# TIENDA AMIGA ER S.A.

La Sociedad, por cuenta propia, de terceros o asociada con terceros, sean estos personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, se dedicará principalmente, pero no exclusivamente, a las siguientes actividades: Importación, almacenamiento, venta al por mayor y menor, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres, juegos, juguetes y artículos de cotillón, motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios, artículos de relojería, productos de perfumería y de belleza, muebles y equipo de oficina. Actividades de inversiones, pudiendo además realizar aportes en otras sociedades vinculadas a los accionistas. Prestar servicios para actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguros generales y reaseguros. Vender mercaderías y servicios a crédito o en cuotas para lo cual está habilitada o cobrar interés dentro de los límites legales. Para el mejor cumplimiento de su objeto, la Sociedad podrá realizar las operaciones industriales, comerciales y de leasing que directa o indirectamente tengan relación con la finalidad principal que fuera mencionada. A tales fines la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todos los actos que no sean prohibidos por las leyes o por los estatutos e incluso para contraer empréstitos en forma pública o privada mediante la emisión de debentures y obligaciones negociables siendo todas las actividades enumeradas meramente enunciativas y no limitativas.

NÚMERO DE REGISTRO COMO EMISOR EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES ("RMV") DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO ("ASFI"): ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020
NÚMERO DE REGISTRO DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA II EN EL RMV DE LA ASFI: ASFI/DSV-ED-TAE-030/2026
RESOLUCIÓN EMITIDA POR LA ASFI MEDIANTE LA CUAL SE INSCRIBE Y SE AUTORIZA LA OFERTA PÚBLICA DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA II: ASFI/551/2026 DE 29 DE JUNIO DE 2026

# PROSPECTO DE EMISIÓN

## DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN: "BONOS TIENDA AMIGA II"

## MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS: Bs100.000.000.- (Cien millones 00/100 Bolivianos)

| Principales características de los BONOS TIENDA AMIGA II | |
|---|---|
| **Moneda de la emisión:** | Bolivianos (Bs). |
| **Tipo de valor:** | Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo. |
| **Plazo de la Emisión:** | Un mil ochocientos (1.800) días calendario a partir de la fecha de Emisión. |
| **Valor nominal de los Bonos:** | Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos). |
| **Series en que se dividirá la Emisión:** | La Emisión comprende una Serie única. |
| **Fecha de Emisión:** | 03 de julio de 2026 |
| **Tipo de Interés:** | El tipo de interés será nominal, anual y fijo. |
| **Garantía:** | La Emisión de Bonos estará respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión. |
| **Tipo de oferta y Lugar de Negociación:** | Oferta Pública Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| **Periodicidad de pago de intereses:** | Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario a partir de la fecha de emisión y según lo expuesto en el punto de "Cronograma de Pagos de la presente Emisión de Bonos". |
| **Periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital** | La periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital de los BONOS TIENDA AMIGA II será de acuerdo a lo siguiente:<br>No. de Cupón / Periodicidad Amortización (días acumulados) / Porcentaje de Amortización<br>7 / 1260 / 25,00%<br>8 / 1440 / 25,00%<br>9 / 1620 / 25,00%<br>10 / 1800 / 25,00%<br>Total / / 100,00%<br>Y según lo expuesto en el punto de "Cronograma de Pagos de la presente Emisión de Bonos". La fecha de inicio para el cómputo del plazo de amortización de capital será a partir de la fecha de emisión. |
| **Plazo de colocación primaria:** | Ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión. |
| **Procedimiento de colocación primaria de los Bonos:** | Los BONOS TIENDA AMIGA II serán colocados en mercado primario bursátil a través de la BBV. |
| **Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos:** | La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA II, será Tasa Discriminante.<br>La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.<br>No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV. |
| **Modalidad de colocación:** | A mejor esfuerzo. |
| **Precio de colocación de los Bonos:** | Mínimamente a la par del valor nominal. |
| **Forma de pago en colocación primaria:** | En efectivo. |
| **Forma de representación de los Bonos:** | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente. |
| **Forma de circulación de los Bonos:** | A la orden.<br>La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán también inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. |
| **Forma de pago de intereses y pago o amortización de capital (según corresponda):** | La forma de pago de capital e intereses de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA II será efectuada de la siguiente manera:<br>1. En el día del vencimiento de cada Cupón o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.<br>2. A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables. |
| **Bolsa en la que se inscribirá la presente Emisión** | Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV). |

| Calificación de Riesgo* otorgada por Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. a la Emisión | |
|---|---|
| AA3 | Corresponde a aquellos valores que cuentan con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía. El numeral 3 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más bajo de la calificación asignada. **Perspectiva:** Estable. |

| Serie | Clave de Pizarra | Monto de la Serie | Cantidad de Valores | Valor Nominal | Tasa de Interés | Plazo | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Única | TAE -N1U-26 | Bs100.000.000 | 10.000 | Bs10.000.- | 9,80% | 1.800 días calendario | 07 de junio de 2031 |

*LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN. VÉASE LA SECCIÓN "FACTORES DE RIESGO" EN LA PÁGINA 26 DEL PROSPECTO DE EMISIÓN DE LOS BONOS TIENDA AMIGA II LAS CUALES CONTIENEN UNA EXPOSICIÓN DE CIERTOS FACTORES QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR LOS POTENCIALES ADQUIRIENTES DE LOS VALORES OFRECIDOS.

ELABORACIÓN DEL PROSPECTO DE EMISIÓN, DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN Y COLOCACIÓN DE LA EMISIÓN:

bisa agencia de bolsa

**LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO NO SE PRONUNCIA SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSIÓN NI POR LA SOLVENCIA DEL EMISOR. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO DE EMISIÓN ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR Y DEL O LOS RESPONSABLES QUE HAN PARTICIPADO EN SU ELABORACIÓN, CUYOS NOMBRES APARECEN EN LA PÁGINA IV DE ESTE PROSPECTO DE EMISIÓN. EL INVERSIONISTA DEBERÁ EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICIÓN DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE EL O LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO. LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON LA PRESENTE EMISIÓN DE BONOS, ES DE CARÁCTER PÚBLICO Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA EL PÚBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA Y TIENDA AMIGA ER S.A.**

LA PAZ, JULIO DE 2026

*Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente*

DECLARACIONES JURADAS

Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contenida en el Prospecto de Emisión correspondiente a los "BONOS TIENDA AMIGA II"

Abg. Paola Evangelina Rodríguez Zaconeta
NOTARÍA DE FE PÚBLICA Nº 27
25.04.2018
LA PAZ - BOLIVIA

Código de seguridad: HVox2UZC0l7k

VALOR Bs. 3.-

# FORMULARIO NOTARIAL

Resolución Ministerial Nº 57/2020

## DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: CUATROCIENTOS DOS/DOS MIL VEINTISEIS - 402/2026----------

En el municipio de Nuestra Señora de La Paz del departamento de La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 14:31 (catorce y treinta y un), del día, viernes diecinueve del mes de junio del año dos mil veintiséis, ANTE MÍ PAOLA EVANGELINA RODRIGUEZ ZACONETA, Notario de Fe Pública N° 27 del municipio de Nuestra Señora de La Paz del departamento de La Paz, fue presente voluntariamente en este Despacho Notarial, el señor **JOSE MANUEL RIOJA ORTEGA** con Cédula de Identidad N° **5966106** (cinco, nueve, seis, seis, uno, cero, seis), de nacionalidad **Boliviana**, **Soltero**, con profesión y/o ocupación **Estudiante**, con domicilio en Calle Simeón Roncal N° 1165 Zona Alto San Pedro; mayor de edad, **hábil a mi juicio,** ejerciendo su libertad de consentimiento, para la suscripción del presente instrumento, quien **DECLARA** que procede por su propio derecho al presente acto manifestando expresamente de su libre y espontánea voluntad gozar de plena capacidad, libertad y consentimiento, sin que medie vicio alguno del mismo, como ser error, dolo y/o violencia; a quien identifiqué mediante su cédula de identidad que me exhibió, que he tenido a la vista y devuelto en este mismo acto al compareciente, documento que declara ser auténtico y los datos que contiene son ciertos, que asume toda la responsabilidad civil, penal y administrativa por los perjuicios que pudiera causar si la documentación que presenta, incluida su Cédula de Identidad, resultara ser falsa o cuestionable o si se hubiera dado el hipotético caso de suplantación de personas; con lo cual inició el proceso de firmas, **DOY FE** y para realizar su declaración Voluntaria, dijo:-----

En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que ha presentado **TIENDA AMIGA ER S.A.**, para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **BONOS TIENDA AMIGA II**, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información, mediante la presente declaración voluntaria:----------

Yo, **JOSÉ MANUEL RIOJA ORTEGA** con Cédula de Identidad No.**5966106 LP.** y domicilio en la ciudad de La Paz, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **BISA S.A. Agencia de Bolsa**, en mi calidad de Subgerente de Asesoría Financiera, en mérito al Testimonio de Poder No. 1759/2022 de fecha 22 de septiembre de 2022, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.27 del Distrito Judicial de La Paz, a cargo de la Abog. Paola E. Rodríguez Zaconeta, declaro bajo juramento que:----------

"Como Subgerente de Asesoría Financiera de **BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **TIENDA AMIGA ER S.A.**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado".----------

*"Quien desee adquirir los **BONOS TIENDA AMIGA II** que se ofrecen, deberá basarse en su*

https://sinplu.dirnoplu.gob.bo/verificacion-documentos/6b6d9f1b-HVox2UZC0l7k

DIRNOPLU

*Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública*

1

Código de seguridad: HVox2UZC0L7k

*propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto de Emisión y en la Declaración Unilateral de Voluntad, respecto al Valor y a la transacción propuesta".*------

"La adquisición de los **BONOS TIENDA AMIGA II**, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en el presente Prospecto de Emisión y en la Declaración Unilateral de Voluntad".

La declaración Falsa de lo señalado anteriormente es responsabilidad del declarante sometiéndose a proceso penal por la comisión del delito de FALSO TESTIMONIO tipificado en el Art. 169 del Código Penal.----------

Con lo que termino la presente **DECLARACIÓN VOLUNTARIA,** ratificándose en el tenor, íntegro de su declaración, en los términos de su redacción, firma juntamente con la suscrita Notario, de todo lo que **DOY FE**.----------

Firmado en documento original con código de contenido: ad642c1ca35c7e984143d72c9090313266cf67b735314cd9568618c6797b4677.----------

| Nombre | Firma | Huella |
|---|---|---|
| JOSE MANUEL RIOJA ORTEGA<br>Cédula de Identidad 5966106 | | |

Abg. Paola Evangelina Rodríguez Zacarías
NOTARÍA DE FE PÚBLICA
Nº 27
25.04.2018
DIRNOPLU
LA PAZ - BOLIVIA

Abg. Paola Evangelina Rodríguez Zacarías
NOTARÍA DE FE PÚBLICA
DIRNOPLU
Nº 27
LA PAZ - BOLIVIA

Declaración Jurada del Emisor por la Información Contenida en el Prospecto de Emisión correspondiente a los "BONOS TIENDA AMIGA II"

Código de seguridad: cT5d64j6cBED

VALOR Bs. 3.-

NOTARÍA DE FE PÚBLICA N°91 25.04.2018 Dra. Mónica Isabel Villarroel de Herrera Santa Cruz - Bolivia

# FORMULARIO NOTARIAL

Resolución Ministerial N° 57/2020

## DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: CIENTO VEINTIDOS/DOS MIL VEINTISEIS - 122/2026----------

En el municipio de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 16:13 (dieciséis y trece), del día, viernes diecinueve del mes de junio del año dos mil veintiséis, ANTE MÍ MONICA ISABEL VILLARROEL ROJAS DE HERRERA, Notario de Fe Pública N° 91 del municipio de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz, se hizo presente en forma libre y voluntaria, el señor **EMANUEL ROCA VACA** con cédula de identidad N° **3214676** (tres, dos, uno, cuatro, seis, siete, seis), **Boliviano**, **Soltero**, de ocupación **ESTUDIANTE**, con domicilio en calle Barcelona Nro. 407, barrio Las Palmas, quien se apersona en representación legal de TIENDA AMIGA ER S.A. en virtud al Poder General de registro 696/2018 de fecha 28 de noviembre de 2018, otorgado por ante la Notaría Nº4 de esta ciudad.----------

El compareciente es mayor de edad, hábil por ley, por la documentación que me expone, capacitado legalmente, Doy Fe; Quien, en forma libre y voluntaria, hace la siguiente declaración:----------

En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada "**BONOS TIENDA AMIGA II**", y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información:----------

Yo, **EMANUEL ROCA VACA** con Cédula de Identidad No. 3214676 y domicilio en la ciudad de Santa Cruz, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **TIENDA AMIGA ER S.A.**, en mi calidad de Gerente General, en mérito al Testimonio de Poder No. 696/2018 de fecha 28 de noviembre de 2018, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.04 del Distrito Judicial de Santa Cruz declaro en forma libre y voluntaria que:----------

*"**TIENDA AMIGA ER S.A.**, legalmente representada por mi persona, ha presentado ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de la Emisión de "**BONOS TIENDA AMIGA II**", para su Oferta Pública".*----------

*"Asimismo, declaro que en representación de **TIENDA AMIGA ER S.A.** asumo la responsabilidad del contenido de la información presentada y manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto de Emisión de los "**BONOS TIENDA AMIGA II**", a ser presentada ante la ASFI".*----------

Es todo cuanto declara en honor a la verdad y para los fines legales consiguientes,--------

Con lo que termino el acto, leído que le fue, persistió en su tenor, firmando en constancia con la suscrita Notaria de Fe Pública.----------

**CONCLUSION.**----------

Con lo que concluyo DOY FE.----------

Firmado en documento original con código de contenido: efff13a55423f7859b5bfddbfe3a66d1278c4f7df9f381b343a6c0844248fe5d.----------

https://sinplu.dirnoplu.gob.bo/verificacion-documentos/e915377a-cT5d64j6cBED

DIRNOPLU

*Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública*

1

Código de seguridad: cT5d64j6cBED

| Nombre | Firma | Huella |
|---|---|---|
| EMANUEL ROCA VACA<br>Cédula de Identidad 3214678 | | |

Abg. Mónica Isabel Villarroel de Herrera
NOTARIA DE FE PÚBLICA
DIRNOPLU N° 91

Abg. Mónica Isabel Villarroel de Herrera
NOTARÍA DE FÉ PÚBLICA
N°91
25.04.2010
DIRNOPLU
Santa Cruz - Bolivia

DIRNOPLU

https://sinplu.dirnoplu.gob.bo/verificacion-documentos/e915377a-cT5d64j6cBED



*Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública*

## ENTIDAD ESTRUCTURADORA

La estructuración de la presente Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA II" (en adelante la EMISIÓN) fue realizada por BISA S.A. Agencia de Bolsa.

## RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN DEL PROSPECTO DE EMISIÓN

La Agencia de Bolsa responsable de la elaboración del presente PROSPECTO DE EMISIÓN es BISA S.A. Agencia de Bolsa a través de:

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| José Manuel Rioja Ortega | Subgerente de Asesoría Financiera |

El responsable de la elaboración del presente PROSPECTO DE EMISIÓN por Tienda Amiga ER S.A. es:

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| Emanuel Roca Vaca | Gerente General |

## PRINCIPALES FUNCIONARIOS DE TIENDA AMIGA ER S.A. (*)

| Nombre | Cargo |
|---|---|
| Emanuel Roca Vaca | Gerente General |
| Juan Carlos Mitterhofer Navarrete | Gerente de Cobranza |
| Gonzalo Ostria Molina | Gerente Administrativo Financiero |
| David Andrés Valdivieso Ortler | Gerente de Tecnología |
| María del Pilar Soria de Fortún | Gerente Comercial |
| Yesenia Evelyn Salazar Prado | Contadora |

*(*) La información se encuentra al 31 de marzo de 2026*

Se aclara que la Sociedad no cuenta con un funcionario legal de planta, sino que se trabaja con asesores legales externos.

La documentación relacionada con la presente Emisión de Bonos es de carácter público, por lo tanto, se encuentra disponible para el público en general en las siguientes direcciones:

### Registro del Mercado de Valores ("RMV") de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ("ASFI")

Avenida Arce, Condominio Torres del Poeta, Torre A, Piso 6, La Paz – Bolivia.

### Bolsa Boliviana de Valores S.A. ("BBV")

Avenida Arce N°2333, La Paz – Bolivia.

### BISA S.A. Agencia de Bolsa

Avenida Arce N°2631 Edificio Multicine, Piso 15, La Paz – Bolivia.

### Tienda Amiga ER S.A.

Av. 4to. Anillo N°4165 Barrio 2 de Abril, Santa Cruz – Bolivia.

INDICE DE CONTENIDO


1. DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS ..... 1
1.1. Antecedentes Legales de la Emisión de Bonos ..... 1
1.2. Definición de características y aspectos operativos ..... 2
1.3. Características de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA II ..... 2
1.4. Número de registro y fecha de inscripción de la Emisión ..... 8
1.5. Numeración de los Bonos ..... 8
1.6. Posibilidad de que los Valores de la Emisión de Bonos sean limitados o afectados por otra clase de Valores ..... 8
1.7. Calificación de Riesgo ..... 9
1.8. Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos ..... 10
1.8.1. Convocatoria ..... 10
1.8.2. Segunda convocatoria ..... 11
1.8.3. Quórum y votos necesarios ..... 11
1.8.4. Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria ..... 12
1.8.5. Derecho a voto ..... 12
1.8.6. Postergación de la votación ..... 12
1.8.7. Reglas supletorias ..... 12
1.9. Modificación a las condiciones y características de la Emisión de Bonos ..... 12
1.10. Representante Común de Tenedores de Bonos ..... 13
1.10.1. Deberes y facultades ..... 13
1.10.2. Nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos ..... 14
1.10.3. Honorarios del Representante Común de Tenedores ..... 15
1.11. Restricciones, obligaciones y compromisos financieros ..... 15
1.11.1. Restricciones: ..... 15
1.11.2. Obligaciones del Emisor: ..... 16
1.11.3. Compromisos financieros ..... 18
1.11.4. Posibilidad de cambios ..... 20
1.12. Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento ..... 20
1.12.1. Hechos Potenciales de Incumplimiento ..... 21
1.12.2. Hechos de Incumplimiento ..... 22
1.13. Caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida ..... 22
1.14. Aceleración de plazos ..... 23
1.15. Protección de derechos ..... 23
1.16. Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión ..... 23
1.17. Tribunales competentes ..... 23
1.18. Resolución de controversias ..... 24
1.19. Declaración Unilateral de Voluntad ..... 24
1.20. Información adicional de acuerdo a Ley ..... 24
1.21. Gestión y Trámites: ..... 24
1.22. Tratamiento tributario ..... 25
1.23. Normas de Seguridad ..... 25
1.24. Formato y frecuencia de la información a presentar a los Tenedores de Bonos ..... 25
2. RAZONES DE LA EMISIÓN DE BONOS, DESTINO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN 26
3. FACTORES DE RIESGO ..... 27
3.1. Factores de riesgo relacionados con Bolivia ..... 27
3.1.1. Riesgo país o riesgo estructural ..... 27

3.1.2. Riesgo de tasas de interés ... 27
3.1.3. Riesgo de tipo de cambio ... 28
3.2. Factores de riesgo relacionados con el sector ... 28
3.2.1. Sensibilidad del sector comercial al ciclo económico ... 28
3.2.2. Riesgo tributario ... 29
3.2.3. Riesgo por posible ingreso de nuevos competidores o incidencia de los actuales competidores 29
3.2.4. Composición de los Activos del Sector Retail ... 30
3.3. Factores de riesgo relacionados al emisor ... 30
3.3.1. Riesgo relacionado al manejo del negocio ... 30
3.3.2. Riesgo de recuperación de cuentas por cobrar ... 30
3.3.3. Riesgo de proveedores y clientes ... 31
3.3.4. Riesgo de dependencia del negocio respecto a licencias, contratos, marcas, personal clave ... 31
3.3.5. Riesgo existencia o probabilidad de procesos judiciales, administrativos o contingencias de carácter legal ... 32
3.3.6. Riesgo de probable ocurrencia de situaciones tales como fusiones u otras formas de reorganización societaria; adquisiciones, o procesos de reestructuración económica y financiera, disolución, liquidación y/o quiebra de la entidad emisora ... 32
3.3.7. Riesgo de posible existencia de conflictos de interés entre los agentes involucrados en la transacción, tales como el "Representante Común" y la entidad estructuradora ... 33
3.3.8. Riesgo de la existencia de resultados operacionales negativos que pudieran afectar el desempeño futuro de la Sociedad ... 33
3.3.9. Riesgo de nivel de endeudamiento que podría dificultar el cumplimiento de obligaciones de pago ... 33
3.3.10. Riesgo de liquidez ... 34
3.3.11. Riesgo por Obsolescencia de Mercadería ... 34
4. DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN ... 34
4.1. Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria ... 34
4.2. Medios de difusión sobre las principales condiciones de la oferta pública de los Bonos ... 34
4.3. Tipo de Oferta ... 34
4.4. Diseño y Estructuración ... 34
4.5. Agente Colocador ... 35
4.6. Modalidad de colocación ... 35
4.7. Precio de colocación de los Bonos ... 35
4.8. Forma de pago en colocación primaria ... 35
4.9. Plazo de colocación primaria ... 35
4.10. Condiciones bajo las cuáles la Oferta Pública quedará sin efecto ... 35
4.11. Relación entre el Emisor y el Agente Colocador ... 35
4.12. Bolsa en la cual se inscribirá la presente Emisión ... 35
4.13. Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos ... 35
5. INFORMACIÓN GENERAL DEL EMISOR ... 36
5.1. Datos generales del emisor ... 36
5.1.1. Identificación del emisor ... 36
5.1.2. Documentos de Constitución y sus Modificaciones ... 37
5.1.3. Capital social ... 38
5.1.3.1. Inversiones de Inclusión S.A. ... 39
5.1.4. Empresas vinculadas ... 39
5.1.4.1. Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. ... 39
5.1.4.2. Puente Justo S.R.L. ... 40

5.1.5. Estructura administrativa interna ..... 40
5.1.6. Directores y Ejecutivos ..... 41
5.1.7. Perfil profesional de los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. ..... 42
5.1.8. Empleados ..... 43
5.2. Descripción de Tienda Amiga ER S.A. ..... 43
5.2.1. Información histórica de Tienda Amiga ER S.A. ..... 43
5.2.2. Descripción y competencia en el sector en el que se encuentra Tienda Amiga ER S.A. ..... 44
5.2.2.1. Impacto en la Sociedad y la Economía ..... 45
5.2.2.2. Posicionamiento de la empresa en el mercado ..... 45
5.2.3. Estrategia empresarial de Tienda Amiga ER S.A. ..... 46
5.2.4. Políticas de inversión ..... 46
5.2.5. Red de sucursales y agencias de TIENDA AMIGA ER S.A. ..... 46
5.2.6. Principales productos y servicios del emisor ..... 47
5.2.7. Clientes de Tienda Amiga ER S.A. ..... 49
5.2.8. Ventas netas de bienes y servicios ..... 49
5.2.8.1. Productos con mayor incidencia en relación a las ventas ..... 50
5.2.8.2. Principales mercados en ventas de Tienda Amiga ER S.A. (en porcentaje) ..... 50
5.2.9. Licencias ..... 51
5.2.10. Convenios y contratos significativos ..... 52
5.2.11. Créditos y deudas por pagar ..... 52
5.2.12. Relaciones especiales entre TIENDA AMIGA ER S.A. y el Estado ..... 53
5.2.13. Principales Activos de Tienda Amiga ER S.A. ..... 53
5.3. Relación económica con otras empresas que comprometan más del 10% del Patrimonio de Tienda Amiga ER S.A. ..... 53
5.4. Procesos legales de Tienda Amiga ER S.A. ..... 53
5.5. Hechos Relevantes recientes de Tienda Amiga ER S.A. ..... 54
6. Análisis e interpretación de los Estados Financieros ..... 72
6.1. Balance General ..... 73
6.1.1. Activo Total ..... 73
6.1.1.1. Activo Corriente ..... 74
6.1.1.2. Activo No Corriente ..... 78
6.1.2. Pasivo Total ..... 80
6.1.2.1. Pasivo Corriente ..... 81
6.1.2.2. Pasivo No Corriente ..... 84
6.1.3. Patrimonio Neto ..... 86
6.2. Estado de resultados ..... 88
6.3. Indicadores Financieros ..... 94
6.3.1. Índices de liquidez ..... 94
6.3.2. Ratios de Endeudamiento ..... 96
6.3.3. Ratios de Actividad ..... 97
6.3.4. Ratios de Eficiencia ..... 99
6.3.5. Ratios de Rentabilidad ..... 101
6.3.6. Ratios de Composición de Activos ..... 103
6.4. Cálculo Histórico de los Compromisos Financieros ..... 105
6.5. Cambios en los responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera ..... 106
7. ESTADOS FINANCIEROS ..... 107

## ÍNDICE DE TABLAS


Tabla Nº 1: Emisiones de valores vigentes de Tienda Amiga ER S.A. ..... 9
Tabla Nº 2: Calificación de Riesgo de los BONOS TIENDA AMIGA II ..... 9
Tabla Nº 3: Tratamiento tributario ..... 25
Tabla Nº 4: Nómina de accionistas de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 38
Tabla Nº 5: Composición accionaria de Inversiones de Inclusión S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 39
Tabla Nº 6: Composición accionaria en Empresas vinculadas (al 31 de marzo de 2026) ..... 39
Tabla Nº 7: Nómina de socios de Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. (al 31 de marzo de 2026) ..... 39
Tabla Nº 8: Nómina de socios de Puente Justo S.R.L. (al 31 de marzo de 2026) ..... 40
Tabla Nº 9: Directorio de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 41
Tabla Nº 10: Principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 42
Tabla Nº 11: Evolución del número de empleados de Tienda Amiga ER S.A. ..... 43
Tabla Nº 12: Sucursales de TIENDA AMIGA ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 46
Tabla Nº 13: Evolución de los principales ingresos de Tienda Amiga ER S.A. (*) ..... 49
Tabla Nº 14: Detalle de Pasivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 52
Tabla Nº 15: Activos de TIENDA AMIGA ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 53
Tabla Nº 16: Cálculo Histórico de la Razón Corriente (RC) ..... 105
Tabla Nº 17: Relación de Endeudamiento (RPD) ..... 105
Tabla Nº 18: Cálculo Histórico de la Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) ..... 106
Tabla Nº 19: Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs) ..... 107
Tabla Nº 20: Análisis Horizontal del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs) ..... 108
Tabla Nº 21: Análisis Vertical del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. ..... 109
Tabla Nº 22: Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs) (*) ..... 110
Tabla Nº 23: Análisis Horizontal del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. ..... 111
Tabla Nº 24: Análisis Vertical del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. ..... 111
Tabla Nº 25: Indicadores Financieros de Tienda Amiga ER S.A. ..... 112

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Organigrama de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026) ..... 40
Gráfico N° 2: Activo Total (en millones de Bs) ..... 73
Gráfico N° 3: Disponibilidades (en millones de Bs) ..... 74
Gráfico N°4: Cuentas por Cobrar Comerciales (en millones Bs) ..... 75
Gráfico N° 5: Anticipo a proveedores (en millones Bs) ..... 76
Gráfico N° 6: Otras Cuentas por Cobrar (en millones de Bs) ..... 77
Gráfico N° 7: Inventario (en millones de Bs) ..... 78
Gráfico N° 8: Activo Fijo (en millones de Bs) ..... 79
Gráfico N° 9: Otros Activos (en millones de Bs) ..... 80
Gráfico N° 10: Pasivo Total (en millones de Bs) ..... 81
Gráfico N° 11: Deudas con proveedores (en millones de Bs) ..... 82
Gráfico N° 12: Obligaciones Fiscales y Sociales – Porción corriente (en millones de Bs) ..... 82
Gráfico N° 13: Deudas financieras - Porción Corriente (en millones de Bs) ..... 83
Gráfico N° 14: Deudas financieras - Porción No Corriente (en millones de Bs) ..... 84
Gráfico N° 15: Obligaciones Fiscales y Sociales - Porción No Corriente (en millones de Bs) ..... 85
Gráfico N° 16: Patrimonio Neto (en millones de Bs) ..... 86
Gráfico N° 17: Capital Social (en millones de Bs) ..... 87
Gráfico N° 18: Resultados Acumulados (en millones de Bs) ..... 88
Gráfico N° 19: Total ingresos operativos (en millones de Bs) ..... 89
Gráfico N° 20: Costos (en millones de Bs) ..... 90
Gráfico N° 21: Gastos Administrativos (en millones de Bs) ..... 91
Gráfico N° 22: Gastos de Comercialización (en millones de Bs) ..... 91
Gráfico N° 23: Resultado operativo (en millones de Bs) (*) ..... 92
Gráfico N° 24: Resultado Neto (en millones de Bs) ..... 93
Gráfico N° 25: Coeficiente de liquidez (en veces) ..... 94
Gráfico N° 26: Prueba ácida (en veces) ..... 95
Gráfico N° 27: Capital de Trabajo (en millones de bolivianos) ..... 95
Gráfico N° 28: Razón de endeudamiento (en porcentaje) ..... 96
Gráfico N° 29: Razón Deuda Capital (en veces) ..... 97
Gráfico N° 30: Ciclo de Conversión de Efectivo (en días) ..... 98
Gráfico N° 31: Eficiencia Operativa (en porcentaje) ..... 99
Gráfico N° 32: Costos de Ventas/Ingresos por ventas (en porcentaje) ..... 100
Gráfico N° 33: Gastos Administrativos/Ingresos por ventas (en porcentaje) ..... 100
Gráfico N° 34: Retorno sobre Patrimonio ROE y Retorno sobre el Activo ROA (en porcentaje) ..... 101
Gráfico N° 35: Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto (en porcentaje) ..... 103
Gráfico N° 36: Ratios de composición de activos (en porcentaje) ..... 105

## ANEXOS

ANEXO I: ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 CON INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA

ANEXO II: ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2026 CON INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

ANEXO III: INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA A LA EMISIÓN DE BONOS DENOMINADA "BONOS TIENDA AMIGA II"

# 1. DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS

## 1.1. Antecedentes Legales de la Emisión de Bonos

- La Junta General Extraordinaria de Accionistas de TIENDA AMIGA ER S.A., celebrada en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en fecha 10 de marzo de 2026, aprobó la emisión de Bonos denominada **"BONOS TIENDA AMIGA II",** de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N°123 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Patricia Vanessa Corina Burillo de Ugarte mediante Testimonio N°147/2026 de fecha 12 de marzo de 2026, inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 16 de marzo de 2026 bajo el N°1237953 del libro N°10.
- Testimonio N°360/2026 de fecha 07 de mayo de 2026 que corresponde a la protocolización del Acta de la junta General Extraordinaria de accionistas de TIENDA AMIGA ER S.A. celebrada en fecha 07 de mayo de 2026 en la cual se modifica y complementa la Emisión de Bonos denominada **"BONOS TIENDA AMIGA II"**, ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel Rojas De Herrera e inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 11 de mayo de 2026 bajo el N°1239582 del libro N°10.
- Testimonio N°501/2026 de fecha 02 de junio de 2026 que corresponde a la protocolización del Acta de la junta General Extraordinaria de accionistas de TIENDA AMIGA ER S.A. celebrada en fecha 02 de junio de 2026 en la cual se modifica y complementa la Emisión de Bonos denominada **"BONOS TIENDA AMIGA II"**, ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel Rojas De Herrera e inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 08 de junio de 2026 bajo el N°1240397 del libro N°10.
- La Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada por la Notaría de Fe Pública N°123 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Patricia Vanessa Corina Burillo de Ugarte mediante Testimonio N°158/2026 de fecha de 16 de marzo de 2026, inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 17 de marzo de 2026 bajo el N°1238015 del libro N°10.
- Testimonio N°1023/2026 de fecha 07 de mayo de 2026 que corresponde a la Adenda de Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, esta fue protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel Rojas De Herrera inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 11 de mayo de 2026 bajo el N°1239584 del libro N°10.
- Testimonio N°1343/2026 de fecha 19 de junio de 2026 que corresponde a la Adenda de Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, esta fue protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel Rojas De Herrera inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 23 de junio de 2026 bajo el N°1240782 del libro N °10.
- Mediante Resolución de la ASFI, ASFI/551/2026 de fecha 29 de junio del 2026, se autorizó e inscribió la Emisión de Bonos denominada **"BONOS TIENDA AMIGA II"** en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-PEB-TAE-030/2026.

## 1.2. Definición de características y aspectos operativos

Conforme a lo establecido en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026 se delegó al Gerente General o al Gerente Administrativo Financiero o Gerente de Cobranza, para que, como representantes legales de la Sociedad, actuando de manera indistinta (cualquiera de ellos), definan las características y aspectos operativos de la presente Emisión, que se detallan a continuación:

- Fecha de emisión;
- Fecha de vencimiento;
- Periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital;
- Periodicidad de pago de intereses;
- Tasa de interés;
- Destino específico de los fondos y plazo de utilización;
- Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria;
- La sustitución de la Entidad Calificadora de Riesgo, en caso de corresponder;
- La sustitución del Agente Pagador en caso de corresponder;
- Definir la realización de la redención anticipada de los Bonos, la modalidad de redención, la cantidad de Bonos a ser redimidos, el procedimiento, condiciones y/u otros aspectos que sean necesarios;
- Designación y/o nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos.
- Cualquier otra información que el Emisor estime conveniente de acuerdo a las características propias de la Emisión.

Asimismo, los representantes legales podrán definir, suscribir y gestionar todos aquellos otros aspectos operativos que sean requeridos a efectos de la presente Emisión, incluida la suscripción de contratos, según sea conveniente.

## 1.3. Características de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA II

| | |
|---|---|
| Denominación de la Emisión: | BONOS TIENDA AMIGA II. |
| Tipo de Valor: | Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo. |
| Monto total de la Emisión: | Bs100.000.000.- (Cien Millones 00/100 Bolivianos). |
| Moneda de la Emisión: | Bolivianos (Bs). |
| Plazo de la Emisión: | Un mil ochocientos (1.800) días calendario a partir de la fecha de Emisión. |
| Reajustabilidad del Empréstito: | La Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables. |
| Series en que se dividirá la Emisión: | La Emisión comprende una Serie única. |
| Forma de representación de los Bonos: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente.<br><br>Las oficinas de la EDV se encuentran ubicadas en la Av. Arce esquina Rosendo Gutiérrez N°2333, Edificio Bolsa Boliviana de Valores de la ciudad de La Paz – Bolivia. |

<table>
<tr><td>Forma de circulación de los Bonos:</td><td>A la orden.<br>La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.<br>Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán también inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.</td></tr>
<tr><td>Valor nominal de los Bonos:</td><td>Bs.10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).</td></tr>
<tr><td>Cantidad de Bonos que comprende la Emisión:</td><td>Diez mil (10.000) Bonos</td></tr>
<tr><td>Fecha de Emisión:</td><td>La fecha de Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA II, es el 03 de julio de 2026.</td></tr>
<tr><td>Fecha de vencimiento:</td><td>La fecha de Vencimiento de los BONOS TIENDA AMIGA II, es el 07 de junio de 2031.<br><br>Las fechas de vencimiento de cada uno de los Cupones de los Bonos, estarán señaladas en el respectivo Cronograma de Pagos, de acuerdo a la periodicidad de pago de intereses y de amortización o pago de capital.</td></tr>
<tr><td>Periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital:</td><td>La periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital de los BONOS TIENDA AMIGA II será de acuerdo a lo siguiente:
<table>
<tr><th>No. de Cupón</th><th>Periodicidad Amortización (días acumulados)</th><th>Porcentaje de Amortización</th></tr>
<tr><td>7</td><td>1260</td><td>25,00%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>1440</td><td>25,00%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>1620</td><td>25,00%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>1800</td><td>25,00%</td></tr>
<tr><td>Total</td><td></td><td>100,00%</td></tr>
</table>
Y según lo expuesto en el punto de “Cronograma de Pagos de la presente Emisión de Bonos”.<br><br>La fecha de inicio para el cómputo del plazo de amortización de capital será a partir de la fecha de emisión.</td></tr>
<tr><td>Fórmula de cálculo para la amortización o pago de capital:</td><td>El monto a pagar por capital de los Bonos se determinará de acuerdo a la siguiente fórmula:<br>VP = VN * PA<br>VP = Monto a pagar en la moneda de emisión<br>VN = Valor nominal en la moneda de emisión<br>PA = Porcentaje de amortización</td></tr>
<tr><td>Plazo para el pago total de los Bonos:</td><td>No será superior al plazo de duración de la Sociedad, de acuerdo a documentos constitutivos.</td></tr>
<tr><td>Periodicidad de pago de intereses:</td><td>Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario a partir de la fecha de emisión y según lo expuesto en el punto de “Cronograma de Pagos de la presente Emisión de Bonos.</td></tr>
<tr><td>Tipo de interés:</td><td>El tipo de interés será nominal, anual y fijo.</td></tr>
<tr><td>Tasa de interés:</td><td>9,8% (nueve coma ocho por ciento)<br><br>El cálculo será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | (360) días. |
| Fórmula para el cálculo de los intereses: | El cálculo de los intereses de los **BONOS TIENDA AMIGA II** será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días.<br>La fórmula para dicho calculo se detalla a continuación:<br>VCi = VN * (Ti * Pl / 360)<br>Dónde:<br>VCi = Valor del cupón en el periodo i.<br>VN = Valor nominal o saldo de capital pendiente de pago (según corresponda).<br>Ti = Tasa de interés nominal anual.<br>Pl = Plazo del cupón (número de días calendario).<br>Dónde i representa el periodo |
| Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses: | Los Bonos devengarán intereses a partir de su fecha de Emisión, y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento del (último) Cupón o Bono que estará señalada en el respectivo Cronograma de Pagos.<br>En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón o Bono coincida con un día sábado, domingo o feriado, el pago se trasladará automáticamente al primer día hábil siguiente, y el monto de los intereses se mantendrá a la fecha de vencimiento del Cupón o Bono. |
| Forma de pago de intereses y pago o amortización de capital (según corresponda): | La forma de pago de capital e intereses de la Emisión de **BONOS TIENDA AMIGA II** será efectuada de la siguiente manera:<br>1. En el día del vencimiento de cada Cupón o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.<br>2. A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables. |
| Lugar de amortización de capital y/o pago de intereses: | Las amortizaciones de capital y/o pago de intereses de los Bonos se pagarán al vencimiento del Cupón o Bono en las fechas señaladas de acuerdo al respectivo Cronograma de Pagos, en las oficinas del Agente Pagador.<br><br>Las direcciones del Agente Pagador son las siguientes:<br>**La Paz:** Avenida Arce No. 2631, Edificio Multicine Piso 15.<br>**Cochabamba:** Av. Portales s/n, entre Av. Pando y Av. Melchor Urquidi, Edificio Hupermall. Agencia Banco Bisa S.A., piso 1.<br>**Santa Cruz:** Av. Las Ramblas, Edificio Torre Alas (Centro Empresarial), Piso 14. |
| Provisión para pago de intereses y pago o amortización de capital: | El Emisor deberá depositar los fondos para el pago de intereses y para la amortización o pago de capital (según corresponda) en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador (para efectos del pago a los Tenedores de Bonos, la cuenta corriente deberá estar abierta a nombre del Agente Pagador), por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del Cupón o Bono de acuerdo al respectivo Cronograma de Pagos.<br><br>Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el |

| | |
|---|---|
| | Emisor podrá retirar las cantidades depositadas (igualmente en coordinación con el Agente Pagador) y -en tal caso- el pago del capital e intereses de los Bonos que no hubiesen sido reclamados o cobrados, quedarán a disposición del acreedor en la cuenta que para tal efecto designe el Emisor y el acreedor podrá exigir el pago del capital e intereses de los Bonos directamente al Emisor.<br><br>De acuerdo a lo establecido en los artículos 670 y 681 del Código de Comercio, las acciones para el cobro de intereses y para el cobro del capital de los Bonos, prescriben en cinco (5) años y diez (10) años respectivamente, a partir de su exigibilidad. |
| Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con la indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizar: | Los pagos de capital e intereses serán comunicados mediante avisos en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional y/u otros medios electrónicos, según se vea por conveniente, con al menos un (1) día de anticipación a la fecha establecida para el pago. |
| Procedimiento de colocación primaria de los Bonos: | Los **BONOS TIENDA AMIGA II** serán colocados en mercado primario bursátil a través de la BBV. |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo. |
| Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos: | La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de los **BONOS TIENDA AMIGA II**, será Tasa Discriminante.<br><br>La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.<br><br>No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV. |
| Precio de colocación de los Bonos: | Mínimamente a la par del valor nominal. |
| Plazo de colocación primaria: | Ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión. |
| Forma de pago en colocación primaria: | En efectivo. |
| Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria: | La oferta pública primaria de los **BONOS TIENDA AMIGA II** está dirigida a personas naturales, personas jurídicas, fondos y patrimonios autónomos. |
| Garantía: | La Emisión de Bonos estará respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión. |

| | |
|---|---|
| Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos: | BISA S.A. Agencia de Bolsa. |
| Agente Colocador: | BISA S.A. Agencia de Bolsa. |
| Agente Pagador: | BISA S.A. Agencia de Bolsa.<br>El Agente Pagador podrá ser sustituido por decisión del Emisor conforme se establece en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del presente Prospecto de Emisión. |
| Rescate anticipado: | La Sociedad se reserva el derecho de rescatar anticipadamente los **BONOS TIENDA AMIGA II**.<br>La Sociedad podrá proceder al rescate anticipado bajo cualquiera de las siguientes modalidades:<br><br>(a) Redención anticipada mediante sorteo:<br><br>**TIENDA AMIGA** podrá rescatar anticipada y parcialmente los Bonos que componen la Emisión **BONOS TIENDA AMIGA II** mediante sorteo, de acuerdo con lo establecido en los artículos 662 al 667 del Código de Comercio.<br>El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, quien levantará el Acta de la diligencia indicando la lista de Bonos que salieron sorteados para ser rescatados anticipadamente, acta que se protocolizará en sus registros.<br><br>La lista de los Bonos sorteados se publicará dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, conforme lo determinado por el artículo 663 del Código de Comercio (modificado por la Ley de Desburocratización para la Creación y Funcionamiento de Unidades Económicas No.779), incluyendo la identificación de Bonos sorteados de acuerdo con la nomenclatura que utiliza la EDV y la indicación de que sus intereses cesarán y que éstos conjuntamente el capital (precio de rescate), correspondiente serán pagaderos a partir de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de publicación.<br><br>Los Bonos sorteados conforme con lo anterior, dejarán de devengar intereses desde la fecha fijada para su pago.<br><br>El precio de rescate que el Emisor pagará al inversionista, una vez sorteados los Bonos a redimir será el que resulte mayor entre las siguientes opciones:<br><br>i. Precio a Tasa de Valoración; y<br>ii. El monto de Capital más Intereses más Compensación por rescate anticipado.<br><br>El Precio a Tasa de Valoración corresponde al Precio del Bono (de acuerdo a la Metodología de Valoración contenida en el Libro 8° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores emitido por la ASFI), a la fecha de pago, descontado a la Tasa de Valoración.<br>Tasa de Valoración: tasa de rendimiento registrada en el portafolio de los tenedores de Bonos, a precio de mercado, de acuerdo al correspondiente código de valoración de la presente Emisión; al día inmediatamente anterior al que se realizó |

el sorteo.

Capital más intereses: Corresponde al capital pendiente de pago más los intereses devengados hasta la fecha de pago.
La Compensación por rescate anticipado será calculada sobre una base porcentual respecto al monto de capital redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanentes de la Emisión, con sujeción a lo siguiente:

| Plazo de vida remanente de la Emisión (en días) | Porcentaje de compensación sobre el saldo a capital a ser redimido |
|---|---|
| 1-360 | 1,00% |
| 361-720 | 2,00% |
| 721-1.080 | 3,00% |
| 1.081-1.440 | 3,50% |
| 1.441-1.800 | 4,00% |

La Sociedad depositará en la cuenta que a tal efecto establezca el Agente Pagador, el importe correspondiente al precio de rescate (Precio a Tasa de Valoración; o el monto de Capital más Intereses devengados más la compensación por rescate anticipado), a más tardar un (1) día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

Se aclara que, en la fecha de pago, el monto que se cancelará a los inversionistas referido como precio de rescate, incluye el capital y los intereses devengados.

(b) Redención mediante compras en el mercado secundario

El Emisor se reserva el derecho a realizar redenciones anticipadas de los Bonos en mercado secundario, siempre que estas se realicen en la BBV.

La redención anticipada estará sujeta a lo dispuesto por el Artículo 567 del Código de Comercio.

Otros aspectos relativos al rescate anticipado:
Cualquier decisión de rescatar anticipadamente los BONOS TIENDA AMIGA II, ya sea por sorteo o a través de compras en el mercado secundario, deberá ser comunicada como Hecho Relevante a la ASFI, a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

Las personas delegadas conforme a la Definición de características y aspectos operativos establecida en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del presente Prospecto de Emisión, podrán definir, cuando lo juzguen conveniente a los intereses del Emisor, la redención anticipada de los BONOS TIENDA AMIGA II, para lo cual podrán establecer, la modalidad de redención, la cantidad de Bonos a ser redimidos, el procedimiento, condiciones y/u otros aspectos que sean necesarios en el caso de aplicar el rescate anticipado.

<table>
<tr><td></td><td>En caso de haberse realizado una redención anticipada, y que como consecuencia de ello el plazo de la emisión BONOS TIENDA AMIGA II, resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley (3 años) para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes a dicha redención, no pudiendo descontar los mencionados montos a los Tenedores de Bonos que se hubiesen visto afectados por la redención anticipada.</td></tr>
<tr><td>Convertibilidad en Acciones:</td><td>Los BONOS TIENDA AMIGA II no serán convertibles en acciones de la Sociedad.</td></tr>
<tr><td>Bolsa en la que se inscribirá la presente Emisión:</td><td>Bolsa Boliviana de Valores S.A.</td></tr>
<tr><td>Cronograma de Pagos:</td><td>Para el pago de cupones por amortización de capital y/o pago de intereses de los BONOS TIENDA AMIGA II, se ha establecido el siguiente Cronograma de Pagos:
<table>
<tr><th>Cupón</th><th>Fecha de Vencimiento</th><th>Período de Pago (días)</th><th>Días acumulados</th><th>% Amortiza-ción de Capital</th><th>Amortización de Capital (Bs)</th><th>Intereses (Bs)</th><th>Total Cupón (Bs)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>30/12/2026</td><td>180</td><td>180</td><td></td><td></td><td>490,00</td><td>490,00</td></tr>
<tr><td>2</td><td>28/6/2027</td><td>180</td><td>360</td><td></td><td></td><td>490,00</td><td>490,00</td></tr>
<tr><td>3</td><td>25/12/2027</td><td>180</td><td>540</td><td></td><td></td><td>490,00</td><td>490,00</td></tr>
<tr><td>4</td><td>22/6/2028</td><td>180</td><td>720</td><td></td><td></td><td>490,00</td><td>490,00</td></tr>
<tr><td>5</td><td>19/12/2028</td><td>180</td><td>900</td><td></td><td></td><td>490,00</td><td>490,00</td></tr>
<tr><td>6</td><td>17/6/2029</td><td>180</td><td>1080</td><td></td><td></td><td>490,00</td><td>490,00</td></tr>
<tr><td>7</td><td>14/12/2029</td><td>180</td><td>1260</td><td>25,00%</td><td>2.500</td><td>490,00</td><td>2.990,00</td></tr>
<tr><td>8</td><td>12/6/2030</td><td>180</td><td>1440</td><td>25,00%</td><td>2.500</td><td>367,50</td><td>2.867,50</td></tr>
<tr><td>9</td><td>9/12/2030</td><td>180</td><td>1620</td><td>25,00%</td><td>2.500</td><td>245,00</td><td>2.745,00</td></tr>
<tr><td>10</td><td>7/6/2031</td><td>180</td><td>1800</td><td>25,00%</td><td>2.500</td><td>122,50</td><td>2.622,50</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

## 1.4. Número de registro y fecha de inscripción de la Emisión

Mediante resolución emitida por la ASFI, ASFI/551/2026 de fecha 29 de junio del 2026, se autorizó la oferta pública e inscribió la emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA II" en el Registro del Mercado de Valores de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-030/2026.

## 1.5. Numeración de los Bonos

Al tratarse de una Emisión con Valores (Bonos) a ser representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta de la EDV, no se considera numeración para los Bonos.

## 1.6. Posibilidad de que los Valores de la Emisión de Bonos sean limitados o afectados por otra clase de Valores

Al 31 de marzo de 2026, Tienda Amiga ER S.A. tiene vigentes las siguientes Emisiones de valores:

Tabla Nº 1: Emisiones de valores vigentes de Tienda Amiga ER S.A.

| Emisión | Serie | Clave de Pizarra | Fecha de Emisión | Monto Original (en Bs.) | Saldo al 31/03/2026 (en Bs.) | Tasa | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bonos TIENDA AMIGA | A | TAE-N1A-22 | 29/04/2022 | 35.000.000,00 | 17.500.000,00 | 6,25% | 05/10/2026 |
| | B | TAE-N1B-22 | 29/04/2022 | 24.730.000,00 | 24.730.000,00 | 7,00% | 18/03/2030 |
| Bonos Tienda Amiga I – Emisión 1 | Única | TAE-1-N1U-25 | 31/03/2025 | 30.000.000,00 | 19.264.000,00 | 7,40% | 11/09/2028 |
| Bonos Tienda Amiga I – Emisión 2 | Única | TAE-1-N2U-25 | 28/11/2025 | 40.243.320,00 | 40.000.000,00 | 9,50% | 02/11/2030 |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

Para revisar el detalle de deudas financieras de la Sociedad remitirse al punto 5.2.11 del presente Prospecto de Emisión.

## 1.7. Calificación de Riesgo

La presente Emisión de Bonos contará con una Calificación de Riesgo, practicada por Pacific Credit Ratings (PCR).

La sustitución de la Entidad Calificadora de Riesgo, en caso de corresponder será definida conforme se establece en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del presente Prospecto de Emisión, entidad que deberá estar debidamente autorizada e inscrita en el RMV de ASFI.

TIENDA AMIGA ER S.A. ha contratado a la Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. (PCR) para realizar la Calificación de Riesgo de los BONOS TIENDA AMIGA II, quien mediante Comité de Calificación de fecha 07 de mayo de 2026, otorga la siguiente calificación de riesgo:

Tabla Nº 2: Calificación de Riesgo de los BONOS TIENDA AMIGA II

| Serie | Monto | Clasificación | Equivalencia ASFI | Perspectiva |
|---|---|---|---|---|
| Única | 100.000.000.- | BAA- | AA3 | Estable |

*Fuente: Pacific Credit Rating S.A.*

Significado de la calificación de riesgo ASFI: **AA** Corresponde a aquellos valores que cuentan con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

El **numeral 3** acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más bajo de la calificación asignada.

Para mayor información respecto a la calificación de riesgo otorgada, el informe elaborado por Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A., se encuentra en el Anexo IV de este Prospecto de Emisión. Esta calificación está sujeta a revisión en forma trimestral y, por lo tanto, es susceptible de ser modificada.

LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN.

## 1.8. Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos

En cumplimiento a lo determinado en el artículo 657 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán reunirse en Asamblea General de Tenedores de Bonos (Asamblea de Tenedores), para lo cual es pertinente fijar las normas relativas a las convocatorias, el quórum y las mayorías necesarias para las decisiones de la Asamblea General de Tenedores conforme a las reglas que se describen en los siguientes numerales.

