABLE DE RECEPCIÓN** a la conclusión del servicio.

Las funciones de la **CONTRAPARTE** para el servicio de consultoría, entre otras son las siguientes:

- 3.8.1.** Aprobar u Observar el Cronograma del Servicio de la Consultoría.
- 3.8.2.** Aprobar o Rechazar la solicitud de modificación al Cronograma del Servicio de la Consultoría.
- 3.8.3.** Solicitar la modificación del Cronograma del Servicio de la Consultoría, a solicitud de ASFI.
- 3.8.4.** Emitir la Orden de Proceder.
- 3.8.5.** Realizar el seguimiento y control del servicio prestado por el o la consultor(a) contratado(a).
- 3.8.6.** Velar por el cumplimiento del Contrato Administrativo.
- 3.8.7.** Revisar, observar o aprobar el informe del producto presentado por el o la consultor(a) contratado(a).
- 3.8.8.** Solicitar el pago a través de la Jefatura de Administración en el plazo de hasta dos (2) días hábiles posterior a la fecha de emisión del informe de conformidad.
- 3.8.9.** Otras funciones inherentes a la administración del Contrato Administrativo.

3.9. SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

La suspensión injustificada del servicio no podrá ser superior a tres (3) días calendario continuos sin autorización de la **CONTRAPARTE**; caso contrario, se procederá a la Resolución del Contrato.

3.10. RECEPCIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

El **RESPONSABLE DE RECEPCIÓN** designado, emitirá el Informe Final de Conformidad del servicio de consultoría, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción del Informe Final del Servicio de Consultoría emitido por el CONSULTOR, para su remisión al Director de la DGEIT.

En caso de incumplimiento del servicio de consultoría por parte del CONSULTOR, emitirá el Informe de Disconformidad respectivo.

3.11. CONFIDENCIALIDAD

Los informes producidos e información a la que tuviere acceso el o la consultor(a) contratado(a) durante o después de la suscripción del contrato, tendrá carácter confidencial, quedando expresamente prohibida su divulgación sin previa autorización de ASFI.

El o la consultor(a) contratado(a), a las 48 horas de suscrito el contrato, debe firmar el Acta de Compromiso de Confidencialidad de ASFI.

3.12. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

El o la consultor(a) contratado(a) es el responsable directo del producto generado objeto del servicio de consultoría realizado; en caso de requerir su presencia posterior a la conclusión del servicio para cualquier aclaración o sustentación correspondiente, no podrá negar su concurrencia.

3.13. PROPIEDAD DE LOS DOCUMENTOS EMERGENTES DE LA CONSULTORÍA

El producto (documentos en original y copias), soportes magnéticos y otros documentos generados durante el servicio, son de propiedad de ASFI, por lo que el o la consultor(a) contratado(a) deberá realizar su entrega a la conclusión del servicio.

3.14. MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN

El método de selección será: Calidad, Propuesta Técnica y Costo, y la Adjudicación es por El Total



**PARTE III
ANEXO 1**

**FORMULARIO A-1
PRESENTACIÓN DE PROPUESTA**

DATOS DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN																						
CUCE:	2	6	-	0	2	0	3	-	0	0	-	1	6	7	6	6	0	4	-	2	-	1
SEÑALAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:										CONSULTORÍA INDIVIDUAL POR PRODUCTO CONFORMACIÓN DE GRUPOS FOCALES												

Remito la presente propuesta, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento, conforme con los siguientes puntos:

I.- De las Condiciones del Proceso

- Declaro cumplir estrictamente la normativa de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, lo establecido en las NB-SABS y el presente DBC.
- Declaro no tener conflicto de intereses para el presente proceso de contratación.
- Declaro que como proponente, no me encuentro en las causales de impedimento, establecidas en el Artículo 43 de las NB-SABS, para participar en el proceso de contratación.
- Declaro y garantizo haber examinado el DBC, así como los Formularios para la presentación de la propuesta, aceptando sin reservas todas las estipulaciones en dichos documentos y la adhesión al texto del contrato.
- Declaro respetar el desempeño de los servidores públicos asignados por la entidad convocante al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través de medio escrito, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al encargado de atender consultas, de manera previa a la presentación de propuestas.
- Declaro la autenticidad de las garantías presentadas en el proceso de contratación, autorizando su verificación en las instancias correspondientes (no aplica para Consultoría Individual de Línea).
- Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, la entidad convocante tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta si esta fuese presentada o la consolidación del depósito por este concepto, sin perjuicio de lo dispuesto en normativa específica.
- Acepto a sola firma de este documento, que todos los formularios presentados se tienen por suscritos.
- Me comprometo a denunciar, posibles actos de corrupción en el presente proceso de contratación, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia.

II.- De la Presentación de Documentos

En caso de ser adjudicado, para la suscripción de contrato, me comprometo a presentar la siguiente documentación, en original o fotocopia legalizada, salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado de RUPE misma que no será presentada, aceptando que el incumplimiento es causal de descalificación de la propuesta:

- Certificado RUPE que respalde la información declarada en la propuesta.
- Fotocopia simple del Carnet de Identidad.
- La documentación que respalde la información declarada en los Formularios C-1 y C-2 con relación a la formación y experiencia.



- d) Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato, cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de esta garantía, se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago.

(Firma del proponente)
(Nombre completo del proponente)



FORMULARIO A-2
IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE

1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE

Nombre del proponente:

Cédula de Identidad o Número
de Identificación Tributaria:

Número CI/NIT

Domicilio:

Teléfonos :

2. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES/COMUNICACIONES

Solicito que las
notificaciones/comunicaciones
me sean remitidas vía:

Fax:

(solo si tiene)

Correo Electrónico:



**FORMULARIO B-1
PROPUESTA ECONÓMICA**

Nº	DETALLE DEL SERVICIO	MONTO NUMERAL EN Bs	MONTO LITERAL EN Bs
1			

**FORMULARIO C-1
PROPUESTA TÉCNICA
FORMACIÓN Y EXPERIENCIA
(Condiciones Mínimas requeridas por la Entidad)**

CONDICIONES MÍNIMAS SOLICITADAS POR LA ENTIDAD.

A. Formación	Profesional titulado(a) de las carreras universitarias de Sociología o Comunicación Social o Trabajo Social o Estadística o Economía o Ingeniería Comercial o Administración de Empresas o Marketing. Para respaldo de este punto, el proponente deberá adjuntar a su propuesta el Título Profesional o Título en Provisión Nacional, caso contrario su propuesta será descalificada.
B. Experiencia General	Experiencia mínima de tres (3) trabajos o consultorías relacionadas con el análisis o investigación. Para respaldo de este punto deberá adjuntar a su propuesta Certificados de Trabajo o Certificados de Cumplimiento de Contrato u otros documentos emitidos por el contratante, caso contrario su propuesta será descalificada.
C. Experiencia Específica	Experiencia de tres (3) trabajos o consultorías relacionados con una o más de las siguientes áreas o actividades, sin que sea necesario que cada trabajo comprenda más de una de ellas: • Trabajos relacionados con investigación y/o análisis cualitativo mediante la aplicación de grupos focales o entrevistas, o; • Procesos de reclutamiento de grupos focales o ejecución de entrevistas. Para respaldo de este punto deberá adjuntar a su propuesta Certificados de Trabajo o Certificados de Cumplimiento de Contrato u otros documentos emitidos por el contratante, caso contrario su propuesta será descalificada.

CONDICIONES MÍNIMAS PRESENTADAS POR EL PROPONENTE. (*)

A. FORMACIÓN				
Nº	Institución	Fecha del documento que avala la formación	Grado de instrucción	Documento, certificado u otros
B. CURSOS (ESPECIALIZACIÓN, SEMINARIOS, CAPACITACIONES, ENTRE OTROS)				
Nº	Institución	Fecha del documento que avala el curso	Nombre del Curso	Duración en Horas Académicas
NO APLICABLE				
C. EXPERIENCIA GENERAL				
Nº	Institución, Empresa o Lugar de Trabajo	Objeto del Trabajo	Cargo Ocupado	Tiempo Trabajado) (tiempo en años o número de consultorías)



D. EXPERIENCIA ESPECÍFICA				
N°	Institución, Empresa o Lugar de Trabajo	Objeto del trabajo	Cargo Ocupado	Tiempo Trabajado (tiempo en años o número de consultorías)
(*) El Proponente debe presentar su propuesta de acuerdo con las condiciones mínimas solicitadas por la entidad.				



FORMULARIO C-2
CONDICIONES ADICIONALES

Condiciones Adicionales solicitadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero				Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta
#	Condiciones Adicionales a ser evaluadas (*)	Puntaje asignado	Puntaje Máximo para este criterio	Condiciones Adicionales Propuestas
A. FORMACIÓN ACADÉMICA COMPLEMENTARIA	Maestría o Diplomado en áreas relacionadas con Peritaje Social Forense, Investigación de Mercados, Gestión de Equipos, Análisis de Información Cualitativa y/o Cuantitativa. (Adjuntar a su propuesta el Título de la Maestría o del Diplomado declarado, caso contrario no se asignará puntaje)	6	6	
B. CURSOS O PROGRAMAS O TALLERES DE CAPACITACIÓN	Cursos o programas o talleres de capacitación aprobados, en áreas relacionadas con Investigación de Mercados y/o Investigación cualitativa o cuantitativa y/o Gestión de Equipos y/o Procesamiento y/o Análisis de Información Cualitativa o Cuantitativa. Se asignará 1 punto por cada curso o programa o taller declarado, hasta alcanzar el puntaje máximo asignado para este criterio. (Adjuntar Certificados que respalden los cursos o programas o capacitación declarados, caso contrario no se asignará puntaje)	1	4	
C. EXPERIENCIA ESPECÍFICA ADICIONAL	Se asignará 5 puntos por cada trabajo adicional al solicitado en el sub numeral 2.1.1.3. (Experiencia Específica) de los Términos de Referencia, hasta alcanzar el puntaje máximo asignado para este criterio. (Para respaldo de este punto, adjuntar a su propuesta, Certificados de Trabajo o Certificados de Cumplimiento de Contrato u otros documentos emitidos por el contratante que respalden la conformidad del servicio prestado, caso contrario no se asignará puntaje)	5	25	
PUNTAJE TOTAL		35 puntos		

(*) Para la formalización de la contratación (Presentación de Documentos) el proponente adjudicado deberá presentar en original o fotocopia legalizada la documentación declarada en las condiciones adicionales, caso contrario su propuesta será descalificada.

ANEXO 2

FORMULARIOS REFERENCIALES DE APOYO

Estos formularios son de apoyo, no siendo de uso obligatorio. La entidad puede desarrollar sus propios instrumentos.

Formulario V-1	Formulario de Evaluación Preliminar
Formulario V-2	Formulario de Evaluación Propuesta Económica
Formulario V-3	Formulario de Evaluación de Propuesta Técnica
Formulario V-4	Resumen de la Evaluación Técnica y Económica



Formulario V- 1
EVALUACIÓN PRELIMINAR

DATOS GENERALES DEL PROCESO

CUCE: 26 - 0203 - 00 - 1676604 - 2 - 1

Objeto de la contratación:

CONSULTORÍA INDIVIDUAL POR PRODUCTO
CONFORMACIÓN DE GRUPOS FOCALES

Nombre del Proponente:

Propuesta Económica o Presupuesto Fijo
determinado por la Entidad:

REQUISITOS EVALUADOS	Verificación (Acto de Apertura)		Evaluación Preliminar (Sesión Reservada)	
	PRESENTÓ			
	SI	NO	CONTINUA	DESCALIFICA
DOCUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS				
1. FORMULARIO A-1 Presentación de Propuesta.				
2. FORMULARIO A-2 Identificación del Proponente				
3. Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito, cuando corresponda.				
PROPUESTA TÉCNICA				
4. FORMULARIO C-1. Propuesta Técnica (Formación y Experiencia)				
5. FORMULARIO C-2. Condiciones Adicionales				
PROPUESTA ECONÓMICA				
6. FORMULARIO B-1. Propuesta Económica (cuando corresponda)				



**FORMULARIO V-2
PROPUESTA ECONÓMICA**

DATOS DEL PROCESO																						
CUCE :	2	6	-	0	2	0	3	-	0	0	-	1	6	7	6	6	0	4	-	2	-	1
Objeto de la Contratación :	CONSULTORÍA INDIVIDUAL POR PRODUCTO CONFORMACIÓN DE GRUPOS FOCALES																					
Fecha y lugar del Acto de Apertura :	Día		Mes		Año		Dirección															

N°	NOMBRE DEL PROPONENTE	VALOR LEÍDO DE LA PROPUESTA	PRECIO AJUSTADO-	OBSERVACIONES
		Pp	PA(*)	
1				
2				
3				
4				
5				
...				
N				

(*) En caso de no evidenciarse errores aritméticos el monto leído de la propuesta (PP) debe trasladarse a la columna Precio Ajustado (PA)



FORMULARIO V-3 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA

Formación y Experiencia						
PROPONENTES						
FORMULARIO C-1 (Llenado por la entidad)	PROPONENTE A		PROPONENTE B		PROPONENTE n	
	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
A. Formación						
Profesional titulado(a) de las carreras universitarias de Sociología o Comunicación Social o Trabajo Social o Estadística o Economía o Ingeniería Comercial o Administración de Empresas o Marketing.						
B. Experiencia General						
Experiencia mínima de tres (3) trabajos o consultorías relacionadas con el análisis o investigación.						
C. Experiencia Específica						
Experiencia de tres (3) trabajos o consultorías relacionados con una o más de las siguientes áreas o actividades, sin que sea necesario que cada trabajo comprenda más de una de ellas: • Trabajos relacionados con investigación y/o análisis cualitativo mediante la aplicación de grupos focales o entrevistas, o; • Procesos de reclutamiento de grupos focales o ejecución de entrevistas.						
METODOLOGÍA CUMPLE/NO CUMPLE	(Señalar si cumple o no cumple)	(Señalar si cumple o no cumple)	(Señalar si cumple o no cumple)	(Señalar si cumple o no cumple)	(Señalar si cumple o no cumple)	(Señalar si cumple o no cumple)

CONDICIONES ADICIONALES Formulario C-2 (Llenado por la Entidad)	PUNTAJE ASIGNADO	PROPONENTES			
		PROPONENTE A	PROPONENTE B	PROPONENTE C	PROPONENTE n
		Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido
A. Formación Académica Complementaria					
B. Cursos o Programas o Talleres de Capacitación					
C. Experiencia Específica Adicional					
PUNTAJE TOTAL DE LAS CONDICIONES ADICIONALES	35	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA	PUNTAJE ASIGNADO	PROPONENTE A	PROPONENTE B	PROPONENTE C	PROPONENTE n
Puntaje de la evaluación CUMPLE/NO CUMPLE	35	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>
Puntaje de las Condiciones Adicionales	35				
PUNTAJE TOTAL DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA (PT)	70				

FORMULARIO V-4
RESUMEN DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA
(Este Formulario es aplicable solo cuando se emplee el Método de Selección y Adjudicación Calidad, Propuesta Técnica y Costo. Caso contrario suprimir este Formulario)

Los factores de evaluación deberán determinarse de acuerdo con lo siguiente:

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE ASIGNADO
PE	Puntaje de la Evaluación de la Propuesta Económica	30 puntos
PT	Puntaje de la Evaluación de la Propuesta Técnica	70 puntos
PTP	PUNTAJE TOTAL DE LA PROPUESTA EVALUADA	100 puntos

RESUMEN DE EVALUACIÓN	PROPONENTES			
	PROPONENTE A	PROPONENTE B	PROPONENTE C	PROPONENTE n
Puntaje de la Evaluación de la Propuesta Económica				
Puntaje de la Evaluación de la Propuesta Técnica, del Formulario V-3				
PUNTAJE TOTAL				



ANEXO 3

MODELO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA INDIVIDUAL _____ (señalar si es: de línea o por producto)

El presente modelo de contrato podrá ser ajustado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de acuerdo a las características y condiciones particulares de la contratación.

CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA _____ (señalar objeto, CUCE y el número o código interno que la entidad utiliza para identificar al contrato)

Conste por el presente Contrato Administrativo para la prestación de servicios de consultoría, que celebran por una parte _____ (**registrar de forma clara y detallada el nombre o razón social de la entidad contratante**), con NIT N° _____ (**señalar el Número de Identificación Tributaria**), con domicilio en _____ (**señalar de forma clara el domicilio de la entidad**), en _____ (**señalar el distrito, provincia y departamento**), representada legalmente por _____ (**registrar el nombre de la MAE o del servidor público a quien se delega la competencia para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente de delegación**), en calidad de _____ (**señalar el cargo del servidor público**), con Cédula de identidad N° _____ (**señalar el número de Cédula de Identidad**), que en adelante se denominará la **ENTIDAD**; y, por otra parte, _____ (**registrar las Generales de Ley del proponente adjudicado**), que en adelante se denominará el **CONSULTOR**, quienes celebran y suscriben el presente Contrato Administrativo, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- (ANTECEDENTES) La **ENTIDAD**, en proceso realizado bajo las normas y regulaciones de contratación establecidas en el Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), sus modificaciones y el Documento Base de Contratación (DBC), para la Contratación de Servicios de Consultoría Individual _____ (**señalar si es: de línea o por producto**), en la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE), convocó en fecha _____ (**señalar la fecha de la publicación de la convocatoria en el SICOES**) a personas naturales con capacidad de contratar con el Estado, a presentar propuestas en el proceso de contratación con Código Único de Contratación Estatal (CUCE) _____ (**señalar el CUCE del proceso**), en base a lo solicitado en el DBC.