Asimismo, y conforme lo dispuesto en la Resolución Ministerial MDPyEP Nº 146.2020 de fecha 20 de julio de 2020, las Asambleas Generales de Tenedores de Bonos podrán celebrarse de manera presencial, virtual o mixta, conforme las siguientes características:

- Presencial: Los Tenedores de Bonos concurren de manera presencial al lugar físico señalado para la celebración de la Asamblea, la cual podrá ser celebrada en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, ya sea en las oficinas de TIENDA AMIGA o en un lugar designado y proporcionado por la Sociedad, según lo indicado en la convocatoria.
- Virtual: Los Tenedores de Bonos concurren de manera virtual al punto de transmisión o comunicación principal determinado para la celebración de la Asamblea, haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación, para lo cual el convocante adoptará los recaudos de seguridad necesarios para garantizar la identidad de los participantes, el correcto ejercicio de sus derechos, la interactividad en tiempo real y el adecuado desarrollo de la reunión.
- Mixta: Una parte de los Tenedores de Bonos concurren de manera presencial al lugar físico señalado para la celebración de la Asamblea y, la otra parte, concurre de manera virtual al punto de transmisión o comunicación principal.

Las Asambleas Generales de Tenedores que se lleven a cabo de manera presencial, virtual o mixtas, deberán cumplir con todas las formalidades y disposiciones aplicables contenidas en los numerales siguientes y las establecidas en el Código de Comercio.

### 1.8.1. Convocatoria

Los Tenedores de Bonos de la Emisión se reunirán en Asamblea General de Tenedores cuando sean legalmente convocados por la Sociedad o por el Representante de Tenedores. Asimismo, la convocatoria a Asamblea de Tenedores podrá ser solicitada por un grupo no menor al 25% (veinticinco por ciento) del conjunto de Tenedores de Bonos en circulación de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA II, computados por capital pendiente de pago a la fecha de realización de la Asamblea General de Tenedores de Bonos convocada. En caso de que exista una solicitud de convocatoria a cualquier Asamblea General de Tenedores de Bonos que cumpla con los requisitos antes previstos y la Sociedad no haya procedido a tal convocatoria en un plazo de treinta (30) días calendario, posteriores a la recepción de dicha solicitud, el Representante Común de Tenedores de Bonos procederá a emitir la convocatoria respectiva.

La Sociedad deberá convocar a la Asamblea de Tenedores por lo menos una (1) vez al año, cubriendo los costos en los que se incurran. La Asamblea de Tenedores anual deberá celebrarse entre el día de fecha de emisión de la Emisión hasta la misma fecha del año siguiente; y así sucesivamente cada año.

Asimismo, corren a cargo de la Sociedad los costos de convocatoria a Asambleas de Tenedores para tratar temas relacionados a:

- Hecho(s) Potencial(es) de Incumplimiento;

- Hecho(s) de Incumplimiento, con el propósito de informar sobre las circunstancias del incumplimiento (en cualquier momento de producido éste) e independientemente de quien sea el interesado en la realización de la Asamblea de Tenedores y;
- Para tratar cualquier modificación a las condiciones y características de la Emisión (conforme lo establecido en el numeral 1.9 siguiente), cuando la modificación sea motivada por iniciativa del Emisor.

Los costos de convocatorias a Asambleas de Tenedores adicionales deberán ser asumidos por quienes las soliciten.

Las Asambleas de Tenedores se instalarán previa convocatoria indicando los temas a tratar. La convocatoria se efectuará por publicación en un periódico de circulación nacional por lo menos una (1) vez, debiendo realizarse al menos diez (10) días calendario y no más de treinta (30) días calendario antes de la fecha de la reunión.

Los Tenedores de Bonos de la Emisión deberán acreditar su personería mostrando el Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV.

### 1.8.2. Segunda convocatoria

En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores, se convocará por segunda vez y el quórum suficiente será establecido por cualquier número de Tenedores de Bonos de la Emisión que representen cualquier porcentaje de capital pendiente de pago de los Bonos en circulación, con excepción de lo previsto en el punto 1.9 siguiente. Si ningún Tenedor de Bonos asistiese a la segunda convocatoria, se podrán realizar posteriores convocatorias bajo las reglas de segunda convocatoria.

Se aclara que la Asamblea de Tenedores en segunda convocatoria (incluida la Asamblea de Tenedores convocada para considerar modificaciones a las condiciones y características de Emisión) deberá llevarse a cabo dentro de los veinte (20) días calendario, siguientes a la fecha fijada para la celebración de la Asamblea de Tenedores en primera convocatoria. En caso de posteriores convocatorias, igualmente se deberá respetar el plazo de los veinte (20) días calendario, siguientes a la fecha fijada para la celebración de la última Asamblea de Tenedores convocada.

### 1.8.3. Quórum y votos necesarios

El quórum requerido para instalar la Asamblea de Tenedores se establecerá con la participación de Tenedores de Bonos de la Emisión que representen el 51% (cincuenta y uno por ciento) computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión, con excepción de lo previsto en el punto 1.8.2 referida a la Segunda Convocatoria, 1.9 siguiente (Modificación a las condiciones y características de la Emisión de Bonos) y 1.8.4 siguiente (Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria).

Formarán parte con derecho a voz y voto de la Asamblea General de Tenedores de Bonos, aquellos Tenedores de Bonos de la Emisión, que hagan constar su derecho propietario sobre cada valor mediante la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad emitido por la EDV, con un día de anticipación a la fecha de celebración de la Asamblea General de Tenedores de Bonos.

En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores, se convocará por segunda vez y el quórum suficiente será establecido por cualquier número de Tenedores de Bonos de la Emisión que representen cualquier porcentaje de capital pendiente de pago de los Bonos en circulación. Si ningún Tenedor de Bonos asistiese a la segunda convocatoria, se podrán realizar posteriores convocatorias bajo las reglas de segunda convocatoria.

Todas las decisiones de las Asambleas de Tenedores, aún en segunda y posteriores convocatorias, serán tomadas por mayoría simple de los Tenedores de Bonos presentes, con excepción de lo previsto en los puntos 1.8.4 (Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria) y en el punto 1.9 (Modificación a las condiciones y características de la Emisión de Bonos).

### 1.8.4. Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria

Las Asambleas de Tenedores podrán reunirse válidamente sin el cumplimiento de los requisitos previstos para la convocatoria y resolver cualquier asunto de su competencia siempre y cuando concurra el 100% de los Tenedores de los Bonos en circulación que conformen la Asamblea de Tenedores de la Emisión. Para este caso, las resoluciones se adoptarán por el voto de Tenedores de Bonos que representen el 67% (sesenta y siete por ciento) del capital pendiente de pago de la Emisión y/o representado en la Asamblea de Tenedores de Bonos.

### 1.8.5. Derecho a voto

Todos los Tenedores de Bonos de la Emisión tienen derecho a voto en la Asamblea de Tenedores, mismo que se expresa a través de un porcentaje de participación en las decisiones que se adopten en las Asambleas de Tenedores.

Para efectos de conformación del quórum y cálculo del porcentaje de participación al que tienen derecho los Tenedores de Bonos en las decisiones que se adopten en las Asambleas de Tenedores, se deberá tomar en cuenta que el monto total de capital pendiente de pago representará el 100% de la Asamblea de Tenedores y corresponderá a cada Tenedor de Bonos un porcentaje de participación en las decisiones de la Asamblea de Tenedores igual al porcentaje que represente su inversión en el capital pendiente de pago de la Emisión.

La referencia a capital pendiente de pago significa el capital vigente al momento de la celebración de la respectiva Asamblea de Tenedores.

Los Bonos que no hayan sido puestos en circulación no podrán ser representados en Asamblea General de Tenedores de Bonos de la presente Emisión.

### 1.8.6. Postergación de la votación

Los Tenedores de Bonos de la presente Emisión que constituyan el 25% (veinticinco por ciento) del conjunto de Tenedores participando de la respectiva Asamblea, podrán solicitar un aplazamiento de la votación de cualquier asunto hasta por treinta (30) días calendario, sin necesidad de nueva convocatoria. Este derecho podrá ejercitarse sólo una vez sobre el mismo asunto.

### 1.8.7. Reglas supletorias

De manera supletoria, para todo lo que no esté definido en el presente Prospecto de Emisión y no sea contradictorio, aplicarán para las Asambleas de Tenedores las reglas dispuestas por el Código de Comercio para las Juntas de Accionistas.

## 1.9. Modificación a las condiciones y características de la Emisión de Bonos

La Sociedad se encuentra facultada a modificar las condiciones y características de la presente Emisión, con excepción del Destino de los Fondos, previa aprobación de la Asamblea de Tenedores expresamente reunida para considerar modificaciones a las condiciones y características de la Emisión, conforme lo siguiente:

- La convocatoria a Asamblea de Tenedores se efectuará conforme lo estipulado en el numeral 1.8.1 anterior (Convocatoria), en lo que sea aplicable, con excepción del numeral 1.8.4 anterior.

- El quórum mínimo requerido será del 75% (setenta y cinco por ciento), computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión.
- En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores, se convocará por segunda vez y el quórum suficiente será del 67% (sesenta y siete por ciento), computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la presente Emisión. En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores en segunda convocatoria, se podrán realizar posteriores convocatorias con la misma exigencia de quórum que para las Asambleas de Tenedores en segunda convocatoria para considerar modificaciones a las condiciones y características de la presente Emisión.
- La Sociedad podrá modificar las condiciones y características de la presente Emisión, previa aprobación de los Tenedores de Bonos que representen el 67% (sesenta y siete por ciento) de participación en las Asambleas de Tenedores de la presente Emisión.
- Se aclara que las condiciones y características de la presente Emisión que se encuentren específicamente descritas en cualquier normativa, circular o resolución emitida por la ASFI, no podrán ser modificadas en desmedro de los inversionistas.

Finalmente, se aclara que las modificaciones a las condiciones y/o características de la presente Emisión no podrán realizarse durante el periodo de colocación o su ampliación, (si la hubiere).

## 1.10. Representante Común de Tenedores de Bonos

De conformidad al artículo 654 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán designar en Asamblea de Tenedores un Representante Común de Tenedores (Representante de Tenedores) para la presente Emisión, otorgándole para tal efecto las facultades correspondientes.

### 1.10.1. Deberes y facultades

En cuanto a los deberes y facultades del Representante de Tenedores, además de los establecidos por el Código de Comercio, la Asamblea de Tenedores podrá otorgarle las facultades que considere conveniente, sin perjuicio de aquéllas que, por las condiciones de la presente Emisión, se le otorguen más adelante.

Son obligaciones y facultades del Representante de Tenedores:

- Comunicar oportunamente a los Tenedores de Bonos toda aquella información relativa a la presente Emisión que considere pertinente poner en conocimiento de éstos.
  Por su parte, la Sociedad deberá proporcionar al Representante de Tenedores la misma información que se encuentra obligada a presentar a la ASFI y a la BBV, particularmente aquélla referida al estado de colocación de los Bonos de la presente Emisión.
- Cerciorarse, en su caso, de la existencia y el valor de los bienes que constituyan las garantías específicas y comprobar los datos contables manifestados por la Sociedad (artículo 654 del Código de Comercio).
- Actuará como mandatario del conjunto de Tenedores de Bonos y representará a éstos frente a la Sociedad y, cuando corresponda, frente a terceros (artículo 655 del Código de Comercio).
- Cada Tenedor de Bonos puede ejercer individualmente las acciones que le corresponda, pero el juicio colectivo que el Representante de Tenedores pudiera iniciar atraerá a todos los juicios iniciados por separado (artículo 656 del Código de Comercio).
- El Representante de Tenedores tendrá el derecho de asistir con voz a las Juntas de Accionistas de la Sociedad y deberá ser convocado a ellas, de conformidad a lo establecido en el artículo 659 del Código de Comercio.

El Representante de Tenedores tendrá acceso directo a los auditores externos designados por el Emisor, para los siguientes casos: (1) cuando desee realizar consultas específicas sobre temas relacionados a Hechos Potenciales de Incumplimiento o a Hechos de Incumplimiento; o (2) en aquellos casos en los que exista una controversia relacionada con los compromisos financieros. En cualquier otra circunstancia, el Representante de Tenedores requerirá de un consentimiento previo del Emisor para tener acceso directo a los auditores.

### 1.10.2. Nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos

TIENDA AMIGA ER S.A. nombró a un Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos, el cual una vez finalizada la colocación de la presente Emisión podrá ser ratificado o sustituido por la Asamblea General de Tenedores de Bonos convocada para el efecto. Comunicó adicionalmente, que la designación del Representante Provisorio de los Tenedores de Bonos corresponde a los representantes delegados al efecto, conforme a lo determinado en el numeral 1.2 del presente Prospecto de Emisión.

En el caso que, el Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos, no sea reemplazado por la Asamblea de Tenedores transcurridos treinta (30) días calendario de finalizada la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA II, quedará ratificado como Representante de Tenedores para la presente Emisión.

En ese entendido, se propuso se designe a Promotora Financiera y Tecnológica Consultores S.R.L. (PROFIT CONSULTORES S.R.L.) como Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos (dentro del Programa) cuyos antecedentes son los siguientes:

| | |
|---|---|
| Razón Social: | Promotora Financiera y Tecnológica Consultores S.R.L. (PROFIT CONSULTORES S.R.L.) |
| Domicilio Legal: | Calle Fernando Guachalla No. 339 esq. Pasaje Jauregui (Altos Café Urbano), La Paz – Bolivia |
| Número de Identificación Tributaria: | 1018497028 |
| Testimonio de Constitución: | Testimonio No.032/2003 de fecha 5 de febrero 2003, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.44 a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa, inscrita en SENAREC en fecha 21 de abril de 2003, bajo el No.00052066. La Paz – Bolivia. |
| Número de Matrícula de Registro de Comercio (administrado por SEPREC): | 1018497028 |
| Representante Legal y Testimonio Poder: | Julie Marcela Anslinger Amboni con Testimonio de Poder No.605/2019 de fecha 31 de octubre de 2019, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.46 a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa La Paz – Bolivia, debidamente inscrito en el Registro de Comercio a cargo de FUNDEMPRESA. |

Promotora Financiera y Tecnológica Consultores S.R.L., ejercerá su representación en virtud a un contrato de servicios suscrito con el Emisor.

Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 658 del Código de Comercio, la Asamblea de Tenedores podrá remover libremente al Representante de Tenedores.

### 1.10.3. Honorarios del Representante Común de Tenedores

El Emisor se obliga a pagar los honorarios del Representante de Tenedores durante la vigencia de la presente Emisión, hasta por un monto máximo de Bs14.000.- (Catorce mil 00/100 Bolivianos) anuales.

El honorario del Representante de Tenedores Provisorio será pagado a partir de la colocación del primer Bono de la presente Emisión.

En caso que los tenedores de Bonos reunidos en Asamblea de Tenedores, designen a un Representante de Tenedores y éste tenga un costo superior al determinado, el gasto adicional deberá ser cubierto por los Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA II, según corresponda. Para tal efecto, se deberá contar mínimamente con tres cotizaciones para designar al Representante de Tenedores.

## 1.11. Restricciones, obligaciones y compromisos financieros

TIENDA AMIGA en su condición de Emisor, y en tanto se encuentre pendiente la redención total de los **BONOS TIENDA AMIGA II**, asumirá las restricciones, obligaciones y compromisos financieros que a continuación se citan:

### 1.11.1. Restricciones:

a) De acuerdo a lo establecido en el artículo 648 del Código de Comercio, la Sociedad se compromete a no reducir su capital sino en proporción al reembolso que haga de los Bonos en circulación. Tampoco puede cambiar su objeto, su domicilio o su denominación sin el previo consentimiento de la Asamblea de Tenedores.

b) No fusionarse ni transformarse sin el previo consentimiento de la Asamblea de Tenedores.

   En caso de fusión, los Bonos que formen parte de esta Emisión pasarán a formar parte del pasivo de la nueva empresa fusionada o de la incorporante (según sea el caso), la que asumirá el cumplimiento de todos los compromisos asumidos por la Sociedad conforme a la presente Emisión y los acuerdos que voluntariamente asuma en las Asambleas de Tenedores de Bonos.

   Los balances especiales de fusión de la Sociedad con otra(s) sociedad(es), serán puestos a disposición de los Tenedores de Bonos en Asamblea de Tenedores.

   Los Tenedores de Bonos no podrán negar, retrasar ni condicionar su consentimiento de manera no razonable y fundamentada cuando la fusión sea con otra(s) sociedad(es) nacional(es) o extranjera(s), que no se encuentre(n) en proceso de quiebra o insolvencia conforme a los balances especiales que se elaboren a efectos de la fusión.

   En caso de una transformación, se seguirán las reglas contenidas en el Código de Comercio.

   Los Tenedores de Bonos no podrán exigir que se otorguen garantías adicionales a las establecidas para la Emisión y en todo caso, conforme a lo dispuesto por el artículo 406 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán oponerse a la fusión, si es que antes no son debidamente garantizados sus derechos.

c) Las futuras Emisiones de Bonos de oferta pública no podrán tener mejores garantías respecto a la presente Emisión, salvo cuenten con autorización expresa previa de la Asamblea de Tenedores de la presente Emisión.

d) No podrá cambiar su Escritura de Constitución ni sus Estatutos de ninguna manera que pudiera ser inconsistente con las previsiones o restricciones de la presente Emisión.

e) No dará a los recursos financieros obtenidos de la presente Emisión, un destino distinto a aquellos que se establecen en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026, en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el Prospecto de Emisión y sus actualizaciones si correspondiere.

### 1.11.2. Obligaciones del Emisor:

a) Administrar sus operaciones de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en el momento: (i) Escritura de Constitución de la Sociedad o Estatutos; (ii) el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026 (y sus modificaciones, si hubieren), la Declaración Unilateral de Voluntad (y sus modificaciones, si hubieren), el Prospecto de Emisión; y (iii) leyes y normas vigentes relacionadas a las actividades del giro de la Sociedad.

b) Pagar a las autoridades competentes, con anterioridad a su vencimiento, todos los tributos, impuestos y tasas gravadas, adeudadas y pagaderas aplicables al Emisor, que en caso de no ser pagadas podrían dar lugar a la creación de un gravamen sobre el mismo.

   Sin embargo, nada de lo estipulado en el presente documento se interpretará como una exigencia de pago de cualesquiera de dichos tributos mientras la validez o el monto de los mismos, estuvieran siendo cuestionados o refutados de buena fe por el Emisor, siguiendo los procedimientos previstos al efecto, incluyendo cualquier apelación y demás recursos permitidos por Ley.

c) Mantener archivos, registros contables y procedimientos adecuados para el normal desarrollo de sus operaciones y -además- que permitan identificar el uso de los fondos de la presente Emisión.

d) Pagar los honorarios del Representante de Tenedores durante la vigencia de la presente Emisión de acuerdo a lo señalado en el presente Prospecto de Emisión.

e) A través del Agente Colocador, comunicar a la ASFI, y a la BBV, así como al Representante de Tenedores, el estado de la colocación de Bonos emitidos, conforme a lo establecido en la normativa vigente aplicable.

f) Enviar trimestralmente a la ASFI, y al Representante de Tenedores, el detalle de los usos de los fondos obtenidos de la presente Emisión, en los plazos establecidos por la normativa vigente (Reglamento del Registro del Mercado de Valores).

g) Obtener, mantener y, si fuere necesario, renovar todos los derechos, autorizaciones, privilegios, licencias, consentimientos y aprobaciones (colectivamente los permisos) requeridos para su operación y normal funcionamiento, con sujeción a las Leyes bolivianas aplicables.

h) Realizar una auditoría externa anual de acuerdo con las normas aplicables, practicada por un auditor independiente que necesariamente deberá tratarse de una empresa de auditoría externa registrada en el RMV de la ASFI.

i) Incluir en el contrato respectivo de servicios de auditoría, la obligación del auditor de atender los requerimientos del Representante de Tenedores; instruir y autorizar al auditor al inicio de los trabajos de auditoría, proporcionar toda la información y asistencia requerida por el Representante de Tenedores.

j) Notificar a los Tenedores de Bonos, a través del Representante de Tenedores (mediante notificación escrita):

(1) Cualquier transferencia o emisión de acciones (derivada de cualquier circunstancia) que implique una modificación de más del 10% (diez por ciento) en la estructura del capital y/o composición accionaria de la Sociedad, al día siguiente hábil de conocido el hecho;
(2) Cualquier incumplimiento de pago de cualquier deuda de la Sociedad mayor al 10% (diez por ciento) de su patrimonio, al día siguiente hábil de la fecha en que tuvo que realizarse el pago;
(3) Cualquier negociación con respecto a la restructuración, reprogramación o refinanciamiento de cualquiera de las deudas de la Sociedad superiores al 10% (diez por ciento) de su patrimonio, al día siguiente hábil de la fecha en que se celebren los acuerdos o contratos respectivos; y
(4) Al día siguiente hábil de la fecha en que el Emisor reciba una notificación escrita sobre cualquier demanda judicial o no judicial instituida contra el Emisor por un monto superior al 10% (diez por ciento) de su patrimonio. Asimismo, deberá elaborarse un informe que contenga un resumen de la demanda y de los actos que está adoptando el Emisor para contestar la mencionada acción, el cual será enviado al Representante de Tenedores dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de la notificación.

En todos los casos, el cálculo se realizará en base al Balance del trimestre inmediatamente anterior a la fecha en la que tuvo que realizarse el pago, o la fecha en que se celebren los acuerdos o contratos respectivos, o a la fecha de recepción de la documentación, según corresponda.

k) Convocar, bajo su costo, a una Asamblea de Tenedores anual y a las que corresponda conforme se establece en este documento.

l) Asistir a la(s) Asamblea(s) de Tenedores por medio de sus representantes e informar sobre la marcha de los negocios del Emisor, si fuere requerido a ello.

m) Sin perjuicio de las obligaciones de información que corresponden por Ley, deberá:

(1) Suministrar al Representante de Tenedores, la misma información que sea proporcionada a la ASFI y a la BBV, en los mismos tiempos y plazos establecidos al efecto.
(2) Mantener vigentes sus registros en el RMV de la ASFI, en la BBV y en la EDV; y
(3) Publicar anualmente sus Estados Financieros de acuerdo al artículo 649 del Código de Comercio.

n) Remitir al Representante de Tenedores, a la BBV y a la ASFI, dentro de un periodo de treinta (30) días calendario con posterioridad a la finalización de cada trimestre (marzo, junio, septiembre y diciembre):

(1) Información financiera de la Sociedad, en el formato enviado a la ASFI y a la BBV; y
(2) Cálculo de los compromisos financieros.

Asimismo, deberá remitir al Representante de Tenedores, a la BBV y a la ASFI, cualquier información relevante, según fuere definida por la regulación del Mercado de Valores del Estado Plurinacional de Bolivia como Hechos Relevantes, a más tardar al día siguiente hábil de conocido.

o) Notificar por escrito al Representante de Tenedores cualquier circunstancia o hecho que interfiera o amenace con interferir el desarrollo o normal operación del Emisor ante dicha circunstancia o hecho que represente un daño superior al 10% (diez por ciento) del patrimonio de la Sociedad, según fuere requerido por la regulación del Mercado de Valores del Estado Plurinacional de Bolivia que deban ser reveladas (Hechos Relevantes).

p) Mientras se encuentre vigente la emisión de Bonos TIENDA AMIGA II, la Sociedad no podrá realizar distribuciones de dividendos a favor de las acciones ordinarias por un monto mayor al 20% (veinte por ciento) de las utilidades distribuibles del período.

La decisión de distribución y pago de dividendos estará sujeto al cumplimiento de los compromisos financieros descritos en el punto 1.11.3 siguiente.

El Emisor no realizará distribuciones de dividendos o cualquier forma de pago de réditos o ingresos a favor de sus accionistas si es que la Sociedad estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento, mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

q) Cumplir en todo aspecto con las leyes y licencias ambientales bolivianas vigentes. La Sociedad realizará esfuerzos razonables para controlar y mitigar cualquier contaminación o mitigar el impacto ambiental de cualquier sustancia que afecte adversa o negativamente al medio ambiente, conforme a la normativa aplicable.

r) Mantener todas las instalaciones y propiedades que son fundamentales y/o necesarias para su operación en buenas condiciones de funcionamiento y cumplir con todas las especificaciones técnicas aplicables a las mismas, así como efectuar todas las reparaciones y reemplazos razonables necesarios en dichas propiedades y maquinaria de acuerdo con los estándares de la industria.

s) Defender e interponer razonablemente cualquier acción legal, demanda u otros procesos que pudieran ser instituidos por cualquier persona ante cualquier corte o tribunal competente, que pudieran afectar la normal operación de la Sociedad.

t) El Emisor mantendrá niveles de seguros sujetos a las prácticas comerciales generalmente aceptadas en su industria, con empresas aseguradoras registradas y autorizadas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS. Asimismo, proporcionará al Representante de Tenedores, una nota o certificado del asegurador que evidencie la vigencia de los seguros adquiridos por el Emisor.

### 1.11.3. Compromisos financieros

Durante la vigencia de la Emisión, la Sociedad en su condición de Emisor, se obligará al cumplimiento de los siguientes compromisos financieros:

a) Razón Corriente (RC) mayor o igual a uno coma cero (1,0) veces.

$$RC >= 1,0$$

La Razón Corriente será calculada de la siguiente manera: activo corriente dividido entre pasivo corriente.

$$RC = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

Donde:
ACTIVO CORRIENTE: Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.
PASIVO CORRIENTE: Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el pasivo corriente dentro del Balance General.

b) Relación de Endeudamiento (RDP) menor o igual a tres (3,0) veces.

RDP <= 3,0

La Relación de Endeudamiento será calculada de la siguiente manera: pasivo total dividido entre patrimonio neto.

$$RDP = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$$

Donde:

**PASIVO TOTAL:** Suma (en fecha de cálculo relevante) de todas las obligaciones de la Sociedad con terceros que se registran en el Pasivo Total según las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

**PATRIMONIO NETO:** Es la diferencia entre el Activo Total y Pasivo Total.

c) **Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) mayor o igual a uno coma setenta y cinco (1,75) veces.**

RCSD >= 1,75

La Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda será calculada de la siguiente manera: Activo Corriente más EBITDA menos cuentas por cobrar con empresas vinculadas, dividido entre amortización de capital e intereses.

$$RCSD = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE + EBITDA – CUENTAS POR COBRAR CON EMPRESAS VINCULADAS}}{\text{AMORTIZACIÓN DE CAPITAL E INTERESES}}$$

Donde:

**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

**EBITDA:** Es la suma de la utilidad acumulada durante el periodo de doce (12) meses anteriores a la fecha de cálculo antes de impuestos, más depreciación, más amortización de cargos diferidos, más previsión de intereses por financiamiento, según aparecen en los estados financieros de la Sociedad en la fecha de cálculo.

**CUENTAS POR COBRAR CON EMPRESAS VINCULADAS:** Son las cuentas por cobrar correspondientes a operaciones financieras que el Emisor mantenga con las Empresas Vinculadas.

**EMPRESAS VINCULADAS:** Son aquellas definidas en los Artículos 100 y 101 de la Ley del Mercado de Valores N° 1834 de 31 de marzo de 1998.

**AMORTIZACIONES DE CAPITAL:** Amortizaciones de capital de la Deuda Financiera que vencen durante el período relevante de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

**INTERESES:** Intereses por pagar de la deuda financiera durante el período de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

Se aclara que se entenderá por Deuda Financiera a la suma de todas las deudas bancarias y financieras de corto, mediano y largo plazo, incluyendo emisiones de títulos valores de contenido crediticio.

Los compromisos financieros deberán calcularse de forma trimestral. Se entiende por fecha de cálculo relevante el último día del trimestre al que se desea realizar el cálculo (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre).

Todos los conceptos que componen las fórmulas de los ratios estarán claramente expuestos para su cálculo en los Estados Financieros generados por la Sociedad. El cálculo de la RC, RDP y del RCSD deberá ser enviado por TIENDA AMIGA a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

(BBV) y al Representante de Tenedores de los Bonos dentro del plazo previsto en la normativa vigente y aplicable para la presentación de los Estados Financieros Trimestrales.

### 1.11.4. Posibilidad de cambios

Cualquiera o todas las restricciones, obligaciones y compromisos financieros dispuestos en este punto 1.11, que no deriven de obligaciones comerciales o regulatorias determinadas por el Código de Comercio u otras normas vigentes, podrán ser eliminados o modificados en beneficio de la Sociedad de manera definitiva o por plazos determinados o condiciones definidas, previo consentimiento escrito de la Asamblea de Tenedores, reunida con el quórum previsto y por el número de votos necesarios para tomar resoluciones válidas, de acuerdo a lo establecido en el numeral 1.9 (Modificación a las condiciones y características de la Emisión) y contando con la aceptación de la Sociedad a través de los órganos competentes.

La Asamblea de Tenedores no podrá negar o retrasar, ni condicionar dicho consentimiento de manera no razonable cuando dichas eliminaciones o modificaciones sean: (i) necesarias para el desarrollo del Emisor; o (ii) pudieran resultar en un incremento de los ingresos del Emisor; o (iii) pudieran resultar en una disminución de los costos del Emisor, y dichas eliminaciones o modificaciones se encuentren dentro de un marco de las prácticas generalmente aceptadas en el rubro en que se desenvuelva el Emisor.

## 1.12. Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento

Los aspectos generales aplicables a los Hechos Potenciales de Incumplimiento y a los Hechos de Incumplimiento (respectivamente) mientras la Emisión de **BONOS TIENDA AMIGA II** esté pendiente de pago, se detallan a continuación:

a. Los Hechos Potenciales de Incumplimiento son los referidos en el numeral 1.12.1 siguiente.

b. Para la Notificación de uno o más Hechos Potenciales de Incumplimiento, el Representante de Tenedores declarará la presencia de uno o más Hechos Potenciales de Incumplimiento y notificará a la Sociedad por escrito y citando cualquiera de las causales de (los) Hecho(s) Potencial(es) de Incumplimiento (contenidas en el numeral 1.12.1 siguiente) que hubiera ocurrido, en un plazo no mayor a un (1) día hábil de conocido y corroborado el (los) Hecho(s) Potencial(es) de Incumplimiento.

c. En un plazo no mayor a los cinco (5) días hábiles a partir de la notificación del Hecho Potencial de Incumplimiento, la Sociedad emisora convocará a una Asamblea de Tenedores a fin de poner en conocimiento de los Tenedores de Bonos de la presente Emisión, las circunstancias del Hecho Potencial de Incumplimiento y el Proyecto del Plan de Acción, incluyendo las medidas que se estarían tomando al respecto y el tiempo estimado en el que se espera corregir dicha circunstancia, para consideración de la Asamblea de Tenedores de Bonos.

d. Respecto al Periodo de Corrección, con posterioridad a la recepción de la Notificación del Hecho Potencial de Incumplimiento, la Sociedad tendrá un plazo para subsanar el Hecho Potencial de Incumplimiento (Periodo de Corrección). El Periodo de Corrección para cada Hecho Potencial de Incumplimiento será de hasta noventa (90) días hábiles a partir de la Notificación del Hecho Potencial de Incumplimiento, prorrogable por una sola vez por decisión de la Asamblea de Tenedores.

e. Existe la posibilidad de una Ampliación del Periodo de Corrección si la Sociedad ha comenzado a desarrollar esfuerzos significativos para corregir un Hecho Potencial de Incumplimiento, cualquiera que éste fuera, dentro del Periodo de Corrección aplicable y posteriormente prosigue en forma diligente y

continua con la corrección del Hecho Potencial de Incumplimiento, entonces dicho Periodo de Corrección podrá ser ampliado por la Asamblea de Tenedores por un periodo razonable que permita que la Sociedad concluya la corrección de dicho Hecho Potencial de Incumplimiento. Sin embargo, el plazo máximo para la Ampliación del Periodo de Corrección no podrá exceder otros noventa (90) días hábiles.

f. En un plazo no mayor a los quince (15) días hábiles de celebrada la Asamblea de Tenedores, la Sociedad deberá remitir al Representante de Tenedores de Bonos el Plan de Acción que deberá incluir un cronograma detallado que establezca los plazos para la implementación de las medidas y/o acciones planificadas por la Sociedad, responsables de la ejecución y control y la fecha máxima en la que la Sociedad anticipa restablecer el cumplimiento de las obligaciones, la cual no podrá exceder el plazo establecido para el "Periodo de Corrección" y sus prórrogas si hubiere.

g. Durante el Periodo de Corrección y en los casos de ampliación del Periodo de Corrección dispuesta por la Asamblea de Tenedores, ni los Tenedores de Bonos, ni la Asamblea de Tenedores ni el Representante de Tenedores tendrán derecho a proseguir ninguna acción o demanda contra la Sociedad durante el Periodo de Corrección y su prórroga, si la hubiese.

h. Los Hechos de Incumplimiento son los referidos en el numeral 1.12.2 siguiente y, además, cada uno de los Hechos Potenciales de Incumplimiento se constituirá en un Hecho de Incumplimiento si continuara más allá del Periodo de Corrección y su ampliación, si existiese, y el Representante de Tenedores enviará una notificación a la Sociedad indicando que dicho Hecho Potencial de Incumplimiento se ha constituido en un Hecho de Incumplimiento.

i. Para la Notificación del Hecho de Incumplimiento, el Representante de Tenedores declarará la presencia de uno o más Hecho(s) de Incumplimiento y notificará a la Sociedad por escrito y citando cualquiera de las causales de Hecho(s) de Incumplimiento (contenidas en el numeral 1.12.2 siguiente) que hubiera(n) ocurrido, en un plazo no mayor a un (1) día hábil de conocido y corroborado el (los) Hecho(s) de Incumplimiento.

j. En el caso que ocurriese uno o más de los Hechos de Incumplimiento, con sujeción a las estipulaciones que anteceden, los Tenedores de Bonos podrán dar por vencidos sus Bonos y declarar la aceleración de los plazos de vencimiento del capital y los intereses pendientes de pago. El capital y los intereses pendientes de pago vencerán inmediatamente y serán exigibles, sin necesidad de citación o requerimiento, salvo que dicha citación o requerimiento fuese exigida por alguna Ley aplicable.

k. Los costos de convocatoria a las Asambleas de Tenedores de Bonos para tratar temas relacionados a Hechos Potenciales de Incumplimiento o Hechos de Incumplimiento serán cubiertos por la Sociedad.

### 1.12.1. Hechos Potenciales de Incumplimiento

Solamente son Hechos Potenciales de Incumplimiento si el Emisor no cumpliera con las restricciones, obligaciones, compromisos financieros y las limitaciones establecidas en los numerales 1.11.1, 1.11.2, y 1.11.3 anteriores.

Cabe aclarar que tratándose del incumplimiento a la obligación del inciso g) del numeral 1.11.2, si el permiso fuera indispensable para el funcionamiento de la Sociedad, se considerará que aplica lo establecido en el inciso e) del punto 1.12.2 siguiente.

### 1.12.2. Hechos de Incumplimiento

Sin perjuicio de lo anterior y sin necesidad de previa aprobación de la Asamblea de Tenedores, cada uno de los hechos siguientes constituirá un Hecho de Incumplimiento no sujeto a un periodo de corrección, ni susceptible de controversia o arbitraje:

a) Si la Sociedad no efectuara cualquier pago correspondiente al capital o intereses de los Bonos dentro de la presente Emisión en las fechas de vencimiento.

b) Si un Hecho Potencial de Incumplimiento no es corregido dentro del Periodo de Corrección respectivo y su correspondiente ampliación, conforme lo establecido en el presente documento.

c) Si una autoridad competente emitiera respecto al Emisor, con carácter de cosa juzgada, un auto declarativo de quiebra o de estado de cesación de pagos o una resolución aprobando la apertura de un procedimiento de concurso preventivo que viabilice la celebración de un convenio con sus acreedores bajo la legislación boliviana o para la designación de un interventor, liquidador o cualquier otro cargo similar para la totalidad o una parte sustancial de los activos del Emisor que hiciera necesaria la disolución de las operaciones comerciales del Emisor e impida la prosecución de las actividades de la Sociedad e implique que la Sociedad no efectuará los pagos correspondientes al capital o intereses de los Bonos de la presente Emisión en las fechas de vencimiento.

d) Si se probara en proceso con sentencia ejecutoriada que cualquier declaración efectuada por el Emisor en la presente Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026 (y sus modificaciones, si hubiere), en la Declaración Unilateral de Voluntad (y sus modificaciones, si hubiere) y en el Prospecto de Emisión fuese falsa o incorrecta.

e) Si cualquier licencia indispensable para la existencia de la Sociedad, ya sea en el Registro en el Mercado de Valores de ASFI del Emisor o de la presente Emisión de los Bonos o cualquier licencia, permiso o aprobación gubernamental fundamental indispensable para la normal operación del Emisor fuese revocada o cancelada o suspendida.

## 1.13. Caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida

La Sociedad no será considerada responsable, ni estará sujeta a la aplicación de los Hechos Potenciales de Incumplimiento o Hechos de Incumplimiento, cuando dicho incumplimiento sea motivado por caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida.

Se entenderá como caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida cualquier evento de la naturaleza, tales como, y sin que se limiten a: catástrofes, inundaciones, epidemias y pandemias; o hechos provocados por los hombres, tales como, y sin que se limiten a: ataques por enemigo público, conmociones civiles, huelgas (excepto la de su propio personal), motines (que pongan en riesgo la seguridad), actos, determinaciones y decisiones del gobierno como entidad soberana o persona privada, eventos no previstos o imposibles de prever por la Sociedad, no imputables a la misma y que impidan el cumplimiento de las obligaciones contraídas para la presente Emisión; de manera general, cualquier causa fuera de control por parte de la Sociedad que no sea atribuible a ésta.

En tal caso, y sin perjuicio de la comunicación del Hecho Relevante, la Sociedad deberá comunicar las circunstancias y consecuencias que derivan del caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, al Representante de Tenedores, a la BBV y a la ASFI dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de conocido el

hecho, proporcionando la información disponible que permita corroborar el mismo, salvo que continuara la situación del caso fortuito o fuerza mayor que impida dicha comunicación en el plazo establecido, en cuyo caso la misma se efectuará tan pronto sea posible.

Comunicado el caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, las obligaciones de la Sociedad respecto a los BONOS TIENDA AMIGA II que se vieran afectadas por el caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, quedarán en suspenso hasta que cese el evento que dio lugar al caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida. Si el Emisor requiere de un tiempo adicional, corresponde a la respectiva Asamblea de Tenedores otorgar el plazo de tolerancia que considere pertinente, el cual no podrá superar el plazo de trescientos sesenta (360) días calendario, para que el Emisor cumpla con las condiciones y compromisos asumidos o se adecúe al cumplimiento.

## 1.14. Aceleración de plazos

En caso de que ocurriese uno o más de los Hechos de Incumplimiento, con sujeción a las estipulaciones que anteceden, los Tenedores de Bonos podrán dar por vencidos sus Bonos y declarar la aceleración de los plazos de vencimiento del capital y los intereses pendientes de pago, sin necesidad de citación o requerimiento, salvo que dicha citación o requerimiento fuese exigida por alguna Ley aplicable.

## 1.15. Protección de derechos

La omisión o demora en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso reconocido al Representante de Tenedores o a la Asamblea de Tenedores respecto a cualquier incumplimiento a las condiciones establecidas en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026, o a un Hecho Potencial de Incumplimiento o Hecho de Incumplimiento, no significará la renuncia a dicho derecho, facultad o recurso ni tampoco se interpretará como un consentimiento o renuncia a las obligaciones de la Sociedad.

Con posterioridad a un Hecho de Incumplimiento en la medida permitida por las leyes bolivianas, el Representante de Tenedores podrá cobrar al Emisor por los gastos razonables incurridos en el cobro de los montos pendientes de pago de los Bonos.

## 1.16. Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión

Los representantes legales de la Sociedad serán los encargados de efectuar todos los actos necesarios, sin limitación alguna, para llevar a buen término la redención (pago) de los Bonos emitidos para la presente Emisión, el pago de intereses a los Tenedores de Bonos, sostener y llevar a buen fin las relaciones con los Tenedores de Bonos y su Representante de Tenedores y cumplir con otras obligaciones inherentes a los Bonos emitidos bajo la presente Emisión.

## 1.17. Tribunales competentes

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026, resolvió y aprobó por unanimidad determinar que los Tribunales de Justicia del Estado Plurinacional de Bolivia son las instancias competentes para que la Sociedad sea requerida judicialmente para el pago de cualquier suma líquida, vencida y exigible que derive de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA II.

## 1.18. Resolución de controversias

En caso de discrepancia entre la Sociedad y el Representante Común de Tenedores de Bonos y/o los Tenedores de Bonos, respecto de la interpretación de cualesquiera de los términos y condiciones de la presente Emisión dentro del Programa, que no pudieran haber sido resueltas amigablemente, serán resueltas en forma definitiva mediante arbitraje en derecho, con sede en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO) de conformidad con su reglamento, en los términos de lo previsto en la Ley de Conciliación y Arbitraje No.708 de 25 de junio de 2015 y sus posteriores modificaciones.

No obstante lo anterior, se aclara que no serán objeto de arbitraje los Hechos de Incumplimiento descritos en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026.

## 1.19. Declaración Unilateral de Voluntad

Por determinación del artículo 650 del Código de Comercio, la Sociedad debe suscribir una Declaración Unilateral de Voluntad para la presente Emisión, la cual, desde el punto de vista legal, contendrá la voluntad de la Sociedad para crear y emitir los Bonos y obligarse a la redención (pago) de los mismos, al pago de los intereses, a constituir las garantías (si existiesen) y a obligar a la Sociedad a aplicar los fondos obtenidos en la presente Emisión, al destino específico (que será establecido dentro los límites del destino de los fondos aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026).

Asimismo, se designó al Gerente General; o al Gerente Administrativo Financiero o Gerente de Cobranza, para que actuando indistintamente (cualquier de ellos) en nombre de la Sociedad puedan suscribir y emitir la Declaración Unilateral de Voluntad (y cualquier enmienda, adenda, modificación o aclaración a la misma).

## 1.20. Información adicional de acuerdo a Ley

La anotación en cuenta es susceptible de reversión únicamente cuando ésta sea necesaria para la negociación del valor en alguna bolsa de valores o mecanismo similar en el exterior y/o por exigencia legal, conforme a las normas legales que resulten aplicables y previo cumplimiento de los procedimientos y formalidades que al efecto establezca la EDV en su Reglamento Interno.

En caso de que algún Tenedor de Bonos decidiera o tuviera que materializar sus Bonos, además de los términos y condiciones aprobados precedentemente y de las características particulares de la Emisión, los Bonos deberán contener lo establecido en el artículo 645 del Código de Comercio y demás normas vigentes aplicables.

## 1.21. Gestión y Trámites:

La presente Emisión se requiere obtener inscripciones, permisos, trámites y otros ante el Registro de Comercio administrado por el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC), Registro del Mercado de Valores (RMV) de ASFI, la BBV y la EDV así como realizar cualquier tipo de trámites que sean necesarios para llevar a buen término la realización de la presente Emisión.

En ese entendido, se designa al o los representantes de la Sociedad para que a nombre de esta suscriban y emitan cualquier documento inherente a la presente Emisión. En ese entendido, se designó al Gerente General; o al Gerente Administrativo Financiero o Gerente de Cobranza de la Sociedad, para que actuando indistintamente (cualquier de ellos), dirijan las solicitudes dentro de los trámites correspondientes para que la presente Emisión sea autorizada e inscrita en el RMV de la ASFI; y cuente con la autorización de oferta pública e inscripción en las mismas instancias administrativas de regulación; así como para los consiguientes registros

en la BBV para la cotización y negociación; y para realizar las gestiones y trámites que sean necesarios para llevar a buen término la realización de la presente Emisión de Bonos.

## 1.22. Tratamiento tributario

De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley de Reactivación Económica N°2064 de fecha 3 de abril de 2000 y de acuerdo a la disposición adicional décima de la Ley 1356 – Ley del Presupuesto General del Estado Gestión 2021, el tratamiento tributario aplicable a los valores, de manera genérica, es el siguiente:

Tabla Nº 3: Tratamiento tributario

| | Personas naturales | Personas jurídicas | Beneficiarios exterior |
|---|---|---|---|
| Impuestos | RC – IVA (13%) | IUE (25%) | IUE – Be (12,5%) |
| Rendimiento de Valores menores a tres años | No exento | No exento | No exento |
| Rendimiento de Valores igual o mayores a tres años | Exento | No exento | No exento |
| Ganancias de Capital | No Exento | No Exento | No Exento |

*Fuente: Normativa aplicable-Elaboración Propia*

Todos los demás impuestos se aplican conforme a las disposiciones legales que los regulan.

El presente Prospecto de Emisión describe, de manera general, el tratamiento tributario al que está sujeta la inversión de los BONOS TIENDA AMIGA II, según sea aplicable. No obstante, cada inversionista deberá buscar asesoría específica de parte de sus propios asesores legales y tributarios con la finalidad de determinar las consecuencias que se pueden derivar de su situación particular. Adicionalmente, los inversionistas deben considerar que la información contenida en este Prospecto de Emisión es susceptible a cambios en el futuro, por lo que deberán permanecer constantemente informados respecto a cambios en el régimen tributario que podrían afectar el rendimiento esperado de su inversión.

## 1.23. Normas de Seguridad

Los BONOS TIENDA AMIGA II serán representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. En cuanto a las medidas de seguridad, la EDV cumple con los requisitos de seguridad de la información establecida en el Artículo 5 de la Sección 1 del Capítulo III del Título I del Libro 6° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores (Reglamento de Entidades de Depósito de Valores, Compensación y Liquidación de Valores).

Los traspasos, transferencias, cambios de titularidad, sucesiones, donaciones y otros similares sobre los Bonos se efectuarán según los procedimientos establecidos en el Reglamento Interno de la EDV aprobado por la ASFI.

## 1.24. Formato y frecuencia de la información a presentar a los Tenedores de Bonos

Se proporcionará a los Tenedores de Bonos a través del Representante Común de Tenedores de Bonos, la misma información que se encuentra obligada a presentar a ASFI y a la BBV u otras bolsas, en los tiempos y plazos establecidos en la normativa vigente.

## 2. RAZONES DE LA EMISIÓN DE BONOS, DESTINO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN

TIENDA AMIGA ER S.A. ha visto por conveniente acudir al Mercado de Valores boliviano, aprovechando las ventajas que éste ofrece, para poder optimizar su estructura financiera y sus costos financieros. En este entendido, TIENDA AMIGA ER S.A. ha decidido financiarse a través de la emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA II".

Los recursos monetarios obtenidos con la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA II serán destinados de acuerdo a lo siguiente:

1. Capital de operaciones por el monto de hasta Bs60.000.000,- (Sesenta millones 00/100 bolivianos). Se entenderá por capital de operaciones a los pagos por concepto de insumos, materia prima, proveedores y contratación de servicios.

   El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de operaciones será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA II.

2. Capital de Inversión por el monto de hasta Bs40.000.000,- (Cuarenta millones 00/100 bolivianos) según el siguiente detalle:

| Descripción de la inversión | Hasta Bs. |
|---|---|
| Mejora de locales comerciales | 24.700.000.- |
| Remodelación de espacios (muros, pisos, techos, baños, pintura, etc.) | 11.324.950.- |
| Mobiliario de exposición de productos y de carga/descarga. | 3.502.460.- |
| Letreros (vallas, señalética, fachada) | 2.314.390.- |
| Renovación de equipos (CCTV, climatización, etc.) | 7.558.200.- |
| Construcción de infraestructura para local comercial en terreno propio | 8.500.000.- |
| Proyecto, estudios y dirección | 972.335.- |
| Instalaciones sanitaria, eléctrica y carpintería/vidrios | 1.390.543.- |
| Fundaciones, estructura, obra gruesa y fina | 6.137.122.- |
| Apertura de 3 nuevos locales comerciales en espacios arrendados | 6.800.000.- |

   El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de inversiones será de 360 (trescientos sesenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de la presente emisión.

En caso de que, por razones contractuales o por conveniencia operativa, la Sociedad deba anticipar fondos mediante el uso de fuentes de financiamiento transitorias y/o recursos propios para atender requerimientos de capital previstos en el destino de fondos anterior, los recursos obtenidos de la colocación de la presente Emisión podrán destinarse al reembolso de los pasivos financieros contraídos con tal propósito y/o a la reposición de recursos propios utilizados para el mismo fin, hasta el monto máximo establecido para dicho uso, siempre que tales anticipos se hubieran efectuado con posterioridad a la fecha de suscripción de la DUV de la presente Emisión.

El orden de prelación del destino de fondos descrito anteriormente se encuentra establecido en orden de prioridad, dichos recursos deberán ser utilizados hasta el límite máximo señalado para cada concepto de inversión.

# 3. FACTORES DE RIESGO

Los potenciales inversionistas, antes de tomar la decisión de invertir en los Bonos que formen parte de la presente Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos deberán considerar cuidadosamente la información presentada en este Prospecto de Emisión, sobre la base de su propia situación financiera y sus objetivos de inversión.

Los riesgos e incertidumbres descritos a continuación podrían no ser los únicos que enfrenta el Emisor. Podrían existir riesgos e incertidumbres adicionales actualmente no conocidos por el Emisor. Adicionalmente, no se incluyen riesgos considerados actualmente como poco significativos por el emisor. Hay la posibilidad de que dichos factores no conocidos o actualmente considerados poco significativos afecten el negocio del emisor en el futuro.

## 3.1. Factores de riesgo relacionados con Bolivia

### 3.1.1. Riesgo país o riesgo estructural

Dado que el Emisor y sus operaciones se ubican en el Estado Plurinacional de Bolivia, éstas están sujetas a hechos y cambios de orden político, social y económico. Estos hechos podrían afectar negativamente las operaciones del Emisor (conjuntamente con las de otras entidades domiciliadas en el Estado Plurinacional de Bolivia).

Es posible que ocurran conflictos sociales que generen inestabilidad en la economía pudiendo tener un impacto en el funcionamiento y consecución de objetivos del emisor.
Se debe considerar que, si bien el clima político y social adverso se traduce en desconfianza e incertidumbre en los agentes económicos, sus efectos no han sido de gran impacto para la Sociedad en el pasado.

Mitigante
Tienda Amiga ER S.A. mantiene una estrategia de crecimiento prudente y diversificada, con operaciones distribuidas en distintas regiones del país, lo que permite diluir el impacto de eventos políticos o sociales localizados. Además, la empresa ha desarrollado protocolos de continuidad operativa y planes de contingencia que le permiten adaptarse rápidamente ante escenarios de inestabilidad. Su historial de resiliencia frente a eventos adversos como el COVID-19, desabastecimiento de combustible y/o bloqueo de caminos demuestra una capacidad de gestión en contextos complejos.

### 3.1.2. Riesgo de tasas de interés

Este riesgo está asociado con la exposición de la situación financiera ante movimientos adversos, producidos por fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo impactar negativamente en los beneficios o ingresos, debido a que éstos provocan cambios en el costo de sus pasivos.

Mitigante
Por un lado, las tasas de interés en el mercado de valores para el rubro de Tienda Amiga ER S.A. resultan competitivas frente a las ofrecidas por entidades bancarias para el rubro comercial, permitiendo acceder a financiamiento en condiciones más favorables mitigando la subida de costo financiero de dichas entidades. Por

otro lado, la estrategia de venta en cuotas— facilita trasladar los incrementos en el costo de financiamiento al "mark up" de las ventas a plazo, ajustando los precios de manera dinámica. Esta flexibilidad en la gestión de precios permite adaptar los ingresos y márgenes ante subidas en las tasas de interés, logrando un adecuado calce entre activos y pasivos, similar a la gestión de riesgo financiero utilizada en la banca. Así, la empresa puede proteger su rentabilidad y adaptarse oportunamente a cambios en el entorno financiero.

### 3.1.3. Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se genera en la posibilidad de sufrir pérdidas con la variación de valores de los Activos y Pasivos, como resultado de las fluctuaciones positivas o negativas del tipo de cambio respecto a la moneda nacional y de las unidades de cuenta.

Mitigante

La política Tienda Amiga consiste en mitigar el riesgo originado por las variaciones de tipo de cambio manteniendo una posición monetaria neta positiva en moneda extranjera. Esto lo logra teniendo la mayoría de sus pasivos en pesos bolivianos y la mayor parte de sus cuentas por cobrar en moneda dólares.
La empresa también ha cambiado de manera importante su estrategia de abastecimiento y cadena logística, reduciendo significativamente las importaciones directas y trabajando principalmente con proveedores locales. Esto, acompañado de una mayor diversificación de su base de proveedores, ha mitigado de manera importante el riesgo cambiario y de giros al exterior.

## 3.2. Factores de riesgo relacionados con el sector

### 3.2.1. Sensibilidad del sector comercial al ciclo económico

Los ingresos de Tienda Amiga están sujetos a las fluctuaciones del sector comercio y, por tanto, a los ciclos propios de la actividad económica. La conducta de los consumidores se afecta por la percepción del desempeño general de la economía: inflación, crecimiento, tasas de interés, etc. Lo anterior puede afectar la conducta de compra de los consumidores, así como su disposición a pagar puntualmente las cuotas pendientes.

Mitigante

El mercado boliviano caracterizado por altos niveles de informalidad y una significativa proporción de la población con ingresos medios y bajos, lo que genera una demanda estructuralmente insatisfecha de productos duraderos y tecnológicos. La propuesta de valor de Tienda Amiga —basada en brindar acceso a sus clientes a través de la venta en cuotas— responde directamente a la necesidad de las familias bolivianas de acceder a bienes esenciales, incluso en contextos de contracción económica o inflación.

En momentos de recesión o pérdida de poder adquisitivo, la venta en cuotas se vuelve aún más atractiva, permitiendo a los clientes adquirir productos que, además de su utilidad, pueden funcionar como reserva de valor ante la inflación, como se ha observado en experiencias de países vecinos.

El canal moderno (formal) en Bolivia atiende apenas al 25% de la demanda, mientras que el 75% es cubierto por el sector informal, lo que representa una gran oportunidad de crecimiento para Tienda Amiga. La empresa, líder en la gestión de ventas en cuotas, mantiene una posición competitiva frente al sector informal, ofreciendo mayor seguridad, respaldo y acceso a productos con factura y garantía.

Además, la empresa monitorea permanentemente el comportamiento del consumidor y ajusta su mix de productos, promociones y condiciones de financiamiento para sostener la demanda y la calidad de cartera, incluso en ciclos económicos adversos.

### 3.2.2. Riesgo tributario

Durante los años recientes el número de tributos a que está sujeto el Emisor se ha mantenido relativamente constante, y éstos no han experimentado cambios sustanciales en su modo de aplicación. Sin embargo, cambios en las leyes tributarias que le resulten aplicables podrían afectar sus operaciones. No puede garantizarse que las normas tributarias que resultan aplicables a Tienda Amiga ER S.A., los tributos a los que está sujeta, las alícuotas o la forma como éstas sean interpretadas por la autoridad competente, no experimenten modificaciones en el futuro, ni que dichas modificaciones no tengan efectos adversos en sus operaciones.

Mitigante

Tienda Amiga ER S.A. cuenta con capacidades internas adecuadas para gestionar el cumplimiento de sus obligaciones y compromisos tributarios, apoyándose en asesoría externa de primer nivel en materia fiscal. La empresa mantiene una política de cumplimiento estricto y proactivo, anticipándose a cambios normativos y ajustando sus procesos internos de manera oportuna, lo que reduce la probabilidad de contingencias tributarias significativas y asegura la formalidad que distinguen a la compañía en el sector.

Por otro lado, si bien cambios en la normativa tributaria pueden implicar ajustes operativos y una mayor carga tributaria, el impacto económico directo tiende a ser absorbido por el mercado a través de incrementos en los precios al consumidor por lo que no representa una amenaza estructural para la sostenibilidad financiera de la empresa, especialmente considerando la flexibilidad del modelo de venta en cuotas.

### 3.2.3. Riesgo por posible ingreso de nuevos competidores o incidencia de los actuales competidores

Tienda Amiga enfrenta la competencia de otras tiendas por departamentos, supermercados, tiendas de especialidad, pero sobre todo el comercio informal.

Mitigantes

El principal diferenciador de Tienda Amiga es su modelo de venta en cuotas, que permite a un amplio segmento de la población acceder a productos esenciales, superando la propuesta del comercio informal y de otros competidores formales. Tienda Amiga centra en su propuesta de valor de brindar acceso a sus clientes a través de la venta en cuotas en condiciones adecuadas, procesos ágiles y una oferta de productos ajustada a las necesidades reales de los clientes, lo que le permite sostener su crecimiento y participación de mercado incluso ante la entrada de nuevos competidores.

El mercado boliviano es incipiente en el canal moderno, con apenas un 25% de cobertura siendo la mayor parte atendida por el canal informal (75%), lo que deja un amplio margen de crecimiento para Tienda Amiga, especialmente en regiones como las ciudades de La Paz, Cochabamba y ciudades intermedias.

Por otro lado, la empresa en poco tiempo ha consolidado un importante valor de marca (brand equity) principalmente en Santa Cruz lo que le facilita expandirse hacia otras regiones, apalancando su reputación y la confianza de los consumidores.

Finalmente, en contextos de recesión o inflación, la venta en cuotas se vuelve aún más relevante, ya que los consumidores priorizan la adquisición de bienes duraderos como protección ante la pérdida de valor del dinero.

### 3.2.4. Composición de los Activos del Sector Retail

El modelo del sector retail se caracteriza por un alto porcentaje de inventario y cuentas por cobrar dentro de la estructura total de los activos reflejada en el balance general.

Mitigante

Tienda Amiga ha sofisticado su gestión utilizando herramientas tecnológicas especializadas para la gestión y optimización de inventarios y precios, lo que permite mantener niveles óptimos de stock y una rotación eficiente de productos.

La empresa monitorea y ajusta dinámicamente su ciclo de conversión de efectivo, logrando una tendencia descendente en los días de inventario y cuentas por cobrar desde 2022, tendencia que se mantiene en 2025. Estas acciones permiten liberar capital de trabajo, reducir riesgos de obsolescencia y asegurar la liquidez necesaria para operar en entornos económicos desafiantes.

En cuanto a las cuentas por cobrar, la empresa aplica controles rigurosos de evaluación crediticia y seguimiento de cartera, priorizando la calidad sobre el crecimiento agresivo, como se detalla en el apartado 3.3.2 del presente prospecto.

## 3.3. Factores de riesgo relacionados al emisor

### 3.3.1. Riesgo relacionado al manejo del negocio

Tienda Amiga está expuesta a que ocurran pérdidas como consecuencia de fallas, deficiencias, fraudes o inadecuaciones de procesos internos, personas, sistemas o eventos externos.

Mitigante

Tienda Amiga ER S.A. ha fortalecido su estructura de control interno y gestión de riesgos operativos, implementando acciones concretas para robustecer sus procesos y minimizar la exposición a fraudes, errores o eventos externos, como lo demuestra la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA) por ejemplo.
Por otro lado, la empresa cuenta con un programa integral de seguros patrimoniales que cubre riesgos generales (multirriesgo), infidelidad de empleados, accidentes personales, hurto, entre otros.

### 3.3.2. Riesgo de recuperación de cuentas por cobrar

Tienda Amiga ofrece a sus clientes la facilidad de pagar sus productos en cuotas semanales o mensuales. El riesgo de incobrabilidad de estas cuentas por cobrar es parte inherente del negocio de la sociedad, y se establece cuando existe evidencia objetiva que la empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

En este contexto, el riesgo de concentración se refiere a la posibilidad de que un número reducido de clientes o proveedores represente una proporción significativa de las cuentas por cobrar o del abastecimiento de inventarios, lo que podría generar vulnerabilidades en la calidad de los activos o en la continuidad operativa de la Sociedad.

Mitigante

Frente a un entorno macroeconómico más desafiante, Tienda Amiga ha implementado una estrategia orientada a la preservación del valor del capital y la liquidez, priorizando la calidad de las ventas a crédito sobre el crecimiento agresivo. Se han adoptado políticas de crédito más restrictivas, como el aumento de la cuota inicial, la reducción de los plazos de financiamiento y una gestión dinámica de precios, lo que ha permitido mejorar la rentabilidad y reducir la exposición al riesgo crediticio. Además, la empresa utiliza modelos avanzados de

scoring crediticio y cálculo de pérdidas esperadas por cosecha (vintage), lo que posibilita una gestión precisa y alineada con la evidencia histórica de la cartera, reflejándose en una mejora sostenida de la calidad de los activos.

El riesgo de concentración en la cartera de clientes es limitado, ya que la base de clientes de Tienda Amiga es altamente atomizada y los tickets promedio son reducidos, minimizando la exposición a la morosidad de un solo cliente o grupo reducido. La Sociedad monitorea de forma continua la calidad de la cartera y aplica políticas diferenciadas de cobranza, asegurando una gestión proactiva del riesgo.

En cuanto a proveedores, la empresa se beneficia de la estructura del sector retail en Bolivia, caracterizada por la existencia de una amplia oferta de mayoristas e importadores en las categorías de electrodomésticos, tecnología, muebles y productos para el hogar. Esta diversidad permite contar con múltiples fuentes de abastecimiento, reduciendo significativamente la dependencia de un solo proveedor y mitigando el riesgo de concentración. Adicionalmente, Tienda Amiga mantiene la capacidad de sustituir proveedores de manera ágil y ajusta su mix de productos conforme a las condiciones del mercado, lo que contribuye a la estabilidad operativa y financiera.

### 3.3.3. Riesgo de proveedores y clientes

La operación de Tienda Amiga ER S.A. implica la gestión de relaciones tanto con proveedores como con clientes. El riesgo principal en este ámbito radica en la posibilidad de que la empresa enfrente dificultades para abastecerse de productos, ya sea por concentración en pocos proveedores y/o cambios en las condiciones de suministro. Asimismo, existe el riesgo de concentración en la cartera de clientes, lo que podría exponer a la Sociedad a impactos negativos en caso de pérdida o deterioro de la relación con clientes relevantes.

Mitigante

Tienda Amiga no depende de manera importante de algún proveedor en particular, obteniendo sus productos de un amplio número de proveedores nacionales e internacionales. Por otro lado, ante las dificultades para acceder a divisas y mayores costos de importación, desde 2023 la empresa ha priorizado la compra a proveedores y distribuidores locales, reduciendo la dependencia de importaciones directas y mejorando la frecuencia de reposición de inventario, todo en moneda nacional. Esto ha permitido reducir los volúmenes de inventario y mitigar el riesgo de transferencias al exterior.

La empresa también ha ajustado su mix de productos y variedad, adaptándose a la nueva realidad de los clientes, quienes demandan productos de menor precio y están dispuestos a probar nuevas marcas, incluyendo opciones regionales con mejor relación precio/valor. La base de clientes es amplia y diversificada, sin concentración significativa en ningún grupo, lo que mitiga el riesgo de impacto por pérdida de clientes clave.

### 3.3.4. Riesgo de dependencia del negocio respecto a licencias, contratos, marcas, personal clave

Como en toda empresa que busca escalar y consolidarse en el tiempo, existen factores clave que hacen al desarrollo eficiente de la operación, tales como el uso de marcas registradas, contratos estratégicos y la adecuada gestión del talento humano.

Mitigante

En un entorno económico caracterizado por altos niveles de informalidad, Tienda Amiga ER S.A. se distingue por operar bajo estándares de formalidad y cumplimiento superiores al promedio del mercado nacional, lo cual

se refleja en su participación activa en el mercado de valores, su calificación de riesgo periódica, así como en la relación que mantiene con diferentes instituciones bancarias y tenedores de sus títulos.

La empresa mantiene actualizados y vigentes todos los contratos estratégicos, licencias y derechos sobre activos intangibles esenciales.

Promueve la formación continua y el desarrollo de capacidades internas, asegurando la sostenibilidad operativa ante eventuales cambios en el equipo ejecutivo. A la fecha, no se identifican situaciones que comprometan el uso, la continuidad o la vigencia de los activos intangibles clave ni del equipo ejecutivo esencial para el negocio.

### 3.3.5. Riesgo existencia o probabilidad de procesos judiciales, administrativos o contingencias de carácter legal

El desarrollo de actividades empresariales en el marco de un entorno regulado puede dar lugar a eventuales contingencias de carácter legal o administrativo, propias de la dinámica de cualquier organización formalmente constituida. Consciente de ello, Tienda Amiga ER S.A. mantiene un marco de cumplimiento normativo y asesoramiento especializado permanente que permite anticiparse y actuar con oportunidad frente a posibles contingencias.

A la fecha, no existen procesos judiciales ni administrativos en curso que sean considerados de relevancia o materialidad para la estabilidad financiera u operativa de la Sociedad.

Mitigante

Tienda Amiga ER S.A. cuenta con asesoría legal permanente y un sistema de cumplimiento normativo que permite prevenir y gestionar oportunamente contingencias, además de actuar conforme a derecho y con diligencia, resguardando los intereses de sus inversionistas y asegurando la continuidad operativa.

Ante cualquier situación que pudiera surgir, la empresa actuará conforme a derecho y bajo los principios de transparencia y diligencia, adoptando las medidas necesarias para resguardar sus intereses y los de sus inversionistas.

### 3.3.6. Riesgo de probable ocurrencia de situaciones tales como fusiones u otras formas de reorganización societaria; adquisiciones, o procesos de reestructuración económica y financiera, disolución, liquidación y/o quiebra de la entidad emisora

En la vida de toda empresa con visión de largo plazo pueden presentarse decisiones estratégicas vinculadas a procesos de transformación, expansión o reorganización societaria, tales como fusiones, adquisiciones o reestructuraciones. Estas acciones, cuando se dan, responden a criterios de crecimiento, eficiencia o alineación con nuevas realidades del mercado.

Mitigante

De producirse una situación de este tipo, Tienda Amiga ER S.A. actuará conforme a lo dispuesto por el Código de Comercio y la normativa vigente, asegurando la continuidad y el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Programa de Emisiones de Bonos Tienda Amiga II. En tal caso, la sociedad resultante asumiría los compromisos adquiridos, manteniendo a salvo los derechos de los tenedores.

### 3.3.7. Riesgo de posible existencia de conflictos de interés entre los agentes involucrados en la transacción, tales como el "Representante Común" y la entidad estructuradora

Para asegurar una gestión imparcial y profesional en cada emisión, Tienda Amiga ER S.A. promueve que todos los agentes intervinientes en el proceso actúen bajo principios de integridad y responsabilidad.

A la fecha, no se han identificado situaciones que comprometan dicha imparcialidad en los actores participantes.

Mitigante

En este sentido, y conforme a lo previsto por la regulación vigente, antes de cada emisión se verificará que el Representante Común de Tenedores de Bonos no mantenga vínculos societarios, accionarios ni de dependencia con la entidad estructuradora y colocadora del Programa, BISA S.A. Agencia de Bolsa. Esta separación de funciones asegura la independencia y evita potenciales conflictos de interés.

### 3.3.8. Riesgo de la existencia de resultados operacionales negativos que pudieran afectar el desempeño futuro de la Sociedad

El negocio del retail está expuesto a fluctuaciones en la demanda, presión competitiva, variaciones en los costos de importación y factores macroeconómicos que pueden generar resultados operativos negativos, afectando la rentabilidad y la capacidad de crecimiento futuro de la Sociedad.

Mitigante

Para mitigar este riesgo, Tienda Amiga mantiene una gestión activa de márgenes y gastos, priorizando la eficiencia operativa y la calidad de las ventas a crédito. La diversificación de líneas de producto y la expansión geográfica en las principales ciudades del país permiten amortiguar los efectos adversos del entorno. Además, la empresa ajusta su estructura de costos y su portafolio de productos de manera continua, lo que le ha permitido recuperar márgenes operativos y mantener un desempeño financiero estable incluso en contextos desafiantes.

### 3.3.9. Riesgo de nivel de endeudamiento que podría dificultar el cumplimiento de obligaciones de pago

El financiamiento externo es un componente inherente al modelo de retail con ventas en cuotas; no obstante, un nivel elevado de endeudamiento podría presionar los flujos de efectivo y limitar la capacidad de la Sociedad para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras, especialmente en escenarios de menor generación de caja.

Mitigante

Tienda Amiga ha reducido progresivamente su apalancamiento y mantiene una política de capitalización recurrente por parte de su accionista principal, lo que fortalece la solvencia. La empresa monitorea de manera permanente sus indicadores de deuda, diversifica sus fuentes de financiamiento y prioriza la reducción de pasivos de corto plazo, complementando estas acciones con la reinversión de utilidades para sostener una estructura financiera sólida y sostenible.

### 3.3.10. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez consiste en la posibilidad de que la Sociedad enfrente dificultades para cumplir con sus obligaciones de pago en el corto plazo, especialmente considerando que el negocio requiere recursos permanentes para financiar inventarios y cuentas por cobrar. En un entorno de restricción de divisas e inflación elevada, pueden presentarse tensiones que afecten el desenvolvimiento normal de la empresa.

Mitigante

Para mitigar este riesgo, Tienda Amiga gestiona de manera eficiente su capital de trabajo, optimizando los niveles de inventario, así como los ciclos de cobro y pago, y manteniendo líneas de crédito disponibles con entidades financieras. La empresa prioriza la venta en cuotas con plazos cortos y cuotas iniciales más altas, lo que favorece la recuperación rápida de efectivo. Además, mantiene un capital de trabajo positivo y niveles de liquidez general y prueba ácida superiores a 1,0 vez.

### 3.3.11. Riesgo por Obsolescencia de Mercadería

En el sector retail de tecnología, electrodomésticos y cómputo, la rápida innovación y los cambios en las preferencias de los consumidores pueden provocar que ciertos productos pierdan valor antes de ser vendidos, afectando la rentabilidad de la empresa.

Mitigante

Para mitigar este riesgo, Tienda Amiga cuenta una gestión activa y dinámica de inventarios, priorizando la rotación frecuente de productos y ajustando continuamente el mix de su portafolio según las tendencias del mercado. La empresa combina productos de alta demanda inmediata con líneas de rotación más estable, como muebles y línea blanca, lo que permite equilibrar el riesgo de obsolescencia. Además, de una sustitución ágil de referencias y liquidación oportuna de mercadería rezagada, asegurando así la actualización constante de la oferta y la protección de los márgenes.

# 4. DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN

## 4.1. Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria

La oferta pública primaria de los BONOS TIENDA AMIGA II está dirigida a personas naturales, personas jurídicas, fondos y patrimonios autónomos.

## 4.2. Medios de difusión sobre las principales condiciones de la oferta pública de los Bonos

Las principales condiciones de la Oferta Pública de la Emisión de Bonos se darán a conocer a través de avisos en periódicos de circulación nacional.

## 4.3. Tipo de Oferta

La Oferta Pública de los BONOS TIENDA AMIGA II será Bursátil y realizada a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

## 4.4. Diseño y Estructuración

El diseño y la estructuración de la presente Emisión fue realizado por BISA S.A. Agencia de Bolsa con registro en el RMV: SPVS-IV-AB-BIA-001/2002.

## 4.5. Agente Colocador

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

## 4.6. Modalidad de colocación

A mejor esfuerzo.

## 4.7. Precio de colocación de los Bonos

Mínimamente a la par del valor nominal.

## 4.8. Forma de pago en colocación primaria

En efectivo.

## 4.9. Plazo de colocación primaria

Ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión..

## 4.10. Condiciones bajo las cuáles la Oferta Pública quedará sin efecto

La Oferta Pública quedará sin efecto en los siguientes casos:

- El Emisor decida suspender la colocación antes de la finalización del plazo de colocación primaria.
- La Oferta Pública sea cancelada por el ente regulador.
- La totalidad de los BONOS TIENDA AMIGA II no fueran colocados dentro del plazo de colocación primaria. En este caso, los Bonos no colocados quedarán automáticamente inhabilitados perdiendo toda validez legal, debiendo este hecho ser comunicado a la ASFI, a la BBV y a la EDV.

## 4.11. Relación entre el Emisor y el Agente Colocador

TIENDA AMIGA ER S.A., "El Emisor" y BISA S.A. Agencia de Bolsa, "El Agente Colocador" no tienen ninguna relación, más allá de la establecida contractualmente.

## 4.12. Bolsa en la cual se inscribirá la presente Emisión

Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

## 4.13. Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos

La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA II, será Tasa Discriminante.

La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.

No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.

# 5. INFORMACIÓN GENERAL DEL EMISOR

## 5.1. Datos generales del emisor

### 5.1.1. Identificación del emisor

| | |
|---|---|
| Denominación o razón social: | Tienda Amiga ER S.A. |
| Rótulo comercial: | Tienda Amiga ER S.A. |
| Objeto de la sociedad: | La Sociedad, por cuenta propia, de terceros o asociada con terceros, sean estos personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, se dedicará principalmente, pero no exclusivamente, a las siguientes actividades: Importación, almacenamiento, venta al por mayor y menor, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres, juegos, juguetes y artículos de cotillón, motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios, artículos de relojería, productos de perfumería y de belleza, muebles y equipo de oficina. Actividades de inversiones, pudiendo además realizar aportes en otras sociedades vinculadas a los accionistas. Prestar servicios para actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguros generales y reaseguros. Vender mercaderías y servicios a crédito o en cuotas para lo cual está habilitada o cobrar interés dentro de los límites legales. Para el mejor cumplimiento de su objeto, la Sociedad podrá realizar las operaciones industriales, comerciales y de leasing que directa o indirectamente tengan relación con la finalidad principal que fuera mencionada. A tales fines la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todos los actos que no sean prohibidos por las leyes o por los estatutos e incluso para contraer empréstitos en forma pública o privada mediante la emisión de debentures y obligaciones negociables siendo todas las actividades enumeradas meramente enunciativas y no limitativas. |
| Domicilio legal y dirección de la oficina central: | Av. 4to. Anillo N° 4165 Barrio 2 de Abril, Santa Cruz – Bolivia. |
| Representantes Legales: | Emanuel Roca Vaca. |
| Giro del negocio: | Distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres, juegos, juguetes y artículos de cotillón, motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios, artículos de relojería, productos de perfumería y de belleza, muebles y equipo de oficina. Prestar servicios para actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguros generales y reaseguros. Vender mercaderías y servicios a crédito o en cuotas para lo cual está habilitada a cobrar interés dentro de los límites legales. |
| CIIU: | 4643 Venta por mayor de artículos y equipos de uso doméstico. |
| Matrícula de Comercio (SEPREC): | 176592023 |
| Número y fecha de inscripción en el RMV: | ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020 mediante Resolución ASFI/386/2020 de fecha 4 de septiembre de 2020. |
| Número de Identificación Tributaria: | 176592023 |
| Número de teléfono: | 3-435000 |
| Fax: | NA |
| Casilla: | NA |
| Correo electrónico: | emanuel.roca@tiendaamiga.com.bo |
| Página WEB: | www.tiendaamiga.com.bo |
| Capital Autorizado: | Bs.119.000.000 (Ciento diecinueve millones 00/100 Bolivianos). |
| Capital Suscrito y Pagado: | Bs.66.502.000 (Sesenta y seis millones quinientos dos mil 00/100 Bolivianos). |
| Número de Acciones en que se divide el Capital Pagado: | 665.020 acciones. |

| | |
|---|---|
| Clase de acciones: | Ordinarias y nominativas.<br>Preferidas y normativas |
| Series de las acciones: | Única. |

### 5.1.2. Documentos de Constitución y sus Modificaciones

- "Tienda Amiga ER S.A." es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública N°3179/2010 de fecha 01 de septiembre de 2010 extendida ante la Notaría de Fe Pública N°33 a cargo de Mónica Isabel Villarroel Rojas.
- Mediante escritura pública N°425/2011, de fecha 2 de septiembre de 2011, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°81 a cargo de Silvia Subirana Castellanos, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°630/2013, de fecha 11 de noviembre de 2013, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°81 a cargo de Silvia Subirana Castellanos, se procedió a la ampliación de Objeto, incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°418/2016, de fecha 12 de julio de 2016, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°113 a cargo de Vivian Cronenbold Zankys, se procedió a la Modificación de la Escritura Pública de Constitución y Estatutos de la Sociedad.
- Mediante escritura pública N°8764/2019, de fecha 27 de diciembre de 2019, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°1389/2020, de fecha 11 de mayo de 2020, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió a modificar parcialmente el Estatuto de la Sociedad.
- Mediante escritura pública N°257/2020, de fecha 8 de julio de 2020, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°93 a cargo de Marcelo Javier Torres Mallea, se realizaron correcciones y aclarativas a la modificación parcial del estatuto de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública No. 2748/2021, de fecha 24 de junio de 2021, otorgada por la Notaría 91, se realizó un aumento de capital suscrito y pagado y consecuente modificación de escritura constitutiva de la empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°6249/2021, de fecha 30 de diciembre de 2021, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91, se realizó un aumento de capital suscrito y pagado y consecuente modificación de escritura constitutiva de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°5310/2022, de fecha 29 de diciembre de 2022, otorgada 7en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva por reducción y aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°5318/2022, de fecha 29 de diciembre de 2022, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva y estatuto por aumento de capital suscrito, pagado y autorizado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.

- Mediante escritura pública N°1159/2023 de fecha 21 de marzo de 2023 otorgada en la Notaría 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva y estatuto por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°6283/2023 de fecha 22 de diciembre de 2023 otorgada en la Notaría 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva y estatuto por reducción y aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública Nº1099/2024 de fecha 28 de marzo de 2024 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública Nº4051/2024 de fecha 17 de diciembre de 2024 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura por reducción de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública Nº4183/2024 de fecha 28 de diciembre de 2024 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública Nº16 /2025 de fecha 03 de enero de 2025 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una aclarativa, complementación y modificación a la escritura Nro. 4183/2024 de fecha 27 de diciembre 2024 de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública Nº 394/2025 de fecha 01 de septiembre de 2025 otorgado en la Notaria 123 a cargo de la Dra. Patricia Vanessa Corina Burillo de Ugarte, se realizó una modificación de la escritura por ampliación del Objeto Social de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°450/2025 de fecha 06 de octubre de 2025 otorgada en la Notaría 123 a cargo de la Dra. Patricia Vanessa Corina Burillo de Urgate, se realizó una modificación de la escritura constitutiva por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°459/2025 de fecha 13 de octubre de 2025 otorgada en la Notaría 123 a cargo de la Dra. Patricia Vanessa Corina Burillo de Urgate, se realizó una modificación de la escritura constitutiva por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.

### 5.1.3. Capital social

Tabla Nº 4: Nómina de accionistas de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Accionista | N° de Acciones | Porcentaje de Participación |
|---|---|---|
| Inversiones de Inclusión S.A. | 658.064 | 98,96% |
| Juan Carlos Mitterhofer Navarrete | 3.478 | 0,52% |
| Maria Belén Roca Vaca | 3.478 | 0,52% |
| **Total** | **665.020** | **100,00%** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

#### 5.1.3.1. Inversiones de Inclusión S.A.

El objetivo de la Empresa **"INVERSIONES DE INCLUSION S.A",** es realizar actividades de inversión en empresas, sociedades y/o proyectos mercantiles, financieros, tecnológicos relacionados con la industria, el comercio y servicios, convirtiéndose en propietario de cuotas de capital y/o acciones de sociedades nacionales o extranjeras. Podrá dedicarse a la administración y desarrollo de inversiones comerciales, industriales e inmobiliarias sin otras limitaciones que las establecidas por ley.

Tabla Nº 5: Composición accionaria de Inversiones de Inclusión S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Accionista | N° de Acciones | Porcentaje de Participación |
|---|---|---|
| Impact Investments DLL | 325.118 | 99.99938% |
| Maria Laura Fischer Pereyra | 1 | 0.00031% |
| María Belén Roca Vaca | 1 | 0.0003% |
| **Total** | **325.120** | **100,00%** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

### 5.1.4. Empresas vinculadas

Las siguientes empresas se encuentran vinculadas a TIENDA AMIGA ER S.A.

Tabla Nº 6: Composición accionaria en Empresas vinculadas (al 31 de marzo de 2026)

| Empresa | Tipo de Inversión | N° de Cuotas de Capital | Porcentaje de Participación |
|---|---|---|---|
| Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. | Cuotas de Capital | 5.799 | 42,60% |
| Puente Justo S.R.L. | Cuotas de Capital | 286.999 | 99,96% |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

#### 5.1.4.1. Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L.

La Agropecuaria Vicente Roca Gil fue fundada en 2005 cuenta con 980 ha en una ubicación privilegiada en el Norte Integrado de Santa Cruz, habiéndose consolidado en los últimos años entre los cinco mayores productores de caña de azúcar del Ingenio Azucarero Guabirá, con una producción anual de 42,615 toneladas (2024). Reconocida por su crecimiento sostenido, certificaciones internacionales en sostenibilidad y destacada eficiencia operativa, actualmente está desarrollando un proyecto de exportación para aprovechar las prometedoras perspectivas del sector sucroalcoholero.

Tabla Nº 7: Nómina de socios de Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. (al 31 de marzo de 2026)

| Socio | N° de Cuotas de Capital | Participación porcentual |
|---|---|---|
| INVERSIONES DE INCLUSION S.A. | 7.815 | 57.39% |
| TIENDA AMIGA ER S.A. | 5.799 | 42.60% |
| Maria Laura Fischer Pereyra | 1 | 0.01% |
| **Total** | **13.615** | **100,00%** |

*Fuente: AGROPECUARIA VICENTE ROCA GIL S.R.L.*

### 5.1.4.2. Puente Justo S.R.L.

La Sociedad Puente Justo SRL tiene por objeto la comercialización, outsourcing y operación de soluciones tecnológicas, con énfasis en software como servicio (SaaS).

Tabla Nº 8: Nómina de socios de Puente Justo S.R.L. (al 31 de marzo de 2026)

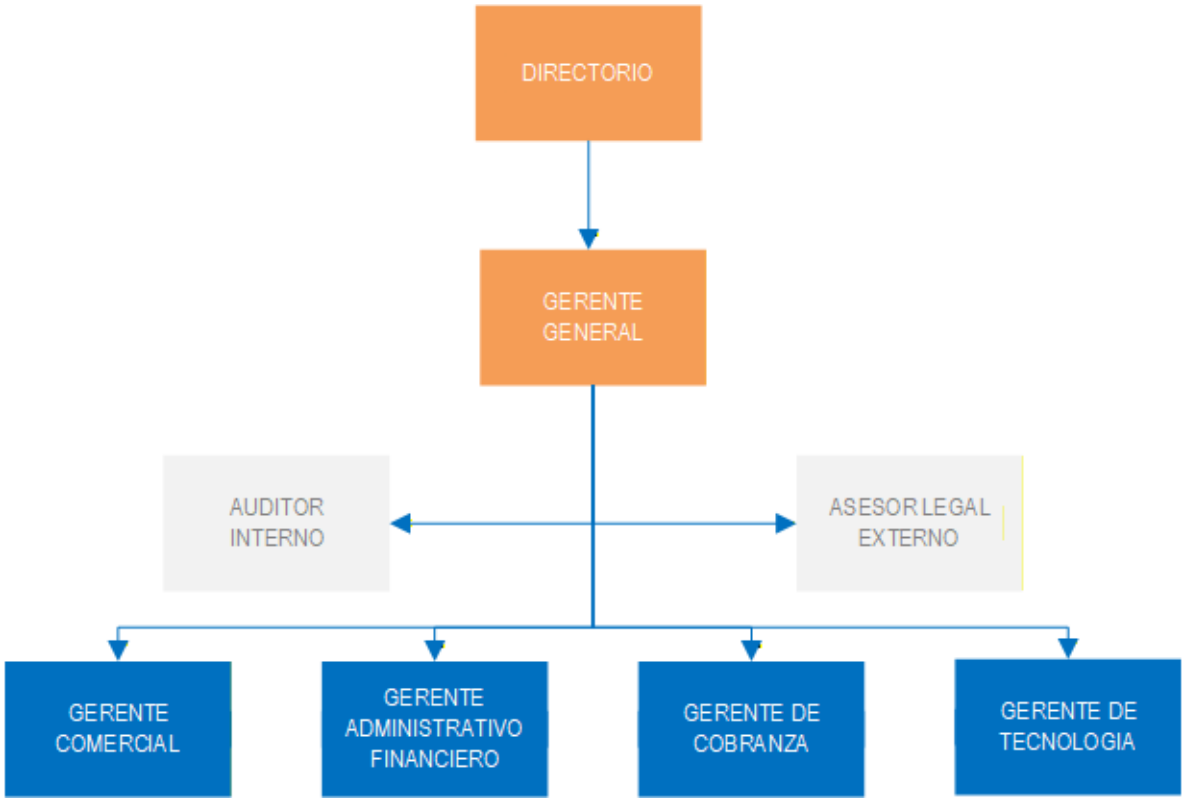
| Socio | N° de Cuotas de Capital | Participación porcentual |
|---|---|---|
| Rodrigo Peredo Salvatierra | 50 | 0.02% |
| TIENDA AMIGA ER S.A. | 286.999 | 99.96% |
| Maria Laura Paz Guillen | 50 | 0.02% |
| **Total** | **287.099** | **100,00%** |

*Fuente: PUENTE JUSTO S.R.L.*

## 5.1.5. Estructura administrativa interna

Tienda Amiga ER S.A. ha establecido una estructura organizacional lineal – funcional. A medida que la estructura jerárquica asciende, disminuye el número de cargos y aumenta el índice de responsabilidades. Funcional: la estructura organizacional funcional se basa en las tareas de cada colaborador.

Gráfico N° 1: Organigrama de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)




*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

#### 5.1.5.1. Gerencia General

Dirigir estratégicamente la empresa, velar por la eficiencia empresarial, así como la aplicación de las políticas y los resultados de los planes y proyectos ejecutados o en ejecución.

#### 5.1.5.2. Gerencia Administrativa Financiera

Administrar, evaluar y supervisar las actividades relacionadas con la obtención y el uso de los recursos económicos y financieros, la administración de fondos de inversión y la eficiente gestión de la tesorería.

#### 5.1.5.3. Gerencia de Cobranza

Gestionar el correcto funcionamiento del área para cumplir con las políticas establecidas de otorgamiento de las ventas en cuotas y lograr los objetivos de cobranza en la empresa para mantener una cartera de cuentas por cobrar saludable.

#### 5.1.5.4. Gerencia de Tecnología

Definición y supervisión de la estrategia tecnológica de la empresa, asegurando la estabilidad, seguridad e innovación en los sistemas y plataformas. Dirección de la transformación digital y optimización de procesos mediante soluciones tecnológicas. Coordinación con las distintas gerencias para garantizar el alineamiento con los objetivos estratégicos y el cumplimiento del Sistema de Gestión Integrado.

#### 5.1.5.5. Gerencia Comercial

Definir y liderar la estrategia comercial para las categorías de productos, optimizando las operaciones de venta retail y garantizando una experiencia de cliente diferenciada en todo el ciclo de compra, asegurando el cumplimiento de los procesos comerciales y operativos, y la coordinación con equipos clave para asegurar el crecimiento sostenible y la competitividad en el mercado.

### 5.1.6. Directores y Ejecutivos

El Directorio de Tienda Amiga ER S.A. tiene la siguiente composición:

Tabla Nº 9: Directorio de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Cargo | Nombre | Profesión | Fecha de ingreso (última elección) | Antigüedad en la empresa |
|---|---|---|---|---|
| Presidente | Emanuel Roca Vaca | Administrador de Empresas | 10/12/2010 | 15 años |
| Vicepresidente | Antonio Alberto Portugal López | Ingeniero | 30/06/2021 | 4 años |
| Secretario | Juan Carlos Mitterhofer Navarrete | Administrador de Empresas | 01/07/2011 | 14 años |
| Director | Cesar Rodrigo Castillo Zambrana | Administrador de Empresas | 29/09/2022 | 3 años |
| Síndico | Franz Ezequiel Carvajal Zerna | Auditor Financiero | 29/12/2021 | 4 años |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

Los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. son:

Tabla Nº 10: Principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Cargo | Nombre | Profesión | Fecha de ingreso | Antigüedad en la empresa |
|---|---|---|---|---|
| Gerente General | Emanuel Roca Vaca | Administrador de Empresas | 01/07/2011 | 14 años |
| Gerente de Cobranza | Juan Carlos Mitterhofer Navarrete | Administrador de Empresas | 01/07/2011 | 14 años |
| Gerente Administrativo Financiero | Gonzalo Ostria Molina | Economista | 13/03/2024 | 2 años |
| Gerente de Tecnología | David Andrés Valdivieso Ortler | Ingeniero Sistemas | 04/12/2024 | 1 año |
| Gerente Comercial | María del Pilar Soria de Fortún | Técnico en Turismo | 17/02/2025 | 1 año |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

### 5.1.7. Perfil profesional de los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. cuenta con un equipo gerencial, con amplia experiencia profesional, el perfil profesional de los principales ejecutivos se presenta a continuación:

CEO / Gerente General: Emanuel Roca Vaca

Lic. en Administración de Empresas y Economía (Universidad de Washington). Emanuel es el fundador, Presidente y Gerente General de Tienda Amiga. Es miembro del directorio de BancoSol.

Anteriormente fue Vicepresidente de Banca de Inversión para Latinoamérica del Citigroup en Nueva York, NY, donde asesoraba a clientes corporativos en la región en transacciones de fusiones y adquisiciones (M&A) en los sectores de retail, telecomunicaciones e instituciones financieras. También trabajo como asociado en la división de Banca Corporativa y de Inversión en México para Banamex-Citigroup (México D.F., México). Comenzó su carrera como analista financiero en Banca de Inversión y corporativa para Latinoamérica en Salomón Smith Barney-Citigroup en Nueva York, NY y Sao Paolo, Brasil.

Gerente de Cobranza: Juan Carlos Mitterhofer Navarrete

Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Privada de Santa Cruz. Juan Carlos tiene una amplia experiencia en el sector de *retail* financiero, siendo anteriormente Gerente de Crédito y Cobranza en el Grupo Elektra Perú. Anteriormente también fue Gerente Comercial de Industrial Brawns Perú.

Gerente Administrativo Financiero: Gonzalo Ostria Molina

Con formación en Economía por la Universidad Católica San Pablo, La Paz, y especializado en finanzas y gestión en Chile, ostenta más de veinte años de trayectoria en banca, finanzas y administración empresarial. Ha ejercido como Gerente General Adjunto, Asesor y Director de Control & Gestión en Tropical Tours, destacando en reorganización y estrategias financieras. Antes, avanzó en el Banco Económico S.A., culminando como Gerente Nacional de Finanzas y Operaciones, y contribuyó en la Asociación de Bancos y Linkser.

Gerente de Tecnología: David Andres Valdivieso Ortler

Ing. en Sistemas (Universidad Católica Boliviana), con más de 20 años de experiencia en liderazgo tecnológico. Fue CIO en Farmacorp (2011-2024), donde impulsó la innovación en comercio electrónico, lealtad y análisis de

datos. También trabajó en Globalsat Latam como Desarrollador de Software (2010-2011) y en Sustainable Forest Systems como Gerente de Proyectos (2007-2009). Se especializa en soluciones innovadoras y optimización de procesos.

Gerente Comercial: Maria del Pilar Soria de Fortún
Profesional con más de 25 años de experiencia en mercadeo y ventas, distribución de productos masivos como al detalle, retención de clientes, atención postventa, marketing y apoyo técnico. Especializada en generación de ingresos, desarrollo de nuevas líneas de negocio y digitalización comercial. Ocupó cargos clave en Nuevatel por 11 años, incluyendo Gerente Regional. Posteriormente, estuvo en VIVA Bolivia por casi 8 años, donde llegó a ser Chief Commercial Officer (CCO) y Vicepresidenta de Marketing.

### 5.1.8. Empleados

Actualmente, TIENDA AMIGA ER SA. cuenta con 174 funcionarios, clasificados en:

Tabla Nº 11: Evolución del número de empleados de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| AÑO/ TIPO | ADMINISTRATIVOS | OPERATIVOS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Marzo 2026 | 45 | 121 | **166** |
| Diciembre 2025 | 49 | 125 | **174** |
| Diciembre 2024 | 50 | 119 | **169** |
| Diciembre 2023 | 80 | 182 | **262** |
| Diciembre 2022 | 76 | 156 | **232** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

## 5.2. Descripción de Tienda Amiga ER S.A.

### 5.2.1. Información histórica de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga inicia operaciones en diciembre de 2010, siendo pionero en el mercado boliviano el formato de retail financiero, ofreciendo a sus clientes facilidades de pago en cuotas. El modelo de negocio, ampliamente exitoso en muchos otros países de Latinoamérica, fue también bien acogido por el mercado boliviano y la empresa rápidamente se posesiono como un líder en el segmento formal de electrodomésticos y electrónica. Tienda Amiga aspira a dar una experiencia completamente diferente a sus clientes, con tiendas modernas, aires acondicionados, exhibiciones modernas y planes de pagos flexibles. Los clientes pueden tocar y experimentar los productos guiados por vendedores altamente capacitados que le brindan un asesoramiento diferenciado.

Una alta inversión en tecnología de punta, un modelo crediticio meticulosamente diseñado y validado durante más de 10 años han permitido cuidar la calidad de la cartera de cuentas por cobrar.

Tienda Amiga mantiene un equipo humano de primer nivel con amplia experiencia y un sistema de gestión enfocado en resultados, que le ha permitido obtener un crecimiento sólido acompañado de indicadores de eficiencia operativa y rentabilidad en constante ascenso.

También ha sido reconocida por entidades externas por la calidad de sus operaciones y su responsabilidad ante la sociedad y el estado, como la reciente certificación de la Aduana Nacional de Bolivia como "Operador Económico Autorizado" (OEA), el único en su categoría, por ser "un operador

de confianza por demostrar un adecuado cumplimiento de obligaciones y responsabilidades ante el Estado, además de contar con estándares de seguridad que garantizan la fiabilidad de los procesos y operaciones de comercio internacional en las que interviene."

### 5.2.2. Descripción y competencia en el sector en el que se encuentra Tienda Amiga ER S.A.

El sector donde participa Tienda Amiga es el comercio minorista (retail), uno de los motores más importantes de la economía boliviana. Según el informe sectorial de PCR con información al 31 de diciembre de 2023, el comercio al por menor en Bolivia mantiene una tendencia creciente, habiendo superado los niveles de consumo prepandemia, con perspectivas de expansión en los próximos años pese a la incertidumbre macroeconómica generada por la escasez de divisas y la presión sobre el tipo de cambio.

De acuerdo con el 2023 Global Retail Development Index elaborado por A.T. Kearney, Bolivia ocupa la posición N°38 de los 44 países con mayor crecimiento en retail a nivel mundial, retrocediendo respecto al reporte anterior (puesto N°23), pero aún mostrando un mercado atractivo por el dinamismo de su clase media y la ampliación de la demanda de bienes y servicios.

El comercio en Bolivia sigue marcado por una fuerte presencia de la informalidad y el contrabando, que representan alrededor del 70% del mercado minorista, lo que constituye el principal obstáculo para el desarrollo del retail formal. Según la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO), los productos de contrabando llegan a venderse aproximadamente un 25% más baratos que los formales, afectando sobre todo a categorías como artículos de cuidado de bebés, higiene y limpieza del hogar.

A pesar de ello, el mercado formal muestra un amplio potencial de crecimiento, apoyado en la llegada de franquicias internacionales, inversión extranjera y la expansión de cadenas nacionales en supermercados, farmacias, tiendas de ropa y electrodomésticos. El desarrollo de infraestructura comercial —nuevos malls, centros de distribución y sucursales— confirma la apuesta por la modernización del retail en Bolivia.

En términos de digitalización, aunque la venta física sigue siendo predominante, el e-commerce representa ya entre 5% y 10% de las ventas y se espera que alcance una participación del 21% al 2026, según estimaciones de Thunderbit.com
Este crecimiento digital se ha acelerado desde la pandemia, con la incorporación de pagos electrónicos, tiendas online y servicios de entrega a domicilio, lo que amplía las posibilidades de competencia formal frente al comercio informal.

En conclusión, el sector retail boliviano enfrenta el desafío estructural de la informalidad, pero ofrece perspectivas de expansión y consolidación para los operadores formales como Tienda Amiga, que pueden capitalizar la tendencia de crecimiento de la clase media, la formalización gradual de las importaciones y el avance de la digitalización.

#### 5.2.2.1. Impacto en la Sociedad y la Economía

La informalidad sigue siendo un rasgo estructural de la economía boliviana. El Fondo Monetario Internacional, en su investigación "Shadow Economies Around the World", ubica a Bolivia entre los países con mayor economía informal, representando alrededor del 60% del PIB nacional. De acuerdo con el mismo estudio, la informalidad es también una de las principales fuentes de empleo, con niveles que superan el 70% de la fuerza laboral.

La Organización Internacional del Trabajo estima que el sector minorista en países en desarrollo representa entre el 10% y 15% del mercado laboral de forma directa y otro 20% de manera indirecta. En Bolivia, el 23% de la población ocupada trabaja directamente en el comercio, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Por el lastre que representa la informalidad, el desarrollo y crecimiento del retail moderno cobra una relevancia estratégica, al ser un catalizador de formalización del mercado y de la expansión de las recaudaciones tributarias. El Banco Mundial y diversos estudios internacionales coinciden en que la modernización del comercio minorista trae beneficios como:

- mayor productividad gracias a cadenas de abastecimiento más eficientes,
- fortalecimiento de la infraestructura,
- mejora en la bancarización y capacidad de financiamiento, y
- creación de empleos formales en toda la cadena de valor.

Si bien algunos efectos negativos se sienten en el comercio tradicional e informal, la evidencia muestra que el efecto neto del crecimiento del retail moderno es positivo para la economía, ya que crea más puestos de trabajo de los que desplaza. Además, impulsa un ciclo virtuoso: la expansión del empleo formal y la mejora en ingresos disponibles generan mayor consumo, lo que a su vez retroalimenta el crecimiento del sector.

En las categorías de productos que comercializa Tienda Amiga, en los últimos años se ha evidenciado un proceso sostenido de formalización apoyado por controles de la Aduana Nacional e Impuestos Nacionales, así como por las economías de escala logradas por los retailers modernos. Esto se refleja en un incremento en las importaciones legales, aunque el canal informal aún mantiene una participación dominante. El reto y la oportunidad para los retailers formales consiste en acelerar esta transición hacia la formalidad y capturar el crecimiento proyectado del sector.

#### 5.2.2.2. Posicionamiento de la empresa en el mercado

Tienda Amiga se ha consolidado como pionera en el modelo de retail financiero en Bolivia, con más de una década de trayectoria enfocada en la inclusión financiera de miles de familias bolivianas. Su posicionamiento se sustenta en una propuesta de valor diferenciada que combina acceso a productos esenciales con soluciones de financiamiento adaptadas a las necesidades del consumidor final. En un mercado caracterizado por una alta informalidad y baja penetración del canal moderno, Tienda Amiga ha logrado destacarse por su capacidad de ejecución, crecimiento sostenido y enfoque

estratégico en la calidad de ventas, lo que le ha permitido mantener una cartera sana y una rentabilidad robusta incluso en contextos económicos desafiantes.

En comparación con otros actores del sector, Tienda Amiga presenta ventajas competitivas claras en términos de cobertura, eficiencia operativa y profundidad de relación con sus clientes. Mientras algunos competidores se enfocan en volumen o expansión acelerada, Tienda Amiga ha optado por una estrategia prudente y selectiva, priorizando la sostenibilidad financiera y la optimización del capital de trabajo. Esta orientación ha sido clave para fortalecer su posicionamiento en el mercado, permitiéndole adaptarse con agilidad a los cambios del entorno y mantener una propuesta comercial sólida frente a al menos dos competidores relevantes que operan bajo modelos distintos de negocio. (Estudio de Imagen y Posicionamiento, Bolivia 2025).

### 5.2.3. Estrategia empresarial de Tienda Amiga ER S.A.

Misión

Nuestra misión es dar acceso a productos de consumo de alta calidad con precios competitivos a una población previamente desatendida. Lo haremos a través un crecimiento sostenible y enfocado en la rentabilidad a largo plazo, maximizando el nivel de satisfacción de nuestros clientes y desarrollando un equipo profesional de excelencia.

Nuestros Valores son: Enfoque en el cliente, Agilidad, Integridad, Excelencia y Responsabilidad.

### 5.2.4. Políticas de inversión

Se han realizado inversiones en tecnología que permitan digitalizar los principales procesos y escalar el negocio de venta en cuotas de manera digital.

### 5.2.5. Red de sucursales y agencias de TIENDA AMIGA ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. dispone de seis (6) sucursales en la ciudad de Santa Cruz, y una (1) en la ciudad de La Paz y una (1) en la ciudad de Cochabamba.

Tabla Nº 12: Sucursales de TIENDA AMIGA ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Sucursal | Dirección |
|---|---|
| Brasil | Av. Brasil esq. 1er anillo |
| Equipetrol Norte - Casa Matriz | Av. 4to anillo N°4165 Barrio 2 de abril |
| Pampa | Av. Virgen de Cotoca 7mo anillo |
| Villa | Av. Tres pasos al frente 6to anillo |
| Santos Dumont | Av. Santos Dumont 3er anillo Interno |
| Doble Via la Guardia | Av. Doble Via la Guardia y Av. Marcelo Quiroga Santa Cruz |
| La Paz | Av. Arce, Torres Mall |
| Cochabamba | Av. Ayacucho esquina Jordán |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

### 5.2.6. Principales productos y servicios del emisor

Tienda Amiga ER S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y otros artículos para el hogar. La empresa atiende a sus clientes en sus sucursales localizadas en diferentes puntos en la ciudad de Santa Cruz, dando la opción de pagar sus compras en cuotas mensuales y semanales. Las líneas de productos ofrecidos son:

- Línea de Celulares
- Línea de Computo
- Línea Electrónica
- Línea Hogar
- Línea Blanca
- Otras Líneas

Electrónica

Es una de las principales líneas de productos y que entran en esta categoría: televisores; minicomponentes y microcomponentes de música; equipos home theater; consolas de juegos; radios de auto; parlantes; etc.

## Línea blanca

La línea blanca incluye electrodomésticos como heladeras, lavadoras, secadoras de ropa, hornos microondas, cocinas, hornos de empotrar, freezers, aspiradoras y pequeños electrodomésticos. Es importante señalar que Tienda Amiga posee una línea de productos propios de heladeras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y microondas bajo la marca "Home Tech".

## Celulares

La empresa comercializa celulares de distintas marcas como Samsung, Apple, Honor, LG, entre otras.

## Cómputo

Esta categoría incluye productos como notebooks, computadoras de escritorios, impresoras y otros accesorios de computación.

Hogar

Incluye muebles, sofás, comedores, sillas, roperos y colchones, alfombras, y otros artículos del hogar.

Otras Líneas

Incluye bicicletas, juguetes, relojes, piscinas, camping, herramientas, mochilas, material de escritorio y escolar, billeteras, adornos para decoración y navideños, entre otras.

### 5.2.7. Clientes de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga apunta a una clientela de clase media y media baja (NSE B, C y C-), con ingresos entre 2,000 y 12,000 bolivianos mensuales. Estos segmentos de clase media representan actualmente cerca del 50% de la población boliviana, por lo que hay aún mucho mercado y potencial de crecimiento para Tienda Amiga. La gran mayoría de sus clientes son asalariados-formales, con estabilidad laboral de por lo menos un año y aportes a los fondos de pensiones ('AFP`s"). La empresa también cuenta con una cartera reducida de trabajadores independientes que demuestren tener casa propia.

### 5.2.8. Ventas netas de bienes y servicios

Al 31 de marzo de 2026, los ingresos de Tienda Amiga fueron de Bs 29,59 millones.