Concluido el proceso de evaluación de propuestas, el Responsable del Proceso de Contratación de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (RPA), en base al Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación N° _____ (**señalar el número del Informe**), emitido por _____ (**señalar según corresponda al Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación**), resolvió adjudicar la contratación del Servicio de Consultoría Individual a _____ (**señalar el nombre del proponente adjudicado**), al cumplir su propuesta con todos los requisitos solicitados por la entidad en el DBC.

SEGUNDA.- (LEGISLACIÓN APLICABLE) El presente Contrato se celebra al amparo de las siguientes disposiciones:

- 2.1. Constitución Política del Estado.
- 2.2. Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.
- 2.3. Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios – NB-SABS y sus modificaciones.
- 2.4. Ley del Presupuesto General del Estado aprobado para la gestión y su reglamentación.
- 2.5. Otras disposiciones relacionadas.

TERCERA.- (OBJETO Y CAUSA) El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de _____ (**describir de forma detallada el servicio de consultoría a realizar**



que se constituye en el objeto del contrato), que en adelante se denominará la **CONSULTORÍA**, para _____ (**establecer la causa de la contratación**), provistos por el **CONSULTOR** de conformidad con el DBC y Propuesta Adjudicada, con estricta y absoluta sujeción al presente Contrato.

CUARTA.- (DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO) Forman parte del presente contrato, los siguientes documentos:

- a) Documento Base de Contratación.
- b) Propuesta Adjudicada.
- c) Documento de Adjudicación.
- d) Garantía de Cumplimiento de contrato, cuando corresponda. (**suprimir este inciso en caso de que se tengan programados pagos parciales o en caso de que el contrato sea para consultoría individual de línea**).
- e) Garantía de Correcta de Inversión de Anticipo, cuando corresponda. (**suprimir este inciso en caso de que el proponente no haya solicitado Anticipo o en caso de que el contrato sea para consultoría individual de línea**).
- f) Certificado RUPE.
- g) (**Señalar otros documentos específicos de acuerdo a la contratación, si corresponde**).

QUINTA.- (OBLIGACIONES DE LAS PARTES)

Las partes contratantes se comprometen y obligan a dar cumplimiento a todas y cada una de las cláusulas del presente contrato.

5.1. Por su parte, el **CONSULTOR** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- 5.1.1.** Realizar la prestación del servicio de **CONSULTORÍA** objeto del presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el DBC, así como las condiciones de su propuesta.
- 5.1.2.** Mantener vigentes las garantías presentadas (**suprimir este inciso en caso de que se tengan programados pagos parciales o en caso de que el contrato sea para consultoría individual de línea**).
- 5.1.3.** Actualizar la (s) Garantía (s) (vigencia y/o monto), a requerimiento de la Entidad (**suprimir este inciso en caso de que se tengan programados pagos parciales o en caso de que el contrato sea para consultoría individual de línea**).
- 5.1.4.** Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.
- 5.1.5.** (**Otras obligaciones que la entidad considere pertinente de acuerdo al objeto de contratación.**)

5.2. Por su parte, la **ENTIDAD** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

(Seleccionar estas obligaciones en caso de Consultores Individuales de Línea)

- 5.2.1.** Apoyar al **CONSULTOR** proporcionando la información necesaria, apoyo logístico y todas las condiciones de trabajo e insumos para el desarrollo de la **CONSULTORÍA**.
- 5.2.2.** Dar conformidad al servicio de **CONSULTORÍA**, en un plazo no mayor de 5 días hábiles computables a partir de la recepción de informe.
- 5.2.3.** Realizar el pago de la **CONSULTORÍA** en un plazo no mayor de 10 días hábiles computables a partir de la emisión de la conformidad a favor del Consultor.
- 5.2.4.** Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

(Seleccionar estas obligaciones en caso de Consultores Individuales por Producto)

- 5.2.1.** Apoyar la Consultoría proporcionando la información necesaria.
- 5.2.2.** Dar la conformidad del producto presentado en un plazo no mayor de 10 días hábiles computables a partir de la recepción de informe.
- 5.2.3.** Realizar el pago de la **CONSULTORÍA** en el o los plazos establecidos en el presente contrato a favor del Consultor.



5.2.4. Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

SEXTA.- (VIGENCIA) El contrato, entrará en vigencia desde el día siguiente hábil de su suscripción, por ambas partes, hasta que las mismas hayan dado cumplimiento a todas las cláusulas contenidas en el presente Contrato.

(Esta cláusula se agregará para la contratación de Consultoría Individual por Producto sin que se tengan programados pagos parciales)

SÉPTIMA.- (GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO)

A la suscripción del contrato, el **CONSULTOR**, garantiza el fiel cumplimiento del presente Contrato en todas sus partes con _____ **(Señalar el tipo de garantía presentada)** a la orden de _____ **(señalar el nombre o razón social de la ENTIDAD)**, por el siete por ciento (7%) del monto del contrato que corresponde a _____ **(señalar el monto en forma numeral y literal)**, con vigencia a partir de la firma de contrato, hasta la conclusión del mismo.

En caso de que el **CONSULTOR**, incurriera en algún tipo de incumplimiento contractual, el importe de dicha garantía, será pagado en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la recepción del producto objeto de la **CONSULTORÍA** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Acta o Informe correspondiente, dicha garantía será devuelta después de la Liquidación del Contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

El **CONSULTOR**, tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía de Cumplimiento de Contrato durante la vigencia de éste. La **CONTRAPARTE** llevará el control directo de la vigencia de la garantía en cuanto al monto y plazo, a efectos de requerir su ampliación al **CONSULTOR**, o solicitar a la **ENTIDAD** su ejecución.