Tabla Nº 13: Evolución de los principales ingresos de Tienda Amiga ER S.A. (*)

| Ventas Totales | Dic.-22 | Dic.-23 | Dic.-24 | Dic.-25 | Mar.-26 |
|---|---|---|---|---|---|
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| Total | 152.572.923 | 172.869.900 | 143.417.214 | 144.118.738 | 29.594.156 |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

*(*) Los datos de ventas netas fueron obtenidos de los estados financieros de cierre de gestión diciembre 2022, 2023, 2024 y 2025 auditados externamente; y también a marzo 2026 auditado internamente de forma preliminar.*

### 5.2.8.1. Productos con mayor incidencia en relación a las ventas

| Ventas por categoría | Mar.-2025 (En Bs.) | Mar.-2026 (En Bs.) | Variación anual (en porcentaje) | % sobre venta Total 2025 | % sobre venta Total 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| Línea Blanca | | | | | |
| Refrigeradores | 2,649,816 | 2,621,715 | -1.1% | 11.3% | 13.6% |
| Lavadoras | 1,670,188 | 1,527,927 | -8.5% | 7.1% | 7.9% |
| Cocinas | 1,474,251 | 1,127,135 | -23.5% | 6.3% | 5.8% |
| Electrónica | | | | | |
| Televisores | 3,252,056 | 2,733,921 | -15.9% | 13.8% | 14.2% |
| Celulares | | | | | |
| Smartphone | 5,226,786 | 4,413,565 | -15.6% | 22.2% | 22.9% |

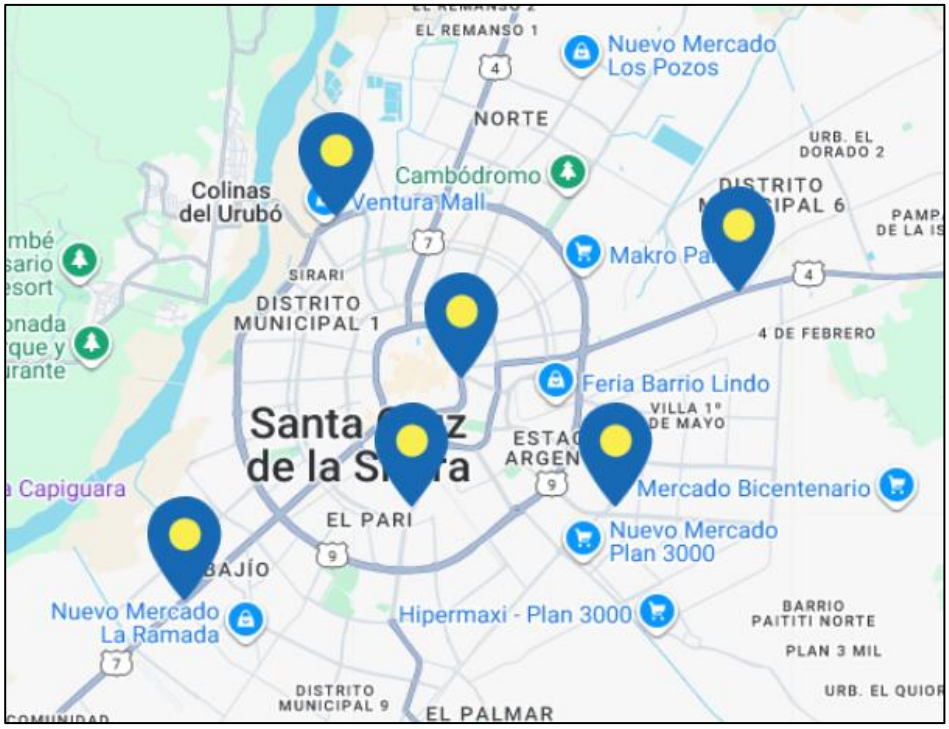
*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

### 5.2.8.2. Principales mercados en ventas de Tienda Amiga ER S.A. (en porcentaje)

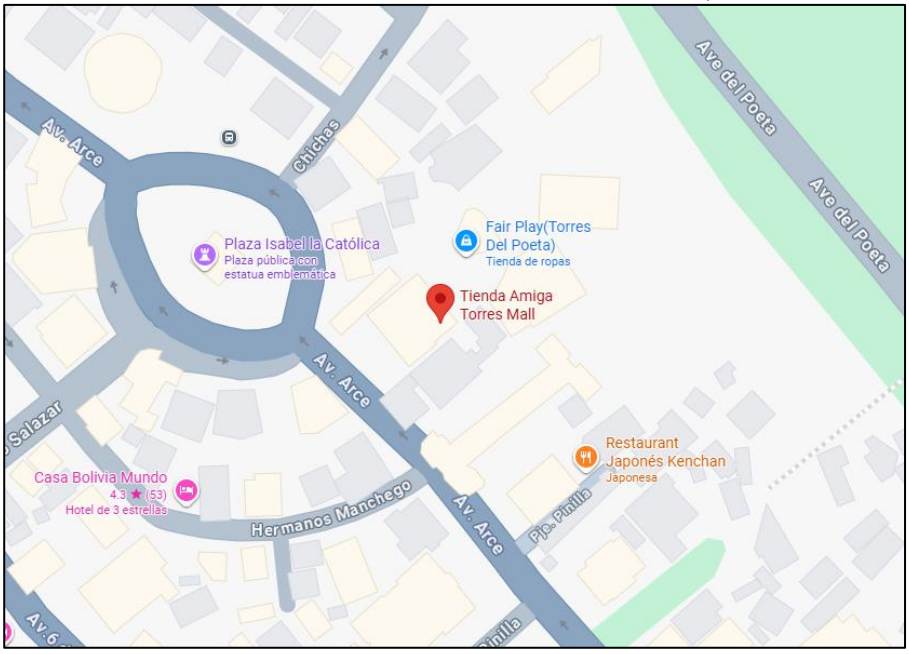
| % Ventas por Región | 2024 | 2025 | (Mar) 2026 |
|---|---|---|---|
| Oriente | 80.9% | 81.0% | 82.0% |
| Occidente | 19.1% | 19.0% | 18.0% |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

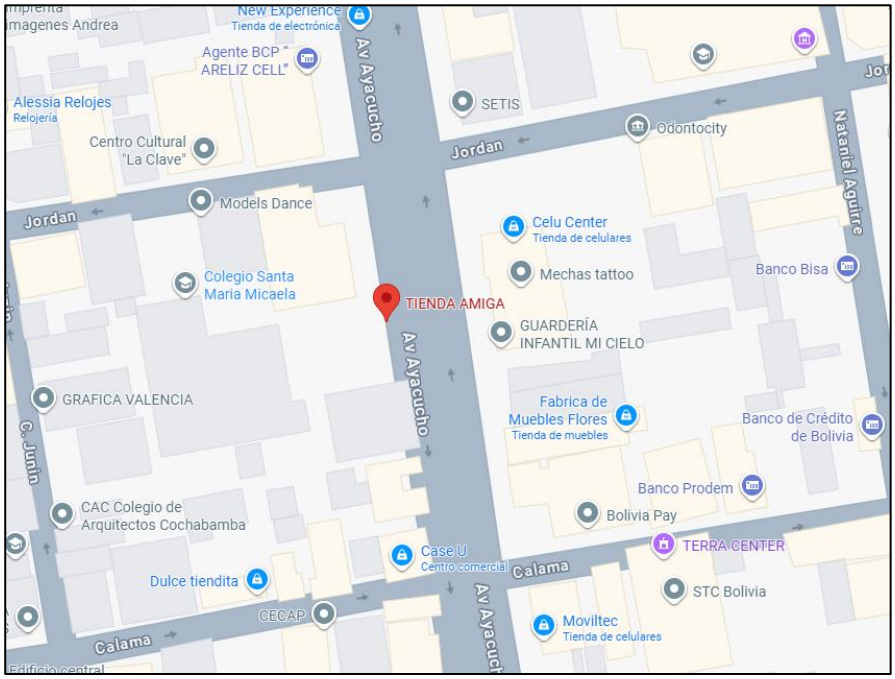
UBICACIÓN GEOGRAFICA DE TIENDAS REGION ORIENTE (CIUDAD DE SANTA CRUZ)



UBICACIÓN GEOGRAFICA DE TIENDAS REGION OCCIDENTE (CIUDAD DE LA PAZ)




CIUDAD DE COCHABAMBA




### 5.2.9. Licencias

TIENDA AMIGA ER S.A. cuenta con las siguientes licencias para su funcionamiento:

- Licencia de Funcionamiento N° 284538 con vencimiento el 5 de julio de 2026 Suc. Equipetrol.
- Licencia de Funcionamiento N°257901 con vencimiento el 5 de agosto de 2027 Suc. Brasil.
- Licencia de Funcionamiento N°326232 con vencimiento el 7 de agosto de 2027 Suc. Villa.
- Licencia de Funcionamiento N°329038 con vencimiento el 7 de agosto de 2027 Suc. Santos Dumont.
- Licencia de Funcionamiento N°308311 con vencimiento el 7 de agosto de 2027 Suc. Pampa.
- Licencia de Funcionamiento N°376044 con vencimiento el 7 de mayo de 2028 Suc. Doble Via la Guardia.
- Licencia de Funcionamiento N°251836 con vencimiento el 26 de mayo de 2027 Suc. La Paz.
- Licencia de Funcionamiento N°10-1-200.10.052-000299 con vencimiento el 9 de junio de 2026 Suc. Cochabamba.

### 5.2.10. Convenios y contratos significativos

Tienda Amiga mantiene convenios con sus principales proveedores de mercadería y servicios, además de contratos de alquiler a largo plazo para sus tiendas y centro de distribución. Sin embargo, no depende de manera significativa de ninguno de estos, ya que podrían ser sustituidos o remplazados con relativa facilidad.

### 5.2.11. Créditos y deudas por pagar

Tabla Nº 14: Detalle de Pasivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Entidad acreedora | Monto original (Bs) | Tasa de interés | Fecha de obtención de la obligación | Plazo (en días) | Fecha de vencimiento | Saldo al 31/03/2026 (Bs) | Garantía |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | 3,267,138.00 | 7.77% | 21/03/2026 | 111 | 10/07/2026 | 3,267,138.00 | FIDEICOMISO |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | 1,742,612.00 | 8.86% | 9/12/2025 | 120 | 8/4/2026 | 1,742,612.00 | FIDEICOMISO |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | 3,480,000.00 | 7.73% | 9/01/2026 | 119 | 8/5/2026 | 3,480,000.00 | FIDEICOMISO |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | 1,941,263.00 | 7.64% | 28/02/2026 | 100 | 8/6/2026 | 1,941,263.00 | FIDEICOMISO |
| Bonos Tienda Amiga | 35,000,000.00 | 6.25% | 29/4/2022 | 1,620 | 5/10/2026 | 17,500,000.00 | QUIROGRAFARIA |
| Bonos Tienda Amiga | 24,730,000.00 | 7.00% | 29/4/2022 | 2,880 | 18/3/2030 | 24,730,000.00 | QUIROGRAFARIA |
| Banco Nacional de Bolivia S.A. | 3,070,000.00 | 8.91% | 8/5/2025 | 360 | 3/5/2026 | 767,500.00 | HIPOTECARIA |
| Banco Nacional de Bolivia S.A. | 1,450,000.00 | 8.91% | 26/5/2025 | 360 | 21/5/2026 | 362,500.00 | HIPOTECARIA |
| Banco Nacional de Bolivia S.A. | 6,100,000.00 | 12.84% | 1/8/2025 | 351 | 18/7/2026 | 3,050,000.00 | HIPOTECARIA |
| Banco Nacional de Bolivia S.A. | 1,560,000.00 | 11.84% | 6/10/2025 | 285 | 18/7/2026 | 1,040,000.00 | HIPOTECARIA |
| Banco Bisa S.A. | 1,690,000.00 | 8.00% | 8/5/2025 | 360 | 3/5/2026 | 281,666.70 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |
| Banco Bisa S.A. | 2,000,000.00 | 11.50% | 30/7/2025 | 360 | 25/7/2026 | 666,666.72 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |
| Banco Bisa S.A. | 2,040,000.00 | 12.50% | 3/9/2025 | 360 | 29/8/2026 | 510,000.00 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |
| Banco Bisa S.A. | 932,500.00 | 12.50% | 4/9/2025 | 360 | 30/8/2026 | 233,125.03 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |
| Banco Bisa S.A. | 1,330,000.00 | 12.50% | 17/11/2025 | 360 | 12/11/2026 | 554,166.69 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |
| Banco Bisa S.A. | 970,000.00 | 12.50% | 11/12/2025 | 360 | 6/12/2026 | 485,000.02 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Banco Bisa S.A. | 429,017.00 | 11.77% | 29/12/2025 | 274 | 29/9/2026 | 286,011.35 | HIPOTECARIA Y PRENDA DE INVENTARIOS |
| Bonos Tienda Amiga I - Emisión 1 | 24,080,000.00 | 7.40% | 31/3/2025 | 1,260 | 11/9/2028 | 19,264,000.00 | QUIROGRAFARIA |
| Bonos Tienda Amiga I - Emisión 2 | 40,243,320.00 | 9.50% | 10/12/2025 | 1,826 | 10/12/2030 | 40,000,000.00 | QUIROGRAFARIA |
| Intereses por pagar | | | | | | 2,757,125.87 | |
| Tarjetas de crédito | | | | | | 11,725.72 | |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

### 5.2.12. Relaciones especiales entre TIENDA AMIGA ER S.A. y el Estado

A la fecha de elaboración de este Prospecto de Emisión no existe ninguna relación especial entre el Emisor y el Estado.

### 5.2.13. Principales Activos de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de marzo de 2026 los Activos de Tienda Amiga ER S.A. son:

Tabla Nº 15: Activos de TIENDA AMIGA ER S.A. (al 31 de marzo de 2026)

| Descripción del activo | Al 31-03-2026 Monto (Bs) | Porcentaje sobre el activo total | Garantía | Concepto | Motivo y Causas |
|---|---|---|---|---|---|
| Caja y Bancos | 11.218.966 | 4,46% | No | N/A | N/A |
| Cuentas por Cobrar Comerciales | 72.668.002 | 28,90% | No | N/A | N/A |
| Anticipo a Proveedores | 11.148.826 | 4,43% | No | N/A | N/A |
| Otras Cuentas por Cobrar | 23.789.484 | 9,46% | No | N/A | N/A |
| Inversiones C.P. | 186.574 | 0,07% | No | N/A | N/A |
| Inventarios | 39.932.636 | 15,88% | No | N/A | N/A |
| Activo Fijo | 24.481.187 | 9.74% | Si | Garantía Hipotecaria | Línea de Crédito Bancaria para capital de operaciones |
| Inversiones L.P. | 43.784.030 | 17,41% | No | N/A | N/A |
| Otros Activos | 24.208.983 | 9,63% | No | N/A | N/A |
| Total | **251.418.688** | **100,00%** | | | |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

## 5.3. Relación económica con otras empresas que comprometan más del 10% del Patrimonio de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. mantiene una relación comercial con Inversiones de Inclusión S.A., su principal accionista con el 98,96% del paquete accionario.

## 5.4. Procesos legales de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de marzo de 2026 no existen procesos judiciales o procesos administrativos contra Tienda Amiga ER S.A. de materialidad.

## 5.5. Hechos Relevantes recientes de Tienda Amiga ER S.A.

<table>
<tr><th>Fecha</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>03-06-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., por la presente, comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 2 de junio de 2026 en el domicilio de la Sociedad ubicada en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Consideración de modificaciones a los términos y condiciones del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA II".<br>Los Accionistas de la Sociedad aprobaron por unanimidad la modificación del punto c) del acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2026 con Relación de Cobertura de Servicio de Deuda (RCSD) de los ratios financieros.<br>2. Consideración y revocatoria total de resoluciones adoptadas por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 07 de mayo de 2026 referidas a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA II".<br>Los Accionistas de la Sociedad aprobaron la revocatoria total de resoluciones adoptadas por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 07 de mayo de 2026 referidas a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA II" y también aprobaron el punto 2.1 de la Modificación Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda.<br>3. Rectificación de los Estados Financieros al 31 de enero de 2026.<br>Los Accionistas de la Sociedad aprobaron la Rectificación de los Estados Financieros al 31 de enero de 2026.<br>4. Lectura, aprobación del acta y designación de dos representantes para su firma.<br>Se procedió a la lectura, aprobación del acta y designación de representantes para su firma.</td></tr>
<tr><td>08-05-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., por la presente, se comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de 7 de mayo de 2026, realizada con el 100% de los accionistas, determinó lo siguiente:<br>1. Consideración de modificaciones a los términos y condiciones de la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA II”.<br>Los Accionistas de la Sociedad aprobaron las modificaciones y/o enmiendas a los términos y condiciones de la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA II”, por un monto de Bs.100.000.000.-, en atención a las observaciones realizadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para su correspondiente autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores.<br>2. Lectura, aprobación del acta y designación de dos representantes para su firma.<br>Se procedió a la lectura, aprobación del acta y designación de representantes para su firma.</td></tr>
<tr><td>28-04-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., Por la presente se comunica que, los Compromisos Financieros Auditados de la Sociedad, correspondientes a la emisión de BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 y EMISION 2 dentro del Programa de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I", al 31 de diciembre de 2025 se ha dado cumplimiento según el siguiente detalle:
<table>
<tr><th>INDICADORES FINANCIEROS</th><th>COMPROMISO</th><th>dic-25</th></tr>
<tr><td>RAZON CORRIENTE (RC)</td><td>> = 1.0</td><td>1.81</td></tr>
<tr><td>RELACION DEUDA PATRIMONIO (RDP)</td><td>< = 3.00</td><td>2.17</td></tr>
<tr><td>RELACION DE COBERTURA DEL SERVICIO DE LA DEUDA(RCSD)</td><td>> = 2.0</td><td>2.92</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>28-04-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., Por la presente se comunica que, los Compromisos Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes a la emisión de BONOS TIENDA AMIGA, al 31 de diciembre de 2025 se ha dado cumplimiento según el siguiente detalle:
<table>
<tr><th>INDICADORES FINANCIEROS</th><th>COMPROMISO</th><th>dic-25</th></tr>
<tr><td>RAZON CORRIENTE (RC)</td><td>> = 1.0</td><td>1.81</td></tr>
<tr><td>RELACION DEUDA PATRIMONIO (RDP)</td><td>< = 3.00</td><td>2.17</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

| | | | |
|---|---|---|---|
| | RELACION DE COBERTURA DEL SERVICIO DE LA DEUDA(RCSD) | > = 2.0 | 2.92 |

**28-04-2026**

Tienda Amiga ER S.A., Por la presente se comunica que, los Compromisos Financieros de la Sociedad, correspondientes a la emisión de BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 y EMISION 2 dentro del Programa de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I", al 31 de marzo de 2026 se ha dado cumplimiento según el siguiente detalle:

| INDICADORES FINANCIEROS | COMPROMISO | mar-26 |
|---|---|---|
| RAZON CORRIENTE (RC) | > = 1.0 | 2.03 |
| RELACION DEUDA PATRIMONIO (RDP) | < = 3.0 | 1.91 |
| RELACION DE COBERTURA DEL SERVICIO DE LA DEUDA(RCSD) | > = 2.0 | 3.81 |

**28-04-2026**

**Tienda Amiga ER S.A.,** Por la presente se comunica que, los Compromisos Financieros de la Sociedad correspondientes a la emisión de BONOS TIENDA AMIGA, al 31 de Marzo de 2026 se ha dado cumplimiento según el siguiente detalle:

| INDICADORES FINANCIEROS | COMPROMISO | mar-26 |
|---|---|---|
| RAZON CORRIENTE (RC) | > = 1.0 | 2.03 |
| RELACION DEUDA PATRIMONIO (RDP) | < = 3.0 | 1.91 |
| RELACION DE COBERTURA DEL SERVICIO DE LA DEUDA(RCSD) | > = 2.0 | 3.81 |

**21-04-2026**

Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de abril de 2026 a horas 16:00, se reanudo después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de "BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 2 dentro del Programa BONOS TIENDA AMIGA I" del 31 de marzo del 2026, realizada de manera virtual, en la cual se trató el siguiente Orden del Día:

4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I".

Se resolvió, por decisión unánime, aprobar la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, conforme a la propuesta presentada, autorizando la implementación de los ajustes respectivos.

5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.

Se resolvió, la designación de representantes para la firma del Acta, quienes suscribirán la misma en representación.

**21-04-2026**

Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de abril de 2026 a horas 15:00, se reanudo después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de "BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 dentro del Programa BONOS TIENDA AMIGA I" del 31 de marzo del 2026, realizada de manera virtual, en la cual, se trató el siguiente Orden del Día:

4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I".

Se resolvió, por decisión unánime, aprobar la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, conforme a la propuesta presentada, autorizando la implementación de los ajustes respectivos.

5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.

| | |
|---|---|
| | Se resolvió, por decisión unánime, designar a dos representantes para la firma del Acta, quienes suscribirán la misma en representación. |
| 21-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de abril de 2026 a horas 14:00, se reanudo después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de "BONOS TIENDA AMIGA" del 31 de marzo del 2026, realizada de manera virtual, en la cual, se trató el siguiente Orden del Día:<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA".<br>Se resolvió, por decisión unánime, aprobar la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, conforme a la propuesta presentada, autorizando la implementación de los ajustes respectivos.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>Se resolvió, por decisión unánime, designar a dos representantes para la firma del Acta, quienes suscribirán la misma en representación. |
| 08-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en fecha 07 de abril de 2026 a horas 16:00 se realizó el cuarto intermedio de la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 2 dentro del Programa BONOS TIENDA AMIGA I", realizada de manera virtual, en la cual se continuó con el tratamiento del siguiente Orden del Día:<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I".<br>Se resolvió, por decisión unánime de los señores tenedores, declarar un cuarto intermedio hasta el día lunes 20 de abril del presente año a horas 16:00, con el objeto de continuar con el análisis relativo a la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, a fin de definir la propuesta correspondiente.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 20 de abril del presente año, a horas 16:00, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 08-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en fecha 07 de abril de 2026 a horas 15:00 se declaró cuarto intermedio a la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 dentro del Programa BONOS TIENDA AMIGA I", realizada de manera virtual, en la cual se continuó con el tratamiento del siguiente Orden del Día:<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I".<br>Se resolvió, por decisión unánime de los señores tenedores, declarar cuarto intermedio hasta el día lunes 20 de abril del presente año a horas 15:00, con el objeto de continuar con el análisis relativo a la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, a fin de definir la propuesta correspondiente.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 20 de abril del presente año, a horas 15:00, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 08-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en fecha 07 de abril de 2026 a horas 14:00 se realizó el cuarto intermedio de la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA", realizada de manera virtual, en la cual se trató el siguiente Orden del Día:<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA".<br>Se resolvió, por decisión unánime, declarar un cuarto intermedio hasta el día lunes 20 de abril del presente año a horas 14:00, con el objeto de continuar con el análisis relativo a la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, a fin de definir la propuesta correspondiente.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 20 de abril del presente año, a horas 14:00, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 01-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en reunión de Directorio de 31 de marzo del 2026, se determinó lo siguiente:<br>1. Memorial Anual del Directorio.<br>El Directorio aprobó la Memorial Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2025.<br>2. Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025.<br>El Directorio aprobó el Balance General y Estado Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025. |

| | |
|---|---|
| 01-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en reunión de Directorio de 31 de marzo del 2026, se determinó lo siguiente:<br>1. Composición de la Mesa Directiva de la Sociedad.<br>Conforme a la Junta General Ordinaria de accionistas de 31 de marzo del 2026, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:<br>Emanuel Roca Vaca - Presidente<br>Antonio Alberto Portugal López - Vicepresidente<br>Juan Carlos Mitterhofer Navarrete - Secretario<br>Cesar Rodrigo Castillo Zambrana - Director Titular |
| 01-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica por medio de la presente que, en la Junta General Ordinaria de Accionista de 31 de marzo de 2026, realizada con el 100% de los accionistas, determino lo siguiente:<br>1. Memoria Anual del Directorio.<br>La Junta aprobó unánimemente la Memorial Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2025.<br>2. Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025.<br>La Junta aprobó el Balance General, Estados de Resultados, Estado de Ganancias y Perdidas y Estados Financieros de la Sociedad por la gestión al 31 de diciembre de 2025.<br>3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal.<br>La Junta aprobó: (i) la constitución de la Reserva Legal del 5% sobre dicha utilidad y (ii) y el saldo quedará registrado en la cuenta de Resultados Acumulados.<br>4. Informe del Síndico.<br>El presidente dio lectura al Informe del Síndico y aclaro que, de conformidad a lo expuesto en el informe, el Síndico de la Sociedad ha cumplido con revisar los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025; declarando su conformidad al mencionado documento.<br>5. Designación y/o ratificación de Directores.<br>La Junta aprobó la ratificación de los señores: Emanuel Roca Vaca, Antonio Alberto Portugal Lopez, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana, todos como Directores Titulares de la Sociedad.<br>6. Designación y/o ratificación de Síndico.<br>La Junta aprobó la ratificación del señor Franz Ezequiel Carvajal Zerna como Sindico de la Sociedad.<br>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos.<br>La Junta aprobó que la designación de los Auditores Externos de la Sociedad será realizada por el Gerente General.<br>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.<br>La Junta aprobó la fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.<br>9. Aprobación de la gestión 2025 de Directorio de la sociedad.<br>La Junta aprobó la gestión 2025 de los miembro del Directorio de la Sociedad.<br>10. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.<br>La Junta aprobó la designación de dos representantes de los accionistas que firmaron el acta de la junta. |
| 01-04-2026 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en fecha 31 de marzo de 2026 a horas 16:00 se realizó la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 2 dentro del Programa BONOS TIENDA AMIGA I", realizada de manera virtual, en el que se determinó el siguiente Orden del Día:<br>1. Lectura de la Convocatoria.<br>Se procedió a la Lectura de la Convocatoria publicada de acuerdo con lo determinado en el Prospecto de Emisión.<br>2.Informe de la Sociedad Emisora.<br>La Asamblea tomó conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.<br>3. Informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.<br>La Asamblea tomo conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.<br>4. Consideración de modificaciones al Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el día martes 07 de abril del presente año a horas 16:00, para el análisis referente a la modificación propuesta sobre el compromiso financiero del Ratio RCSD, a fin de proceder con la definición de la propuesta. |

| | |
|---|---|
| | **5.Designación de dos representantes para la firma del Acta.**<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 07 de abril del presente año, a horas 16:00, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 01-04-2026 | **Tienda Amiga ER S.A.,** comunica que, en fecha 31 de marzo de 2026 a horas 15:00 se realizó la Asamblea General de Tenedores **"BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 dentro del Programa BONOS TIENDA AMIGA I",** realizada de manera virtual, en el que se determinó el siguiente Orden del Día:<br>**1.Lectura de la Convocatoria.**<br>Se procedió a la Lectura de la Convocatoria publicada de acuerdo con lo determinado en el Prospecto de Emisión.<br>**2. Informe de la Sociedad Emisora.**<br>La Asamblea tomó conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.<br>**3. Informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.**<br>La Asamblea tomo conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.<br>**4. Consideración de modificaciones al Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".**<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el día martes 07 de abril del presente año a horas 15:00, para el análisis referente a la modificación propuesta sobre el compromiso financiero del Ratio RCSD, a fin de proceder con la definición de la propuesta.<br>**5.Designación de dos representantes para la firma del Acta.**<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 07 de abril del presente año, a horas 15:00, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 01-04-2026 | **Tienda Amiga ER S.A.,** comunica que, en fecha 31 de marzo de 2026 a horas 14:00 se realizó la Asamblea General de Tenedores **"BONOS TIENDA AMIGA",** realizada de manera virtual, en el que se determinó el siguiente Orden del Día:<br>**1. Lectura de la Convocatoria.**<br>Se procedió a la Lectura de la Convocatoria publicada de acuerdo con lo determinado en el Prospecto de Emisión.<br>**2. Informe de la Sociedad Emisora.**<br>La Asamblea tomó conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.<br>**3. Informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.**<br>La Asamblea tomo conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.<br>**4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA".**<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el día martes 07 de abril del presente año a horas 14:00, para el análisis referente a la modificación del compromiso financiero del Ratio RCSD, a fin de proceder con la definición de la propuesta.<br>**5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.**<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 07 de abril del presente año, a horas 14:00, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 01-04-2026 | **Tienda Amiga ER S.A.,** informa que en fecha 31 de marzo de 2026 el Sr. Gonzalo Ostria Molina presento su renuncia al cargo de Gerente Administrativo Financiero, la cual se hará efectiva el día miércoles 01 de abril de la presente gestión. |
| 27-03-2026 | **Tienda Amiga ER S.A.,** comunica por medio de la presente que, en la Junta General Extraordinaria de Accionista de 26 de marzo de 2026, realizada con el 100% de los accionistas, determino lo siguiente:<br>**1.Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos y de las respectivas Emisiones que lo conforman para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.**<br>La Junta resolvió aprobar un programa de Emisiones de Bonos denominada "Bonos Tienda Amiga II" por un monto total de hasta Bs.- 160.000.000,00, así como las respectivas emisiones que lo conforman, destinadas para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.<br>**2. Inscripción del Programa de Emisiones de Bonos y de las respectivas Emisiones comprendidas dentro del Programa en el RMV de la ASFI y en la BBV.**<br>La Junta aprobó la Inscripción del Programa de Emisiones de Bonos y de las respectivas Emisiones comprendidas dentro del Programa, en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.<br>**3. Autorización, aprobación y firma de Acta.** |

<table>
<tr><td></td><td>La Junta aprobó el Acta, designó a dos representantes accionistas para su firma y autorizó al Presidente del Directorio, a protocolizarla e inscribirla en Notaría y Registro de Comercio.</td></tr>
<tr><td>11-03-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., comunica por medio de la presente que, en la Junta General Extraordinaria de Accionista de 10 de marzo de 2026, realizada con el 100% de los accionistas, determino lo siguiente:<br>1. Consideración y aprobación de una Emisión de Bonos, para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.<br>La Junta aprobó una Emisión de Bonos y lo que conforma para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.<br>2. Inscripción de la Emisión de Bonos en el RMV de la ASFI y en la BBV, para su Oferta Pública y Negociación en el Mercado de Valores.<br>La Junta aprobó la Inscripción de la Emisión de Bonos en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.<br>3. Autorización, aprobación y firma de Acta.<br>La Junta aprobó el Acta, designó a dos representantes accionistas para su firma y autorizó al Presidente del Directorio, a protocolizarla e inscribirla en Notaría y Registro de Comercio.</td></tr>
<tr><td>02-02-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., por medio de la presente comunica que, los Compromisos Financieros de la Sociedad, correspondientes a la emisión de BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 y EMISION 2 dentro del Programa de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I", al 31 de diciembre de 2025 se ha dado cumplimiento según el siguiente detalle:
<table>
<tr><td>INDICADORES FINANCIEROS</td><td>COMPROMISO</td><td>dic-25</td></tr>
<tr><td>RAZON CORRIENTE (RC)</td><td>> = 1.0</td><td>1.83</td></tr>
<tr><td>RELACION DEUDA PATRIMONIO (RDP)</td><td>< = 3.0</td><td>2.14</td></tr>
<tr><td>RELACION DE COBERTURA DEL SERVICIO DE LA DEUDA(RCSD)</td><td>> = 2.0</td><td>2.88</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>02-02-2026</td><td>Tienda Amiga ER S.A., por medio de la presente comunica que, los Compromisos Financieros de la Sociedad, correspondientes a la emisión de BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1 dentro del Programa de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I", al 31 de diciembre de 2025 se ha dado cumplimiento según el siguiente detalle:
<table>
<tr><td>INDICADORES FINANCIEROS</td><td>COMPROMISO</td><td>dic-25</td></tr>
<tr><td>RAZON CORRIENTE (RC)</td><td>> = 1.0</td><td>1.83</td></tr>
<tr><td>RELACION DEUDA PATRIMONIO (RDP)</td><td>< = 3.0</td><td>2.14</td></tr>
<tr><td>RELACION DE COBERTURA DEL SERVICIO DE LA DEUDA(RCSD)</td><td>> = 2.0</td><td>2.88</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>31-12-2025</td><td>TIENDA AMIGA ER S.A. comunica que en fecha 30 de diciembre del 2025 el Gerente General designó a DELTA CONSULT LTDA. como auditores externos para la gestión 2025 en cumplimiento a lo establecido en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de mayo 2025 donde se resolvió delegar al Gerente General que nombre y designe a los auditores externos para la gestión 2025.</td></tr>
<tr><td>31-12-2025</td><td>Tienda Amiga ER S.A., comunica que el 31 de diciembre 2025, procedió a la Redención Anticipada de la Totalidad de los 12. 000 Títulos correspondiente a la Emisión de Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II-EMISION 5, Serie Única y con Clave Pizarra TAE-PB2-N5U, operación que se realizo mediante compras en el Mercado Secundario de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.</td></tr>
<tr><td>31-12-2025</td><td>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 29 de diciembre de 2025, se realizó un cambio en la estructura organizacional, mediante el cual el Sr. Aníbal Guzmán Miranda, quien se desempeñaba como Gerente de Innovación, asume el cargo de Subgerente de Tecnología e Innovación, el cual pasará a depender jerárquicamente de la Gerencia de Tecnología.</td></tr>
<tr><td>30-12-2025</td><td>Tienda Amiga ER S.A., comunica que en fecha 30 de diciembre de 2025, realizó la provisión de fondos para el pago de capital e intereses correspondiente a la Emisión de Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II- EMISION 5, Serie Única, dentro programa de Pagares Bursátiles TIENDA AMIGA II, en cuenta del Agente Pagador BISA S.A. Agencia de Bolsa.</td></tr>
<tr><td>30-12-2025</td><td>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 29 de diciembre de 2025, por determinación del Gerente General, se realizó la modificación al organigrama de la empresa de la siguiente manera:</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | *SE MANTIENE ESTOS CARGOS*<br>• DIRECTORIO<br>• GERENTE GENERAL<br>• AUDITOR INTERNO<br>• ASESOR LEGAL EXTERNO<br>• GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO<br>• GERENTE COMERCIAL<br>• GERENTE DE COBRANZA<br>• GERENTE DE TECNOLOGIA<br>*SE QUITARON LOS SIGUIENTES CARGOS*<br>• GERENTE DE OPERACIONES RETAIL<br>• GERENTE DE INNOVACION<br>*EL ORGANIGRAMA QUEDA ESTABLECIDO DE LA SIGUIENTE FORMA:*<br>• DIRECTORIO<br>• GERENTE GENERAL<br>• AUDITOR INTERNO<br>• ASESOR LEGAL EXTERNO<br>• GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO<br>• GERENTE COMERCIAL<br>• GERENTE DE COBRANZA<br>• GERENTE DE TEGNOLOGIA |
| 23-12-2025 | Tienda Amiga ER S.A., a través de su Representante Legal delegado, determino proceder con la Redención Anticipada de 12. 000 Títulos correspondiente a la Emisión de Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II- EMISION 5, Serie Única, dentro programa de Pagares Bursátiles TIENDA AMIGA II, operación que se realizara mediante compra en el Mercado Secundario de la Bolsa Boliviana de Valores S.A., el 31 de diciembre del 2025. |
| 02-10-2025 | Tienda Amiga ER S.A., Por medio de la presente, se comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 30 de septiembre de 2025, realizada con el 100% de los accionistas presentes, se determinó lo siguiente:<br>1. Aporte de Capital a la Sociedad<br>Los Accionista aprobaron por unánimemente el Aporte de Capital a la sociedad por un valor de Bs.- 7.001.870,00 (Siete millones un mil ochocientos setenta mil 00/100 bolivianos)<br>2. Aumento de Capital Autorizado, Suscrito y Pagado de la Sociedad<br>Se aprobó para efectivizar los movimientos del aumento de capital suscrito y pagado de la sociedad.<br>Capital autorizado: Bs.- 119.000.000,00<br>Capital Suscrito y pagado: Bs.- 66.501.970,00<br>3. Modificación Parcial a la Escritura de Constitución<br>Se aprobó para efectivizar la modificación de cláusula tercera de la Escritura de Constitución de la sociedad.<br>4. Autorización para materialización de resoluciones<br>Los accionistas autorizaron unánimemente a los señores Emanuel Roca Vaca y Kiara Yuliana Eguez Vargas para las gestiones de materialización de las resoluciones adoptadas en la presente Junta.<br>5. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta. |
| 01-09-2025 | Tienda Amiga ER S.A., por medio de la presente, comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 29 de agosto de 2025, realizada con el 100% de los socios se determinó lo siguiente:<br>1.Ampliación de Objeto social<br>Se aprobó por unanimidad la ampliación del objeto social de la Sociedad detallando las actividades principales y complementarias que podrá realizar la empresa.<br>2.Modificación Parcial de Estatutos y Escritura de Constitución<br>Se aprobó la modificación del Artículo 3 del Estatuto y la Cláusula Segunda de la Escritura de Constitución, adaptándolos al nuevo objeto social definido en el punto anterior.<br>3.Materialización de Resoluciones |

| | |
|---|---|
| | Se autorizó a Emanuel Roca Vaca y/o Kiara Yuliana Egüez Vargas a realizar, de manera independiente, todas las gestiones necesarias para materializar las resoluciones.<br>4.Designación de Firmantes del Acta |
| 21-08-2025 | Tienda Amiga ER S.A., comunica por medio de la presente que, en la Junta General Extraordinaria de Accionista de 19 de agosto del 2025, realizada con el 100% de los accionistas, determino lo siguiente:<br>1.Tratamiento a las resoluciones adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de febrero de 2025 y a las resoluciones adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de mayo de 2025, respecto al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman.<br>La Junta resolvió por unanimidad revocar las decisiones previas adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de febrero de 2025 y a las resoluciones adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de mayo de 2025, respecto al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman.<br>2.Consideración de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.<br>La Junta aprobó un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.<br>3.Inscripción del Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones comprendidas dentro del Programa en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.<br>La Junta aprobó la Inscripción del Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones comprendidas dentro del Programa en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.<br>4.Designación de representantes para la suscripción del Acta.<br>La Junta aprobó el Acta, designó a dos representantes accionistas para su firma y autorizó al Presidente del Directorio, a protocolizarla e inscribirla en Notaría y Registro de Comercio. |
| 24-07-2025 | Tienda amiga ER S.A., comunica que en fecha 23 de Julio a Horas 15:30, se reinstalo la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA I - EMISION 1" convocada inicialmente en fecha 25 de Junio del 2025. Dicha reinstalación se llevó a cabo de manera virtual, retomando el desarrollo de los siguientes puntos del orden del día:<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I-EMISION 1".<br>La Asamblea tomo en Consideración a las modificaciones, las cuales fueron aprobadas unánimemente.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>La Asamblea Designo al Bisa Safi S.A. y a la Gestora Publica, para la firma del Acta. |
| 24-07-2025 | Tienda amiga ER S.A., comunica que en fecha 23 de Julio a Horas 14:30, se reinstalo la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA", convocada inicialmente en fecha 25 de junio del 2025. Dicha reinstalación se llevó a cabo de manera virtual, retomando el desarrollo de los siguientes puntos del orden del día:<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA".<br>La Asamblea tomo en Consideración a las modificaciones, las cuales fueron aprobadas unánimemente.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>La Asamblea Designo al Bisa Safi S.A. y a la Gestora Publica, para la firma del Acta. |
| 26-06-2025 | Tienda Amiga ER S.A., informa que en fecha 25 de junio de 2025 el Sr. José Eduardo Murillo Elio presento su renuncia al cargo de Gerente de Operaciones Retail la cual se hará efectiva el día jueves 26 de junio de la presente gestión. |
| 26-06-2025 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en fecha 25 de junio del 2025 a horas 15:30 se realizó la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA I- EMISION 1", realizada de manera virtual, en el que se determinó el siguiente Orden del Día:<br>1. Lectura de la Convocatoria.<br>Se procedió a la Lectura de la Convocatoria pública efectuada.<br>2. Informe de la Sociedad Emisora.<br>La Asamblea tomó conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora. |

| | |
|---|---|
| | 3. Informe del Representante Común de Tenedores.<br>La Asamblea tomo conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I-EMISION 1".<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 23 de julio del presente año, a horas 15:30, a fin de proceder con la definición de la propuesta.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 23 de julio del presente año, a horas 15:30, a fin de proceder con la definición de la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 26-06-2025 | Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en fecha 25 de junio del 2025 a horas 14.30 se realizó la Asamblea General de Tenedores "BONOS TIENDA AMIGA", realizada de manera virtual, en el que se determinó el siguiente Orden del Día:<br>1. Lectura de la Convocatoria.<br>Se procedió a la Lectura de la Convocatoria publicada de acuerdo con lo determinado en el Prospecto de Emisión.<br>2. Informe de la Sociedad Emisora.<br>La Asamblea tomó conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.<br>3. Informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.<br>La Asamblea tomo conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.<br>4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA".<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el día miércoles 23 de julio del presente año, a horas 14:30, a fin de proceder con la definición de la propuesta.<br>5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.<br>Se resolvió, por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 23 de julio del presente año, a horas 14:30, a fin de proceder con la designación de dos representantes para la firma del Acta. |
| 30-05-2025 | Determinaciones de Directorio<br>Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en reunión de Directorio de 29 de mayo de 2025, se determinó lo siguiente:<br>1. Composición de la Mesa Directiva de la Sociedad:<br>Conforme a la Junta General Ordinaria de accionistas de 27 de mayo del 2025, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:<br>- Emanuel Roca Vaca- Presidente<br>- Antonio Alberto Portugal- Vicepresidente<br>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete- Secretario<br>- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana- Director Titular |
| 30-05-2025 | Determinaciones de Directorio<br>Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en reunión de Directorio de 29 de mayo de 2025, se determinó la Apertura de la Sucursal Avenida Doble Vía La Guardia Nro. S/N, Barrio el Bajío de la Ciudad de Santa Cruz. |
| 28-05-2025 | Determinaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas<br>Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionista de 27 de mayo de 2025, realizada con el 100% de los socios, se determinó lo siguiente:<br>1. Memoria Anual del Directorio<br>Los accionistas aprobaron unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre 2024.<br>2. Balance General y los Estados Financieros al 31 de diciembre 2024<br>Los accionistas aprobaron unánimemente el Balance General y los Estados Financieros de la gestión al 31 de diciembre 2024.<br>3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal<br>Los accionistas presentes aprobaron unánimemente la constitución de la reserva legal del 5% sobre las utilidades de la gestión al 31 de diciembre de 2024. Asimismo, aprobaron no distribuir las utilidades en la presente gestión y registrarlas en Resultados Acumulados.<br>4. Informe de Sindico |

| | |
|---|---|
| | El presidente dio lectura al Informe del Síndico y aclaro que, de conformidad a lo expuesto en el informe, el Síndico de la Sociedad ha cumplido con revisar los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024; declarando su conformidad al mencionado documento.<br>5. Designación y/o ratificación de Directores:<br>Se resolvió unánimemente ratificar a Emanuel Roca Vaca, Antonio Alberto Portugal López, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana como Directores Titulares de la Sociedad.<br>6. Designación y/o ratificación de Sindico:<br>Los accionistas designaron unánimemente a Franz Ezequiel Carvajal Zerna como Sindico de la Sociedad.<br>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos:<br>Los accionistas unánimemente aprobaron que la designación de los Auditores Externos para la gestión 2025 de la Sociedad será realizada por el Gerente General.<br>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Sindico;<br>9. Aprobación de la gestión 2024 de Directorio de la Sociedad. |
| 27-05-2025 | Determinaciones de Directorio<br>Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en reunión de Directorio de 26 de mayo de 2025, se determinó lo siguiente:<br>1. Memoria Anual del Directorio<br>Los Directores aprobaron unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión 31 de diciembre 2024. Asimismo, se acordó que dicha Memoria será puesta a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionista de la Sociedad.<br>2. Balance General y los Estados Financieros al 31 de diciembre 2024<br>Los miembros del Directorio aprobaron unánimemente el Balance General y los Estado Financieros de la Sociedad por la gestión al 31 de diciembre 2024, los mismo que serán puestos a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionista. |
| 12-05-2025 | TIENDA AMIGA ER S.A., comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 09 de mayo del 2025, realizada con el 100% de los accionistas presentes, se determinó lo siguiente:<br>1. Consideración de modificaciones y/o enmiendas a los términos y condiciones al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles denominado "PAGARÉS BURSÁTILES TIENDA AMIGA III".<br>Se realizan las siguientes modificaciones y/o enmiendas en el cuadro del numeral 1.1 Características del PROGRAMA y características generales de las EMISIONES de Pagarés Bursátiles que formen parte del mismo: i) se sustituye el texto del punto: "Series de cada EMISIÓN" y; ii) al final del cuadro de características se elimina el punto "Modalidad de pago de los Pagarés Bursátiles".<br>2.Lectura, aprobación del Acta y designación de dos representantes para su firma. |
| 29-04-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, la Junta General Ordinaria de Accionistas convocada para la fecha 28 de abril de 2025, no pudo efectuarse debido que no se encontraba el quórum presente. |
| 31-03-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Reunión de Directorio de fecha 28 de marzo de 2025, se determinó lo siguiente:<br>De conformidad con el Art. 28 y 30 de los Estatutos, convocar a Junta General Ordinaria de Accionistas para el 28 de abril del presente año, a horas 10:00, la cual será efectuada en el domicilio Av. 4to anillo, barrio 2 de abril, para considerar el siguiente Orden del día:<br>1. Memoria Anual del Directorio;<br>2. Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024;<br>3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal;<br>4. Informe del Síndico;<br>5. Designación y/o ratificación de Directores;<br>6. Designación y/o ratificación de Síndico;<br>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos;<br>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico;<br>9. Aprobación de la gestión 2024 de Directorio de la sociedad; y,<br>10. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta. |
| 05-03-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de febrero de 2025, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles;<br>2. Lectura, aprobación del Acta y designación de dos representantes para su firma. |

| | |
|---|---|
| 19-02-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 17 de febrero de 2025, la Gerencia General determinó la reincorporación del cargo de Gerente Comercial al organigrama de la empresa. |
| 18-02-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 17 de febrero de 2025, se incorporó a la empresa a la Sra. María del Pilar Soria de Fortún, con el cargo de Gerente Comercial. |
| 29-01-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 24 de enero de 2025, el Sr. Emanuel Roca Vaca, Gerente General, en sus facultades de Representante legal del Poder Nro. 696/2018, ha determinado que se efectúe el otorgamiento de Poder Especial, Bastante y Suficiente Nro. 72/2025, de fecha 24 de enero de 2025, emitido por la Notaria Nro. 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, en favor del Sr. José Eduardo Murillo Elio, Gerente de Operaciones Retail. |
| 15-01-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 17 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Designación y/o Ratificación de los Auditores Externos<br>Se designó a la Empresa RUIZMIER PELAEZ S.R.L. como Auditores Externos para la gestión 2024 de la Sociedad.<br>2. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta. |
| 06-01-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 3 de enero de 2025 se ha procedido a la revocatoria del Poder Especial, Bastante y Suficiente N°427/2020, de fecha 20 de julio de 2020, otorgado por la Notaría N°91, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera, en favor de los Sres. Franz Ezequiel Carvajal Zerna, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Aníbal Guzmán Miranda.<br>Asimismo, se ha efectuado el otorgamiento de un nuevo Poder Especial, Bastante y Suficiente N°04/2025, de fecha 3 de enero de 2025, emitido por la Notaría N°91, a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, en favor de los Sres. Gonzalo Ostria Molina, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Aníbal Guzmán Miranda. |
| 03-01-2025 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 31 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Aclarativa, Complementación y Modificación al acta de aprobación del Aporte de Capital realizado mediante Instrumento Público N° 4183/2024 de fecha 27 de diciembre de 2024<br>El Presidente informó la necesidad de aclarar el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas del 26 de diciembre de 2024, en relación con el aporte de Inversiones de Inclusión S.A., el cual corresponden a la emisión de 70.000<br>nuevas acciones. Tras deliberación, se aprobó por unanimidad la aclaración y modificación del Instrumento Publico N°4183/2024 para reflejar correctamente dicha emisión y aumento de capital.<br>2. Materialización de Resoluciones<br>Se autorizó unánimemente a Emanuel Roca Vaca y/o Kiara Yuliana Eguez Vargas para gestionar la protocolización del acta y el aumento de capital.<br>3. Designación de dos accionistas presentes y/o representados para la firma del Acta de la Junta<br>El Presidente, propuso aprobar el acta y designar a los representantes de Inversiones de Inclusión S.A., María Belén Roca Vaca, el Presidente y el Secretario para su firma. |
| 27-12-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 26 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Aporte de Capital a la Sociedad<br>Se aprobó el Aporte de Capital por un valor de Bs. 7.000.000,00. (Siete Millones 00/100 Bolivianos).<br>2. Aumento de Capital Autorizado, Suscrito y Pagado de la Sociedad<br>Se aprobó para efectivizar los movimientos del aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad.<br>3. Modificación Parcial a la Escritura de Constitución y Estatuto<br>Se aprobó para efectivizar la modificación de cláusula tercera de la Escritura de Constitución y el artículo 5to del Estatuto de la Sociedad, del aumento del Capital Autorizado de Bs. 119.000.000,00 (Ciento Diecinueve Millones 00/100 Bolivianos).<br>4. Moción para Aporte de Capital<br>Se aprobó realizar un aporte de capital en otra Sociedad.<br>5. Aprobación de Aporte de Capital<br>Se formalizó el aporte de capital con el objeto de diversificar y mitigar riesgos. |

| | |
|---|---|
| 18-12-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Redención de Acciones Preferidas<br>Se aprobó la redención de 105.000 Acciones Preferidas (de una oferta privada), las cuales ya han sido redimidas.<br>2. Reducción de capital suscrito y pagado<br>Se aprobó como consecuencia de las determinaciones del punto anterior.<br>3. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta. |
| 05-12-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 4 de diciembre de 2024, se incorporó a la empresa el Sr. David Andrés Valdivieso Ortler, quien asumió el cargo de Gerente de Tecnología. |
| 30-10-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 29 de octubre de 2024 se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, reunida con el 100% de los Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA en circulación, previa convocatoria del Emisor, La Asamblea adopto las siguientes determinaciones del orden del día de manera unánime:<br>1. Lectura de la Convocatoria a Asamblea General de Tenedores de Bonos<br>Se dio lectura a la Convocatoria Pública Efectuada.<br>2. Informe de la Sociedad Emisora<br>La Asamblea tomó conocimiento del Informe.<br>3. Informe del Representante Común de Tenedores<br>Se presento la exposición del informe correspondiente, del cual los Tenedores tomaron conocimiento.<br>4. Designación de dos Representantes para la firma del Acta de la Asamblea<br>La Asamblea delegó facultades de firmas a los Representantes designados. |
| 15-07-2024 | Ha comunicado que el 12 de julio de 2024, realizó la modificación al Organigrama, de la siguiente manera:<br>Se mantienen los siguientes cargos:<br>- Directorio<br>- Gerente General<br>- Auditor Interno<br>- Asesor Legal Externo<br>- Gerente Administrativo Financiero<br>- Gerente de Innovación<br>Se quitaron los siguientes cargos:<br>- Gerente Comercial<br>- Gerente de Operaciones<br>- Gerente de Business Intelligence<br>Se añadieron los siguientes cargos:<br>- Gerente de Operaciones Retail<br>- Gerente de Cobranza<br>El Organigrama queda establecido de la siguiente forma:<br>- Directorio<br>- Gerente General<br>- Auditor Interno<br>- Asesor Legal Externo<br>- Gerente de Operaciones Retail<br>- Gerente Administrativo Financiero<br>- Gerente de Cobranza<br>- Gerente de Innovación |
| 10-06-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 07 de junio de 2024 se incorporó al Sr. Jose Eduardo Murillo Elio, con el cargo de Gerente de Operaciones Retail. |
| 04-04-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 3 de abril de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>Consideración y aprobación de modificaciones a la emisión de Pagarés de Oferta Privada aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de marzo de 2024:<br>Se modificaron los siguientes puntos: |

| | |
|---|---|
| | - Punto 1.1 Características del Pagaré:<br>• Cantidad de Pagarés, valor nominal y numeración.<br>• Fecha de Emisión.<br>- Punto 1.2 Cronograma: Se adecuaron los plazos de acuerdo con el punto 1.1 |
| 01-04-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de marzo de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad:<br>Se aprobó el incremento de Capital por Bs. 9.020.100,00 (Nueve millones veinte mil cien con 00/100 bolivianos), por cuenta del Accionista Inversiones de Inclusión S.A.<br>2. Autorización para materialización de Resoluciones:<br>El Presidente de la Junta propuso que se autorice a los señores Emanuel Roca Vaca y/o Maria Laura Paz Guillen, para que uno cualquiera de ellos de manera independiente, pueda materializar las Resoluciones aquí adoptadas. |
| 01-04-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de marzo de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Aprobación de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada.<br>2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés. |
| 01-04-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en reunión de Directorio de fecha 28 de marzo de 2024, se determinó lo siguiente:<br>1. Composición de la Mesa Directiva de la Sociedad:<br>Conforme a la Junta General Ordinaria de accionistas de fecha 27 de marzo de 2024, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:<br>- Emanuel Roca Vaca Presidente<br>- Antonio Alberto Portugal López Vicepresidente<br>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete Secretario<br>- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana Director Titular |
| 27-03-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de marzo de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Memoria Anual del Directorio:<br>Los accionistas aprobaron unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2023.<br>2. Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023:<br>Los accionistas aprobaron unánimemente el Balance General y los Estados Financieros de la sociedad por la gestión al 31 de diciembre de 2023.<br>3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal:<br>Los accionistas presentes aprobaron unánimemente la constitución de la reserva legal del 5% sobre las utilidades de la gestión al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, aprobaron no distribuir las utilidades en la presente gestión y registrarlas en Resultados Acumulados.<br>4. Informe de Síndico:<br>El Presidente dio lectura al Informe del Síndico y aclaró que, de conformidad a lo expuesto en el informe, el Síndico de la Sociedad ha cumplido con revisar los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023; declarando su conformidad al mencionado documento.<br>5. Designación y/o ratificación de Directores:<br>Se resolvió unánimemente ratificar a Emanuel Roca Vaca, Antonio Alberto Portugal López, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana como Directores Titulares de la Sociedad.<br>6. Designación y/o ratificación de Síndico:<br>Los accionistas designaron unánimemente a Franz Ezequiel Carvajal Zerna como Síndico de la Sociedad.<br>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos:<br>La Sociedad está considerando varias propuestas por lo que se ponía a consideración que este punto sea tratado en una junta posterior. Los accionistas unánimemente aprobaron que la designación de los Auditores Externos para la gestión 2024 de la Sociedad sea definida en una junta de accionistas posterior.<br>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico. |

| | |
|---|---|
| | 9. Aprobación de la gestión 2023 de Directorio de la sociedad. |
| 27-03-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en reunión de Directorio de fecha 26 de marzo de 2024, se determinó lo siguiente:<br>1. Memoria Anual del Directorio:<br>Los Directores aprobaron unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, se acordó que dicha Memoria será puesta a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad.<br>2. Balance General y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023:<br>Los miembros del Directorio aprobaron unánimemente el Balance General y los Estados Financieros de la Sociedad por la gestión al 31 de diciembre de 2023, los mismos que serán puestos a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas. |
| 14-03-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 13 de marzo de 2024, se realiza el cambio en la Gerencia Administrativa Financiera, asumiendo el cargo el Sr. Gonzalo Ostria Molina en reemplazo del Sr. Franz Carvajal Zerna, generando un periodo de transición ordenado hasta el 22 de marzo de 2024. |
| 10-01-2024 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de enero de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>Regularizar los Libros Societarios, respecto al cambio del número de registro de Matricula de Comercio, modificado por el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC), siendo actualmente el mismo número del NIT. |
| 21-12-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de diciembre 2023 se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, reunida con el 100% de los Tenedores de los BONOS TIENDA AMIGA en circulación, sin convocatoria previa conforme lo dispuesto por el numeral 1.4.20.3. del Prospecto de Emisión, tomó la siguiente determinación:<br>1. Aprobar por unanimidad una rectificación en la redacción de la primera página del Acta de la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, celebrada en fecha 21 de noviembre de 2022, aclarando que donde se señala "Representante Común de Tenedores de Bonos de la Emisión 1", la mención correcta es al Representante Común de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA. |
| 21-12-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de diciembre 2023 se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, reunida con el 100% de los Tenedores de los BONOS TIENDA AMIGA en circulación, previa convocatoria del Emisor, adoptó las siguientes determinaciones de manera unánime:<br>1. Aprobar el Informe presentado por la Sociedad Emisora.<br>2. Aprobar el Informe del Emisor sobre el Destino de los Fondos provenientes de la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA en:<br>Capital de Inversión<br>Recambio de Pasivos<br>Capital de Operaciones<br>Siendo satisfactorio y bien ejecutado.<br>3. Aprobar el Informe del Representante Común de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, presentado por la Representante Legal de Profit Consultores S.A. |
| 21-12-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 20 de diciembre de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Consideración de la distribución de resultados acumulados en favor de las acciones preferidas emitidas por la Sociedad;<br>La Junta de Accionistas resolvió aprobar la distribución de dividendos a favor de las Acciones Preferidas emitidas por la Sociedad, con cargo a Resultados Acumulados. |
| 21-12-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de diciembre de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Redención de Acciones Preferidas;<br>Se aprobó la Redención de las Acciones Preferidas vigentes, con efecto al 22 de diciembre de 2023.<br>2. Consideración y aprobación de la tercera Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones TIENDA AMIGA ER S.A.<br>Se aprobó la Emisión 3 de Acciones Preferidas dentro del Programa de Acciones Preferidas. |

| | |
|---|---|
| | 3. Reducción y Aumento de capital suscrito y pagado;<br>Se aprobó efectivizar los movimientos de reducción y aumento de Capital Suscrito y Pagado. |
| 17-05-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de mayo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Aprobar una modificación a un párrafo del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023 que aprobó el Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".<br>2. Aprobar el contenido del Acta, nombrando dos representantes de los accionistas para firma del Acta. |
| 11-05-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 11 de mayo de 2023 se incorporó al Sr. Fernando Abdon Vargas Gamez, con el cargo de Gerente de Business Intelligence. |
| 25-04-2023 | Tienda Amiga ER S.A. Rectifica los puntos 2 y 5 del Hecho Relevante informado en fecha 17 de marzo de 2023 de Junta General Ordinaria de Accionistas, realizada en fecha 16 de marzo de 2023, en la misma debe decir lo siguiente:<br>- Punto 2: Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022;<br>- Punto 5: Designación y/o ratificación de Directores;<br>Se ratifico a los siguientes Directores:<br>- Emanuel Roca Vaca<br>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete<br>- Franz Ezequiel Carvajal Zerna<br>- Antonio Alberto Portugal López<br>- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana |
| 03-04-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en reunión de Directorio de fecha 3 de abril de 2023, se determinó lo siguiente:<br>1. Apertura de Sucursal en la ciudad de Cochabamba;<br>Se aprobó la Apertura de una nueva Sucursal de la Sociedad, misma quedara ubicada en la Av. Ayacucho y la calle Jordán # 140.<br>2. Designación de Representante Legal de la Sucursal en la ciudad de Cochabamba y otorgamiento de poder especial y suficiente para la representación de la Sucursal en la ciudad de Cochabamba;<br>El Directorio aprobó la designación del Sr. Alvaro Andres Mollinedo Cornejo como Representante Legal de la Sucursal en la ciudad de Cochabamba; Y consecuentemente el otorgamiento de un poder especial y suficiente para dicha Representación. |
| 20-03-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en reunión de Directorio de fecha 17 de marzo de 2023, se determinó lo siguiente:<br>1. Composición de la Mesa Directiva de la Sociedad;<br>Conforme a la Junta General Ordinaria de accionistas de fecha 16 de marzo de 2023, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:<br>- Emanuel Roca Vaca Presidente<br>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete Vicepresidente<br>- Franz Ezequiel Carvajal Zerna Secretario<br>- Antonio Alberto Portugal López Director<br>- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana Director |
| 17-03-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 17 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br>1. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad;<br>Se aprobó el incremento de Capital por Bs. 5.220.000,00 (Cinco millones doscientos veinte mil 00/100 bolivianos), por cuenta del Accionista Inversiones de Inclusión S.A.<br>2. Autorización para materialización de Resoluciones;<br>El Presidente de la Junta propuso que se autorice al Presidente y/o Secretario para que uno cualquiera de ellos de manera independiente, pueda materializar las Resoluciones aquí adoptadas. |
| 17-03-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 16 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente: |

| | |
|---|---|
| | 1. Aprobación de la Memoria Anual del Directorio;<br>2. Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 y Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L;<br>3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal;<br>Se resolvió constituir la Reserva Legal del 5% y el saldo constituirlo como Resultados Acumulado;<br>4. Consideración y aprobación del informe de Síndico;<br>5. Designación y/o ratificación de Directores;<br>Se ratifico a los siguientes Directores:<br>- Emanuel Roca Vaca Presidente<br>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete Vicepresidente<br>- Franz Ezequiel Carvajal Zerna Secretario<br>- Antonio Alberto Portugal López Director<br>- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana Director<br>6. Designación y/o ratificación de Síndico;<br>Se ratifico al Sindico de la Empresa:<br>- Mario Alejandro Kempff Gonzalez<br>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos;<br>Se designo como Auditores Externos para la Gestión 2023 a la Empresa KPMG S.R.L.<br>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico;<br>9. Aprobación de la gestión 2022 de Directorio de la sociedad. |
| 16-03-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 15 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br><br>1. Aprobación de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada;<br>2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés de Oferta Privada. |
| 14-03-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br><br>1. Tratamiento de las acciones a tomar respecto a las Resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 17 de noviembre de 2022 y 30 de enero de 2023;<br><br>Dejar sin efecto las resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 17 de noviembre de 2022 y 30 de enero de 2023, relacionadas a un Programa de Emisión de Bonos.<br><br>2. Consideración y Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos;<br><br>Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos por Bs. 105.000.000, sus características y condiciones. |
| 14-03-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:<br><br>1. Tratamiento de las acciones a tomar respecto a las Resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 18 de agosto de 2022 y 17 de noviembre 2022;<br>Dejar sin efecto las resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 18 de agosto de 2022 y 17 de noviembre de 2022, relacionadas a un Programa de Emisión de Pagarés Bursátiles.<br><br>2. Consideración y Aprobación de un Programa de Emisiones de Pagares Bursátiles;<br>Aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles por Bs. 70.000.000, sus características y condiciones. |
| 27-02-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de febrero de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente: |

| | |
|---|---|
| | 1. Consideración y aprobación de modificaciones a la Emisión de Bonos Tienda Amiga;<br>Se aprobó la modificación del compromiso financiero:<br>- Relación de endeudamiento (RDP)<br>• Durante la gestión 2022 será <= 3,50 veces<br>• A partir de la gestión 2023 será <= 3,25 veces<br>• A partir de la gestión 2024 será <=3,00 veces |
| 31-01-2023 | Tienda Amiga ER S.A comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de enero de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, determinó lo siguiente:<br>- Consideración y aprobación de modificaciones al Programa de Emisiones de Bonos, Denominado "BONOS TIENDA AMIGA I" |
| 26-01-2023 | Tienda Amiga ER S.A. comunica que, el Sr. Gary Guillermo Zubieta Terceros con el cargo de Gerente Comercial, ha dejado de pertenecer a la Empresa Tienda Amiga ER S.A., a partir de la fecha. |
| 29-12-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-12-28, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br><br>1. Aumento de Capital Suscrito, Pagado y Autorizado de la Sociedad.<br><br>2. Modificación parcial al Estatuto.<br><br>3. Autorización para materialización de Resoluciones. |
| 23-12-2022 | Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-12-22, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:<br><br>- Consideración de la Distribución de Dividendos de Resultados Acumulados en favor de las Acciones Preferidas emitidas por la Sociedad.<br><br>Aprobar la Distribución de Dividendos de la cuenta Resultados Acumulados de gestiones anteriores, para el pago de Dividendos a favor de las Acciones Preferidas emitidas por la Sociedad. |
| 23-12-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-12-22, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br><br>1. Redención de Acciones Preferidas<br><br>Aprobar la Redención de las Acciones Preferidas vigentes, con efecto al 27 de diciembre de 2022.<br><br>2. Consideración y Aprobación de la Segunda Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones Tienda Amiga.<br><br>Aprobar la Emisión 2 de Acciones Preferidas dentro del Programa de Acciones Preferidas.<br><br>3. Reducción y Aumento de Capital Suscrito y Pagado por Emisión de nuevas Acciones Preferidas.<br><br>Aprobar efectivizar los movimientos de reducción y aumento de Capital Suscrito y Pagado. |
| 14-12-2022 | Ha comunicado que en reunión de Directorio de 2022-12-14, se determinó lo siguiente:<br>1. Apertura de sucursal en la Ciudad de Cochabamba.<br>El Directorio de la Sociedad aprobó la apertura de una sucursal en la Ciudad de Cochabamba.<br>2. Designación de Representante Legal y otorgamiento de Poder para la Representación en la Ciudad de Cochabamba.<br>A este efecto designó al señor Juan Pablo Bruckner Malpartida. |

| | |
|---|---|
| 21-11-2022 | Ha comunicado que el 21 de noviembre 2022, se realizó la Asamblea de Tenedores de Bonos Tienda Amiga, con la participación del 100% de los Tenedores de Bonos, en la misma se determinó lo siguiente:<br>- Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "Bonos Tienda Amiga"<br>I. Modificación al valor del Compromiso Financiero:<br>a. Relación de Endeudamiento (RDP)<br>Actualmente es: RDP <= 3,50 veces<br>b. Aprobar la modificación:<br>A partir de la gestión 2023 (marzo 2023), será <= 3,25 veces<br>A partir de la gestión 2023 (marzo 2024), será <= 3,00 veces<br>II. Ratificación o Remoción del Representante provisorio de Tenedores de Bonos:<br>La Asamblea aprobó la ratificación del Representante provisorio de Tenedores de Bonos. |
| 18-11-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-11-17, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br><br>- Consideración y Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos. |
| 18-11-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-11-17, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br><br>- Consideración de modificaciones al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles denominado "Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II". |
| 03-10-2022 | Ha comunicado que en reunión de Directorio de 2022-10-03, se determinó lo siguiente:<br>1. Apertura de sucursal en la Ciudad de La Paz<br>El Presidente de la Sociedad señor Emanuel Roca Vaca explicó al Directorio que, debido al crecimiento en las operaciones de la Sociedad, resulta necesaria la apertura de una sucursal en la Ciudad de La Paz.<br>2. Designación de Representante Legal en la sucursal de la Ciudad de La Paz y otorgamiento de Poder Especial y Suficiente para la Representación de la sucursal en la Ciudad de La Paz;<br>A este efecto designó al señor Álvaro Andrés Mollinedo Cornejo como Representante Legal de la sucursal en la Ciudad de La Paz. |
| 30-09-2022 | Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-09-29, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br>1. Designación de nuevo Director.<br>Designar al señor Cesar Rodrigo Castillo Zambrana como nuevo Director Titular.<br>2. Fijación de Remuneración y Fianza de Director.<br>El Presidente recordó a los accionistas que, de conformidad con el Artículo 49 del Estatuto de la Sociedad, los accionistas deberían aprobar la fianza para el Director entrante. |
| 23-08-2022 | Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-08-22, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:<br>- Aprobar la renuncia al puesto de Director presentada por el señor Juan Carlos Iturri Salmon.<br>- Establecer que la fianza otorgada por el Director saliente Juan Carlos Iturri Salmon se mantendrá vigente hasta el 31 de agosto de 2023.<br>Se aclara que la carta de renuncia del señor Juan Carlos Iturri Salmon fue presentada a la Sociedad el mismo día de la sesión de la referida Junta, en horas de la mañana. |
| 18-08-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-08-18, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br>- Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles. |
| 29-03-2022 | Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-03-28, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:<br>1. Consideración y aprobación de la Memoria Anual.<br>2. Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L. |

| | |
|---|---|
| | 3. Tratamiento de Resultados, se resolvió constituir la Reserva Legal del 5% y el saldo constituirlo como Resultados Acumulado.<br>4. Consideración y aprobación del informe de Síndico.<br>5. Designación y/o ratificación de Directores.<br>6. Designación y/o ratificación de Síndico.<br>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos.<br>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico;<br>9. Aprobación de la Gestión 2021 de Directorio de la Sociedad. |
| 21-03-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-03-18, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br>1. Consideración de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada.<br>2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés. |
| 17-02-2022 | Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-02-16, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:<br>- Consideración y aprobación de un Plan de Previsiones de Cuentas por Cobrar en Mora. |
| 25-01-2022 | Ha comunicado que el señor Emanuel Roca Vaca realizó la transferencia de la totalidad de sus acciones (340.844), a la empresa Inversiones de Inclusión S.A., el 31 de diciembre de 2021. |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

## 6. Análisis e interpretación de los Estados Financieros

En el presente punto se realiza un análisis financiero de Tienda Amiga ER S.A. La información financiera que se presenta en esta sección fue obtenida de los estados financieros del Tienda Amiga ER S.A. para cada uno de los períodos indicados. La información presentada deberá leerse juntamente con los estados financieros de la Sociedad y las notas que los acompañan y está íntegramente sometida por referencia a dichos estados financieros.

El análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 y los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 auditados por KPMG S.R.L.; mientras que los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 fueron Auditados por Ruizmier Pelaez S.R.L. (que anteriormente operaba bajo la denominación de KPMG S.R.L); al 31 de diciembre de 2025 fueron auditados de manera externa por Delta Consult Ltda. Finalmente los Estados Financieros al 31 de marzo de 2026 fueron elaborados por la Lic. Yesenia E. Salazar Pardo en su calidad de Contador General; y auditados internamente por el Lic. Aldahir Rojas Narvaez en su cargo de Auditor Interno de TIENDA AMIGA ER S.A.

Para el siguiente análisis, se utilizaron las cifras al 31 de diciembre 2022, al 31 de diciembre de 2023, al 31 de diciembre de 2024, al 31 de diciembre de 2025 y al 31 de marzo de 2026 reexpresadas al valor de la UFV al 31 de marzo de 2026 para propósitos comparativos.

| | | |
|---|---|---|
| UFV 31 de diciembre de 2022 | = | 2,40898 |
| UFV 31 de diciembre de 2023 | = | 2,47444 |
| UFV 31 de diciembre de 2024 | = | 2,57833 |
| UFV 31 de diciembre de 2025 | = | 3,04561 |
| UFV 31 de marzo de 2026 | = | 3,18453 |

La información financiera presentada a continuación está expresada en millones de Bolivianos. El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 7 del presente Prospecto de Emisión, el cual contiene los estados financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia, el análisis vertical y los indicadores financieros.

## 6.1. Balance General

### 6.1.1. Activo Total

El activo está compuesto por las siguientes cuentas: Disponibilidades, cuentas por cobrar comerciales, anticipo a proveedores, otras cuentas por cobrar, inversiones a corto plazo, inventario, activos fijos, inversiones permanentes y otros activos.

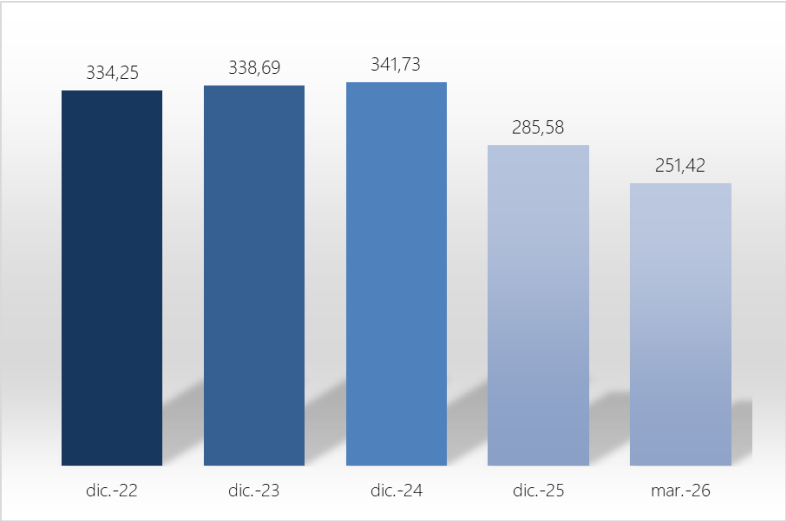
El activo total de TIENDA AMIGA ER S.A. al 31 de diciembre 2022 el activo total asciende a Bs334,25 millones, el activo corriente registró un total de Bs292,47 millones que es equivalente al 87,50% del activo total, mientras que el activo no corriente registró un total de Bs41,78 millones que equivale a 12,50% del activo total. Mientras que, al 31 de diciembre de 2023, registra un saldo del total activo de Bs338,69 millones, de los cuales Bs235,37 millones (69,49%) corresponde al activo corriente, mientras que Bs103,32 millones (30,51%) corresponden al activo no corriente. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2022 y 2023 se registra un incremento en el activo total por Bs4,44 millones (1,33%), esto debido al crecimiento del activo no corriente (Bs61,54 millones) que compenso el decrecimiento del activo corriente en esta gestión (Bs57,10 millones).

Al 31 de diciembre de 2024 el activo total registra un saldo de Bs341,73 millones, de los cuales el activo corriente suma Bs263,75 millones que representa el 77,18% del activo total, mientras que el activo no corriente alcanzó un total de Bs77,98 millones que es equivalente al 22,82%. Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024, se registra un crecimiento en el saldo del activo total por Bs3,04 millones (0,90%), esto debido al aumento en las inversiones en el periodo analizado.

Al 31 de diciembre de 2025 el activo total registra un saldo de Bs285,58 millones, de los cuales el activo corriente suma Bs177,48 millones que representa el 62,15% del activo total, mientras que el activo no corriente alcanzó un total de Bs108,10 millones que es equivalente al 37,85%. Entre las gestiones concluidas en 2024 y 2025, se registra un decremento en el saldo del activo total por Bs56,15 millones (16,43%), esto debido a la reducción en el activo corriente analizado (32,71%).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el activo total registra un total de Bs251,42 millones, de los cuales el activo corriente representa un total de Bs158,94 millones (63,22%) y el activo no corriente llega a Bs92,47 millones (36,78%).

Gráfico N° 2: Activo Total (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

#### 6.1.1.1. Activo Corriente

Disponibilidades

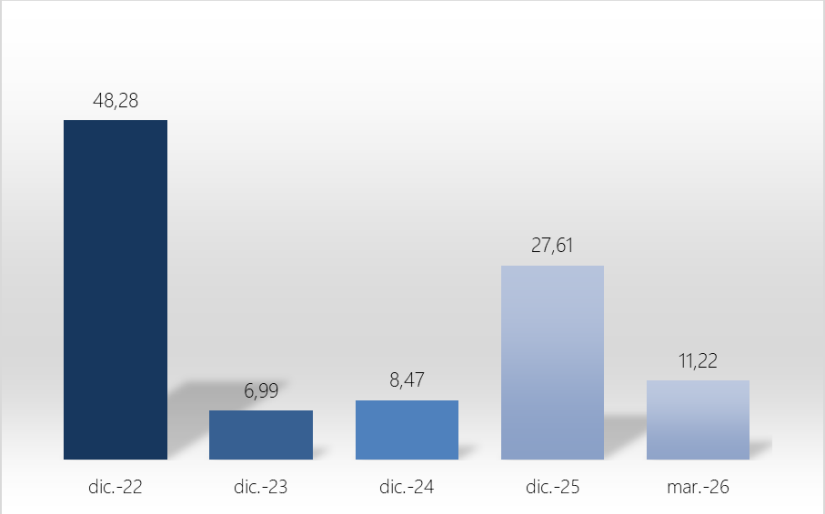
La cuenta de disponibilidades está compuesta por las subcuentas Caja moneda nacional, Banco moneda nacional y Banco moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2022, las disponibilidades registraron valor de Bs48,28 millones que equivale al 14,44% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de disponibilidades de Bs6,99 millones que es equivalente al 2,06% del activo total. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 a 2023 se registra un decrecimiento en la cuenta por Bs41,29 millones (85,53%), esto provocado por la reducción en el saldo de la subcuenta Banco en moneda nacional.

Al 31 de diciembre de 2024 las disponibilidades registran un valor de Bs8,47 millones que es equivalente al 2,48% del total activo. Entre las gestiones de 2023 y 2024 se registra un crecimiento por Bs1,48 millones (21,16%), esto como resultado del crecimiento en los saldos de las subcuentas de Bancos en moneda nacional y extranjera.

Al 31 de diciembre de 2025 las disponibilidades registran un valor de Bs27,61 millones que es equivalente al 9,67% del total activo. Entre las gestiones de 2024 y 2025 se registra un crecimiento por Bs19,15 millones (226,21%), esto como resultado del crecimiento en los saldos de las subcuentas de Bancos en moneda nacional. Finalmente, al 31 de marzo de 2026 las disponibilidades registran un valor de Bs11,22 millones que es equivalente al 4,46% del total activo.

Gráfico N° 3: Disponibilidades (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas por cobrar comerciales están compuestas por la subcuenta, cuentas por cobrar comerciales y previsión para cuentas incobrables.

Al 31 de diciembre de 2022, las cuentas por cobrar comerciales registraron un saldo de Bs136,56 millones, equivalente al 40,86% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de cuentas por cobrar comerciales por Bs150,16 millones que representa el 44,33% del total activo. Entre las gestiones

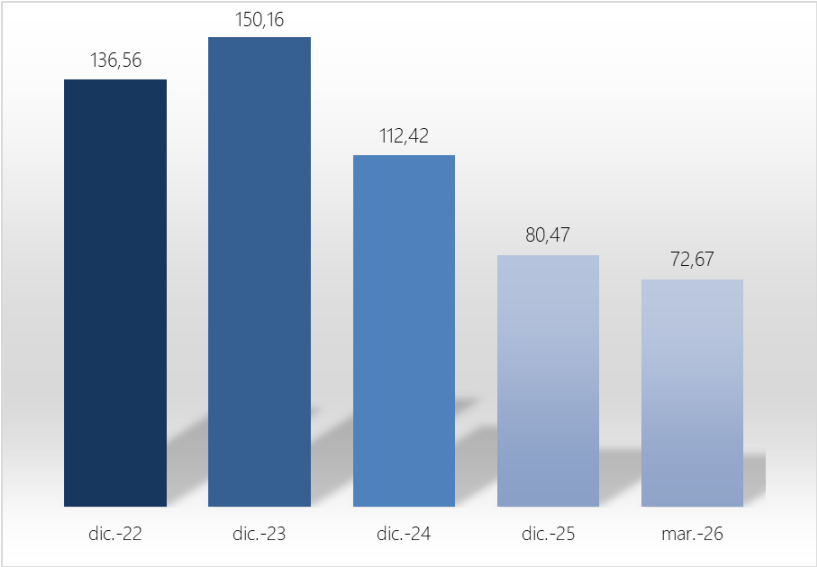
concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un incremento por Bs13,59 millones (9,95%), esto nuevamente debido al crecimiento de la subcuenta cuentas por cobrar comerciales netas.

Al 31 de diciembre de 2024 las cuentas por cobrar comerciales registran un total de Bs112,42 millones que es equivalente al 32,90% del total activo, esto producto de la estrategia comercial definida que se centró en la calidad de la venta en cuotas más que solo perseguir el crecimiento por sí mismo, para lo cual se definió una política de venta más restrictiva para preservar la calidad de cartera a través del aumento de cuota inicial, reducción del plazo e incremento del margen bruto.

Al 31 de diciembre de 2025 las cuentas por cobrar comerciales registran un total de Bs80,47 millones que es equivalente al 28,18% del total activo, evidenciando una continuidad en la estrategia de fortalecimiento de la calidad de la cartera. La disminución respecto a la gestión anterior responde principalmente a la consolidación de políticas crediticias más conservadoras, un mayor nivel de recuperaciones y una menor exposición a ventas financiadas, lo que permitió reducir la concentración del activo en cuentas por cobrar comerciales y mejorar la liquidez relativa de la compañía.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 se registra un total de cuentas por cobrar comerciales por Bs72,67 millones que representa el 28,90% del total activo.

Gráfico N°4: Cuentas por Cobrar Comerciales (en millones Bs)



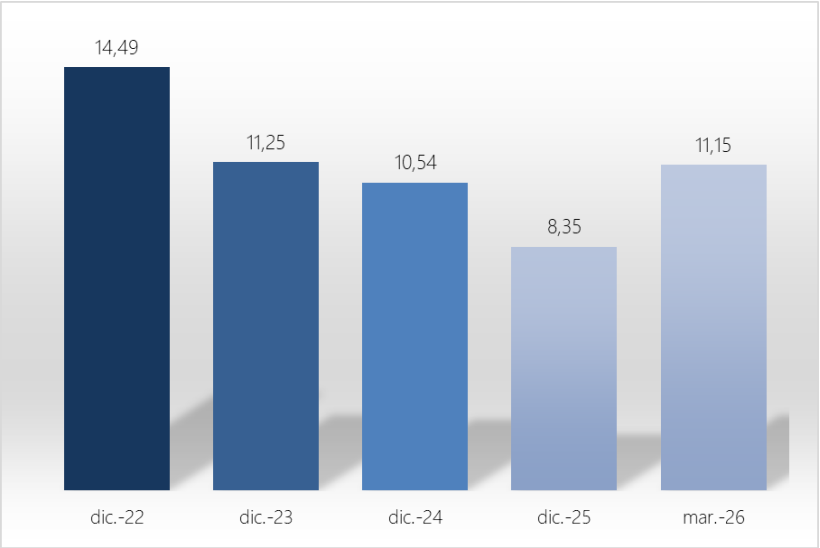

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Anticipo a proveedores

La cuenta anticipo a proveedores está compuesta por las subcuentas, anticipo a proveedores del exterior y anticipo a proveedores nacionales.

Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta registró un saldo de Bs14,49 millones, equivalente al 4,33% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de los anticipos a proveedores por Bs11,25 millones que representa el 3,32% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra una disminución por Bs3,24 millones (22,37%), esto provocado por la reducción en los saldos de los anticipos a proveedores tanto nacionales como del exterior.

Gráfico N° 5: Anticipo a proveedores (en millones Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 la cuenta anticipo a proveedores registra un saldo de Bs10,54 millones que representa el 3,09%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registró un decremento de la cuenta por Bs0,71 millones (6,27%), es explicado por la reducción de las subcuentas anticipo proveedores del exterior y nacionales.

Al 31 de diciembre de 2025 la cuenta anticipo a proveedores registra un saldo de Bs8,35 millones que representa el 2,92%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registró un decremento de la cuenta por Bs2,20 millones (20,84%), es explicado por la reducción de las subcuentas anticipo proveedores del exterior.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los anticipos a proveedores registran un total de Bs11,15 millones que es equivalente al 4,43% del total activo.

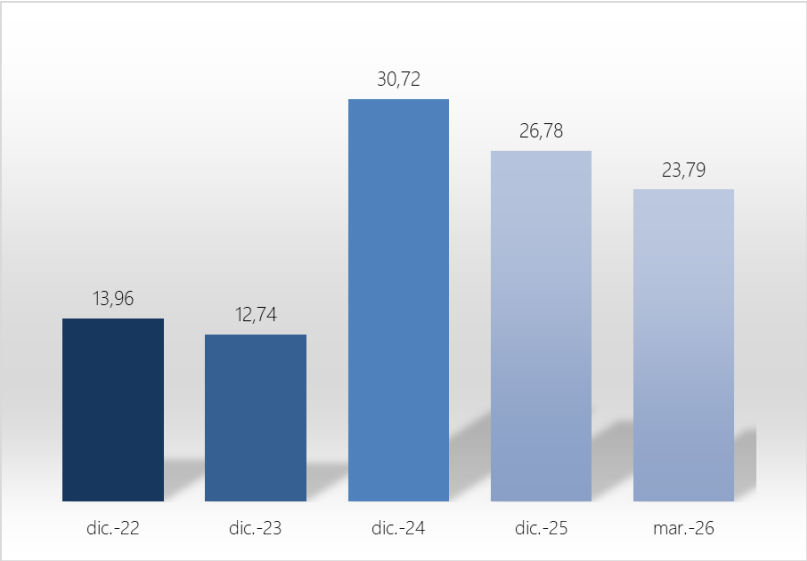
Otras cuentas por cobrar

Otras cuentas por cobrar están compuestas principalmente por Fondos en garantía, Fondos restringidos, IUE anticipado, Otras cuentas por cobrar varias, Crédito fiscal IVA, Seguros anticipados, Cuentas por cobrar relacionadas y Cuentas por cobrar a socios.

Los datos muestran que, para diciembre 2022, se registra un valor de Bs13,96 millones que es equivalente al 4,18% del activo total. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 esta cuenta registra un saldo de Bs12,74 millones que representa el 3,76% del total activo. Entre las gestiones 2022 y 2023 la cuenta registró una disminución en su saldo por Bs1,22 millones (8,73%), esto provocado por la reducción en el saldo del IUE anticipado.

Al 31 de diciembre de 2024 las otras cuentas por cobrar registran un saldo por Bs30,72 millones que es equivalente al 8,99% del activo total. Entre las gestiones de 2023 y 2024 se registra un crecimiento en la cuenta por Bs17,98 millones (141,17%), esto provocado por préstamos al personal, seguros anticipados, préstamos a relacionadas, y garantías otorgadas por locales.

Gráfico N° 6: Otras Cuentas por Cobrar (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2025 las otras cuentas por cobrar registran un saldo por Bs26,78 millones que es equivalente al 9,38% del activo total. Entre las gestiones de 2024 y 2025 se registra un decremento en la cuenta por Bs3,94 millones (12,82%), esto provocado por la reducción del IUE anticipado, cuentas por cobrar a socios y cuentas por cobrar relacionadas.
Finalmente, al 31 de marzo de 2026 las otras cuentas por cobrar registran un total de Bs23,79 millones que es equivalente al 9,46% del total activo.

Inventario

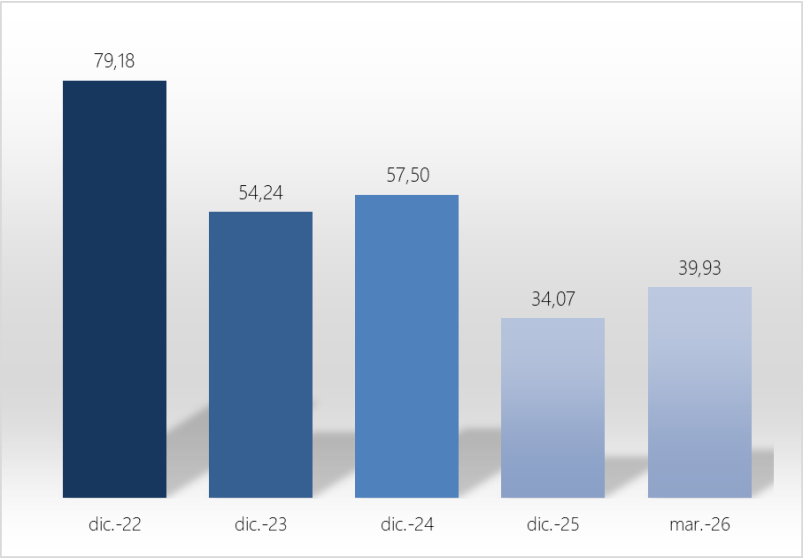
El inventario de la empresa está compuesto por: Inventario almacén sucursales, Inventario almacén central y mercadería en tránsito.

Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta de inventarios registra un valor de Bs79,18 millones que equivale a 23,69% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 los inventarios registran un saldo de Bs54,24 millones que representa el 16,01% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 los inventarios registran una reducción por Bs24,94 millones (31,50%), esto debido a disminuciones dentro de los inventarios en el almacén y la mercadería en tránsito de Santa Cruz.

Al 31 de diciembre de 2024 la cuenta de inventarios registra un total de Bs57,50 millones que es equivalente al 16,83% del total activo. Entre las gestiones concluidas entre 2023 y 2024 se registra un crecimiento en los inventarios por Bs3,27 millones (6,02%), esto provocado por el aumento de los saldos del inventario almacén central.

Al 31 de diciembre de 2025 la cuenta de inventarios registra un total de Bs34,07 millones que es equivalente al 11,93% del total activo. Entre las gestiones concluidas entre 2024 y 2025 se registra un decrecimiento en los inventarios por Bs23,44 millones (40,76%), esto provocado por la discriminación de los saldos del inventario en almacén. Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los inventarios registran un total de Bs39,93 millones que es equivalente al 15,88% del total activo.

Gráfico N° 7: Inventario (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

### 6.1.1.2. Activo No Corriente

Activo Fijo

El activo fijo de la sociedad está compuesto por: Terrenos, Edificios, Muebles y enseres, equipos de computación, equipos de oficina, maquinarias y equipos, vehículo, herramientas, equipos eléctricos e instalaciones.

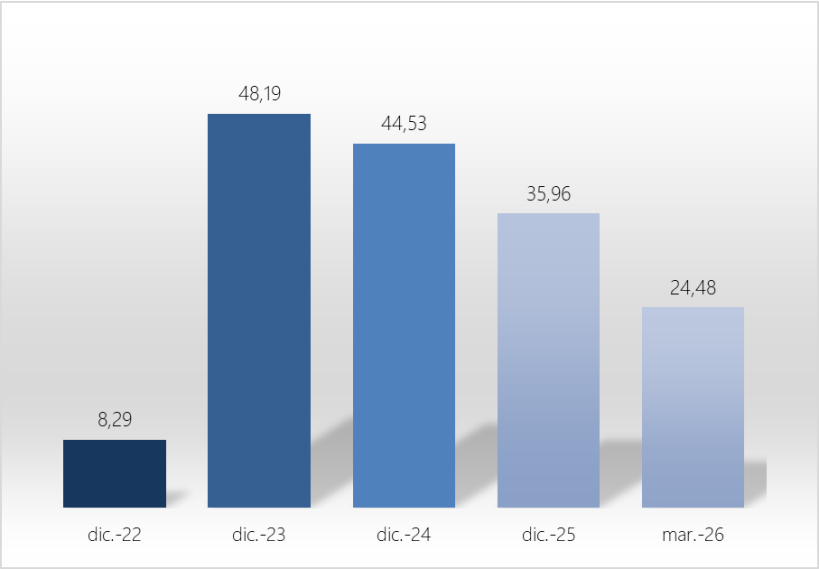
Al 31 de diciembre de 2022, los activos fijos registraron un valor de Bs8,29 millones que equivale a 2,48% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el activo fijo registra un saldo de Bs48,19 millones que es equivalente al 14,23% del total activo. Entre las gestiones de 2022 y 2023 el activo fijo incrementó por Bs39,90 millones (481,21%), esto debido a los incrementos por la adquisición de terrenos, vehículos, equipos de computación, equipos electrónicos, muebles y enseres. El detalle de la adquisición de los terrenos es de la siguiente manera: un terreno en la ciudad de La Paz, para la construcción de una sucursal propia; un terreno en la ciudad de Santa Cruz para la construcción de oficinas administrativas y una sucursal propia; y también un terreno para la construcción del Centro de Distribución en la ciudad de Santa Cruz.

Al 31 de diciembre de 2024 los activos fijos registran un saldo de Bs44,53 millones que es equivalente al 13,03% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción dentro del activo fijo por Bs3,66 millones (7,60%), esto provocado por la reducción en los saldos de muebles y enseres, equipos electrónicos e instalaciones.

Al 31 de diciembre de 2025 los activos fijos registran un saldo de Bs35,96 millones que es equivalente al 12,59% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra una reducción dentro del activo fijo por Bs8,57 millones (19,24%), esto provocado por la reducción en los saldos de muebles y enseres, equipos de computación, maquinarias y equipos.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los activos fijos registran un valor de Bs24,48 millones que representa el 9,74% del total activo.

Gráfico N° 8: Activo Fijo (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Otros Activos

Los otros activos de la sociedad están compuestos por: Mejoras en inmuebles arrendados y sus amortizaciones, licencias de software y sus amortizaciones, Activos diferidos y sus amortizaciones, Proyectos en curso, Bienes arrendados y Gastos de Organización y sus amortizaciones.

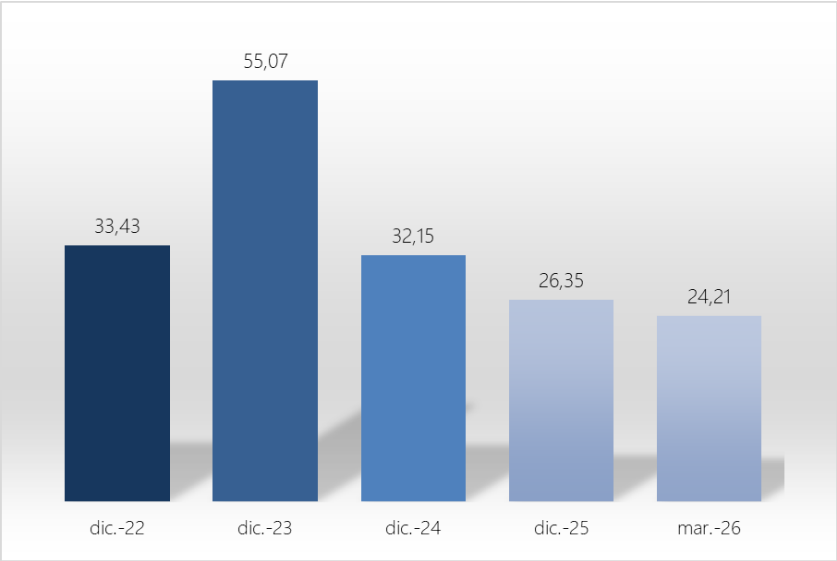
Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta registró un valor de Bs33,43 millones que equivale a 10,00% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs55,07 millones que es equivalente al 16,26% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un incremento por Bs21,64 millones (64,75%), que fue provocado por el crecimiento en el saldo de la subcuenta de mejoras en inmuebles arrendados y en activos diferidos.

Al 31 de diciembre de 2024 la cuenta de otros activos registra un saldo de Bs32,15 millones que es equivalente al 9,41% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una disminución de otros activos por Bs22,92 millones (41,62%), esto provocado por la reducción del saldo de la subcuenta licencia de software.

Al 31 de diciembre de 2025 la cuenta de otros activos registra un saldo de Bs26,35 millones que es equivalente al 9,23% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra una disminución de otros activos por Bs5,80 millones (18,04%), esto provocado por el aumento de las amortizaciones correspondiente de cada uno de los otros activos.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 la cuenta de otros activos registra un total de Bs24,21 millones que es equivalente al 9,63% del total activo.

Gráfico N° 9: Otros Activos (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

### 6.1.2. Pasivo Total

El pasivo total está compuesto por las siguientes cuentas: Deuda con proveedores, deudas financieras (parte corriente), obligaciones fiscales y sociales (parte corriente), otras cuentas por pagar (parte corriente), deudas financieras (parte no corriente), previsión para indemnizaciones y obligaciones fiscales y sociales (parte no corriente).

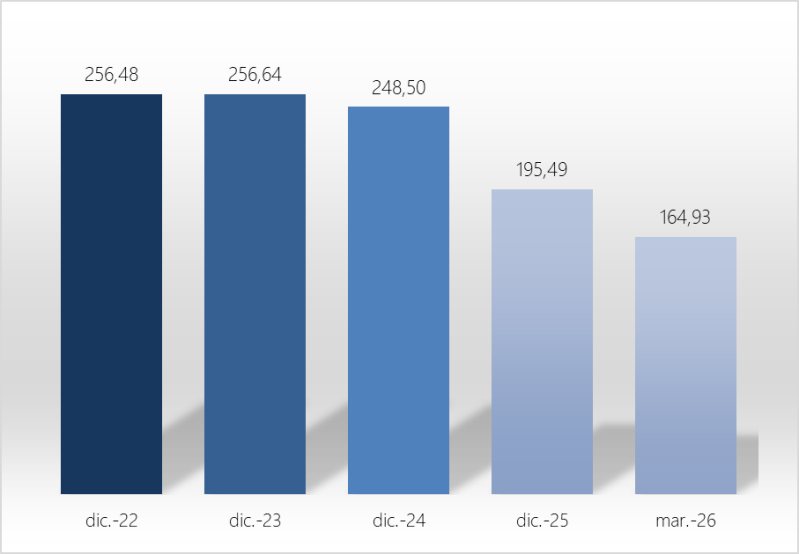
El pasivo total de TIENDA AMIGA ER S.A., al 31 de diciembre de 2022, el pasivo total asciende a Bs256,48 millones que es equivalente al 76,73% del total pasivo y patrimonio, el pasivo corriente registró un total de Bs160,55 millones que equivale al 48,03% del total pasivo y patrimonio; mientras que el pasivo no corriente alcanzó a Bs95,93 millones que equivale a 28,70% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el pasivo total registra un saldo de Bs256,64 millones que es equivalente al 75,77%, de los cuales Bs167,92 millones (49,58%) corresponden al pasivo corriente, mientras que Bs88,71 millones (26,19%) corresponden al pasivo no corriente. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y de 2023 el pasivo total registra un incremento por Bs0,15 millones (0,06%), esto debido al aumento existente en la gestión dentro l pasivo corriente por Bs7,37 millones (4,59%).

Al 31 de diciembre de 2024 el pasivo total registra un total de Bs248,50 millones, de los cuales Bs188,23 millones representan al pasivo corriente (55,08%) y Bs60,27 millones representa el pasivo no corriente (17,64%). Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024 se registra una reducción del pasivo total por Bs8,13 millones (3,17%), esto provocado por la reducción de las deudas financieras largo plazo en un 25,61% que afecto a la totalidad del pasivo no corriente.

Al 31 de diciembre de 2025 el pasivo total registra un total de Bs195,49 millones, de los cuales Bs98,26 millones representan al pasivo corriente (34,41%) y Bs97,22 millones representa el pasivo no corriente (34,04%). Entre las gestiones concluidas en 2024 y 2025 se registra una reducción del pasivo total por Bs53,01 millones (21,33%), esto provocado por la reducción de las deudas financieras a corto plazo en un 51,97% que afecto a la totalidad del pasivo corriente.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el pasivo total registra un total de Bs164,93 millones que es equivalente al 65,60% del total pasivo y patrimonio. Dentro de este, el pasivo corriente representa un total de Bs78,14 millones (31,08%), mientas que el pasivo no corriente llega a Bs86,79 millones (34,52%).

Gráfico N° 10: Pasivo Total (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

### 6.1.2.1. Pasivo Corriente

Deudas con Proveedores

La cuenta deudas con proveedores está compuesta por: Deudas comerciales Moneda Nacional y Deudas comerciales Moneda Extranjera a proveedores.

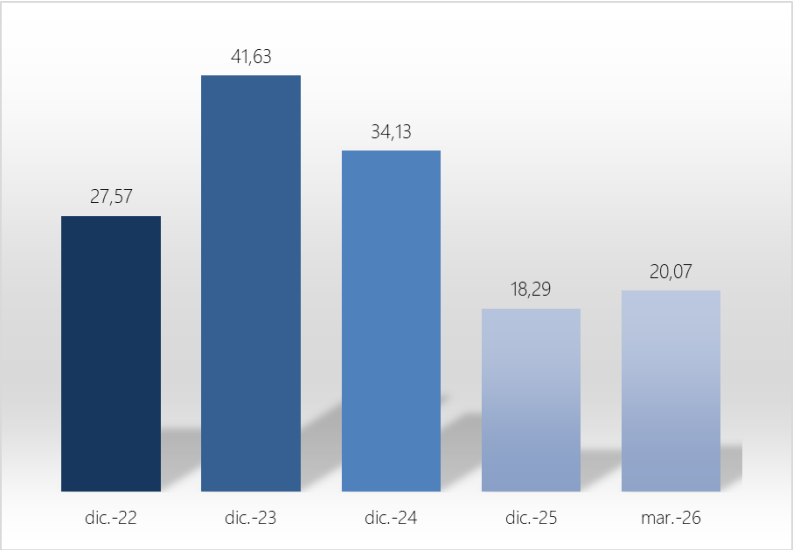
Al 31 de diciembre de 2022, las deudas con los proveedores ascendieron a Bs27,57 millones que equivale al 8,25% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs41,63 millones que representa el 12,29% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y de 2023 se registra un incremento dentro de la cuenta por Bs14,06 millones (50,99%), esto provocado por el aumento en el saldo de la subcuenta cuentas por pagar comerciales Moneda Nacional.

Por otro lado, a partir del redireccionamiento hacia mayores compras locales en moneda nacional que permite obtener mejores condiciones financieras al mismo tiempo requiere en muchos casos compras al contado o con un menor plazo de crédito. Lo cual se refleja al 31 de diciembre de 2024 las deudas con proveedores registran un saldo de Bs34,13 millones que representan el 9,99% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción del saldo de las deudas con proveedores por Bs7,50 millones (18,02%).

Al 31 de diciembre de 2025 las deudas con proveedores registran un saldo de Bs18,29 millones que representan el 6,40% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra una reducción del saldo de las deudas con proveedores por Bs15,84 millones (46,42%).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 las deudas con proveedores registran un total de Bs20,07 millones, que es equivalente al 7,98% del total pasivo y patrimonio.

Gráfico N° 11: Deudas con proveedores (en millones de Bs)



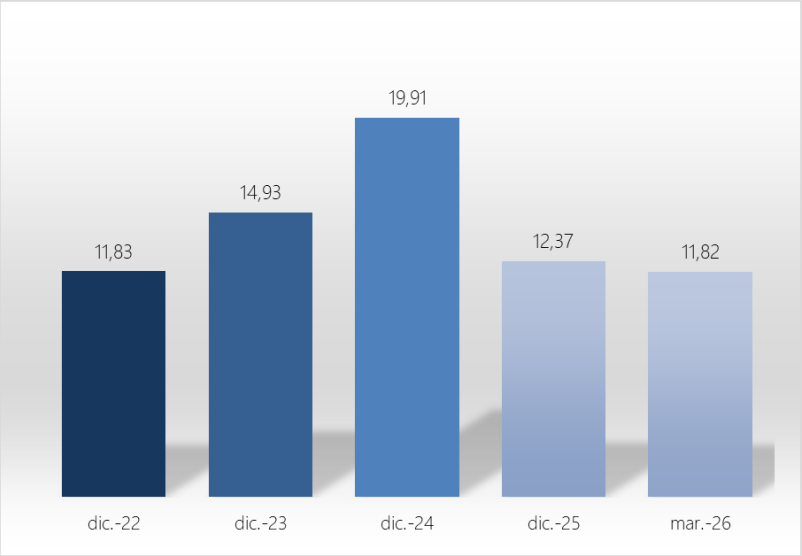

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Obligaciones Fiscales y Sociales (Porción corriente)

Esta cuenta está compuesta por: Impuestos y Cargos Sociales.

Al 31 de diciembre de 2022, las obligaciones fiscales y sociales en porción corriente registraron Bs11,83 millones que equivale al 3,54% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs14,93 millones que representa el 4,41% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un incremento por Bs3,10 millones (26,18%), esto provocado por el aumento en el saldo de la subcuenta plan de pagos IVA e IT.

Gráfico N° 12: Obligaciones Fiscales y Sociales – Porción corriente (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 las obligaciones fiscales y sociales en porción corriente registran un saldo de Bs19,91 millones representando el 5,83% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un crecimiento por Bs4,98 millones (33,37%), esto provocado por el incremento en el saldo de los impuestos, principalmente IVA e IT.

Al 31 de diciembre de 2025 las obligaciones fiscales y sociales en porción corriente registran un saldo de Bs12,37 millones representando el 4,33% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra un decrecimiento por Bs7,54 millones (37,87%), esto provocado por la reducción en el saldo de los impuestos, principalmente IVA e IT y en el plan de pagos IUE.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 se registró un total de Bs11,82 millones que es equivalente al 4,70% del total pasivo y patrimonio.

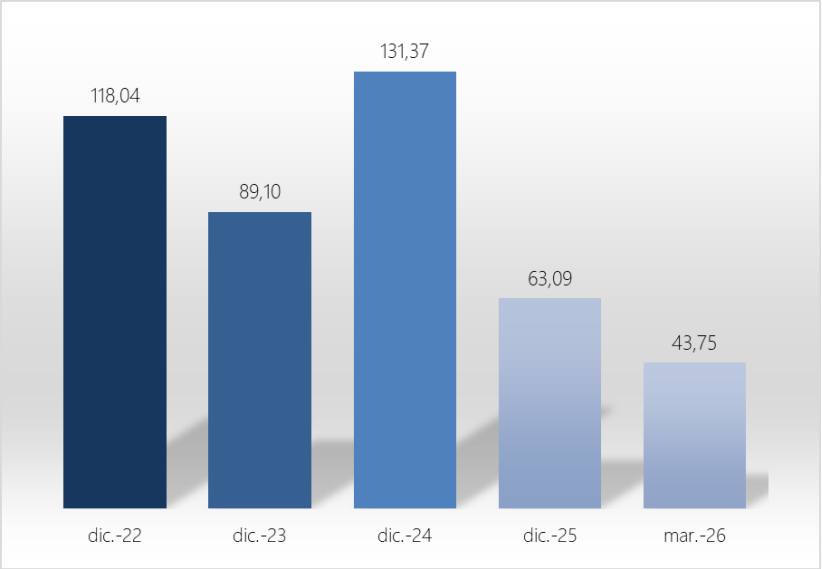
Deudas financieras (porción corriente)

Esta cuenta está compuesta actualmente por deudas financieras con Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco BISA S.A., Intereses por pagar, Tarjetas corporativa, Fortaleza S.A., Pagarés Bursátiles II (Emisión 4), intereses bursátiles y bonos, Bonos BBV y BID Invest.