(Esta cláusula se agregará para la contratación de Consultoría Individual por Producto que considere la programación de pagos parciales)

SÉPTIMA.- (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES)

El **CONSULTOR** acepta expresamente, que la **ENTIDAD** retendrá el siete por cien (7%) de cada pago parcial, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato. Estas retenciones serán reintegradas en el marco de lo establecido en la Cláusula Decima Novena del presente contrato.

El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **CONSULTOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la recepción del producto objeto de la **CONSULTORÍA** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Acta o Informe correspondiente, dichas retenciones serán devueltas después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

(En caso de Consultoría Individual de Línea, considerar la siguiente cláusula y suprimir las dos anteriores cláusulas séptimas)

SÉPTIMA.- (COMPROMISO POR GARANTÍA) A la suscripción del contrato, el **CONSULTOR** se compromete a al fiel cumplimiento del mismo en todas sus partes.

El **CONSULTOR** no está obligado a presentar una Garantía de Cumplimiento de Contrato, ni la Entidad a realizar la retención de los pagos parciales por concepto de Garantía de Cumplimiento de Contrato; sin embargo, en caso de que el **CONSULTOR**, incurriera en algún tipo de incumplimiento contractual, se tendrá al mismo como impedido de participar en los procesos de contrataciones del Estado, en el marco del artículo 43 del Decreto Supremo N° 0181, por lo que para el efecto se procesará la Resolución de Contrato por causas atribuibles al **CONSULTOR**.

(En caso de Consultoría Individual de Línea y en caso de que se haya determinado no otorgar anticipo para consultoría individual por producto, la entidad deberá reemplazar el texto de la cláusula OCTAVA indicando lo siguiente: "En el presente contrato no se otorgará anticipo.")

OCTAVA.- (ANTICIPO) La ENTIDAD, podrá otorgar un anticipo al CONSULTOR, mismo que deberá ser facturado y que por ningún concepto deberá exceder el veinte por ciento (20%) del monto del Contrato, contra entrega de una Garantía de Correcta Inversión de Anticipo por el cien por ciento (100%) del monto a ser desembolsado. Dicha garantía deberá tener una vigencia mínima de noventa (90) días calendario. El importe del anticipo será descontado en _____ **(indicar el número de pagos)**, pagos hasta cubrir el monto total del anticipo.

La solicitud del anticipo debe realizarse en el plazo de _____ **(la entidad deberá establecer el plazo)** días calendario computables a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, caso contrario se dará por Anticipo no solicitado.

El importe de la garantía podrá ser cobrado por la ENTIDAD en caso de que el CONSULTOR no haya iniciado la prestación del servicio dentro de los _____ **(Registrar en forma literal y numeral, el plazo previsto al efecto)** días establecidos al efecto.

Esta Garantía podrá ser sustituida periódicamente por otra garantía, cuyo valor deberá ser la diferencia entre el monto otorgado y el monto descontado en cada pago. Las Garantías sustitutivas deberán mantener su vigencia en forma continua y hasta la amortización total del anticipo.

En caso de otorgarse anticipo, la Orden de Proceder no podrá ser emitida antes de que se haga efectivo el desembolso total del anticipo.

NOVENA.- (PLAZO DE PRESTACIÓN DE LA CONSULTORÍA) El CONSULTOR desarrollará sus actividades de forma satisfactoria, en estricto acuerdo con el alcance del servicio, la propuesta adjudicada, los Términos de Referencia y en el plazo de _____ **(Registrar en forma literal y numeral el plazo de prestación del servicio)** días calendario, que será computado a partir del día siguiente hábil _____ **(La entidad deberá elegir: Para Consultoría Individual por Producto a partir de la emisión de orden de proceder. Para Consultoría Individual de Línea a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato).**

En el caso de que la finalización de la CONSULTORÍA, coincida con un día sábado, domingo o feriado, la misma será trasladada al siguiente día hábil administrativo.

(Solo en caso de consultoría sujeta a un cronograma de actividades específicas incluir el siguiente párrafo)

El plazo establecido precedentemente se distribuye, según el cronograma de actividades, de acuerdo al siguiente detalle: **(La entidad deberá establecer un cronograma de servicios de la consultoría, consignando mínimamente la movilización, periodo de realización de la consultoría, periodo de aprobación del informe final y otras actividades necesarias para el cumplimiento del servicio y sus plazos en días calendario).**

DÉCIMA.- (LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS) El CONSULTOR realizará la CONSULTORÍA, objeto del presente contrato en _____ **(señalar el lugar o lugares donde realizará la consultoría).**

DÉCIMA PRIMERA.- (MONTO Y FORMA DE PAGO)

11.1 MONTO.- El monto total para la ejecución de la CONSULTORÍA es de _____ **(Registrar en forma numeral y literal el monto del Contrato, en bolivianos, establecido en el documento de Adjudicación).**

Queda establecido que el monto consignado en el presente contrato incluye todos los elementos sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento



de la **CONSULTORÍA** y no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que excedan dicho monto.

11.2 FORMA DE PAGO.- El pago se realizará de acuerdo al avance de la **CONSULTORÍA**, conforme lo establecido en el presente contrato, según el siguiente detalle:

- ***(En caso de consultoría individual de línea se debe establecer la periodicidad mensual de los pagos y su respectivo monto).***
- ***(En caso de Consultoría Individual por Producto deberá establecer el número de pagos y su porcentaje en relación al monto total del contrato y el cronograma de servicios).***

El **CONSULTOR** presentará a la **CONTRAPARTE**, para su revisión en versión definitiva, el informe periódico con fecha y firmado, que consignará todas las actividades realizadas para la ejecución de la **CONSULTORÍA**.

Los días de retraso en los que incurra el **CONSULTOR** por la entrega del informe periódico y el respectivo certificado de pago, serán contabilizados por la **CONTRAPARTE**, a efectos de deducir los mismos del plazo en que la **ENTIDAD** haya demorado en realizar el pago de los servicios prestados.

La **CONTRAPARTE** una vez recibidos los informes, revisará cada uno de éstos de forma completa, así como otros documentos que emanen de la **CONSULTORÍA** y hará conocer al **CONSULTOR** la aprobación de los mismos o en su defecto comunicará sus observaciones. En ambos casos la **CONTRAPARTE** deberá comunicar su decisión respecto al informe en el plazo máximo de _____ ***(registrar el plazo de forma literal y numeral, de acuerdo a la magnitud del servicio)*** días calendario computados a partir de la fecha de su presentación. Si dentro del plazo señalado precedentemente, la **CONTRAPARTE** no se pronunciara respecto al informe, se aplicará el silencio administrativo positivo, considerándose a los informes como aprobados.

El informe periódico, aprobado por la **CONTRAPARTE**, (con la fecha de aprobación), será remitido a la dependencia que corresponda de la **ENTIDAD**, en el plazo máximo de tres (3) días hábiles computables desde su recepción, para que se procese el pago correspondiente. La entidad deberá exigir la presentación del comprobante del pago de Contribuciones al Sistema Integral de Pensiones (SIP), antes de efectuar el o los pagos por la prestación del Servicio de **CONSULTORÍA**. En el caso de Consultorías Individuales de Línea la Entidad podrá actuar como agente de retención y pago.

Si la demora de pago parcial o total, supera los sesenta (60) días calendario, desde la fecha de aprobación del certificado de pago, el **CONSULTOR** tiene el derecho de reclamar el pago de un interés sobre el monto no pagado por cada día adicional de retraso, a partir del día sesenta y uno (61), calculado basándose en la tasa de interés pasiva anual promedio ponderada nominal del sistema bancario por el monto no pagado, valor que será calculado dividiendo dicha tasa entre 365 días y multiplicándola por el número de días de retraso que incurra la **ENTIDAD**.

DÉCIMA SEGUNDA.- (ESTIPULACIÓN SOBRE IMPUESTOS) Correrá por cuenta del **CONSULTOR**, en el marco de la relación contractual, el pago de todos los impuestos vigentes en el país a la fecha de suscripción del presente contrato.

En caso de que posteriormente, el Estado Plurinacional de Bolivia, implantara impuestos adicionales, disminuyera o incrementara los vigentes, mediante disposición legal expresa, el **CONSULTOR** deberá acogerse a su cumplimiento desde la fecha de vigencia de dicha normativa.

DÉCIMA TERCERA.- (DERECHOS DEL CONSULTOR) El **CONSULTOR**, tiene derecho a plantear los reclamos que considere correctos, por cualquier omisión de la **ENTIDAD**, por falta de pago del servicio prestado, o por cualquier otro aspecto consignado en el presente Contrato.



Tales reclamos deberán ser planteados por escrito con el respaldo correspondiente, a la **CONTRAPARTE**, hasta veinte (20) días hábiles posteriores al suceso.

La **CONTRAPARTE**, dentro del lapso imposterizable de cinco (5) días hábiles, tomará conocimiento, analizará el reclamo y emitirá su respuesta de forma sustentada al **CONSULTOR** aceptando o rechazando el reclamo. Dentro de este plazo, la **CONTRAPARTE** podrá solicitar las aclaraciones respectivas al **CONSULTOR**, para sustentar su decisión.

En los casos que así corresponda por la complejidad del reclamo, la **CONTRAPARTE**, podrá solicitar en el plazo de cinco (5) días adicionales, la emisión de informe a las dependencias técnica, financiera y/o legal de la **ENTIDAD**, según corresponda, a objeto de fundamentar la respuesta que se deba emitir para responder al **CONSULTOR**.

Todo proceso de respuesta a reclamos, no deberá exceder los diez (10) días hábiles, computables desde la recepción del reclamo documentado por la **CONTRAPARTE**. **(Si el plazo de prestación del servicio es corto, el plazo previsto puede ser reducido en concordancia con el plazo de contrato)**. En caso de que no se dé respuesta dentro del plazo señalado precedentemente, se entenderá la plena aceptación de la solicitud del **CONSULTOR** considerando para el efecto el Silencio Administrativo Positivo.

La **CONTRAPARTE** y la **ENTIDAD**, no atenderán reclamos presentados fuera del plazo establecido en esta cláusula.

(Seleccionar esta cláusula para la contratación Consultores Individuales por Producto)

DÉCIMA CUARTA.- (FACTURACIÓN) Para que se efectúe el pago, el **CONSULTOR** deberá emitir la respectiva factura oficial por el anticipo cuando este exista y por el monto del pago a favor de la **ENTIDAD**, caso contrario la **ENTIDAD** deberá retener los montos de obligaciones tributarias pendientes, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

(Seleccionar esta cláusula para la contratación Consultores Individuales de Línea)

DÉCIMA CUARTA.- (FACTURACIÓN) Para que se efectúe el pago, el **CONSULTOR** deberá presentar los descargos impositivos correspondientes, o la respectiva factura oficial por el monto del pago a favor de la **ENTIDAD**, caso contrario la **ENTIDAD** deberá retener los montos de obligaciones tributarias pendientes, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

(Seleccionar esta cláusula para la contratación Consultores Individuales por Producto)

DÉCIMA QUINTA.- (MODIFICACIONES AL CONTRATO) El contrato podrá ser modificado por uno o varios contratos modificatorios, mismos que pueden afectar el alcance, monto y/o plazo. El monto de cada contrato modificatorio no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del presente contrato; asimismo, la suma de los montos de los contratos modificatorios no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 89 del Decreto Supremo N° 0181. La modificación al plazo, permite la ampliación o disminución del mismo dentro del límite de modificación al monto. La modificación al alcance del contrato, permite el ajuste de las diferentes cláusulas del mismo que sean necesaria para dar cumplimiento del objeto de la contratación.