Para la gestión finalizada en diciembre de 2022, las deudas financieras en porción corriente registraron un valor Bs118,04 millones que equivale en 35,31% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 las deudas financieras en porción corriente, registra un saldo de Bs89,10 millones que representa el 26,31% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registró una disminución en la cuenta por Bs28,94 millones (24,52%), esto provocado principalmente por la amortización de las Emisiones de Pagarés Bursátiles (Emisiones 2 y 3) de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2024 las deudas financieras en porción corriente registran un saldo de Bs131,37 millones que representa el 38,44% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un crecimiento por Bs42,27 millones (47,44%), esto como resultado de la adquisición de nuevos financiamientos correspondientes a los Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II (Emisiones 1, 2 y 3).

Gráfico N° 13: Deudas financieras - Porción Corriente (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2025 las deudas financieras en porción corriente registran un saldo de Bs63,09 millones que representa el 22,09% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra un decrecimiento por Bs68,27 millones (51,97%), esto como resultado de la adquisición de nuevos financiamientos correspondientes a los Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II (Emisión 4).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 las deudas financieras a corto plazo registran un valor de Bs43,75 millones que representa el 17,40% del total pasivo y patrimonio.

#### 6.1.2.2. Pasivo No Corriente

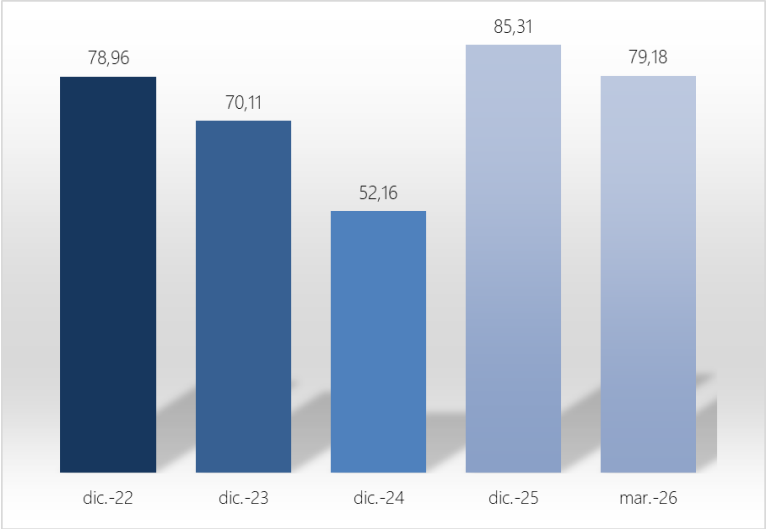
Deudas financieras (porción no corriente)

Las deudas financieras no corrientes están compuestas por: Bonos BBV.

Al 31 de diciembre de 2022, las deudas financieras a largo plazo registraron un valor de Bs78,96 millones que es equivalente al 23,62% del total pasivo y patrimonio. Mientras al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs70,11 millones que es equivalente al 20,70% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra una reducción en la cuenta por Bs8,85 millones (11,20%), esto provocado por la disminución en el saldo de la deuda de la subcuenta Bonos BBV.

Al 31 de diciembre de 2024 las deudas financieras porción no corriente registran un saldo de Bs52,16 millones que es equivalente al 15,26% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción en las deudas financieras a largo plazo por Bs17,96 millones (25,61%), esto por la amortización del saldo de la subcuenta Bonos BBV.

Gráfico N° 14: Deudas financieras - Porción No Corriente (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2025 las deudas financieras porción no corriente registran un saldo de Bs85,31 millones que es equivalente al 29,87% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra un crecimiento en las deudas financieras a largo plazo por Bs33,15 millones (63,55%), esto como consecuencia de la obtención deuda por emisión de valores (Bonos Tienda Amiga I Emisión 1 y Emisión 2), con el objetivo de fortalecer el capital de operaciones e inversiones; y si se requiriese realizar recambio de

pasivos. Finalmente, al 31 de marzo de 2026 las deudas financieras a largo plazo registran un valor de Bs79,18 millones que es equivalente al 31,49% del total pasivo y patrimonio.

Obligaciones Fiscales y Sociales (Porción no corriente)

Esta cuenta está compuesta por: Plan de pagos de Impuestos.

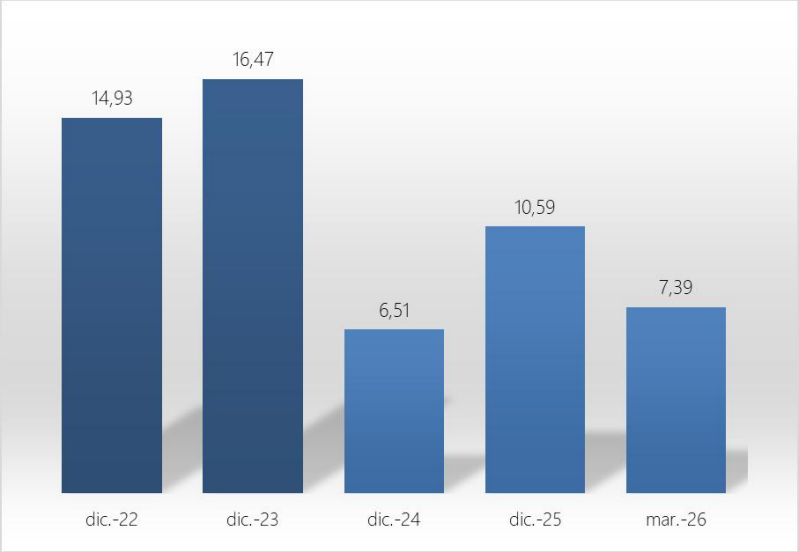
Para la gestión terminada en diciembre de 2022, las obligaciones fiscales y sociales a largo plazo registraron la suma de Bs14,93 millones que equivalen al 4,47% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs16,47 millones que es equivalente al 4,86% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un aumento en saldo de la cuenta por Bs1,54 millones (10,28%), esto provocado por el incremento en el saldo de la subcuenta Plan de pagos IVA e IT.

Al 31 de diciembre de 2024 las obligaciones fiscales y sociales porción no corriente registran un total de Bs6,51 millones que es equivalente al 1,90% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas entre 2023 y 2024 se registra una reducción de Bs9,96 millones (60,50%), esto provocado por la reclasificación de los vencimientos a corto plazo de planes de paga IVA, IT e IUE.

Al 31 de diciembre de 2025 las obligaciones fiscales y sociales porción no corriente registran un total de Bs10,59 millones que es equivalente al 3,71% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas entre 2024 y 2025 se registra un incremento de Bs4,09 millones (62,85%), esto provocado por el crecimiento de los vencimientos del plan de pagos IVA e IT.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 la cuenta llega a Bs7,39 millones que es equivalente al 2,94% del total pasivo y patrimonio.

Gráfico N° 15: Obligaciones Fiscales y Sociales - Porción No Corriente (en millones de Bs)



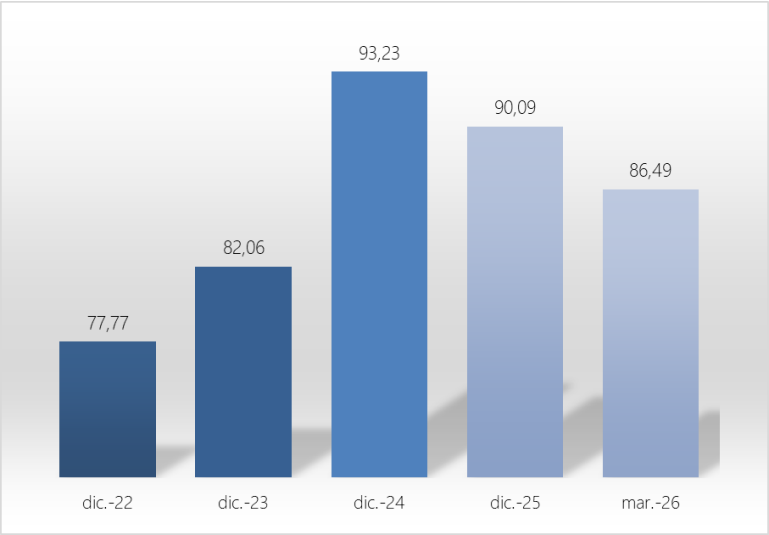

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

### 6.1.3. Patrimonio Neto

El patrimonio neto está compuesto por: Capital social, Ajustes de capital, Reserva Legal, Ajustes de reservas patrimoniales, resultados acumulados y resultados de la gestión.

Al 31 de diciembre de 2022, el patrimonio neto asciende a Bs77,77 millones que representa el 23,27% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el patrimonio neto suma un total de Bs82,06 millones que es equivalente al 24,23% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un incremento por Bs4,29 millones (5,52%), esto debido a un aumento dentro del capital social que creció en Bs5,22 millones durante la gestión mencionada.

Gráfico N° 16: Patrimonio Neto (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 el patrimonio neto registró un total de Bs93,23 millones que es equivalente al 27,28% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y 2024 se registra un crecimiento dentro del patrimonio por Bs11,17 millones (13,61%), esto como resultado de crecimiento del capital social en un 10,23%.

Al 31 de diciembre de 2025 el patrimonio neto registró un total de Bs90,09 millones que es equivalente al 31,55% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2024 y 2025 se registra un decrecimiento dentro del patrimonio por Bs3,14 millones (3,37%), esto como resultado de la reducción del ajuste de capital en un 78,15%.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el patrimonio neto de Tienda Amiga ER S.A. registra un total de Bs86,49 millones que representa el 34,40% del total pasivo y patrimonio.

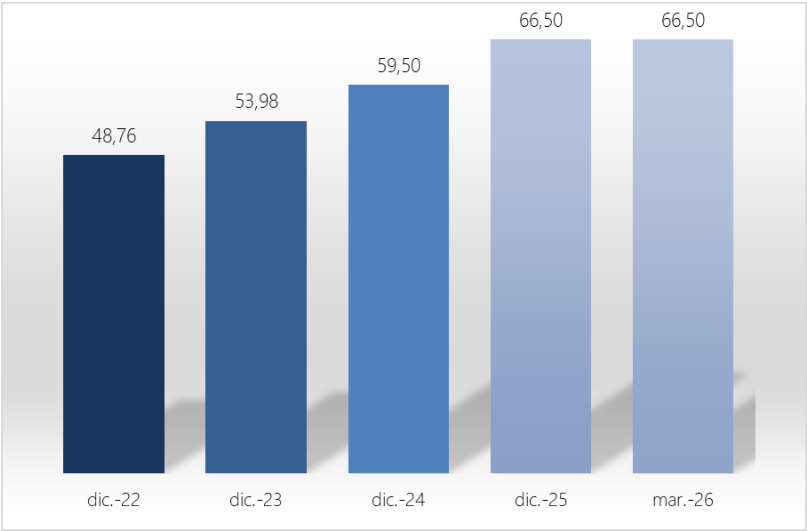
#### Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2022, el capital social registró la suma de Bs48,76 millones que representa el 14,59% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs53,98 millones que representa el 15,94% del total pasivo y patrimonio, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un crecimiento del 10,71% (Bs5,22 millones) del capital social.

Al 31 de diciembre de 2024 el capital social registra un total de Bs59,50 millones que es equivalente al 17,41% del total pasivo y patrimonio. El incremento registrado a lo largo de la gestión fue por Bs5,52 millones (10,23%), esto provocado por el aumento de aporte por parte del accionista "Inversiones de Inclusión S.A.".

Al 31 de diciembre de 2025 el capital social registra un total de Bs66,50 millones que es equivalente al 23,29% del total pasivo y patrimonio. El incremento registrado a lo largo de la gestión fue por Bs7,00 millones (11,77%), esto provocado por un nuevo aumento de aporte por parte del accionista "Inversiones de Inclusión S.A.". Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el capital social llega a Bs66,50 millones que es equivalente al 26,45% del total pasivo y patrimonio.

Gráfico N° 17: Capital Social (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

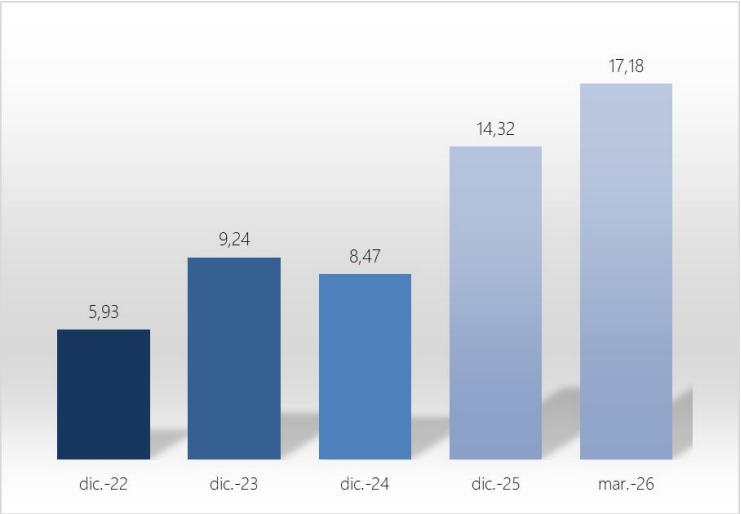
Resultados Acumulados

Los resultados acumulados al 31 de diciembre de 2022, los resultados acumulados registran un valor de Bs5,93 millones que representan el 1,77% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs9,24 millones que representa el 2,73% del total pasivo y patrimonio, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un incremento en los resultados acumulados por Bs3,30 millones (55,70%).

Al 31 de diciembre de 2024 los resultados acumulados registran un valor de Bs8,47 millones que representa el 2,48% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un decremento por Bs0,77 millones (8,34%).

Al 31 de diciembre de 2025 los resultados acumulados registran un valor de Bs14,32 millones que representa el 5,01% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra un incremento por Bs5,85 millones (69,11%). Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los resultados acumulados registran un valor de Bs17,18 millones que representa el 6,83% del total pasivo y patrimonio.

Gráfico N° 18: Resultados Acumulados (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

## 6.2. Estado de resultados

Ingresos Operativos

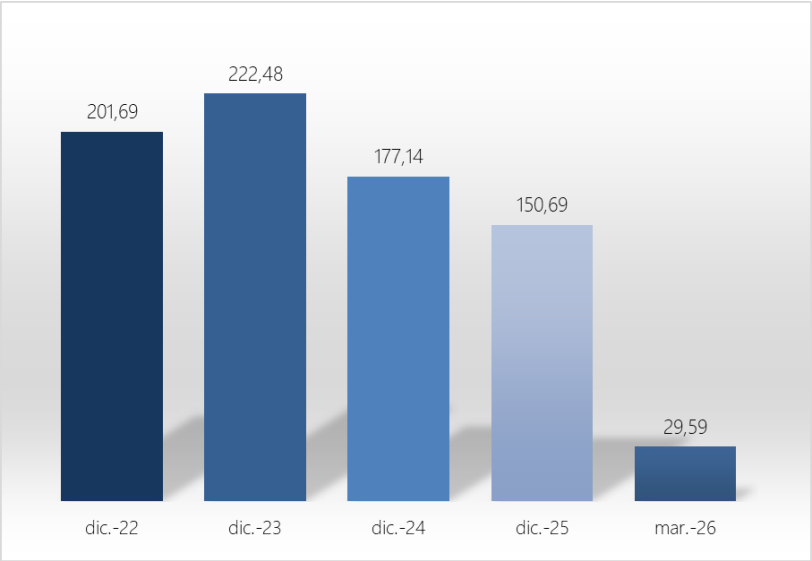
Está compuesta por las siguientes cuentas: ingresos por ventas e ingresos por servicios. Los ingresos operativos de TIENDA AMIGA ER S.A. registran, al 31 de diciembre de 2022, los ingresos operativos registraron la suma Bs201,69 millones. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un total de Bs222,48 millones de ingresos operativos, de los cuales Bs211,10 millones (94,88%) representan los ingresos por ventas; mientras que Bs11,38 millones (5,12%) es representado por los ingresos por servicios y otros. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un crecimiento por Bs20,79 millones (10,31%), esto como resultado del aumento de los ingresos por ventas en un 8,52%.

Para 2024 la estrategia comercial se centró en la calidad de la venta en cuotas más que solo perseguir el crecimiento por sí mismo, para lo cual se definió una política de venta más restrictiva para preservar la calidad de cartera a través del aumento de cuota inicial, reducción del plazo e incremento del margen bruto. Por su parte, la línea de automotriz caracterizada por ítems de alto valor (motos) experimento una reducción importante producto de lo mencionado anteriormente. Es así que al 31 de diciembre de 2024 los ingresos operativos registran un total de Bs177,14 millones, de los cuales Bs166,84 millones (94,19%) corresponden a ingresos por ventas.

Mientras que al 31 de diciembre de 2025 los ingresos operativos registran un total de Bs150,69 millones, de los cuales Bs141,98 millones (94,22%) corresponden a ingresos por ventas. Entre las gestiones concluidas en 2024 y 2025 se registra una reducción en los ingresos operativos debido principalmente a la disminución de los ingresos por ventas (14.90%).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los ingresos operativos total registran un total de Bs29,59 millones, de los cuales el 93,79% corresponde a ingreso por ventas.

Gráfico N° 19: Total ingresos operativos (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Costos

Esta cuenta está compuesta por costo de ventas y costos de servicios.

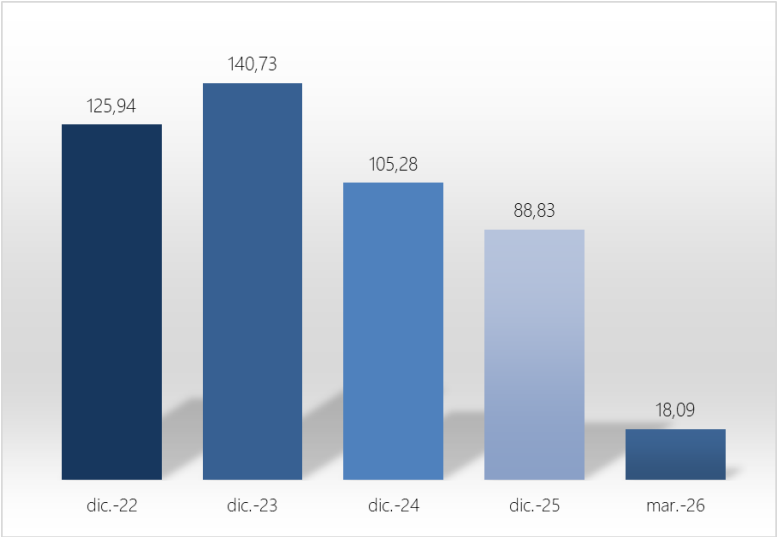
Los costos al 31 de diciembre de 2022, los costos ascendieron a Bs125,94 millones que representan el 62,44% del total de ingresos operativos registrados. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 los costos registraron un total de Bs140,73 millones que es equivalente al 63,25% del total de ingresos operativos, de los cuales Bs135,94 millones (61,10%) corresponden a los costos de ventas; mientras que Bs4,79 millones (2,15%) corresponden a los costos de servicios. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un incremento por Bs14,78 millones (11,74%), esto provocado por el incremento del costo de ventas en un 11,24%.

Al 31 de diciembre de 2024 los costos de la Sociedad ascienden a Bs105,28 millones que es equivalente al 59,43% del total de los ingresos operativos, de los cuales Bs102,91 millones corresponde al costo de ventas. Entre el periodo de 2023 y 2024 se registra una reducción en los costos por Bs35,45 millones (25,19%), esto provocado por la disminución del costo de ventas en un 24,30%. Lo anterior es reflejo de los resultados de una estrategia efectiva de gestión de precios que ha permitido incrementar el margen bruto.

Al 31 de diciembre de 2025 los costos de la Sociedad ascienden a Bs88,83 millones que es equivalente al 58,95% del total de los ingresos operativos, de los cuales Bs87,63 millones corresponde al costo de ventas. Entre el periodo de 2024 y 2025 se registra una reducción en los costos por Bs16,45 millones (15,63%), esto provocado por la disminución del costo de ventas en un 14,85%, esto como reflejo de los resultados de una estrategia efectiva de gestión de precios que ha permitido incrementar el margen bruto.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los costos de ventas registran un total de Bs18,09 millones que es equivalente al 61,12% del total de ingresos operativos.

Gráfico N° 20: Costos (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Gastos de administración

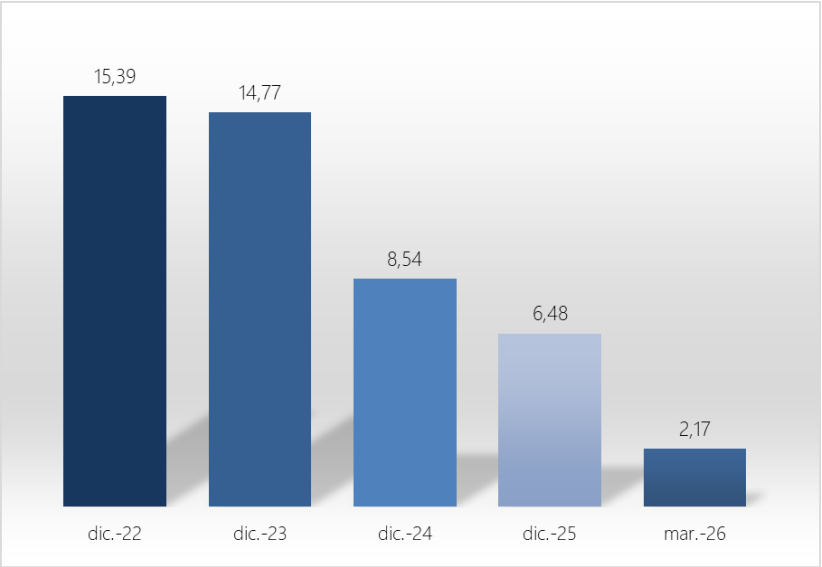
Los gastos administrativos están compuestos por: gastos de personal, honorarios profesionales, servicios básicos y comunicación, gastos legales, mantenimientos y reparaciones, seguros, otros gastos administrativos, y otros gastos de personal.

Los gastos administrativos al 31 de diciembre de 2022, los gastos administrativos ascendieron a Bs15,39 millones que representan el 7,63% del total de ingresos operativos. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un total de gastos de administración por Bs14,77 millones que es equivalente al 6,64% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un decremento por Bs0,62 millones (4,03%), esto provocado por reducciones en los saldos de las subcuentas gastos de personal y honorarios profesionales.

Al 31 de diciembre de 2024 los gastos de administración ascienden a Bs8,54 millones que representan el 4,82% del total ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024 se registra una reducción por Bs6,23 millones (42,20%), esto provocado por nuevas estrategias de reorganización de personal y ahorro en servicios externos.

Al 31 de diciembre de 2025 los gastos de administración ascienden a Bs6,48 millones que representan el 4,30% del total ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en 2024 y 2025 se registra una reducción por Bs2,05 millones (24,05%), esto provocado por la optimización de procesos administrativos que redujeron los gastos tanto de personal como de servicios. Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los gastos administrativos registran un total de Bs2,17 millones que es equivalente al 7,35% del total de los ingresos operativos.

Gráfico N° 21: Gastos Administrativos (en millones de Bs)



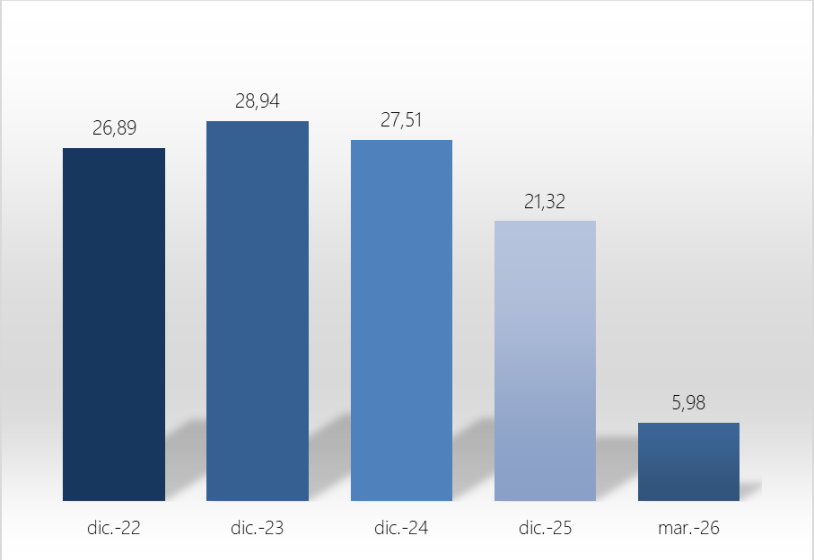

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Gastos de comercialización

Los gastos de comercialización están compuestos por: gastos de personal, honorarios profesionales, gastos de publicidad, servicios básicos y comunicación, gastos legales, mantenimientos y reparaciones, seguros, otros gastos de comercialización y otros gastos de personal.

Los gastos de comercialización al 31 de diciembre de 2022 registran un valor de Bs26,89 millones que representan el 13,33% de los ingresos operativos. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registró un saldo en la cuenta de Bs28,94 millones que representa el 13,01% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 registra un incremento por Bs2,05 millones (7,63%), esto provocado por el aumento en los saldos de las subcuentas gastos de personal, y otros gastos de comercialización.

Gráfico N° 22: Gastos de Comercialización (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 los gastos de comercialización registran un saldo de Bs27,51 millones que son equivalentes al 15,53% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y 2024 se registra un decremento por Bs1,43 millones (4,93%), esto provocado por ahorro en los gastos de publicidad, consultorías, alquileres de tiendas, personal de ventas, nuevas negociaciones con proveedores de servicio.

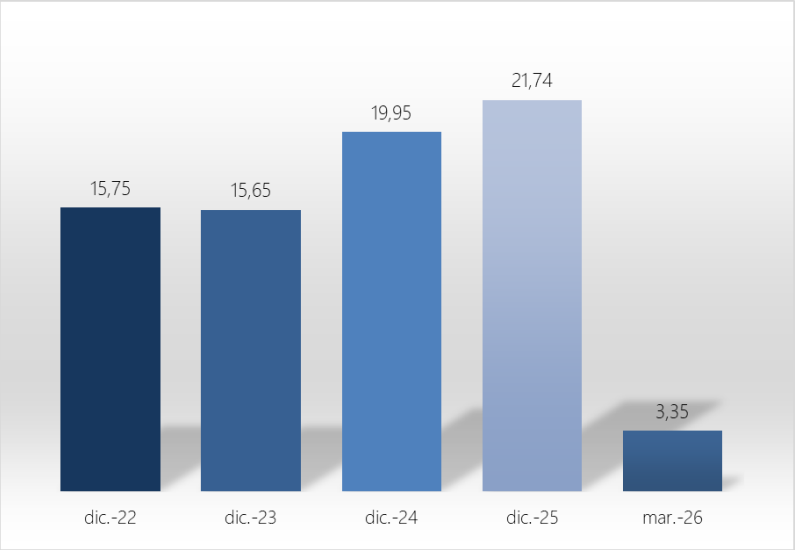
Al 31 de diciembre de 2025 los gastos de comercialización registran un saldo de Bs21,32 millones que son equivalentes al 14,15% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2024 y 2025 se registra un decremento por Bs6,19 millones (22,51%), esto provocado por optimización de procesos comerciales que ayudaron a reducir los gastos (publicidad, consultorías y negociaciones con proveedores de servicios). Finalmente, al 31 de marzo de 2026 los gastos de comercialización registran un total de Bs5,98 millones que es equivalente al 20,20% del total de los ingresos operativos.

### Resultado operativo

El Resultado operativo se obtiene de la utilidad bruta menos los gastos de administración, los gastos de comercialización, gastos por impuestos, gastos de depreciación y amortización y previsión cuentas incobrables.

Los valores obtenidos para el resultado operativo al 31 de diciembre de 2022 registraron un saldo de Bs15,75 millones que equivale al 7,81% del total de ingresos operativos. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un resultado operativo de Bs15,65 millones que es equivalente al 7,03% del total de ingresos operativos. Durante esta gestión se registró una reducción por Bs0,10 millones (0,64%), esto provocado por un aumento en los gastos de depreciación y amortización; previsión cuentas incobrables.

Gráfico N° 23: Resultado operativo (en millones de Bs) (*)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

*(*) Aclaramos que desde la gestión 2024 se dejaron de considerar los gastos financieros para el cálculo del resultado operativo. Este cambio de exposición en el estado de resultados se realizó con el propósito de mejorar la comparabilidad, transparencia y calidad de análisis financiero, trasladando los* ***gastos financieros*** *fuera de la utilidad operativa, ya que permite que la utilidad operativa refleje de manera más precisa la* ***rentabilidad del negocio en su actividad principal,*** *además de que es comparable con otras empresas del mismo rubro, así como la misma ASFIi mantiene esa exposición del EERR que se sube al SCIP. Previo a la gestión 2024, los gastos financieros se incluían dentro de la utilidad operativa, lo que implicaba que el resultado operativo reflejara no solo el desempeño del negocio, sino también el costo asociado a su financiamiento. Sin embargo, por temas de comparabilidad entre gestiones, para el 2022 y 2023 se excluyeron los gastos financieros dentro del cálculo del resultado operativo.*

Al 31 de diciembre de 2024 la utilidad operativa registra un total de Bs19,95 millones que es equivalente al 11,26% del total de ingresos operativos considerando la reorganización operativa iniciada a finales de 2023 que requirió gastos extraordinarios pero que se esperan generaran ahorros hacia adelante. Por otro lado, al 31 de diciembre de 2025 la utilidad operativa registra un total de Bs21,74 millones que es equivalente al 14,43% del total de ingresos operativos, esto como resultado de la reducción de los ingresos operativos a lo largo de la gestión por un 14,93%.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el resultado operativo registro un total de Bs3,35 millones que representa el 11,33% del total pasivo y patrimonio.

Resultado neto

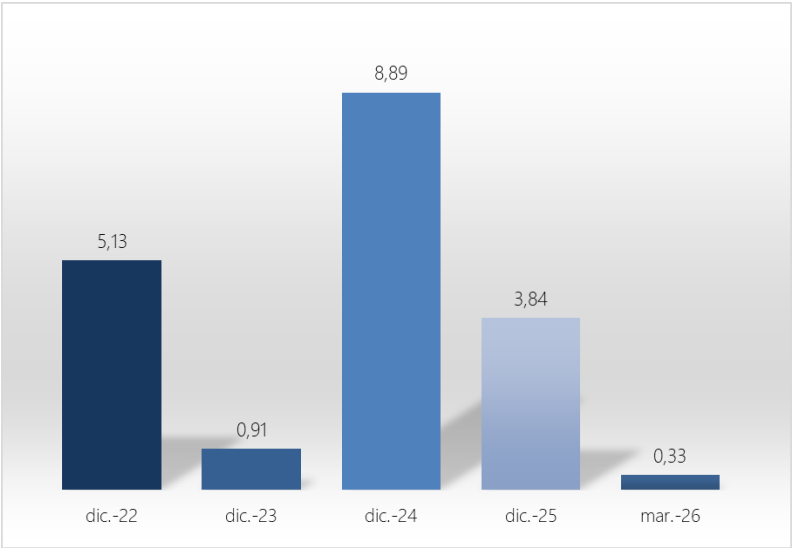
El Resultado neto de la gestión concluida a diciembre de 2022 registró un saldo de Bs5,13 millones que representa el 2,54% del total pasivo y patrimonio. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el resultado neto del ejercicio registró Bs0,91 millones que es equivalente al 0,41% del total de ingresos operativos; entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un decremento en el resultado neto por Bs4,22 millones (82,18%), esto debido a los incrementos en las cuentas de gastos de comercialización, gastos financieros y en previsión para cuentas incobrables.

Al 31 de diciembre de 2024 el resultado neto registra Bs8,89 millones que es equivalente al 5,02% del total de ingresos operativos considerando la reorganización operativa iniciada a finales de 2023 y que requirió gastos extraordinarios pero que se esperan generaran ahorros hacia adelante.

Al 31 de diciembre de 2025 el resultado neto registra Bs3,84 millones que es equivalente al 2,55% del total de ingresos operativo, esto como consecuencia de una reducción en los ingresos operativos percibidos a lo largo de la gestión (principalmente la reducción de ingresos por ventas).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el resultado neto obtenido en la sociedad fue por Bs0,33 millones que representa el 1,11% del total de ingresos operativos.

Gráfico N° 24: Resultado Neto (en millones de Bs)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

## 6.3. Indicadores Financieros

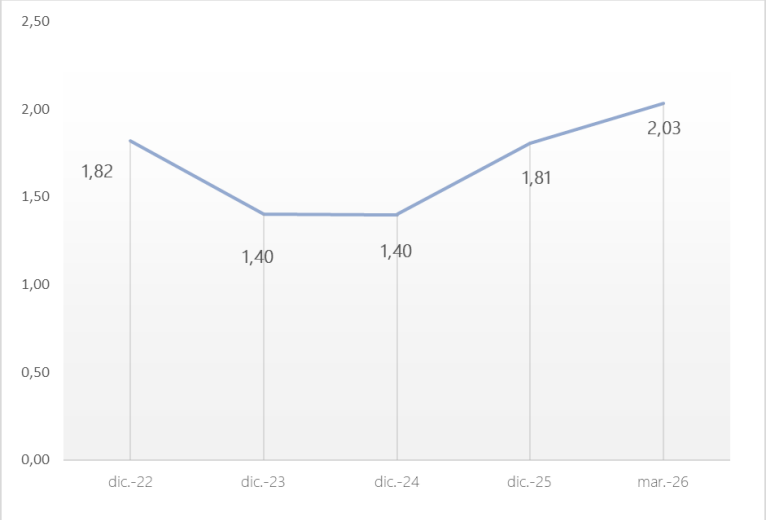
### 6.3.1.Índices de liquidez

Las ratios que se toman en cuenta para el análisis de liquidez son el coeficiente de liquidez, la prueba ácida y el capital de trabajo.

Coeficiente de Liquidez

También denominado Razón Corriente y expresado por el activo corriente entre el pasivo corriente, básicamente muestra la capacidad que tiene la empresa de poder cubrir sus deudas de corto plazo con sus activos de corto plazo.

Gráfico N° 25: Coeficiente de liquidez (en veces)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Para la gestión concluida en para diciembre de 2022, el ratio registró un valor de 1,82 veces. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 1,40 veces, la disminución entre las gestiones 2022 y 2023 se debe a una reducción del activo corriente por 19,52%.

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 1,40 veces. Durante esta gestión se registra un decremento en el ratio, esto como resultado de un mayor crecimiento porcentual del pasivo corriente (12,10%), que el crecimiento que tuvo el activo corriente (12,06%). Al 31 de diciembre de 2025 el ratio registra un valor de 1,81 veces; en esta gestión se registra un incremento en el ratio, esto como resultado de un mayor decremento porcentual del pasivo corriente (47,80%), que el que tuvo el activo corriente (32,71%).
Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el ratio registra un valor de 2,03 veces.

Prueba Ácida (Activo Corriente - Inventarios) /Pasivo Corriente

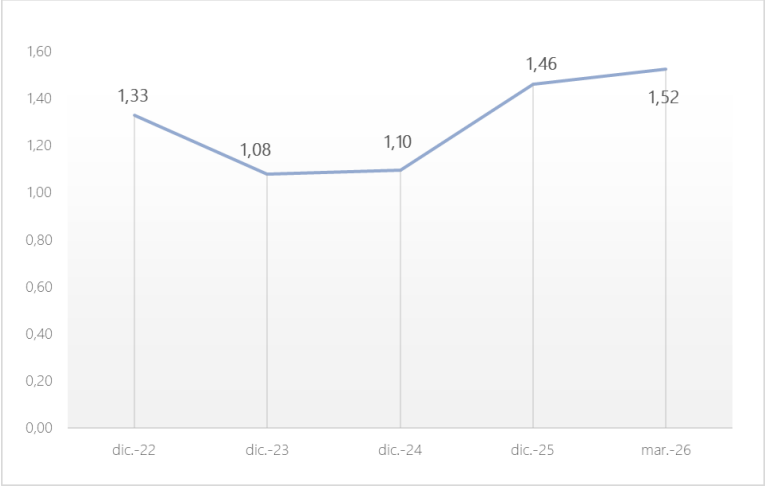
Este ratio, muestra la capacidad de la empresa de poder cubrir sus deudas de corto plazo con sus activos de corto plazo, excluyendo aquellos activos de no muy fácil liquidación, como son los inventarios.

La prueba acida al 31 de diciembre de 2022, el ratio registro un valor de 1,33 veces. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 1,08 veces, la disminución del ratio se debe tanto al incremento en pasivo corriente (4,59%) como a la reducción registrada en el activo corriente (19,52%) a lo largo de la gestión mencionada por la implementación de su programa de optimización de inventario.

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 1,10 veces. A lo largo de la gestión el ratio presenta un leve incremento, esto provocado por crecimiento del pasivo corriente en un 12,10%. Al 31 de diciembre de 2025 el ratio registra un valor de 1,46 veces. El ratio presenta un aumento, esto provocado por la reducción del pasivo corriente en un 47,80%, causado principalmente por la disminución de las deudas financiera a corto plazo.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el ratio registra un valor de 1,52 veces.

Gráfico N° 26: Prueba ácida (en veces)

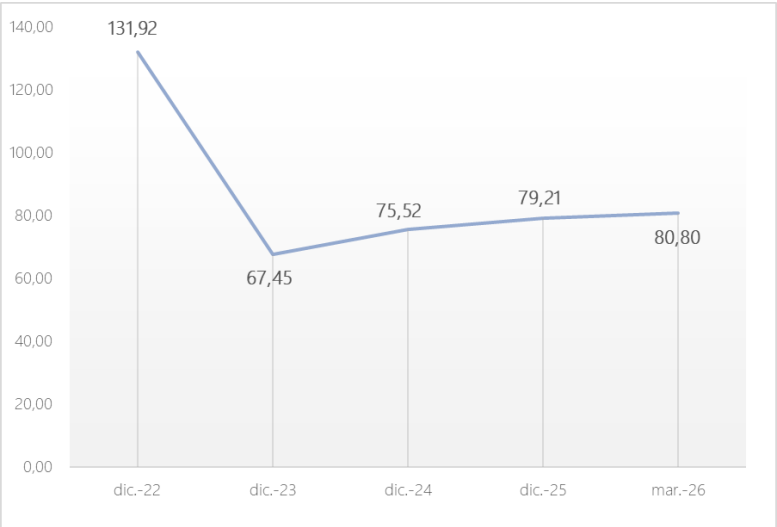



*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Capital de Trabajo

El capital de trabajo, indica la diferencia monetaria existente entre los activos corrientes y pasivos corrientes. Para la gestión 2022, el rato registró una diferencia de Bs131,92 millones. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra una diferencia de Bs67,45 millones, la reducción de ratio es provocado por el decrecimiento del activo corriente en 19,52%.

Gráfico N° 27: Capital de Trabajo (en millones de bolivianos)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de Bs75,52 millones. El ratio registra un aumento esto provocado por un mayor crecimiento nominal del activo corriente (Bs28,38 millones) en relación al crecimiento del pasivo corriente (Bs20,31 millones).

Para la gestión concluida al 31 de diciembre de 2025 el ratio registra un valor de Bs79,21 millones. El ratio registra un aumento esto provocado por un mayor decrecimiento porcentual del pasivo corriente (47,80%) en relación al decrecimiento del activo corriente (32,71%). Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el ratio registra una diferencia de Bs80,80 millones.

### 6.3.2. Ratios de Endeudamiento

Razón de endeudamiento

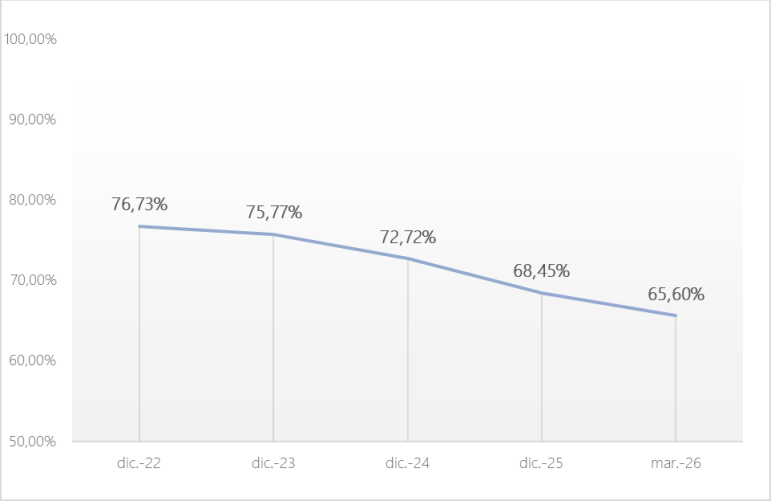
La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, con relación a los activos totales de la misma, es decir el porcentaje del activo que está siendo financiado con pasivos.

Este ratio se ha mantenido relativamente estable en la empresa en los últimos años. Al 31 de diciembre del 2022, la razón de endeudamiento registró un valor de 76,73%. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra un valor de 75,77%, entre gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 el ratio registra un incremento debido al aumento del activo total en un 1,33%.

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 72,72%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción en el ratio provocado por la disminución del apalancamiento (pasivo total) en un 3,17%.

Para el 31 de diciembre de 2025 el ratio registra un valor de 68,45%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra una reducción en el ratio provocado por la disminución del apalancamiento (pasivo total) en un 21,33%, esto como consecuencia de loa reducciones de deudas con proveedores, obligaciones fiscales y sociales (porción corriente) y amortización de deudas financieras a corto plazo.
Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el ratio registra un valor de 65,60%.

Gráfico N° 28: Razón de endeudamiento (en porcentaje)

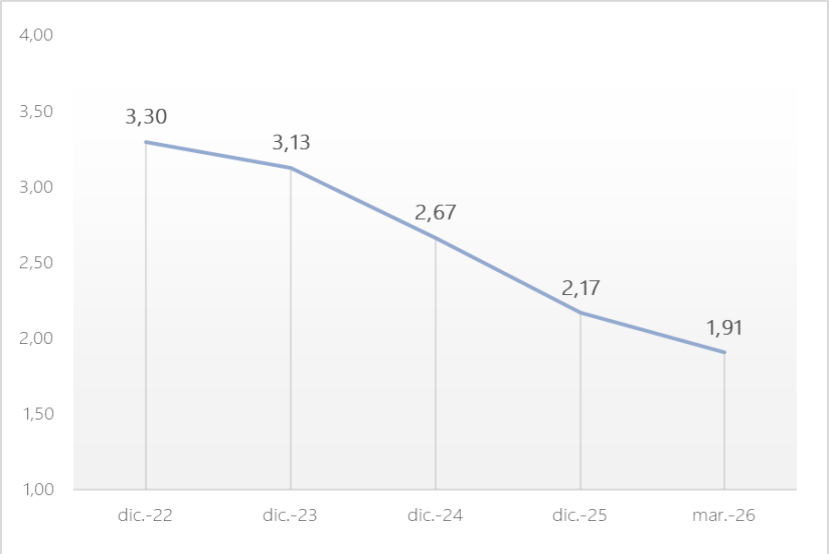



*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Razón Deuda-Capital (Total Pasivo/Patrimonio)
El ratio deuda capital indica la relación de todas las obligaciones de la empresa con terceros en relación con el total de su patrimonio neto, y también se ha mantenido relativamente estable en los últimos años.

Al 31 de diciembre de 2022, el ratio registró un valor de 3,30 veces. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra un valor de 3,13 veces; entre las gestiones 2022 y 2023 se registra una disminución en el ratio, esto provocado por el incremento del patrimonio en un 5,52%.

Gráfico N° 29: Razón Deuda Capital (en veces)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio descendió a 2,67 veces. La reducción en el ratio se debe al crecimiento del patrimonio en un 13,61%. Mientras que al 31 de diciembre de 2025 el ratio descendió a 2,17 veces, nuevamente se registra una reducción en el ratio se debe al decremento del pasivo total por un 21,33%.
Finalmente, al 31 de marzo de 2026 se registra un ratio de 1,91 veces.

### 6.3.3. Ratios de Actividad

Rotación de Cuentas por Pagar (Costos de Ventas / Cuentas por Pagar a Proveedores) y
Plazo promedio de pago (360/Rotación de Cuentas por Pagar)
La rotación de cuentas por pagar, representada por el costo de venta anual dividido entre el saldo de las cuentas por pagar a los proveedores.
En la gestión concluida en diciembre 2022 se registra un valor de 4,43 veces (81 días), para la gestión de diciembre 2023 se registra un valor de 3,27 veces (110 días), al 31 de diciembre de 2024 fue de 3,02 veces (119 días) y finalmente al 31 de diciembre de 2025 registra un valor de 4,79 veces (75 días).

Rotación de Cuentas por Cobrar (ingresos operativos / Cuentas por Cobrar Comerciales) y Plazo promedio de cobro (360/Rotación de Cuentas por Cobrar)
La rotación de cuentas por cobrar, representada por Ingresos de ventas anuales divididas entre las cuentas por cobrar comerciales, indica la velocidad con la que la empresa recolecta sus cuentas pendientes de cobro.
En la gestión concluida en diciembre 2022 se registra un valor de 1,42 veces (253 días), para el 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 1,41 veces (256 días), al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 1,48 veces (243 días) y finalmente al 31 de diciembre 2025 se registra un valor de 1,76 veces (204 días).

Rotación de Inventario (Costo de Ventas / Inventario) y Plazo promedio de inventario (360/Rotación de Inventario)

La rotación de inventario, representada por el costo de venta anual divididas entre Inventarios, indica la velocidad con la que la empresa mueve su inventario.

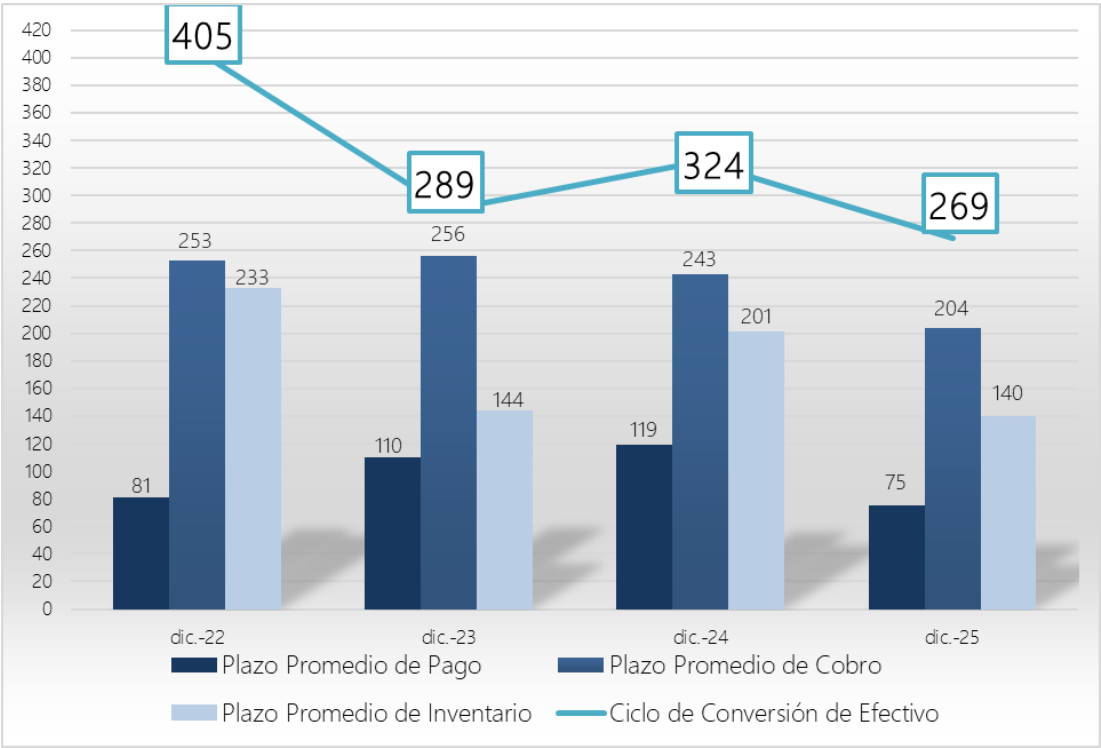
En la gestión concluida en diciembre 2022 se registra un valor de 1,54 veces (233 días), para la gestión concluida en diciembre de 2023 se registra un valor de 2,51 veces (144 días), al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 1,79 veces (201 días) y finalmente al 31 de diciembre de 2025 se registra un valor de 2,57 veces (140 días).

Ciclo de Conversión de Efectivo (Plazo promedio de Cobro + Plazo promedio de Inventario-Plazo promedio de Pago)

Todos los ratios anteriores se combinan para explicar el Ciclo de Conversión de Efectivo, que está representado por el Plazo promedio de Cobro más el Plazo promedio de Inventario menos el Plazo promedio de Pago. El Ciclo de Conversión de Efectivo se interpreta como el plazo que transcurre para que la empresa convierta sus bienes realizables y exigibles en efectivo. En la gestión concluida en diciembre 2022 fue de 405 días, en diciembre de 2023 el ciclo de conversión de Efectivo fue de 289 días, al 31 de diciembre de 2024 de 324 días y finalmente al 31 de diciembre de 2025 de 269 días.

Durante la gestión 2024 se continúa con la reducción de días en el Ciclo de Conversión de Efectivo considerando un menor plazo de cuentas por cobrar y un mayor plazo de cuentas por pagar, no obstante, hacia finales de año se incrementa hacia 324 días producto de las mayores compras de inventario con miras del último trimestre del 2025, lo cual nos genera una mayor liquidez para honrar las obligaciones y enfrentar un entorno más desafiante. Durante la gestión 2025 la tendencia continúa reduciendo el total de días en el Ciclo de Conversión de Efectivo.

Gráfico N° 30: Ciclo de Conversión de Efectivo (en días)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

### 6.3.4. Ratios de Eficiencia

Eficiencia Operativa (Costo de Ventas + Gastos Administrativos) / (Total Activo)

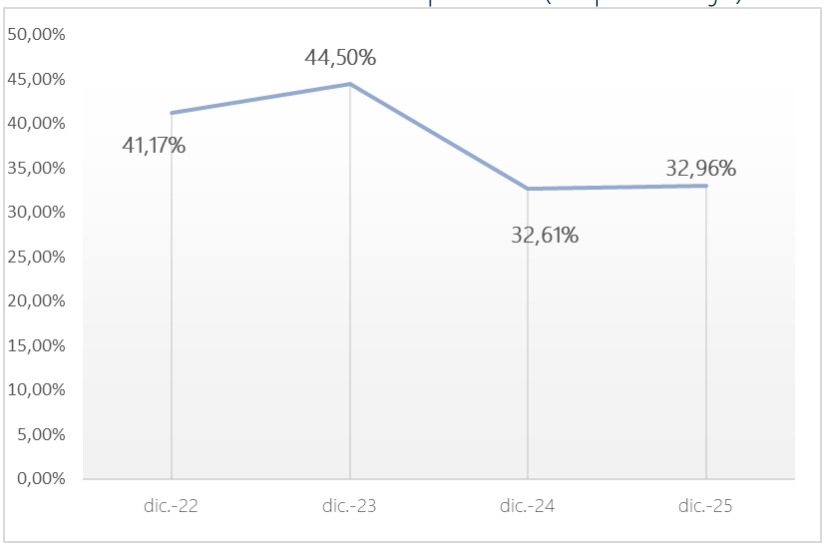
La eficiencia operativa, representada por la suma del costo ventas y de los gastos de administración entre el total de los activos, indica básicamente el costo de mantener el activo total de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2022 se registra un valor de 41,17%, al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra un valor de 44,50%, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un 32,61% y al 31 de diciembre de 2025 se registra un valor de 32,96%. Se observa que entre las gestiones concluidas entre diciembre de 2022 y 2023 el ratio registra un incremento, esto provocado por el crecimiento en el costo de ventas por un 11,24%.

Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un decremento en el ratio, esto provocado por la reducción en los saldos del total de costos y de los gastos administrativos en un 24,30% y un 42,20% respectivamente, alcanzando mayores niveles de eficiencia.

Mientras que, a lo largo de las gestiones entre diciembre 2024 y 2025 se registra un incremento del ratio por la reducción del activo total en un 16,43% durante la gestión analizada.

Gráfico N° 31: Eficiencia Operativa (en porcentaje)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

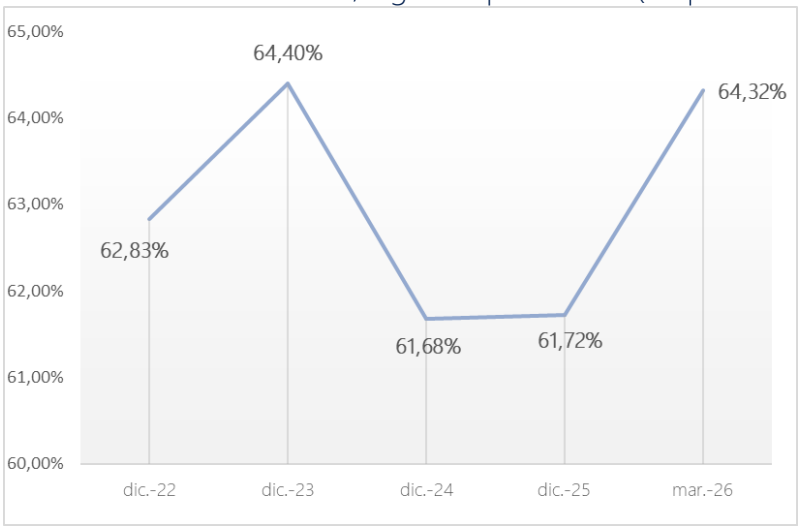
Costos de Ventas/Ingresos por Ventas (Costo de Ventas/Ingreso por Ventas)

El presente ratio deja ver el porcentaje que representan los costos de venta en relación con los ingresos por ventas de la empresa. Al 31 de diciembre de 2022 registra un valor de 62,83%, al 31 de diciembre de 2023 registra un valor de 64,40%, al 31 de diciembre de 2024 de 61,68% y al 31 de diciembre de 2025 por un valor de 61,72%.

El ratio llega a incrementarse a finales de la gestión de 2023 se registra un crecimiento en el ratio, esto debido a un mayor crecimiento el costo de ventas (11,24%), en relación al crecimiento de los ingresos por ventas (8,52%). Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y diciembre 2024 el ratio decreció, como consecuencia de una mayor reducción de costo de ventas (24,30%), con respecto a la reducción de un 20,97% del ingreso por ventas. A finales de 2025 ratio incrementó un ligero 0,04% con respecto a la gestión anterior, por la reducción de costos de ventas fue menor (14,85%) a la reducción que tuvieron las ventas (14,90%).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el ratio registra un valor de 64,32%.

Gráfico N° 32: Costos de Ventas/Ingresos por ventas (en porcentaje)



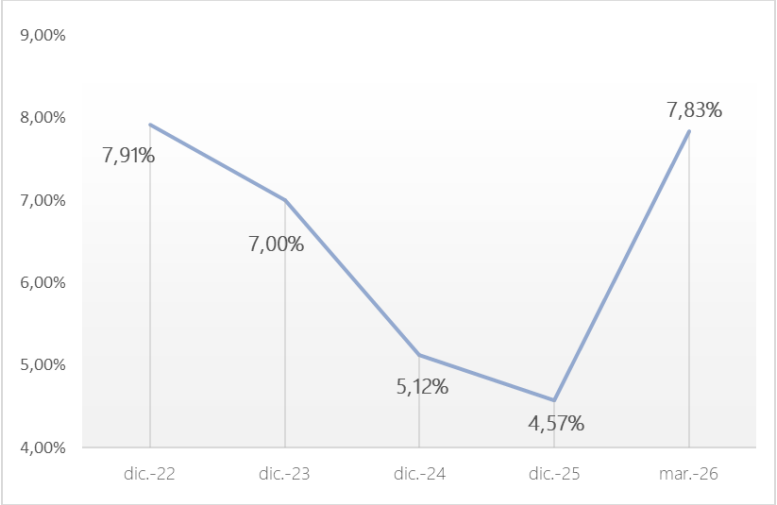

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Gastos Administrativos/Ingresos por Ventas

La presente ratio deja ver el porcentaje que representan los gastos administrativos en relación con los ingresos por ventas de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2022 registra un valor de 7,91% y al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 7,00%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 la disminución del ratio fue provocado por la reducción de los gastos administrativos en un 4,03%.

Gráfico N° 33: Gastos Administrativos/Ingresos por ventas (en porcentaje)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 5,12%, en la última gestión se registra un decremento en el ratio, esto como resultado de la disminución de los gastos administrativos en un 42,20%. Mientras que a finales del 2025 se registra una nueva reducción llegando a un valor de 4,57%, como consecuencia de la reducción de los gastos administrativos por un 24,05%.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el ratio registra un valor de 7,83%.

### 6.3.5. Ratios de Rentabilidad

Los ratios que se toman en cuenta para el análisis de rentabilidad son; ROE Retorno sobre Patrimonio, ROA Retorno sobre Activos, Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto.

ROE: Retorno sobre Patrimonio (Resultado Neto de la gestión / Patrimonio Neto)

El ROE se define como el cociente entre: beneficio neto después de impuestos/fondos propios y tradicionalmente ha sido un ratio utilizado para medir la rentabilidad de una empresa.

Respecto al ROE, en la gestión concluida en diciembre 2022 se registra un valor de 6,60% y a diciembre de 2023 se registra un 1,11%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 el ratio se redujo por el incremento del Patrimonio Neto en un 5,52%.

Al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 9,54%. En esta gestión se registra un incremento en el ratio, esto provocado por el aumento del Resultado Neto de la gestión en un 872,44%. Finalmente, al 31 de diciembre de 2025 se registra un valor de 4,27%, durante la gestión se registra un decremento en el ratio, esto provocado por la reducción del Resultado Neto de la gestión en un 56,78%.

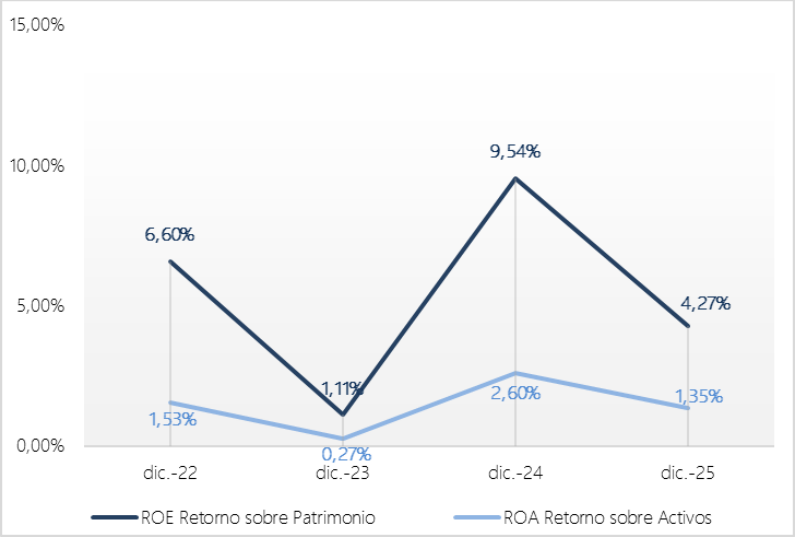
ROA: Retorno sobre Activos (Resultado Neto de la gestión / Total Activo)

En cuanto al ROA, es un indicador que mide la rentabilidad de una empresa con respecto a los activos que posee.

Respecto al ROA de TIENDA AMIGA ER S.A. en diciembre 2022 se registra un valor de 1,53% y al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 0,27%, al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 2,60%. Finalmente al 31 de diciembre de 2025 se registra un valor 1,35%.

En el comportamiento en las gestiones 2022 y 2023 se registra un decrecimiento, provocado por la reducción del Resultado Neto de la gestión en la gestión analizada. Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024 se registra un incremento en el ratio, esto provocado por el aumento del Resultado Neto de la gestión en un 872,44%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra un decremento en el ratio, esto provocado por la disminución del Resultado Neto de la gestión en 56,78%.

Gráfico N° 34: Retorno sobre Patrimonio ROE y Retorno sobre el Activo ROA (en porcentaje)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Margen Bruto (Utilidad Bruta/ Ingresos por Ventas)

El margen bruto representa el porcentaje de ingresos de la empresa, luego de descontar los costos de ventas. En el 2022, el margen bruto registró un valor de 38,94%, mientas que al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 38,73%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 a 2023 se registra una reducción esto por un mayor crecimiento en los ingresos por ventas (8,52%) que en la Utilidad Bruta (7,92%).

Al 31 de diciembre de 2024 el Margen Bruto registra un valor de 43,07% considerando el foco en el margen como se mencionó anteriormente. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y 2024 se registra un crecimiento, producto de una gestión de precios efectiva.

Al 31 de diciembre de 2025 el Margen Bruto registra un valor de 43,57% considerando el foco en el margen como se mencionó anteriormente. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2024 y 2025 se registra un crecimiento, producto de una reducción de los ingresos de ventas en un 14,90%. Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el margen bruto registra un valor de 41,45%.

Margen Operativo (Utilidad Operativa/ Ingresos por Ventas)

El margen operativo representa el porcentaje de ingresos por ventas de la empresa, luego de descontar todos los gastos administrativos, gastos de comercialización, gastos financieros, gastos por impuestos, gastos de depreciación y amortización, y previsión de cuentas incobrables. En el 2022 se registra un valor de 8,10% y en 2023 alcanzó 7,41%. Entre las gestiones del 2022 y 2023 se registra un decremento en el ratio esto por la reducción en el saldo de la utilidad operativa a lo largo de la gestión.

Al 31 de diciembre de 2024 el Margen Operativo registra un valor de 11,95% considerando que se registraron mayores costos diferidos correspondientes a la expansión comercial iniciada en 2023.

Mientras que al 31 de diciembre de 2025 el Margen Operativo registra un valor de 15,31% considerando que se registra un crecimiento, producto de una reducción de los costos de ventas y de servicios de la Sociedad en un 14,85% y 49,49% respectivamente. Finalmente, al 31 de marzo de 2026 el margen operativo registra un valor de 12,08%.

Margen Neto (Resultado Neto de la gestión / Ingresos por ventas)

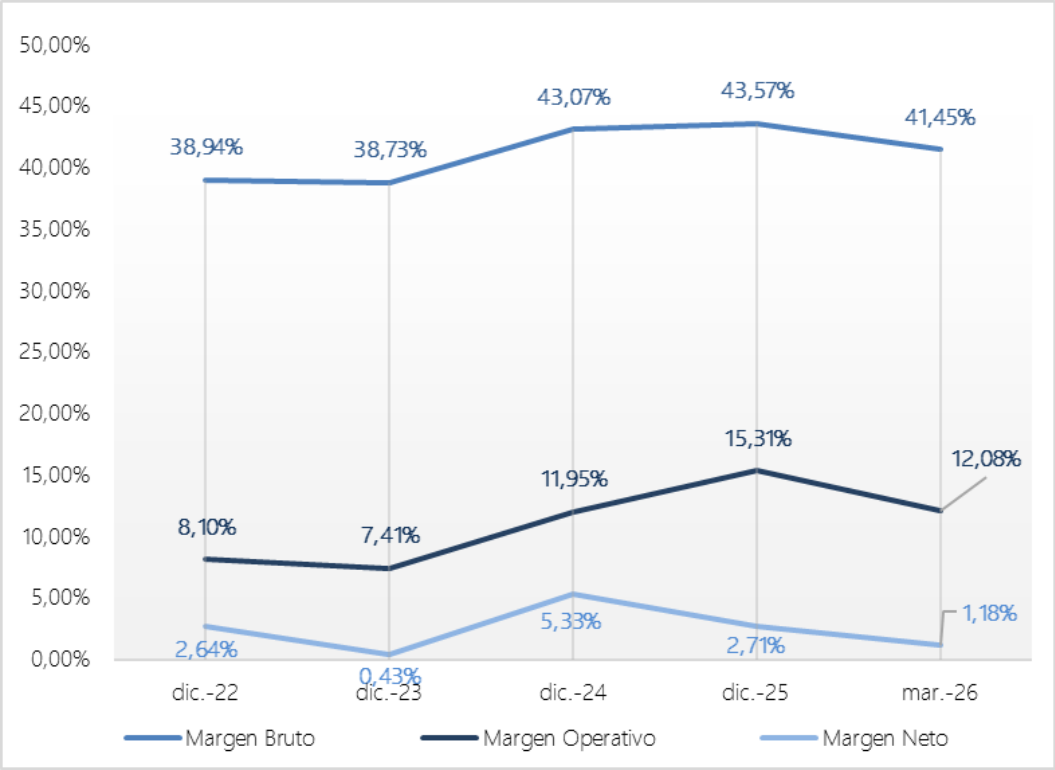
El margen neto representa el porcentaje de los ingresos por ventas que efectivamente se convierten en el resultado del ejercicio (ingresos netos luego de descontar otros gastos existentes en el estado de resultados).

Al 31 de diciembre de 2022 se registra un valor de 2,64%; mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 0,43%. Entre las gestiones del 2022 y 2023 se registra un decremento en el ratio esto por la reducción en el saldo del Resultado Neto de la gestión.

Al 31 de diciembre de 2024 el Margen Neto registra un valor de 5,33%. El crecimiento del ratio se ve explicado por el crecimiento del Resultado neto del Ejercicio en un 872,44%.

Por otro lado, al 31 de diciembre de 2025 el Margen Neto registra un valor de 2,71%. Entre las gestiones 2024 y 2025 se registra una reducción en el ratio esto como consecuencia de la reducción del saldo del Resultado Neto por 56,78%. Finalmente, al 31 de marzo de 2026, el ratio registra un valor de 1,18%.

Gráfico N° 35: Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto (en porcentaje)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

### 6.3.6. Ratios de Composición de Activos

Proporción de Cuentas por cobrar comerciales (Cuentas por cobrar comerciales/ Activos Totales)

Al 31 de diciembre de 2022 el ratio registró un total de Bs136,56 millones, equivalente al 40,86% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 las cuentas por cobrar comerciales suman un total de Bs150,16 millones que es equivalente al 44,33% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un crecimiento en el ratio, esto provocado por el aumento de las cuentas por cobrar comerciales en un 9,95%.

Al 31 de diciembre de 2024 la cuentas por cobrar comerciales registran un total de Bs112,42 millones que es equivalente al 32,90% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción en ratio, esto explicado por la reducción en el saldo de las cuentas por cobrar comerciales. Al 31 de diciembre de 2025 la cuentas por cobrar comerciales registran un total de Bs80,47 millones que es equivalente al 28,18% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 y 2025 se registra una reducción en ratio, esto explicado por la reducción en las cuentas por cobrar comerciales (28,42%).

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 la proporción registra un valor de 28,90%.

Proporción de Inventarios (Inventarios/ Activos Totales)

Al 31 de diciembre de 2022 los de inventarios sumaron un total de Bs79,18 millones que son equivalente al 23,69% del total activo. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 los inventarios registran un total de Bs54,24

millones, equivalente al 16,01% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra una reducción en el ratio, esto provocado por la disminución de los inventarios en un 31,50%. Esta reducción en inventario es producto de una estrategia de la empresa para optimizar sus niveles de inventario y capital de trabajo que ha tenido buenos resultados. Al 31 de diciembre de 2024 los inventarios registran un saldo de Bs57,50 millones que representa el 16,83% del total activo. A lo largo de esta gestión se registra un crecimiento del ratio, esto provocado por el crecimiento de los inventarios de la Sociedad en un 6,02%.

Mientras que al 31 de diciembre de 2025 los inventarios registran un saldo de Bs34,07 millones que representa el 11,93% del total activo. A lo largo de esta gestión se registra una caída del ratio, esta provocada por el decrecimiento de los inventarios de la Sociedad en un 40,76%.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 la proporción registra un valor de 15,88%.

Proporción de Activos reales libre de gravamen sobre deuda financiera (Activos reales libres de gravamen / deuda financiera con garantía quirografaria)

Al 31 de diciembre de 2022 el ratio registra un valor de 42,00%. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registro un valor de 60,14%, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y diciembre de 2023 el ratio creció, provocado por la reducción de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 22,52%. Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra una mayor proporción con un valor de 78,73%, el aumento del ratio es provocado por el crecimiento de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 24,16%.

Mientras que al 31 de diciembre de 2025 el ratio registra una reducción con un valor de 76,31%, la disminución del ratio es provocada por la reducción de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 4,85%.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 la proporción registra un valor de 87,57%.

Proporción de Activos reales libre de gravamen y cuentas por cobrar respecto de la deuda financiera (Activos reales libres de gravamen + Cuentas por cobrar comerciales / deuda financiera con garantía quirografaria)

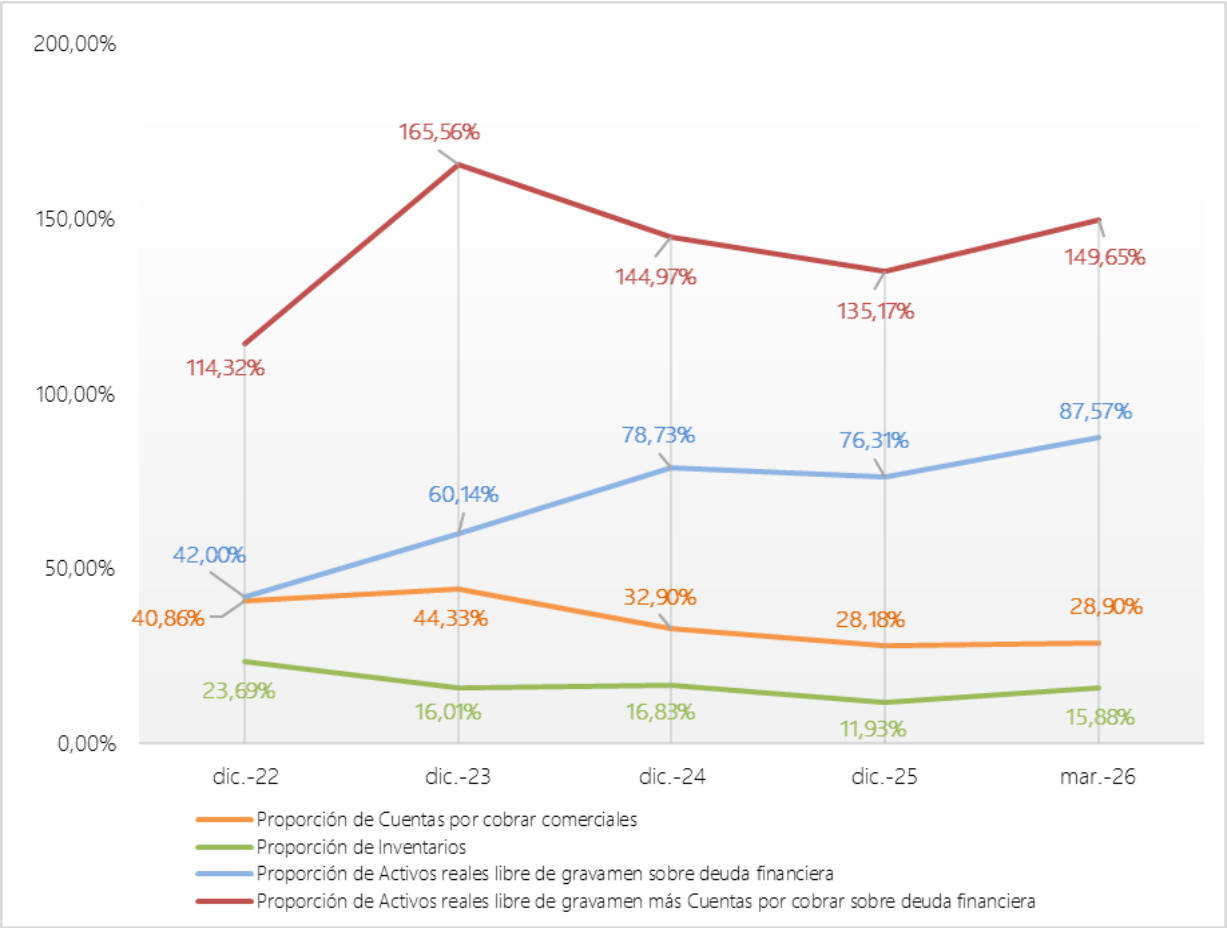
Al 31 de diciembre de 2022 el ratio registra un valor de 114,32%. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registro un valor de 165,56%, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y diciembre de 2023 el ratio creció, provocado por la reducción de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 22,52%.

Al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 144,97%, esta reducción en el ratio se explica por que entre las gestiones 2023 y 2024 el ratio registra una disminución, esto como consecuencia de la reducción de las cuentas por cobrar comerciales en un 25,13%.

Mientras que al 31 de diciembre de 2025 registra un valor de 135,17%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2024 a 2025, el ratio registra un decrecimiento, esto debido por la reducción de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 4,85%.

Finalmente, al 31 de marzo de 2026 la proporción registra un valor de 149,65%.

Gráfico N° 36: Ratios de composición de activos (en porcentaje)




*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

## 6.4. Cálculo Histórico de los Compromisos Financieros

Tabla Nº 16: Cálculo Histórico de la Razón Corriente (RC)

| Gestión | Dic – 2022 | Dic – 2023 | Dic - 2024 | Dic - 2025 | Mar - 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| Activo corriente (Bs) | 221.241.755 | 182.887.242 | 213.542.165 | 169.737.053 | 158.944.487 |
| Pasivo corriente (Bs) | 121.450.978 | 130.478.598 | 152.400.934 | 93.978.281 | 78.140.090 |
| RC | 1,82 | 1,40 | 1,40 | 1,81 | 2,03 |

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Tabla Nº 17: Relación de Endeudamiento (RPD)

| Gestión | Dic – 2022 | Dic – 2023 | Dic - 2024 | Dic - 2025 | Mar - 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| Pasivo Total | 194.020.463 | 199.410.577 | 201.196.708 | 186.959.229 | 164.931.566 |
| Patrimonio Neto | 58.827.487 | 63.760.370 | 75.481.055 | 86.158.206 | 86.487.121 |
| RPD | 3,30 | 3,13 | 2,67 | 2,17 | 1,91 |

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*

Tabla Nº 18: Cálculo Histórico de la Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) (*)

| Gestión | Dic – 2022 | Dic – 2023 | Dic - 2024 | Dic - 2025 | Mar - 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| Activo corriente (Bs) | 221.241.755 | 182.887.240 | 213.542.165 | 169.737.053 | 158.944.487 |
| Cuentas Relacionadas | 1.301.126 | 206.400 | 4.847.374 | 3.825.252 | 3.596.579 |
| EBITDA (Bs) | 21.970.951 | 24.174.417 | 24.933.774 | 28.764.096 | 28.879.470 |
| Amortización de capital (Bs) | 87.328.000 | 67.596.301 | 103.359.063 | 58.284.293 | 40.983.650 |
| Intereses Financieros (Bs) | 7.998.992 | 7.093.289 | 9.329.512 | 9.709.447 | 8.359.897 |
| RCSD | 2,54 | 2,77 | 2,07 | 2,86 | 3,73 |

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.*
*(*) Compromiso modificado en el Testimonio N°501/2026 del Acta de la junta General Extraordinaria de accionistas de TIENDA AMIGA ER S.A. celebrada en fecha 02 de junio de 2026.*

*Para el cálculo de los compromisos financieros, TIENDA AMIGA ER S.A. utilizó estados financieros de cierre de gestión diciembre 2022, 2023, 2024 y 2025 auditados externamente; y también a marzo 2026 auditado internamente de forma preliminar.*

## 6.5. Cambios en los responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por KPMG S.R.L.; mientras que los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 fueron Auditados por Ruizmier Pelaez S.R.L.; por último, los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025 fueron Auditados por Delta Consult LTDA. en las gestiones analizadas dichas empresas de auditoría externa emitieron sus respectivos informes sin salvedades.

Es importante aclarar que la auditoría externa correspondiente al ejercicio 2025 fue realizada por la firma Delta Consult LTDA., el cambio de los auditores externos de debe a que la Sociedad quería tener otra opinión sobre sus estados financieros.

En las gestiones concluidas a diciembre de 2022, 2023, 2024, 2025; y a marzo de 2026, los principales funcionarios en la elaboración de los Estados Financieros fueron elaborados por la Lic. Yesenia E. Salazar Prado en su calidad de Contadora General; y auditados internamente por la Lic. Aldahir Rojas Narvaez, en su cargo de Auditor Interno de TIENDA AMIGA ER S.A.

# 7. ESTADOS FINANCIEROS

Tabla Nº 19: Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

| | dic.-22 | dic.-23 | dic.-24 | dic.-25 | mar.-26 |
|---|---|---|---|---|---|
| **PERÍODO** | ***2,40898*** | ***2,47444*** | ***2,57833*** | ***3,04561*** | ***3,18453*** |
| **ACTIVO** | | | | | |
| **ACTIVO CORRIENTE** | | | | | |
| Disponibilidades | 48,28 | 6,99 | 8,47 | 27,61 | 11,22 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 136,56 | 150,16 | 112,42 | 80,47 | 72,67 |
| Anticipo a proveedores | 14,49 | 11,25 | 10,54 | 8,35 | 11,15 |
| Otras cuentas por cobrar | 13,96 | 12,74 | 30,72 | 26,78 | 23,79 |
| Inversiones | - | - | 44,09 | 0,20 | 0,19 |
| Inventario | 79,18 | 54,24 | 57,50 | 34,07 | 39,93 |
| **Total Activo Corriente** | **292,47** | **235,37** | **263,75** | **177,48** | **158,94** |
| **ACTIVO NO CORRIENTE** | | | | | |
| Activos fijos | 8,29 | 48,19 | 44,53 | 35,96 | 24,48 |
| Inversiones permanentes | 0,06 | 0,06 | 1,30 | 45,78 | 43,78 |
| Otros activos | 33,43 | 55,07 | 32,15 | 26,35 | 24,21 |
| **Total Activo No Corriente** | **41,78** | **103,32** | **77,98** | **108,10** | **92,47** |
| **TOTAL ACTIVO** | **334,25** | **338,69** | **341,73** | **285,58** | **251,42** |
| **PASIVO y PATRIMONIO** | | | | | |
| **PASIVO CORRIENTE** | | | | | |
| Deuda con proveedores | 27,57 | 41,63 | 34,13 | 18,29 | 20,07 |
| Obligaciones fiscales y sociales | 11,83 | 14,93 | 19,91 | 12,37 | 11,82 |
| Otras cuentas por pagar | 3,11 | 22,26 | 2,82 | 4,51 | 2,50 |
| Deudas financieras | 118,04 | 89,10 | 131,37 | 63,09 | 43,75 |
| **Total Pasivo Corriente** | **160,55** | **167,92** | **188,23** | **98,26** | **78,14** |
| **PASIVO NO CORRIENTE** | | | | | |
| Deudas financieras | 78,96 | 70,11 | 52,16 | 85,31 | 79,18 |
| Previsión para beneficios sociales | 2,04 | 2,13 | 1,60 | 1,32 | 0,22 |
| Obligaciones fiscales y sociales | 14,93 | 16,47 | 6,51 | 10,59 | 7,39 |
| **Total Pasivo No Corriente** | **95,93** | **88,71** | **60,27** | **97,22** | **86,79** |
| **TOTAL PASIVO** | **256,48** | **256,64** | **248,50** | **195,49** | **164,93** |
| **PATRIMONIO** | | | | | |
| Capital social | 48,76 | 53,98 | 59,50 | 66,50 | 66,50 |
| Ajuste de capital | 15,74 | 15,53 | 14,03 | 3,06 | 0,03 |
| Reserva legal | 2,21 | 2,40 | 2,35 | 2,36 | 2,44 |
| Resultados acumulados | 5,93 | 9,24 | 8,47 | 14,32 | 17,18 |
| Resultados de la gestión | 5,13 | 0,91 | 8,89 | 3,84 | 0,33 |
| **TOTAL PATRIMONIO** | **77,77** | **82,06** | **93,23** | **90,09** | **86,49** |
| **TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** | **334,25** | **338,69** | **341,73** | **285,58** | **251,42** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

Tabla Nº 20: Análisis Horizontal del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

| PERÍODO | 2022 -2023 Horizontal Absoluto | 2022 -2023 Horizontal Relativo | 2023 -2024 Horizontal Absoluto | 2023 -2024 Horizontal Relativo | 2024 -2025 Horizontal Absoluto | 2024 -2025 Horizontal Relativo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **ACTIVO** | | | | | | |
| **ACTIVO CORRIENTE** | | | | | | |
| Disponibilidades | -41,29 | -85,53% | 1,48 | 21,16% | 19,15 | 226,21% |
| Cuentas por cobrar comerciales | 13,59 | 9,95% | -37,74 | -25,13% | -31,95 | -28,42% |
| Anticipo a proveedores | -3,24 | -22,37% | -0,71 | -6,27% | -2,20 | -20,84% |
| Otras cuentas por cobrar | -1,22 | -8,73% | 17,98 | 141,17% | -3,94 | -12,82% |
| Inversiones | 0,00 | - | 44,09 | - | -43,90 | -99,56% |
| Inventario | -24,94 | -31,50% | 3,27 | 6,02% | -23,44 | -40,76% |
| **Total Activo Corriente** | **-57,10** | **-19,52%** | **28,38** | **12,06%** | **-86,27** | **-32,71%** |
| **ACTIVO NO CORRIENTE** | | | | | | |
| Activos fijos | 39,90 | 481,21% | -3,66 | -7,60% | -8,57 | -19,24% |
| Inversiones permanentes | 0,00 | -2,39% | 1,24 | 1974,24% | 44,48 | 3419,05% |
| Otros activos | 21,64 | 64,75% | -22,92 | -41,62% | -5,80 | -18,04% |
| **Total Activo No Corriente** | **61,54** | **147,29%** | **-25,34** | **-24,53%** | **30,12** | **38,62%** |
| **TOTAL ACTIVO** | **4,44** | **1,33%** | **3,04** | **0,90%** | **-56,15** | **-16,43%** |
| **PASIVO y PATRIMONIO** | | | | | | |
| **PASIVO CORRIENTE** | | | | | | |
| Deuda con proveedores | 14,06 | 50,99% | -7,50 | -18,02% | -15,84 | -46,42% |
| Obligaciones fiscales y sociales | 3,10 | 26,18% | 4,98 | 33,37% | -7,54 | -37,87% |
| Otras cuentas por pagar | 19,15 | 616,15% | -19,44 | -87,33% | 1,69 | 59,91% |
| Deudas financieras | -28,94 | -24,52% | 42,27 | 47,44% | -68,27 | -51,97% |
| **Total Pasivo Corriente** | **7,37** | **4,59%** | **20,31** | **12,10%** | **-89,97** | **-47,80%** |
| **PASIVO NO CORRIENTE** | | | | | | |
| Deudas financieras | -8,85 | -11,20% | -17,96 | -25,61% | 33,15 | 63,55% |
| Previsión para beneficios sociales | 0,09 | 4,45% | -0,53 | -24,76% | -0,28 | -17,68% |
| Obligaciones fiscales y sociales | 1,54 | 10,28% | -9,96 | -60,50% | 4,09 | 62,85% |
| **Total Pasivo No Corriente** | **-7,22** | **-7,53%** | **-28,45** | **-32,06%** | **36,95** | **61,32%** |
| **TOTAL PASIVO** | **0,15** | **0,06%** | **-8,13** | **-3,17%** | **-53,01** | **-21,33%** |
| **PATRIMONIO** | | | | | | |
| Capital social | 5,22 | 10,71% | 5,52 | 10,23% | 7,00 | 11,77% |
| Ajuste de capital | -0,21 | -1,32% | -1,50 | -9,68% | -10,96 | -78,15% |
| Reserva legal | 0,19 | 8,67% | -0,05 | -2,20% | 0,02 | 0,70% |
| Resultados acumulados | 3,30 | 55,70% | -0,77 | -8,34% | 5,85 | 69,11% |
| Resultados de la gestión | -4,22 | -82,18% | 7,98 | 872,44% | -5,05 | -56,78% |
| **TOTAL PATRIMONIO** | **4,29** | **5,52%** | **11,17** | **13,61%** | **-3,14** | **-3,37%** |
| **TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** | **4,44** | **1,33%** | **3,04** | **0,90%** | **-56,15** | **-16,43%** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A*

Tabla Nº 21: Análisis Vertical del Balance General de Tienda Amiga ER S.A.

| PERÍODO | dic.-22 | dic.-23 | dic.-24 | dic.-25 | mar.-26 |
|---|---|---|---|---|---|
| **ACTIVO** | | | | | |
| **ACTIVO CORRIENTE** | | | | | |
| Disponibilidades | 14,44% | 2,06% | 2,48% | 9,67% | 4,46% |
| Cuentas por cobrar comerciales | 40,86% | 44,33% | 32,90% | 28,18% | 28,90% |
| Anticipo a proveedores | 4,33% | 3,32% | 3,09% | 2,92% | 4,43% |
| Otras cuentas por cobrar | 4,18% | 3,76% | 8,99% | 9,38% | 9,46% |
| Inversiones | 0,00% | 0,00% | 12,90% | 0,07% | 0,07% |
| Inventario | 23,69% | 16,01% | 16,83% | 11,93% | 15,88% |
| **Total Activo Corriente** | **87,50%** | **69,49%** | **77,18%** | **62,15%** | **63,22%** |
| **ACTIVO NO CORRIENTE** | | | | | |
| Activos fijos | 2,48% | 14,23% | 13,03% | 12,59% | 9,74% |
| Inversiones permanentes | 0,02% | 0,02% | 0,38% | 16,03% | 17,41% |
| Otros activos | 10,00% | 16,26% | 9,41% | 9,23% | 9,63% |
| **Total Activo No Corriente** | **12,50%** | **30,51%** | **22,82%** | **37,85%** | **36,78%** |
| **TOTAL ACTIVO** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |
| **PASIVO y PATRIMONIO** | | | | | |
| **PASIVO CORRIENTE** | | | | | |
| Deuda con proveedores | 8,25% | 12,29% | 9,99% | 6,40% | 7,98% |
| Obligaciones fiscales y sociales | 3,54% | 4,41% | 5,83% | 4,33% | 4,70% |
| Otras cuentas por pagar | 0,93% | 6,57% | 0,83% | 1,58% | 0,99% |
| Deudas financieras | 35,31% | 26,31% | 38,44% | 22,09% | 17,40% |
| **Total Pasivo Corriente** | **48,03%** | **49,58%** | **55,08%** | **34,41%** | **31,08%** |
| **PASIVO NO CORRIENTE** | | | | | |
| Deudas financieras | 23,62% | 20,70% | 15,26% | 29,87% | 31,49% |
| Previsión para beneficios sociales | 0,61% | 0,63% | 0,47% | 0,46% | 0,09% |
| Obligaciones fiscales y sociales | 4,47% | 4,86% | 1,90% | 3,71% | 2,94% |
| **Total Pasivo No Corriente** | **28,70%** | **26,19%** | **17,64%** | **34,04%** | **34,52%** |
| **TOTAL PASIVO** | **76,73%** | **75,77%** | **72,72%** | **68,45%** | **65,60%** |
| **PATRIMONIO** | | | | | |
| Capital social | 14,59% | 15,94% | 17,41% | 23,29% | 26,45% |
| Ajuste de capital | 4,71% | 4,58% | 4,10% | 1,07% | 0,01% |
| Reserva legal | 0,66% | 0,71% | 0,69% | 0,83% | 0,97% |
| Resultados acumulados | 1,77% | 2,73% | 2,48% | 5,01% | 6,83% |
| Resultados de la gestión | 1,53% | 0,27% | 2,60% | 1,35% | 0,13% |
| **TOTAL PATRIMONIO** | **23,27%** | **24,23%** | **27,28%** | **31,55%** | **34,40%** |
| **TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

## Tabla Nº 22: Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs) (*)

| PERÍODO | dic.-22 | dic.-23 | dic.-24 | dic.-25 | mar.-26 |
|---|---|---|---|---|---|
| | *2,40898* | *2,47444* | *2,57833* | *3,04561* | *3,18453* |
| Ingresos por Ventas | 194,52 | 211,10 | 166,84 | 141,98 | 27,76 |
| Ingresos por servicios y otros | 7,18 | 11,38 | 10,30 | 8,72 | 1,84 |
| **Total Ingresos Operativos** | **201,69** | **222,48** | **177,14** | **150,69** | **29,59** |
| Costos de Ventas | 122,21 | 135,94 | 102,91 | 87,63 | 17,85 |
| Costo de servicios | 3,74 | 4,79 | 2,37 | 1,20 | 0,23 |
| **Total Costos** | **125,94** | **140,73** | **105,28** | **88,83** | **18,09** |
| **Utilidad Bruta** | **75,75** | **81,75** | **71,86** | **61,87** | **11,51** |
| Gastos de administración | 15,39 | 14,77 | 8,54 | 6,48 | 2,17 |
| Gastos de comercialización | 26,89 | 28,94 | 27,51 | 21,32 | 5,98 |
| Gastos por impuestos | 9,55 | 10,45 | 2,73 | 3,12 | 0,00 |
| Gastos de depreciación y amortización | 3,75 | 5,01 | 8,12 | 5,22 | 0,00 |
| Previsión cuentas incobrables | 4,42 | 6,93 | 5,01 | 3,99 | 0,00 |
| **Utilidad Operativa** | **15,75** | **15,65** | **19,95** | **21,74** | **3,35** |
| Gastos financieros | -10,51 | -13,00 | -15,41 | -14,97 | -2,78 |
| Otros ingresos | 0,00 | 0,00 | 12,73 | 3,10 | 0,00 |
| Otros gastos | -0,39 | -2,09 | 0,00 | 0,00 | -0,24 |
| Ajuste por inflación y tenencia de bienes | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| IT Compensado | 0,00 | 0,00 | -3,68 | -2,34 | 0,00 |
| Diferencia de cambio | 0,29 | 0,36 | -4,69 | -3,68 | 0,000 |
| **Resultado Neto del Ejercicio** | **5,13** | **0,91** | **8,89** | **3,84** | **0,33** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

*(*) Aclaramos que desde la gestión 2024 se dejaron de considerar los gastos financieros para el cálculo del resultado operativo. Este cambio de exposición en el estado de resultados se realizó con el propósito de mejorar la comparabilidad, transparencia y calidad de análisis financiero, trasladando los **gastos financieros** fuera de la utilidad operativa, ya que permite que la utilidad operativa refleje de manera más precisa la **rentabilidad del negocio en su actividad principal,** además de que es comparable con otras empresas del mismo rubro, así como la misma ASFIi mantiene esa exposición del EERR que se sube al SCIP. Previo a la gestión 2024, los gastos financieros se incluían dentro de la utilidad operativa, lo que implicaba que el resultado operativo reflejara no solo el desempeño del negocio, sino también el costo asociado a su financiamiento. Sin embargo, por temas de comparabilidad entre gestiones, para el 2022 y 2023 se excluyeron los gastos financieros dentro del cálculo del resultado operativo.*

## Tabla Nº 23: Análisis Horizontal del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

| | 2022 -2023 Horizontal Absoluto | 2022 -2023 Horizontal *Relativo* | 2023 -2024 Horizontal Absoluto | 2023 -2024 Horizontal *Relativo* | 2024 -2025 Horizontal Absoluto | 2024 -2025 Horizontal *Relativo* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ingresos por Ventas | 16,58 | 8,52% | -44,26 | -20,97% | -24,86 | -14,90% |
| Ingresos por servicios y otros | 4,20 | 58,58% | -1,08 | -9,53% | -1,58 | -15,35% |
| **Total Ingresos Operativos** | **20,79** | **10,31%** | **-45,34** | **-20,38%** | **-26,44** | **-14,93%** |
| Costos de Ventas | 13,74 | 11,24% | -33,03 | -24,30% | -15,28 | -14,85% |
| Costo de servicios | 1,05 | 28,04% | -2,42 | -50,56% | -1,17 | -49,49% |
| **Total Costos** | **14,78** | **11,74%** | **-35,45** | **-25,19%** | **-16,45** | **-15,63%** |
| **Utilidad Bruta** | **6,00** | **7,92%** | **-9,89** | **-12,10%** | **-9,99** | **-13,91%** |
| Gastos de administración | -0,62 | -4,03% | -6,23 | -42,20% | -2,05 | -24,05% |
| Gastos de comercialización | 2,05 | 7,63% | -1,43 | -4,93% | -6,19 | -22,51% |
| Gastos por impuestos | 0,90 | 9,43% | -7,72 | -73,88% | 0,39 | 14,14% |
| Gastos de depreciación y amortización | 1,27 | 33,84% | 3,11 | 61,95% | -2,90 | -35,73% |
| Previsión cuentas incobrables | 2,50 | 56,60% | -1,91 | -27,63% | -1,03 | -20,50% |
| **Utilidad Operativa** | **-0,10** | **-0,64%** | **4,30** | **27,48%** | **1,80** | **9,00%** |
| Gastos financieros | -2,48 | 23,61% | -2,42 | 18,59% | 0,44 | -2,84% |
| Otros ingresos | 0,00 | 0,00% | 12,73 | 0,00% | -9,63 | -75,66% |
| Otros gastos | -1,70 | 431,98% | 2,09 | -100,00% | 0,00 | - |
| Ajuste por inflación y tenencia de bienes | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | - |
| IT Compensado | 0,00 | - | -3,68 | - | 1,35 | -36,55% |
| Diferencia de cambio | 0,06 | 22,21% | -5,05 | -1416,86% | 1,01 | -21,46% |
| **Resultado Neto del Ejercicio** | **-4,22** | **-82,18%** | **7,98** | **872,44%** | **-5,05** | **-56,78%** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

## Tabla Nº 24: Análisis Vertical del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A.

| PERÍODO | dic.-22 | dic.-23 | dic.-24 | dic.-25 | mar.-26 |
|---|---|---|---|---|---|
| Ingresos por Ventas | 96,44% | 94,88% | 94,19% | 94,22% | 93,79% |
| Ingresos por servicios y otros | 3,56% | 5,12% | 5,81% | 5,78% | 6,21% |
| **Total Ingresos Operativos** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |
| Costos de Ventas | 60,59% | 61,10% | 58,10% | 58,15% | 60,33% |
| Costo de servicios | 1,85% | 2,15% | 1,34% | 0,79% | 0,79% |
| **Total Costos** | **62,44%** | **63,25%** | **59,43%** | **58,95%** | **61,12%** |
| **Utilidad Bruta** | **37,56%** | **36,75%** | **40,57%** | **41,05%** | **38,88%** |
| Gastos de administración | 7,63% | 6,64% | 4,82% | 4,30% | 7,35% |
| Gastos de comercialización | 13,33% | 13,01% | 15,53% | 14,15% | 20,20% |
| Gastos por impuestos | 4,74% | 4,70% | 1,54% | 2,07% | 0,00% |
| Gastos de depreciación y amortización | 1,86% | 2,25% | 4,58% | 3,46% | 0,00% |
| Previsión cuentas incobrables | 2,19% | 3,11% | 2,83% | 2,65% | 0,00% |
| **Utilidad Operativa** | **7,81%** | **7,03%** | **11,26%** | **14,43%** | **11,33%** |
| Gastos financieros | -5,21% | -5,84% | -8,70% | -9,94% | -9,40% |
| Otros ingresos | 0,00% | 0,00% | 7,19% | 2,06% | 0,00% |
| Otros gastos | -0,19% | -0,94% | 0,00% | 0,00% | -0,82% |
| Ajuste por inflación y tenencia de bienes | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| IT Compensado | 0,00% | 0,00% | -2,08% | -1,55% | 0,00% |
| Diferencia de cambio | 0,14% | 0,16% | -2,65% | -2,44% | 0,00% |
| **Resultado Neto del Ejercicio** | **2,54%** | **0,41%** | **5,02%** | **2,55%** | **1,11%** |

*Fuente: Tienda Amiga ER S.A.*

## Tabla Nº 25: Indicadores Financieros de Tienda Amiga ER S.A.

| ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concepto** | **Fórmula** | **Interpretación** | **dic.-22** | **dic.-23** | **dic.-24** | **dic.-25** | **mar.-26** |
| **Ratios de Liquidez** | | | | | | | |
| Coeficiente de Liquidez | Activo Corriente/Pasivo Corriente | Veces | 1,82 | 1,40 | 1,40 | 1,81 | 2,03 |
| Prueba Ácida | (Activo Corriente - Inventarios)/Pasivo Corriente | Veces | 1,33 | 1,08 | 1,10 | 1,46 | 1,52 |
| Capital de Trabajo | Activo Corriente - Pasivo Corriente | Millones de Bs | 131,92 | 67,45 | 75,52 | 79,21 | 80,80 |
| **Ratios de Endeudamiento** | | | | | | | |
| Razón de Endeudamiento | Total Pasivo/Total Activo | Porcentaje | 76,73% | 75,77% | 72,72% | 68,45% | 65,60% |
| Razón Deuda Patrimonio | Total Pasivo/Total Patrimonio | Veces | 3,30 | 3,13 | 2,67 | 2,17 | 1,91 |
| **Ratios de Actividad y Eficiencia** | | | | | | | |
| Rotación Cuentas por Pagar | Costo de Ventas/(Proveedores) | Veces | 4,43 | 3,27 | 3,02 | 4,79 | |
| Plazo Promedio de Pago | 360/Rotación Cuentas por Pagar | Días | 81 | 110 | 119 | 75 | |
| Rotación Cuentas por Cobrar | Ingresos por Ventas/Cuentas por Cobrar | Veces | 1,42 | 1,41 | 1,48 | 1,76 | |
| Plazo Promedio de Cobro | 360/Rotación Cuentas por Cobrar | Días | 253 | 256 | 243 | 204 | |
| Rotación Inventario | Costo de Ventas/Inventario | Veces | 1,54 | 2,51 | 1,79 | 2,57 | |
| Plazo Promedio de Inventario | 360/Rotación Inventario | Días | 233 | 144 | 201 | 140 | |
| Ciclo de Conversión de Efectivo | Plazo promedio de Cobro+Plazo promedio de Inventario-Plazo promedio de Pago | Días | 405 | 289 | 324 | 269 | |
| Eficiencia Operativa | (Costo de ventas + Gastos administrativos) /Total Activo | Porcentaje | 41,17% | 44,50% | 32,61% | 32,96% | |
| Costo de Ventas/Ventas | Costo de ventas/Ingresos por Ventas | Porcentaje | 62,83% | 64,40% | 61,68% | 61,72% | 64,32% |
| Gastos Administrativos / Ventas | Gastos Administrativos /Ingresos por Ventas | Porcentaje | 7,91% | 7,00% | 5,12% | 4,57% | 7,83% |
| **Ratios de Rentabilidad** | | | | | | | |
| ROE Retorno sobre Patrimonio | Resultado Neto del Ejercicio /Total Patrimonio | Porcentaje | 6,60% | 1,11% | 9,54% | 4,27% | |
| ROA Retorno sobre Activos | Resultado Neto del Ejercicio /Total Activo | Porcentaje | 1,53% | 0,27% | 2,60% | 1,35% | |
| Margen Bruto | Utilidad Bruta/Ingresos por Ventas | Porcentaje | 38,94% | 38,73% | 43,07% | 43,57% | 41,45% |
| Margen Operativo | Utilidad Operativa/Ingresos por Ventas | Porcentaje | 8,10% | 7,41% | 11,95% | 15,31% | 12,08% |
| Margen Neto | Resultado Neto del Ejercicio /Ingresos por Ventas | Porcentaje | 2,64% | 0,43% | 5,33% | 2,71% | 1,18% |
| **Ratios de Composición de Activos** | | | | | | | |
| Proporción de Cuentas por cobrar comerciales | Cuentas por cobrar/ Activos Totales | Porcentaje | 40,86% | 44,33% | 32,90% | 28,18% | 28,90% |
| Proporción de Inventarios | Inventarios/ Activos Totales | Porcentaje | 23,69% | 16,01% | 16,83% | 11,93% | 15,88% |
| Proporción de Activos reales libre de gravamen sobre deuda financiera | Activos reales libres de gravamen / deuda financiera con garantía quirografaria | Porcentaje | 42,00% | 60,14% | 78,73% | 76,31% | 87,57% |
| Proporción de Activos reales libre de gravamen más Cuentas por cobrar sobre deuda financiera | Activos reales libres de gravamen + Cuentas por cobrar / Deuda financiera con garantía quirografaria | Porcentaje | 114,32% | 165,56% | 144,97% | 135,17% | 149,65% |

*Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.* *Elaboración: Propia*

# ANEXO I

# ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 CON INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA

COLEGIO DE AUDITORES O CONTADORES PUBLICOS DE SANTA CRUZ - CAUCRUZ

PERSONERIA JURIDICA R.S. 209462 Y D.S. 23396 • SANTA CRUZ - BOLIVIA

APORTE POR CERTIFICADO DE SOLVENCIA PROFESIONAL

DECRETO SUPREMO Nº 23396 • RESOLUCION MINISTERIAL Nº 1384/89

Management System ISO 9001:2015 TÜVRheinland CERTIFIED www.tuv.com ID 9000037443

Nº 0241202

# SOLVENCIA PARA BALANCE DE GESTION

Nº 488814

Solicitado por: Salazar Prado Yesenia Evelyn

NIT 8190662 sc Rep. Legal

Registro Nacional 29379 Registro Dptal. 6353

Solvencia para la Empresa TIENDA AMIGA ER S.A.

NIT 176592023 Régimen COMERCIAL

Actividad de la Empresa COMERCIAL Gestión 2025

Representante Legal Mes de cierre 31 de Diciembre

Solvencia válida por treinta días a partir de la emisión

M.Sc. Aud. Marco Antonio Franco Medina — Presidente

Lic. Aud. Kelvin Hurtado Arias — Secretario de Finanzas

Mariana Echalar Cespedes — CAJERA

SELLO

COLEGIO DE AUDITORES O CONTADORES PUBLICOS CAUCRUZ Santa Cruz - Bolivia

Bs. 50.00 Son: CINCUENTA CON 00/100 Bolivianos.

Santa Cruz, 17 de Abril del 2026

ORIGINAL

DEL 237001 AL 247000 SC 20/08/2025

**TIENDA AMIGA ER S.A.**
**Santa Cruz – Bolívia**

# INFORME DE AUDITORÍA FINANCIERA

# INFORME TRIBUTARIO COMPLEMENTARIO

**A DICIEMBRE 31, 2025**

**TIENDA AMIGA ER S.A**

**CONTENIDO**


| | | Página |
|---|---|---|
| **PARTE I:** | **INFORME DE AUDITORIA FINANCIERA** | |
| | Informe del auditor independiente | 1 |
| | Balance general | 6 |
| | Estado de resultados | 7 |
| | Estado de Cambios en el patrimonio | 8 |
| | Estado de flujos de efectivo | 9 |
| | Notas a los estados financieros | 11 |

**PARTE II: INFORMACIÓN TRIBUTARIA COMPLEMENTARIA (Índice por separado)**


* * * * * * * * * * *

# TIENDA AMIGA ER S.A.
Santa Cruz - Bolívia

## INFORME DE AUDITORIA FINANCIERA

## EJERCICIOS TERMINADOS EN DICIEMBRE 31, 2025

4

COLEGIO DE AUDITORES Y CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ CERTIFICA QUE:
SOLVENCIA EMPRESARIAL 06 ABR 2023
LA EMPRESA DE AUDITORÍA ESTÁ REGISTRADA EN EL COLEGIO DE AUDITORES Y CONTADORES PÚBLICOS DE BOLIVIA; NO CERTIFICA LA RESPONSABILIDAD DE OPINIÓN.
La Paz- Bolivia

# INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores Accionistas de
**TIENDA AMIGA ER S.A.**

## 1. Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Tienda Amiga ER S. A., que comprende el balance general a diciembre 31, 2025, el estado de ganancia y perdidas, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos se presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Tienda Amiga ER S. A. a diciembre 31, 2025, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

## 2. Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con Normas de Auditoria Generalmente Aceptados en Bolivia. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoria de estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considerando que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## 3. Otra cuestión

Nuestro compromiso no incluyo la auditoría de los estados financieros donde la Sociedad mantiene cuotas de participación al cierre del ejercicio.