(Seleccionar esta cláusula para la contratación Consultores Individuales de Línea)

DÉCIMA QUINTA.- (MODIFICACIONES AL CONTRATO) La modificación al contrato podrá realizarse hasta un máximo de dos (2) veces, no debiendo exceder el plazo de cada modificación al establecido en el presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 89 del Decreto Supremo N° 0181.

DÉCIMA SEXTA.- (CESIÓN) El **CONSULTOR** no podrá transferir parcial ni totalmente las obligaciones contraídas en el presente Contrato, siendo de su entera responsabilidad la ejecución y cumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

(Sólo para contrataciones de Consultores Individuales por Producto incluir la



siguiente Cláusula, en caso de consultoría individual de línea suprimir el texto de la cláusula indicado: "no aplica multas al presente contrato")

DÉCIMA SÉPTIMA.- (MULTAS) El **CONSULTOR** se obliga a cumplir con el cronograma y/o el plazo de ejecución establecido en la Cláusula Novena del presente Contrato, caso contrario será multado con _____ % **(La ENTIDAD establecerá el porcentaje de acuerdo al objeto del contrato, mismo que no podrá exceder del 1% del monto del contrato)** por día de retraso.

En casos de resolución de contrato por causas atribuibles al **CONSULTOR**, la **ENTIDAD** no podrá cobrar multas que excedan el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

DÉCIMA OCTAVA.- (CONFIDENCIALIDAD) Los materiales producidos por el **CONSULTOR**, así como la información a la que este tuviere acceso, durante o después de la ejecución presente contrato, tendrá carácter confidencial, quedando expresamente prohibida su divulgación a terceros, exceptuando los casos en que la **ENTIDAD** emita un pronunciamiento escrito estableciendo lo contrario.

Asimismo, el **CONSULTOR** reconoce que la **ENTIDAD** es el único propietario de los productos y documentos producidos en la **CONSULTORÍA**.

DÉCIMA NOVENA.- (EXONERACIÓN A LA ENTIDAD DE RESPONSABILIDADES POR DAÑO A TERCEROS) El **CONSULTOR** se obliga a tomar todas las previsiones que pudiesen surgir por daño a terceros, exonerando de estas obligaciones a la **ENTIDAD**.

VIGÉSIMA.- (TERMINACIÓN DEL CONTRATO) El presente contrato concluirá por una de las siguientes causas:

20.1. Por Cumplimiento del objeto de Contrato: Forma ordinaria de cumplimiento, donde la **ENTIDAD** como el **CONSULTOR** dan por terminado el presente Contrato, una vez que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo, lo cual se hará constar en el Certificado de Cumplimiento de Contrato, emitido por la **ENTIDAD**.

20.2. Por Resolución del contrato: Es la forma extraordinaria de terminación del contrato que procederá únicamente por las siguientes causales:

20.2.1.A requerimiento de la ENTIDAD, por causa atribuible al CONSULTOR:

- a) Por incumplimiento en la realización de la **CONSULTORÍA** en el plazo establecido.
- b) Por suspensión en la prestación del servicio de la **CONSULTORÍA** sin justificación por _____ **(registrar el número de días en función del plazo total del servicio que se presta)**.
- c) Por incumplimiento en la iniciación del servicio, si emitida la Orden de Proceder demora más de quince (15) días calendario en movilizarse. **(en caso de servicio de corta duración, este plazo puede ser reducido)**.
- d) Por negligencia reiterada (3 veces) en el cumplimiento de los Términos de Referencia, u otras especificaciones, o instrucciones escritas de la **CONTRAPARTE**.
(Incluir los incisos e) y f) sólo para la contratación de Consultoría Individual por Producto)
- e) Por incumplimiento injustificado del programa de prestación de servicios sin que el **CONSULTOR** adopte medidas necesarias y oportunas para recuperar su demora y asegurar la conclusión del servicio dentro del plazo vigente.
- f) Cuando el monto de la multa por atraso en la prestación del servicio alcance el diez por ciento (10%) del monto total del contrato, decisión optativa, o veinte por ciento (20%), de forma obligatoria.

20.2.2.A requerimiento del CONSULTOR, por causales atribuibles a la ENTIDAD:

- a) Si apartándose del objeto del Contrato, la **ENTIDAD** pretende efectuar modificaciones en relación a la prestación de los servicios objeto del presente contrato.
- b) Por incumplimiento en los pagos por más de sesenta (60) días calendario computados a partir de la fecha en la que debía efectivizarse el pago.
- c) Por instrucciones injustificadas emanadas por la **ENTIDAD** para la suspensión del servicio por más de treinta (30) días calendario.

20.2.3. Procedimiento de Resolución por causas atribuibles a las partes. De acuerdo a las causales de Resolución de Contrato señaladas precedentemente, y Considerando la naturaleza de las prestaciones del contrato que implica la realización de prestaciones continuas, periódicas o sujetas a cronograma, su terminación solo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Para procesar la Resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas, la **ENTIDAD** o el **CONSULTOR**, según corresponda, dará aviso escrito mediante carta notariada, a la otra parte, de su intención de resolver el Contrato, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizara el desarrollo de las prestaciones del servicio, se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del Contrato y el requirente de la resolución expresará por escrito su conformidad a la solución, el aviso de intención de resolución será retirado.

Caso contrario, si al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles no existiese ninguna respuesta, el proceso de resolución continuará, a cuyo fin la **ENTIDAD** o el **CONSULTOR**, según quien haya requerido la resolución del contrato, notificará mediante carta notariada a la otra parte, que la resolución del contrato se ha hecho efectiva.

(Incluir este párrafo solo para la contratación de consultoría individual por producto)

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **CONSULTOR**, se consolide a favor de la **ENTIDAD** _____ ***(establecer según corresponda la Garantía de Cumplimiento de Contrato o las retenciones por este concepto)***.

Cuando se efectúe la resolución del contrato se procederá a una liquidación de saldos deudores y acreedores de ambas partes, efectuándose los pagos a que hubiere lugar, conforme la evaluación del grado de cumplimiento de la **CONSULTORÍA**.

20.3. Por acuerdo entre partes: Precederá cuando ambas partes otorguen su consentimiento con el objetivo de terminar con la Relación contractual, bajo las siguientes condiciones:

- a) Que las partes manifiesten de manera expresa su voluntad de dar por terminada la relación contractual por muto acuerdo;
- b) Que no exista causa de resolución imputable al contratista;
- c) Que la terminación de la relación contractual no afecte el interés público o que la continuidad de la misma sea innecesaria o inconveniente.

20.3.1. Procedimiento de Resolución por mutuo acuerdo. Considerando la naturaleza de las prestaciones del contrato que implica la realización de prestaciones continuas, periódicas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.



Cuando se efectúe la resolución por mutuo acuerdo, ambas partes deberán suscribir un documento de Resolución de Contrato, el cual deberá contener la siguiente información: partes suscribientes, antecedentes, condiciones para la Resolución de Contrato por acuerdo, alcances de la Resolución, inexistencia de obligación y conformidad de las partes.

Realizada la Resolución del contrato se procederá a efectuar la liquidación de saldos deudores y acreedores de ambas partes, efectuándose los pagos a que hubiere lugar, conforme la evaluación del grado de cumplimiento de los términos de referencia. Asimismo, no procederá la ejecución de garantía de cumplimiento de contrato, ni la ejecución de las retenciones por concepto de garantía de cumplimiento de contrato, tampoco procederá la publicación del **CONSULTOR** en el SICOES como impedido de participar en procesos de contratación.

20.4. Resolución por causas de fuerza mayor o caso fortuito o en resguardo de los intereses del Estado: Considerando la naturaleza de las prestaciones del contrato que implica la realización de prestaciones continuas, periódicas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Si en cualquier momento, antes de la terminación de la prestación del servicio objeto del Contrato, el **CONSULTOR**, se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, que imposibilite la prestación del servicio, comunicará por escrito su intención de resolver el contrato, justificando la causa.

La **ENTIDAD**, previa evaluación y aceptación de la solicitud, mediante carta notariada dirigida al **CONSULTOR**, suspenderá la ejecución del servicio y resolverá el Contrato. A la entrega de dicha comunicación oficial de resolución, el **CONSULTOR** suspenderá la ejecución del servicio de acuerdo a las instrucciones escritas que al efecto emita la **ENTIDAD**.

Asimismo, si la **ENTIDAD** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o considera que la continuidad de la relación contractual va en contra los intereses del Estado, comunicará por escrito la suspensión de la ejecución del servicio y resolverá el **CONTRATO**.

Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán a realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

VIGÉSIMA PRIMERA.- (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS) En caso de surgir controversias sobre los derechos y obligaciones u otros aspectos propios de la ejecución del presente contrato, las partes acudirán a la jurisdicción prevista en el ordenamiento jurídico para los contratos administrativos.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- (CERTIFICADO DE LIQUIDACIÓN FINAL) Dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la fecha de conclusión de la consultoría (entrega del producto final o finalización del plazo del servicio) o a la terminación del contrato por resolución, el **CONSULTOR**, elaborará y presentará el Certificado de Liquidación Final del servicio de **CONSULTORÍA**, con fecha y la firma del representante del consultor a la **CONTRAPARTE** para su aprobación. La **ENTIDAD** a través de la **CONTRAPARTE** se reserva el derecho de realizar los ajustes que considere pertinentes previa a la aprobación del certificado de liquidación final.

En caso de que el **CONSULTOR**, no presente a la **CONTRAPARTE** el Certificado de Liquidación Final dentro del plazo previsto, la **CONTRAPARTE** deberá elaborar y aprobar el Certificado de Liquidación Final, el cual será notificado al **CONSULTOR**.



(Incluir este párrafo para consultoría individual por producto)

En la liquidación del contrato se establecerán los saldos a favor o en contra, la devolución o ejecución de garantías, restitución de retenciones por concepto de garantía, el cobro de multas y penalidades, la recuperación del anticipo y todo otro aspecto que implique la liquidación de deudas y acreencias entre las partes por terminación del contrato por cumplimiento o resolución del mismo.

(Incluir este párrafo para consultoría individual de línea)

En la liquidación del contrato se establecerán los saldos a favor o en contra y todo otro aspecto que implique la liquidación de deudas y acreencias entre las partes por terminación del contrato por cumplimiento o resolución del mismo.

El cierre de contrato deberá ser acreditado con un Certificado de Cumplimiento de Contrato, otorgado por la autoridad competente de **LA ENTIDAD** luego de concluido el trámite precedentemente especificado.

Asimismo, el **CONSULTOR** podrá establecer el importe de los pagos a los cuales considere tener derecho.

Preparado así el Certificado de Liquidación Final y debidamente aprobado por **LA CONTRAPARTE**, ésta lo remitirá a la dependencia de **LA ENTIDAD** que realiza el seguimiento del servicio, para su conocimiento, quien en su caso requerirá las aclaraciones que considere pertinentes; de no existir observación alguna para el procesamiento del pago, autorizará el mismo.

VIGÉSIMA TERCERA.- (CONSENTIMIENTO) En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, firmamos el presente Contrato en cuatro ejemplares de un mismo tenor y validez el/la señor(a) _____ (**registrar el nombre de la MAE o del funcionario a quien se delega la competencia y responsabilidad para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente o documento de nombramiento**), en representación legal de la **ENTIDAD**, y el/la señor(a) _____ (**registrar el nombre de la persona natural adjudicada**) como Consultor contratado.

Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma español.

_____ (**Registrar la ciudad o localidad y fecha en que se suscribe el Contrato**).

**(Registrar el nombre y cargo del
Funcionario habilitado para la firma
del contrato)**

(Registrar el nombre del CONSULTOR)