**Oficina La Paz**
Edificio Delta - Piso 3
Calle Méndez Arcos N° 831
Casilla 7514
Tel (+591) - 2 - 2427222
deltaconsult@dcl.com.bo

**Oficina Santa Cruz**
Edificio Tórres Delta
Calle F. Peralta N° 110
Casilla 7089
Tel (+591) - 3 - 3454756
deltascz@dcl.com.bo

www.dcl.com.bo

**Firma Integrante** es Firma Corresponsal de **SMS Latinoamérica**, una red de Firmas profesionales cuyos integrantes son entidades legales separadas, autónomas e independientes operando bajo su nombre particular e identificándose como integrantes de **SMS Latinoamérica**.

Los estados financieros de esta sociedad al 31 de diciembre de 2024 fueron evaluados por otros auditores con opinión no modificada, emitida en fecha 19 de mayo 2025.

## 4. Cuestiones Clave de Auditoria

Las cuestiones clave de auditoria son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoria de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones fueron abordadas en el contexto de nuestra auditoria de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sore esas cuestiones.

| **Valuación de las cuentas por cobrar comerciales- suficiencia de la previsión para cuentas incobrables Ver notas 2.g y 4 de los estados financieros** | |
|---|---|
| **Cuestión clave de auditoria** | **Como se abordó la Cuestión clave en nuestra auditoria** |
| La Sociedad, en el curso normal de sus operaciones efectúa venta de productos en cuotas, que requiere un proceso de evaluación de la capacidad de pago de los clientes. La valuación de los saldos de cuentas por cobrar requiere de una exhaustiva revisión de la morosidad y un alto grado de juicio<br><br>Consideramos que los procedimientos de auditoría sobre la previsión para cuentas incobrables es un estimado que representa una cuestión clave, en la que se concentró nuestra auditoria | Nuestros procedimientos de auditoria efectuados incluyeron, entre otros, los siguientes:<br>1. Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad y realizamos prueba de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso de venta en cuotas y en la determinación de la previsión para cuentas incobrables.<br>2. Reprocesamos los cálculos realizados por la Sociedad para el registro contable de la previsión para cuentas incobrables, considerando los criterios establecidos por la Gerencia de la Sociedad y revisamos los informes de análisis vintage de cohortes de cobrabilidad para estimar las perdidas crediticias esperadas, que considera el comportamiento histórico de la cartera, las condiciones actuales y futuras.<br>3. Revisamos la documentación de respaldo de los saldos de cuentas por cobrar aplicando procedimientos de inspección documentaria. |

| Valuación de las cuentas por cobrar comerciales- suficiencia de la previsión para cuentas incobrables Ver notas 2.g y 4 de los estados financieros | |
|---|---|
| | |
| | |
| **Cuestión clave de auditoria** | **Como se abordó la Cuestión clave en nuestra auditoria** |
| | 4. Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de cuentas por cobrar y previsión para cuentas incobrables en la notas a los estados financieros de la Sociedad. |

## 5. Responsabilidades de la administración y la dirección de la entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los miembros del directorio de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.

## 6. Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe.

Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración del principio contable de empresa en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de La Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión no calificada.

  Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.

- Evaluamos la presentación global la estructura y el contenido de los estados financieros, incluido la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la Sociedad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

**DELTA CONSULT LTDA.**

_____(Socio)
Lic. Oscar A. Calle Rojas
Registro CAUB N° 1433
Partida CAULP N° 0657

La Paz, Bolivia
Marzo 06, 2026

CAULP
COLEGIO DE AUDITORES DE BOLIVIA
Personería Jurídica R.S. 209343 de 09/07/91
COLEGIO DE AUDITORES Y CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ
Personería Jurídica Aprobado Mediante Resolución Administrativa Departamental N.° 1180/2023
www.caulp.com.bo

SOLVENCIA PARA EMPRESAS DE AUDITORÍA

Solvencia válida por treinta días a partir de la emisión
R.M. 1384 DE 10/10/89
Nº 001957

Razón Social: Delta Consult Ltda.

Matrícula Nro. CAUB: 015

Entidad Auditada: Tienda Amiga ER S.A.

Firma

Fecha 06 / 04 / 26

COLEGIO DE AUDITORES Y CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ
CERTIFICA QUE:

SOLVENCIA EMPRESARIAL 06 ABR 2026 CAULP

LA EMPRESA DE AUDITORÍA ESTÁ REGISTRADA EN EL COLEGIO DE AUDITORES Y CONTADORES PÚBLICOS DE BOLIVIA; NO CERTIFICA LA RESPONSABILIDAD DE OPINIÓN.
La Paz- Bolivia

## TIENDA AMIGA ER S.A.

## BALANCE GENERAL
(Expresado en Bolivianos)

| | Nota | Al 31 de diciembre 2025 | 2024 |
|---|---|---|---|
| **Activo** | | | |
| **Activo corriente:** | | | |
| Disponibilidades | 2.f y 3 | 26.409.395 | 6.853.648 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 2.g y 4 | 76.962.891 | 91.021.150 |
| Anticipo Proveedores | 5 | 7.981.976 | 8.535.795 |
| Otras cuentas cobrar | 6 | 25.613.912 | 24.873.571 |
| Inversiones permanente | 2.h | 186.574 | 35.699.900 |
| Inventario | 2.i y 8 | 32.582.303 | 46.558.101 |
| **Total activo corriente** | | **169.737.053** | **213.542.166** |
| **Activo no corriente:** | | | |
| Activos fijos, neto | 2.j y 9 | 34.390.367 | 36.051.444 |
| Inversiones permanente | 2.h y 7 | 43.787.358 | 1.053.386 |
| Otros activos | 2.i y 10 | 25.202.657 | 26.030.768 |
| **Total Activo No Corriente** | | **103.380.382** | **63.135.598** |
| **Total Activo** | | **273.117.434** | **276.677.763** |

Lic. Yesenia E. Salazar Prado
**Contador General**

Emanuel Roca Vaca
**Gerente General**

**TIENDA AMIGA ER S.A.**

**BALANCE GENERAL (Cont.)**
(Expresado en Bolivianos)

| | Nota | Al 31 de diciembre 2025 | 2024 |
|---|---|---|---|
| **Pasivo y Patrimonio Neto** | | | |
| **Pasivo corriente:** | | | |
| Deudas con Proveedores | 11 | 17.491.552 | 27.634.777 |
| Obligaciones sociales y fiscales CP | 12 | 11.830.553 | 16.121.144 |
| Otras cuentas por pagar | 13 | 4.315.135 | 2.284.463 |
| Deudas financieras (4.K) | 14 | 60.341.042 | 106.360.550 |
| **Total Pasivo corriente** | | **93.978.281** | **152.400.934** |
| **Pasivo no corriente:** | | | |
| Obligaciones sociales y fiscales LP | 12 | 10.132.094 | 5.267.005 |
| Deudas financieras | 14 | 81.586.000 | 42.230.000 |
| Previsión para beneficios sociales | 2.l | 1.262.853 | 1.298.769 |
| **Total Pasivo No corriente** | | **92.980.947** | **48.795.774** |
| **Total Pasivo** | | **186.959.228** | **201.196.708** |
| **Patrimonio Neto** | | | |
| Capital social | 19 | 66.502.000 | 59.500.100 |
| Ajuste de capital | 2.7.m | 29.248 | 29.248 |
| Reservas | 2.7.m | 2.259.174 | 1.899.270 |
| Resultados acumulados | 2.7.m | 17.367.784 | 14.052.437 |
| **Total patrimonio** | | **86.158.206** | **75.481.055** |
| **Total pasivo y patrimonio neto** | | **273.117.434** | **276.677.763** |

Lic. Yesenia E. Salazar Prado
**Contador General**

Emanuel Roca Vaca
**Gerente General**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

## TIENDA AMIGA ER S.A.

## ESTADO DE RESULTADOS

(Expresado en Bolivianos)

| | Nota | Por el Periodo Terminado 2025 | 2024 |
|---|---|---|---|
| **Ingresos** | | | |
| **Ingresos operativos:** | | | |
| Ingreso por ventas | 2.n | 135.783.249 | 135.080.664 |
| Ingresos por servicios y otros | 2.n | 8.335.489 | 8.336.550 |
| **Total ingresos operativos** | | **144.118.738** | **143.417.214** |
| **Costo de ventas:** | | | |
| Costo de ventas | 2.n | ( 83.808.099) | ( 83.321.247) |
| Costo de servicios | 2.n | ( 1.143.212) | ( 1.916.200) |
| **Total costo de ventas** | | **( 84.951.311)** | **( 85.237.447)** |
| **Utilidad Bruta en Ventas** | | **59.167.427** | **58.179.767** |
| **Gastos** | | | |
| **Gastos Operativos** | | | |
| Gastos de administración | 2.n | ( 6.201.842) | ( 6.912.783) |
| Gastos de comercialización | 2.n | ( 20.388.816) | ( 22.273.211) |
| Gastos por impuestos | 2.n | ( 2.979.991) | ( 2.210.297) |
| Gastos de depreciación y amortización | 2.n | ( 4.991.609) | ( 6.574.700) |
| Previsión cuentas incobrables | 2.n | ( 3.812.674) | ( 4.060.000) |
| **Total gastos operativos** | | **( 38.374.931)** | **( 42.030.991)** |
| **Utilidad Bruta en Operaciones** | | **20.792.496** | **16.148.776** |
| **Otros Ingresos ( Gastos)** | | | |
| Gastos Financieros | | ( 14.321.701) | ( 12.478.520) |
| Otros gastos/ingresos | | 2.963.224 | 10.308.440 |
| IT compensado | | ( 2.235.812) | ( 2.983.023) |
| Diferencia de cambio | | ( 3.522.957) | ( 3.797.589) |
| **Resultado del periodo** | | **3.675.250** | **7.198.084** |

Lic. Yesenia E. Salazar Prado
**Contador General**

Emanuel Roca Vaca
**Gerente General**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

## TIENDA AMIGA ER S.A.

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

(Expresado en Bolivianos)

| | Nota | Capital Social | Ajuste del Capital | Reserva Legal | Resultados Acumulados | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Saldos al 31 de Diciembre 2023** | | **53.980.000** | **29.248** | **1.863.751** | **7.887.371** | **63.760.370** |
| Constitución de reserva legal | 15.b | | | 35.519 | ( 35.519) | - |
| Incremento de Capital | | 9.020.100 | | | | 9.020.100 |
| Redención de acciones preferentes | | ( 10.500.000) | | | | ( 10.500.000) |
| Emisión de Acciones Preferencial | | | | | | |
| Distribución de dividendos | | | | | ( 997.500) | ( 997.500) |
| Incremento de capital | | 7.000.000 | | | | 7.000.000 |
| Utilidad neta de ejercicio | | | | | 7.198.085 | 7.198.085 |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | | **59.500.100** | **29.248** | **1.899.270** | **14.052.437** | **75.481.055** |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | | **59.500.100** | **29.248** | **1.899.270** | **14.052.437** | **75.481.055** |
| Constitución de reserva legal | 15.b | | | 359.904 | ( 359.904) | - |
| Incremento de capital | | 7.001.900 | | | | 7.001.900 |
| Distribución de dividendos | | | | | | - |
| Regularización errores gestiones anteriores | | | | | | |
| Resultado del periodo según estado correspondiente | | | | | 3.675.250 | 3.675.250 |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2025** | | **66.502.000** | **29.248** | **2.259.174** | **17.367.784** | **86.158.206** |

Lic. Yesenia E. Salazar Prado
**Contador General**

Emanuel Roca Vaca
**Gerente General**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

## TIENDA AMIGA ER S.A.

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresado en Bolivianos)

| | 2025 Bs | 2024 Bs |
|---|---|---|
| **Actividades de operación:** | | |
| Utilidad neta del ejercicio | 3.675.250 | 7.198.085 |
| Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto por actividades operativas: | | |
| Provisión para indemnizaciones | 618.203 | 815.564 |
| Depreciación & amortización del activo fijo | 4.991.609 | 6.574.700 |
| Intereses por pagar | 2.045.003 | 2.940.116 |
| Previsión para cuentas incobrables | 3.812.674 | 4.060.000 |
| | 15.142.739 | 21.588.465 |
| Cambio en activos y pasivos operativos netos: | | |
| Aumento en cuentas por cobrar clientes | 10.245.585 | 21.594.615 |
| Aumento en otras cuentas por cobrar y anticipos | ( 186.522) | ( 14.771.627) |
| (Disminución) aumento en inventarios | 13.975.798 | ( 4.413.104) |
| (Disminución) Cuentas por pagar comerciales | ( 10.143.226) | ( 4.715.732) |
| (Disminución) aumento en obligaciones sociales y fiscales | 574.497 | ( 3.007.873) |
| (Disminución) aumento en otras cuentas por pagar | 2.030.672 | ( 15.013.477) |
| Pago de indemnizaciones | ( 654.118) | ( 1.173.420) |
| Flujo de efectivo por actividades de operación | 30.985.425 | 87.846 |
| **Actividades de inversión:** | | |
| Aumentos netos de bienes de uso | ( 3.330.532) | ( 5.180.657) |
| (Disminución) aumento en otros activos e inversiones | ( 6.392.535) | ( 19.945.834) |
| Flujo de efectivo por actividades de inversión | ( 9.723.066) | ( 25.126.491) |
| **Actividades de financiamiento:** | | |
| Desembolso (Amortización) de prestamos | ( 8.708.511) | 21.940.953 |
| Pago de dividendos Acc. Preferentes | - | ( 997.500) |
| Incremento de capital | 7.001.900 | 5.520.100 |
| Flujo de efectivo por actividades de financiamiento | ( 1.706.611) | 26.463.553 |
| **(Incremento) Disminución neta en el efectivo** | 19.555.748 | 1.424.908 |
| **Disponibilidades al inicio del ejercicio** | 6.853.648 | 5.428.740 |
| **Disponibilidades al final del ejercicio** | **26.409.395** | **6.853.648** |

Lic. Yesenia E. Salazar Prado
**Contador General**

Emanuel Roca Vaca
**Gerente General**

**TIENDA AMIGA ER S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31, 2025**
(Cantidades expresadas en Bolivianos)

## 1. Constitución, antecedentes y objeto

Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad") fue constituida mediante Escritura Pública N° 3179/2010 de fecha 1 de septiembre de 2010, con matrícula N° 00168803 de fecha 30 de septiembre de 2010 otorgada por el Servicio de Registro de Comercio (actualmente SEPREC).

El domicilio legal de la Sociedad se estableció en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, pudiendo constituir sucursales, agencias o representaciones en el territorio del país o en el exterior. Se encuentra registrada en el Padrón Nacional de Contribuyentes con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 176592023.

La Sociedad tiene por objeto principal dedicarse, por cuenta propia o de terceros y/o asociada a terceros, a la importación, almacenamiento, venta, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, podrá además vender este tipo de mercaderías a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales.

La Sociedad tiene una duración de 99 años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio.

La Sociedad cuenta con 8 establecimientos, de los cuales 7 son tiendas, 5 en Santa Cruz, 1 en La Paz, 1 en Cochabamba y además 1 centro de distribución.

## 2. Principales políticas contables

Las prácticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

### 2.a. Bases de preparación de estados financieros

Los estados financieros presentados han sido preparados bajo normas de contabilidad emitidas por el Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia (CAUB), las cuales son de aceptación general.

## 2.b. Consideración de los efectos de la inflación

A partir del 11 de diciembre de 2020 se ha suspendido el ajuste integral por inflación de estados financieros en base a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) establecido por la Norma de Contabilidad No 3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007). Para reiniciar la reexpresión monetaria, el CTNAC necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo con lo establecido en la NC 3.

## 2.c. Ejercicio

La fecha de cierre es el 31 de diciembre de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada ejercicio.

## 2.d. Transacciones en moneda extranjera

(i) La contabilidad de la Sociedad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas se convierten a bolivianos al tipo de cambio vigente de la fecha de operación.

(ii) A la fecha de cierre del ejercicio, los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente en esa fecha. El tipo de cambio oficial del dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2025 y 2024 fue de Bs6,96 por USD 1.

(iii) Las diferencias de cambio resultantes de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera, son registradas en los resultados de las operaciones del ejercicio en la cuenta "Diferencia de cambio".

## 2.e. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas. La Gerencia considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

## 2.f. Disponibilidades

Las disponibilidades en moneda nacional se registran a su valor nominal, y las nominadas en dólares estadounidenses se ajustaron en función a la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre de cada ejercicio.

## 2.g. Cuentas por cobrar comerciales

Se registran a su valor nominal, incorporando, en caso de corresponder, un margen comercial adicional al cierre de cada ejercicio según las cláusulas específicas de cada operación. Los saldos por cobrar se presentan netos de la previsión para cuentas incobrables, la cual se determina conforme a una política establecida por la Gerencia. Esta política se basa en un análisis de la volatilidad del mercado, así como en el historial de operaciones pasadas, y se ajusta de acuerdo con las circunstancias económicas y operativas de la empresa, sin depender exclusivamente de porcentajes fijos."

La determinación de la previsión tiene en cuenta las características particulares de cada cuenta por cobrar y los factores que podrían afectar su cobrabilidad. La Gerencia define la previsión a través de un análisis detallado, y los órganos administrativos complementan dicho análisis en el momento de definir el destino de los resultados, según corresponda, lo cual puede implicar la previsión de cuentas incobrables o, eventualmente, la constitución de reservas.

Las anteriores medidas son suficientes para cubrir el riesgo de incobrabilidad, considerando las condiciones del mercado y el comportamiento histórico de las cuentas incobrables.

Hasta el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad estimaba su previsión para cuentas incobrables principalmente aplicando porcentajes fijos al saldo de la cartera de créditos en función de su antigüedad en mora (días mora).

A partir del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad ha adoptado una nueva metodología de estimación más refinada basada en el análisis vintage por cohortes par-a el cálculo de la previsión ordinaria. Esta metodología agrupa los créditos según su período de otorgamiento (cosecha) y rastrea la evolución de su comportamiento de pago, mora y pérdida a lo largo del tiempo. El análisis vintage utiliza datos históricos representativos (gestiones 2015-2021 y posteriores) para proyectar las pérdidas esperadas a lo largo de la vida de cada

cohorte de créditos, considerando las características específicas de cada segmento de producto (créditos para motos y créditos no relacionados con motos). La nueva metodología también incorpora el impacto de las mejoras significativas implementadas en las políticas crediticias de la Sociedad durante 2024, las cuales han demostrado un desempeño de riesgo inicial notablemente mejor en la cartera originada en dicho período.

La Gerencia considera que el análisis vintage proporciona una estimación más precisa y relevante de las pérdidas crediticias esperadas, al capturar de mejor manera el patrón de deterioro de las diferentes cosechas de créditos y reflejar el impacto de los cambios en las políticas de otorgamiento.

Al 31 de diciembre de 2025, en función de la metodología aplicada y de los supuestos adoptados, la previsión estimada se considera razonable y consistente con el nivel de riesgo crediticio de la cartera al cierre del ejercicio.

### 2. h. Inversiones permanentes

Corresponden a inversiones de acciones de líneas telefónicas, fondos de inversión y cuotas de participación en otras sociedades, estas inversiones son valuadas a su costo de adquisición y no superan su valor razonable al cierre del ejercicio.

### 2.i. Inventarios

Los inventarios están valuados al costo de adquisición según última factura, aplicando el método del costo promedio ponderado. Este valor no supera el valor neto de realización.

La Gerencia realiza análisis periódicos de ítems de baja rotación. En caso de que algún producto tuviera alguna fecha de vencimiento cercana o poca demanda, la Gerencia cuenta con el plan de acción a través de las promociones, combos y descuentos especiales para dichos productos.

### 2.j. Activos fijos

(i) Los activos fijos están registrados a su valor de compra, reexpresados en función de la variación de la UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la nota 2.b., desde la fecha de adquisición o uso y la fecha de cierre. Los valores asignados no superan su valor neto de recuperación.

(ii) La depreciación de los bienes se calcula por el método de la línea recta en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición o uso. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes y se detallan como sigue:

| Descripción | Vida útil | Porcentaje de depreciación |
|---|---|---|
| Edificios | 40 años | 2,50% |
| Muebles y enseres | 10 años | 10,00% |
| Equipos de computación | 4 años | 25,00% |
| Equipos de oficina | 8 años | 12,50% |
| Maquinarias y equipos | 8 años | 12,50% |
| Vehículos | 5 años | 20,00% |
| Herramientas | 4 años | 25,00% |
| Equipos eléctricos e instalaciones | 8 años | 12,50% |

(iii) Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones, son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.

(iv) Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo, y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

## 2.k Otros activos

Los gastos incurridos en proyectos de ampliación y modernización están registrados a su costo de adquisición. Una vez concluidos, los proyectos son activados. La amortización de estos activos es efectuada por el método de la línea recta, por un período que corresponde al plazo del contrato de arrendamiento, así como las mejoras realizadas en inmuebles y otros bienes arrendados, según lo establecido en la Norma Contable 10 (NC 10).

Las licencias y los derechos por la adquisición de licencias de software son registrados al costo incurrido, que se amortiza en un periodo de 5 años a partir de la implementación del sistema.

Estos activos son contabilizados a su valor de adquisición, reexpresados en función de la variación de UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la Nota 2. b.

## 2.l. Provisión para indemnizaciones

Las disposiciones legales establecen el pago de indemnizaciones por tiempo de servicio prestado por el trabajador luego de haber cumplido más de noventa días de trabajo continuo en el caso de producirse la renuncia voluntaria o despido forzoso. La Sociedad establece y recalcula anualmente la provisión correspondiente a esta obligación con base en el promedio del total ganado en los últimos tres meses de sueldo o el promedio de los treinta últimos días de trabajo bajo la modalidad de jornal. En base a ia rotación normal de personal, esta provisión es considerada no corriente.

## 2.m. Patrimonio neto

Según la Nota 2.b, la Sociedad ha seguido lo establecido en la Resolución N° CTNAC 03/2020, que suspende el ajuste integral por inflación a partir del 11 de diciembre de 2020.

El incremento resultante de dicho ajuste se contabilizaba en las cuentas patrimoniales "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" para las cuentas de capital y reservas, respectivamente, mientras que el ajuste correspondiente a los resultados acumulados se registraba en la misma cuenta. Ambos procedimientos utilizaban como contrapartida la cuenta de resultado "Ajuste por inflación y tenencia de bienes".

El monto acumulado de las cuentas "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" no puede ser distribuido como dividendo en efectivo, pero puede aplicarse a incrementos de capital o a la absorción de pérdidas, previo trámite legal

## 2.n. Reconocimiento de ingresos, costos de ventas y gastos

La Sociedad aplica la base contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos, costos ventas y la imputación de gastos.

Los ingresos por ventas se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios derivados de la propiedad de los bienes vendidos. Los ingresos por servicios se reconocen al momento de su percepción.

### 2.o. Cambio de estimación Contable

Los estados financieros que describe un cambio en la metodología de estimación de la previsión para cuentas incobrables adoptado por la Sociedad en la Presente gestión.

Anteriormente, la previsión se calculaba principalmente con base en porcentajes aplicados a la antigüedad de la mora. A partir del 31 de diciembre de 2024, 2025 la Sociedad adopto el análisis vintage de cohortes para estimar las perdidas crediticias esperadas, considerando el comportamiento histórico de la cartera, las condiciones actuales y futuras . La administración de la Sociedad considera que la aplicación de la nueva metodología proporciona una estimación más fiable y relevante del saldo requerido de la previsión. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a esta cuestión.

## 3. Disponibilidades

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2025 | 2024 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Caja moneda nacional | 1.042.005 | 870.418 |
| Banco moneda nacional | 24.693.409 | 5.130.361 |
| Banco moneda extranjera | 673.981 | 852.869 |
| | **26.409.395** | **6.853.648** |

## 4. Cuentas por Cobrar Comerciales

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2025 | 2024 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Cuentas por cobrar comerciales | 103.237.888 | 117.249.473 |
| (-) Previsión para cuentas incobrables | ( 26.274.997) | ( 26.228.323) |
| | **76.962.891** | **91.021.150** |

(1) En aplicación de la política contable de la Sociedad en materia de incobrabilidad (ver Nota 2.g), se ha determinado una previsión por cuentas incobrables por un importe de Bs 26.274.997, correspondiente a operaciones en mora conforme a los criterios establecidos.

La cuenta "Previsión para Cuentas Incobrables" refleja el saldo acumulado de provisiones constituidas en gestiones anteriores, dado que la Sociedad no aplica castigos contables definitivos sobre los créditos vencidos. En consecuencia, el importe registrado al cierre del ejercicio no representa exclusivamente una proporción de la mora generada en la gestión actual, sino que incorpora el total acumulado de estimaciones realizadas para cubrir pérdidas por incobrabilidad de la cartera comercial desde ejercicios previos. La provisión correspondiente a la gestión actual ha sido reconocida como gasto en el estado de resultados del periodo, conforme a lo dispuesto por la normativa contable aplicable.

## 5. Anticipos a Proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2025<br>Bs | 2024<br>Bs |
|---|---|---|
| Anticipos a proveedores del exterior M/E | 714.083 | 1.261.313 |
| Anticipos a proveedores nacionales M/N | 7.276.893 | 7.274.482 |
| | **7.981.976** | **8.535.795** |

## 6. Otras Cuentas por Cobrar

La composición del rubro es la siguiente:

| | | 2025<br>Bs | 2024<br>Bs |
|---|---|---|---|
| Crédito fiscal IVA | | 734.756 | 801.157 |
| Fondos en garantía M/N | 1 | 5.567.694 | 5.583.538 |
| IUE anticipado | | 2.639.103 | 2.235.812 |
| Fondos restringidos | | 351.090 | 373.815 |
| Cuentas por cobrar a socios | 2 | 3.018.619 | 5.369.671 |
| Cuentas por cobrar relacionadas | 3 | 3.825.252 | 4.847.374 |
| Anticipos de sueldos | | 137.415 | 246.375 |
| Seguros anticipados | | 67.513 | 70.045 |
| Comisiones anticipadas ATC | | 10.556 | 33.661 |
| Otras cuentas por cobrar | 4 | 9.261.914 | 5.312.123 |
| | | **25.613.912** | **24.873.571** |

(1) Corresponde a depósitos en garantía por alquileres y anticrético.

(2) Corresponde a cuentas por cobrar por concepto de préstamos a socios.
(3) Corresponde a cuentas por cobrar por concepto de préstamos a su relacionada para gastos varios, que posteriormente son reembolsados.
(4) Corresponde a los fondos a rendir, depósitos en garantía, cuentas por cobrar empleados y otras cuentas por cobrar menores.

## 7. INVERSIONES PERMANENTES

La composición del rubro es la siguiente:

| | | Bs |
|---|---|---|
| Acciones en Telefonías y Otros | | 44.361 |
| Fondo de inversión Bisa Safi | | 1.041.197 |
| Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. | (1) | 14.001.900 |
| Puente Justo S.R.L. | (2) | 28.699.900 |
| | | 43.787.358 |

(1) Corresponde a dos aportes en especie efectuados por los socios, consistentes en cuotas de capital de Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L., a favor de Tienda Amiga ER S.A., valuados a su valor nominal. Estos aportes fueron aprobados mediante el Testimonio N° 4183 (Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Tienda Amiga S.A. de fecha 26 de diciembre de 2024) y el Testimonio N° 4050 (Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Tienda Amiga S.A. de fecha 30 de septiembre de 2025).

(2) Corresponde al aporte en especie realizado por Tienda Amiga ER S.A. a favor de Puente Justo S.R.L., consistente en activos intangibles. El aporte fue aprobado mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 26 de diciembre de 2024, formalizado ante Notario de Fe Pública mediante Testimonio N° 401/2025 de fecha 6 de febrero de 2025 y registrado en el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio.

## 8. INVENTARIO

La composición del rubro es la siguiente:

| | **2025** | **2024** |
|---|---|---|
| | **Bs** | **Bs** |
| Inventario en almacén central | 16.502.155 | 27.973.330 |
| Inventario en sucursales | 16.071.493 | 17.418.477 |
| Mercadería en tránsito | 8.655 | 1.166.294 |
| | **32.582.303** | **46.558.101** |

## 9. ACTIVOS FIJOS, NETO

La composición del rubro es la siguiente:

| | Saldo al 31.12.2024 | Compras | Bajas | Reclasificación | Saldo al 31.12.2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| *Valor de origen* | | | | | |
| Terrenos | 25.832.784 | | | | 25.832.784 |
| Edificios | 2.439.314 | | | | 2.439.314 |
| Muebles y enseres | 8.980.036 | 24.797 | | | 9.004.833 |
| Equipos de computación | 4.473.143 | 97.486 | | | 4.570.629 |
| Equipos de oficina | 591.068 | | | | 591.068 |
| Maquinarias y equipos | 1.391.055 | | | | 1.391.055 |
| Vehículos | 2.113.846 | | | | 2.113.846 |
| Herramientas | 549.589 | | | | 549.589 |
| Equipos eléctricos e instalaciones | 3.509.256 | 130.010 | | | 3.639.266 |
| | **49.880.091** | | | | **50.132.384** |

| | Saldo al 31.12.2024 | Depreciación | Bajas | Reclasificación | Saldo al 31.12.2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| *Depreciación acumulada* | | | | | |
| Edificios | 66.065 | 60.983 | | | 127.048 |
| Muebles y enseres | 4.122.134 | 765.497 | | | 4.887.631 |
| Equipos de computación | 3.380.378 | 483.930 | | | 3.864.308 |
| Equipos de oficina | 476.162 | 56.434 | | | 532.596 |
| Maquinarias y equipos | 950.379 | 166.923 | - | | 1.117.302 |
| Vehículos | 1.817.370 | 75.253 | - | | 1.892.623 |
| Herramientas | 517.431 | 13.294 | - | | 530.725 |
| Equipos eléctricos e instalaciones | 2.498.728 | 291.055 | | | 2.789.783 |
| | **13.828.647** | **1.913.369** | | - | **15.742.016** |
| **Total activo fijo, neto** | **36.051.444** | | | | **34.390.368** |

## 10. OTROS ACTIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

| | | 2025 | 2024 |
|---|---|---|---|
| | | Bs | Bs |
| Mejoras en inmuebles arrendados | | 14.606.704 | 14.254.900 |
| (Amortización acumulada) | | ( 9.234.940) | ( 8.099.583) |
| Licencia de Software | | 3.737.852 | 3.647.024 |
| (Amortización acumulada) | | ( 3.398.993) | ( 3.304.957) |
| Proyectos en Curso | 1 | 18.396.759 | 18.000.121 |
| Gastos de Organización | | 2.539.090 | 2.383.410 |
| (Amortización gastos de Organización) | | ( 1.443.815) | ( 850.147) |
| | | **25.202.657** | **26.030.768** |

(1) Corresponde a proyectos estratégicos de la Sociedad, mismos que están en etapa de desarrollo.

## 11. DEUDAS CON PROVEEDORES

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2025 Bs | 2024 Bs |
|---|---|---|
| Cuentas por pagar comerciales moneda nacional | 17.121.592 | 25.442.673 |
| Cuentas por pagar comerciales moneda extranjera | 369.960 | 2.192.104 |
| | **17.491.552** | **27.634.777** |

## 12. OBLIGACIONES SOCIALES Y FISCALES

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2025 Bs | 2024 Bs |
|---|---|---|
| Plan de pago IVA e IT | 4.852.868 | 12.381.097 |
| Debito Fiscal IVA | 2.142.611 | 839.869 |
| Impuestos a las Transacciones | 1.403.042 | 252.964 |
| Plan de pagos IUE | 2.639.103 | 2.235.812 |
| Retenciones IUE BE | 88.984 | 32.990 |
| Retenciones IUE, IT | 41.638 | 24.045 |
| Otros Impuestos | 209.430 | 105.103 |
| Aportes Gestora | 405.806 | 198.767 |
| Caja petrolera de Salud | 47.071 | 50.497 |
| | **10.132.094** | **16.121.144** |
| No corriente | | |
| Plan de Pagos IVA e IT | 10.132.094 | 5.267.005 |
| | **10.132.094** | **5.267.005** |

## 13. OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del rubro es la siguiente:

| | | 2025 Bs | 2024 Bs |
|---|---|---|---|
| Mercadería en Transito | | 1.096.432 | 608.034 |
| Beneficios Sociales | | 487.001 | 402.556 |
| Cuentas por Pagar servicios | | 164.559 | 547.875 |
| Otras Cuentas por pagar | 1 | 2.567.143 | 725.998 |
| | | | - |
| | | **4.315.135** | **2.284.463** |

(1) Corresponde a intercambios de servicios , finiquitos, seguros y otros menores .

## 14. DEUDAS FINANCIERAS

La composición del rubro es la siguiente:

| | | 2025 | 2024 |
|---|---|---|---|
| | | Bs | Bs |
| **Corriente** | | | |
| Banco Nacional de Bolivia S.A. | 1 | 8.627.221 | 7.721.000 |
| Banco Bisa S.A. | 1 | 7.910.059 | 4.798.333 |
| Intereses por pagar | 1 | 409.171 | 859.044 |
| Tarjetas de crédito corporativas | 2 | 11.746 | 61.370 |
| Fortaleza Safi S.A. | | - | 2.250.000 |
| Pagarés bursátiles II (emisión 1, 2 y 3) | | - | 61.000.000 |
| Pagare Bursátiles Tienda Amiga II EMISION 4 | 3 | 9.000.000 | |
| Intereses Bursátiles y Bonos | 3 | 1.635.832 | 2.081.073 |
| Bonos Tienda Amiga | 5 | 17.500.000 | 12.250.000 |
| Bonos Tienda Amiga I- Emisión 1 | 6 | 4.816.000 | - |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest.) | 4 | 10.431.013 | 15.339.730 |
| | | **60.341.042** | **106.360.550** |
| **No Corriente** | | | |
| Bono Tienda Amiga | 5 | 24.730.000 | 42.230.000 |
| Bono Tienda Amiga 1 emisión 1 | 6 | 16.856.000 | |
| Bono Tienda Amiga 1 emisión 2 | 7 | 40.000.000 | |
| | | **81.586.000** | **42.230.000** |

(1) Las deudas financieras corresponden a prestamos bajo linea del banco BISA y BNB, con un plazo promedio de un año de financiamiento , con tasa de interes promedio del 11.56% al año.

(2) Tarjetas de créditos corporativas que mantienen con los bancos BCP y BISA.

(3) Pagarés bursátiles: emisión 4 por bs 9.000.000, a una tasa de interés del 6.75% anual, fecha de vencimiento 06 de marzo de 2026. El interés por pagar por la emisión de estos pagarés bursátiles es de forma anual.

(4) La Sociedad calificó para adquirir un financiamiento de la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest), por un importe de USD 5 millones a partir del 29 de diciembre del 2021, a través de una línea de crédito rotativo anualmente, (390 días máximo), con garantía de Fideicomiso firmado con el Banco Bisa S.A. A la fecha se tiene utilizado USD 1.498.708,76

(5) La Sociedad realizó una emisión de bonos a través de la Bolsa Boliviana de Valores, por un importe aprobado por Bs70.000.000 de la siguiente manera:

- Serie A: Bs35.000.000, sin embargo, se colocó solo Bs29.750.000, tasa de interés del 6,25% a 1.620 días, con fecha de vencimiento el 05.10.2026;
- Serie B: Bs35.000.000, sin embargo, se colocó solo Bs24.730.000, tasa de interés anual del 7% a 2.880 días, con fecha de vencimiento el 18.03.2030.

(6) La Sociedad realizó una emisión de bonos a través de la Bolsa Boliviana de Valores, por un importe aprobado por Bs30.000.000 , sin embargo, se colocó bs 24.000.000, Tasa de interés anual del 7.4%, a 1260 días, con fecha de vencimiento 11.09.2028

(7) La Sociedad realizó una emisión de bonos a través de la Bolsa Boliviana de Valores, por un importe aprobado por Bs80.000.000 , sin embargo, se colocó bs 40.000.000, Tasa de interés anual del 9.5%, a 1806 días, con fecha de vencimiento 02.11.2030

Durante la gestión comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad ha cumplido con los compromisos financieros de los bonos y pagarés.

El comportamiento en el cumplimiento de sus compromisos financieros es el siguiente:

| Indicadores financieros | Compromiso | Dic.25 |
|---|---|---|
| Razón corriente (RC) | > = 1,0 | 1,81 |
| Relación deuda patrimonio (RDP) | < = 3,5 | 2,17 |
| Relación de cobertura del servicio de la deuda (RCSD) | > = 2,0 | 2,92 |

## 15. PATRIMONIO NETO

### 15.a. Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2025, el capital autorizado es de Bs119.000.000, dividido en 1.190.000 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción. Asimismo, el capital social suscrito y pagado asciende a Bs66.502.000, dividido en 565.020 acciones, con un valor nominal de Bs100 por acción, y tiene la siguiente composición:

| Accionistas | Tipo de acción | Cantidad de acciones | Capital pagado | Cuotas de participación |
|---|---|---|---|---|
| Inversiones de Inclusión S.A. | Ordinaria | 658.064 | 65.806.400 | 98,86% |
| Juan Carlos Mitterhofer | Ordinaria | 3.478 | 347.800 | 0,52% |
| María Belén Roca Vaca | Ordinaria | 3.478 | 347.800 | 0,52% |
| | | **665.020** | **66.502.000** | **100,00%** |

En fecha 30 de septiembre de 2025 según las determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se determinó lo siguiente:

- La empresa Accionista Inversiones de Inclusión S.A. realizo un Aporte de capital a la sociedad por bs 7.001.900
- Aumento de capital suscrito y pagado

### 15.b. Reserva legal

De acuerdo con el Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, un importe no menor del 5% de las utilidades netas de cada ejercicio debe destinarse a una reserva legal hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos.

## 16. IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado Vigente) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad determina el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, la cual resulta de ajustar la utilidad contable de acuerdo con los criterios definidos en las disposiciones mencionadas. Este impuesto es liquidado y pagado en períodos anuales y es compensado con el Impuesto a las Transacciones (IT) generado en el ejercicio siguiente, hasta su agotamiento o hasta el próximo vencimiento del IUE.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley N° 169 de fecha 9 de septiembre de 2011, que modifica el artículo 48 de la Ley 843, las pérdidas de fuente boliviana podrán deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

La Sociedad realizó la provisión del IUE al 31 de diciembre de 2025 por Bs 2.639.103, con débito a la cuenta "Anticipo del Impuesto a las Transacciones" por lo que el IUE es considerado como pago a cuenta del IT.

## 17. POSICIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA

Los saldos en moneda extranjera muestran una posición neta pasiva que se compone de la Siguiente manera:

| | 2025 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|
| | USD | Bs | USD | Bs |
| ***Activo*** | | | | |
| Disponibilidades | 96.836 | 673.979 | 122.539 | 852.869 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 10.686.807 | 74.380.177 | 16.464.870 | 114.595.492 |

| | 2025 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|
| | USD | Bs | USD | Bs |
| Anticipo a proveedores | 102.598 | 714.082 | 181.223 | 1.261.313 |
| | 10.886.242 | 75.768.237 | 16.768.631 | 116.709.674 |
| ***Pasivo*** | | | | |
| Deudas con proveedores | 53.155 | 369.959 | 314.957 | 2.192.104 |
| Deudas financieras CP | 1.498.709 | 10.431.015 | 2.203.984 | 15.339.730 |
| | 1.551.864 | 10.800.973 | 2.518.942 | 17.531.834 |
| Posición neta (pasiva) activa | 9.334.378 | 64.967.264 | 14.249.690 | 99.177.840 |

## 18. CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2025, no existen contingencias probables que afecten significativamente los estados financieros de la Sociedad.

## 19. HECHOS POSTERIORES

Entre la fecha de cierre del año y la fecha de emisión del presente informe, no han existido hechos o sucesos significativos que pudieran afectar los estados Financieros de la Sociedad.

Lic. Yesenia E. Salazar Prado
**Contador General**

Emanuel Roca Vaca
**Gerente General**

# ANEXO II

# ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2026 CON INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

## Informe de Auditoría Intermedia del Auditor Independiente

A los señores
Accionistas y Directores de
**TIENDA AMIGA ER S.A.**

*Opinión*

He auditado los estados financieros intermedios de TIENDA AMIGA ER S.A. ("La Sociedad"), que comprenden el balance general al 31 de marzo de 2026, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo, correspondientes al período de tres (3) meses terminados en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros intermedios adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de marzo de 2026, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al período de tres (3) meses terminados en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

*Fundamento de la opinión*

Se ha llevado a cabo esta auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de este informe. Soy independiente de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para la auditoría de los estados financieros en Bolivia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

*Otra cuestión*

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2025 fueron auditados por otro auditor, quien expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 06 de marzo de 2026.

*Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros*

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera

*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplique mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifique y evalúe los riesgos de incorrección material en los estados financieros, sea por fraude o error, diseñe y realice procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuve un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.

- Evalúe lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyera que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Mi conclusión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje ser una empresa en funcionamiento.

- Evalúe la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Me comunique con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identifique en el transcurso de mi auditoría.

Santa Cruz 20 de abril de 2026

Lic. Aldahir Rojas Narvaez
AUDITOR FINANCIERO

Lic. Aldahir Rojas Narvaez
CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO
Reg. Dptal. 10523

**TIENDA AMIGA ER S.A.**
**BALANCE GENERAL**
Al 31 de marzo de 2026 y 2025
(Cifras expresadas en bolivianos)

| | NOTAS | 2026 | 2025 |
|---|---|---|---|
| **ACTIVO** | | | |
| **ACTIVO CORRIENTE:** | | | |
| Disponibilidades | 3 | 11,218,966 | 7,198,912 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 2.g y 4 | 72,668,002 | 87,258,161 |
| Anticipo Proveedores | 5 | 11,148,826 | 10,527,452 |
| Otras cuentas cobrar | 6 | 23,789,484 | 26,564,344 |
| Inversiones | | 186,574 | 35,699,900 |
| Inventario | 2.h y 7 | 39,932,636 | 47,281,342 |
| **Total activo corriente** | | **158,944,487** | **214,530,111** |
| **ACTIVO NO CORRIENTE:** | | | |
| Activos fijos, neto | 2.i y 8 | 24,481,187 | 35,568,051 |
| Inversiones | 2.j | 43,784,030 | 1,057,804 |
| Otros activos | 9 | 24,208,983 | 25,515,895 |
| **Total activo no corriente** | | **92,474,200** | **62,141,750** |
| **Total activo** | | **251,418,688** | **276,671,861** |
| **PASIVO** | | | |
| **PASIVO CORRIENTE:** | | | |
| Deudas con Proveedores | 10 | 20,071,411 | 23,004,878 |
| Obligaciones sociales y fiscales | 11 | 11,815,197 | 15,683,045 |
| Otras cuentas por pagar | 12 | 2,500,981 | 1,242,109 |
| Deudas financieras | 13 | 43,752,501 | 112,836,282 |
| **Total pasivo corriente** | | **78,140,090** | **152,766,314** |
| **PASIVO NO CORRIENTE:** | | | |
| Obligaciones sociales y fiscales | 11 | 7,394,411 | 4,868,467 |
| Deudas financieras | 13 | 79,178,000 | 42,230,000 |
| Previsión para beneficios sociales | 2.l | 219,065 | 1,052,961 |
| **Total pasivo no corriente** | | **86,791,476** | **48,151,428** |
| **Total pasivo** | | **164,931,566** | **200,917,742** |
| **PATRIMONIO NETO:** | | | |
| Capital social | 2.m y 14.a | 66,502,000 | 59,500,100 |
| Ajuste de Capital | 2.m | 29,248 | 29,248 |
| Reserva legal | | 2,442,936 | 1,979,867 |
| Resultados Acumulados | 2.m | 17,512,937 | 14,244,904 |
| **Total patrimonio neto** | | **86,487,121** | **75,754,119** |
| **Total pasivo y patrimonio neto** | | **251,418,688** | **276,671,861** |

Yesenia E. Salazar Prado
Contador General

Emanuel Roca Vaca
Gerente General

**TIENDA AMIGA ER S.A.**
**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**
Del 01 enero al 31 de Marzo 2026 y 2025
(Cifras expresadas en bolivianos)

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| **Ingresos operativos:** | | |
| Ingreso por ventas | 29,594,156 | 35,019,105 |
| Costo de ventas | (18,088,075) | (21,751,194) |
| Utilidad bruta | 11,506,081 | 13,267,911 |
| Gastos de administración | (2,174,551) | (3,194,203) |
| Gastos de comercialización | (5,978,259) | (7,818,794) |
| Utilidad operativa | 3,353,271 | 2,254,915 |
| **Otros ingresos (gastos):** | | |
| Otros gastos | (242,506) | (272,280) |
| Gastos financieros | (2,782,228) | (2,087,161) |
| IT compensado | - | 378,040 |
| Diferencia de cambio | 380 | (451) |
| **Resultado neto del ejercicio** | **328,916** | **273,063** |

Yesenia E. Salazar Prado
Contador General

Emanuel Roca Vaca
Gerente General

**TIENDA AMIGA ER S.A.**

**ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO**

Por los ejercicios terminados al 31 de Marzo del 2026

(Expresados en bolivianos)

| | Nota | Capital | Ajuste de capital | Reserva legal | Resultados acumulados | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| Saldos al 31 de diciembre 2025 | | 66,502,000 | 29,248 | 2,259,174 | 17,367,784 | 86,158,206 |
| saldos al 31 de diciembre (reexpresados) | 14.a | 66,502,000 | 29,248 | 2,259,174 | 17,367,784 | 86,158,206 |
| constitución de la reserva legal | | - | - | 183,762 | (183,762) | - |
| Incremento de capital | | - | - | - | - | - |
| distribución de dividendos | | - | - | - | - | - |
| resultado neto del ejercicio | | - | - | - | 328,916 | 328,916 |
| **saldos al 31 de marzo del 2026** | 14.a | **66,502,000** | **29,248** | **2,442,936** | **17,512,937** | **86,487,121** |

Yesenia E. Salazar Prado
Contador General

Emanuel Roca Vaca
Gerente General

**TIENDA AMIGA ER S.A.**

**Estado de flujos de Efectivo**

Ejercicios terminados al 31 de Marzo 2026 y 2025

(Expresados en bolivianos)

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| **Actividades de operación:** | | |
| Utilidad neta del ejercicio | 328,916 | 273,063 |
| Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto por actividades operativas: | | |
| Depreciación & amortización del activo fijo | 1,005,965 | 1,344,041 |
| Previsión para cuentas incobrables | 1,006,793 | 1,719,990 |
| | 2,341,673 | 3,337,094 |
| Cambio en activos y pasivos operativos netos: | | |
| Aumento en cuentas por cobrar clientes | 13,583,367 | 20,054,710 |
| Aumento en otras cuentas por cobrar y anticipos | 4,549,708 | (17,203,941) |
| (Disminución) aumento en inventarios | 7,348,707 | (6,309,513) |
| (Disminución) Cuentas por pagar comerciales | (2,933,466) | (5,947,999) |
| (Disminución) aumento en obligaciones sociales y fiscales | (1,341,904) | (2,011,521) |
| (Disminución) aumento en otras cuentas por pagar | 1,258,872 | (7,563,984) |
| Pago de indemnizaciones | (833,896) | (113,909) |
| Flujo de efectivo por actividades de operación | 23,973,060 | (15,759,063) |
| **Actividades de inversión:** | | |
| Aumentos netos de bienes de uso | 11,086,863 | 1,770,093 |
| (Disminución) aumento en otros activos e inversiones | (5,905,988) | (18,667,655) |
| Flujo de efectivo por actividades de inversión | 5,180,875 | (16,897,561) |
| **Actividades de financiamiento:** | | |
| Desembolso (Amortización) de prestamos | (32,135,781) | 39,993,010 |
| Pago de dividendos Acc. Preferentes | - | (997,500) |
| Redención de acciones preferentes | - | (10,500,000) |
| Incremento de capital | 7,001,900 | 7,000,000 |
| Flujo de efectivo por actividades de financiamiento | (25,133,881) | 35,495,510 |
| **(Incremento) Disminución neta en el efectivo** | 4,020,054 | 2,838,885 |
| **Disponibilidades al inicio del ejercicio** | 7,198,912 | 4,360,027 |
| **Disponibilidades al final del ejercicio** | **11,218,966** | **7,198,912** |

Yesenia E. Salazar Prado
Contador General

Emanuel Roca Vaca
Gerente General

**Tienda Amiga ER S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**
**Por ejercicios terminados al 31 de marzo 2026 y 2025**

## 1. Constitución, antecedentes y objeto

Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad") fue constituida mediante Escritura Pública N° 3179/2010 de fecha 1 de septiembre de 2010, con matrícula N° 00168803 de fecha 30 de septiembre de 2010 otorgada por el Servicio de Registro de Comercio (actualmente SEPREC).

El domicilio legal de la Sociedad se estableció en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, pudiendo constituir sucursales, agencias o representaciones en el territorio del país o en el exterior. Se encuentra registrada en el Padrón Nacional de Contribuyentes con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 176592023.

La Sociedad tiene por objeto principal dedicarse, por cuenta propia o de terceros y/o asociada a terceros, a la importación, almacenamiento, venta, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, podrá además vender este tipo de mercaderías en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales.

La Sociedad tiene una duración de 99 años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio.

## 2. Principales políticas contables

Las prácticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

### 2.a. Bases de preparación de estados financieros

Los estados financieros presentados han sido preparados bajo normas de contabilidad emitidas por el Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia (CAUB), las cuales son de aceptación general.

### 2.b. Consideración de los efectos de la inflación

A partir del 11 de diciembre de 2020 se ha suspendido el ajuste integral por inflación de estados financieros en base a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) establecido por la Norma de Contabilidad No 3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007). Para reiniciar la reexpresión monetaria, el CTNAC necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo con lo establecido en la NC 3.

### 2.c. Ejercicio

La fecha de cierre es el 31 de marzo de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 1 de enero y el 31 marzo de 2026.

### 2.d. Transacciones en moneda extranjera

(i) La contabilidad de la Sociedad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas se convierten a bolivianos al tipo de cambio vigente de la fecha de operación.

(ii) A la fecha de cierre del ejercicio, los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente en esa fecha. El tipo de cambio oficial del dólar estadounidense al 31 de marzo de 2026 y 2025 fue de Bs6,96 por USD 1.

(iii) Las diferencias de cambio resultantes de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera, son registradas en los resultados de las operaciones del ejercicio en la cuenta "Diferencia de cambio".

## 2.e. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas. La Gerencia considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

## 2.f. Disponibilidades

Las disponibilidades en moneda nacional se valúan a su valor nominal, y las nominadas en dólares estadounidenses se ajustaron en función a la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre de cada ejercicio.

## 2.g. Cuentas por cobrar comerciales

Se valúan a su valor nominal incorporando, en caso de corresponder, los intereses devengados al cierre de cada ejercicio según las cláusulas específicas de cada operación. Los saldos por cobrar se presentan netos de la previsión para cuentas incobrables.

## 2.h. Inventarios

Los inventarios están valuados al costo de adquisición según última factura, aplicando el método del costo promedio ponderado. Este valor no supera el valor neto de realización.

La Gerencia realiza análisis periódicos de ítems de baja rotación. En caso de que algún producto tuviera alguna fecha de vencimiento o poca demanda, la Gerencia cuenta con el plan de acción a través de las promociones, combos y descuentos especiales para dichos productos.

## 2.i. Activos fijos

(i) Los activos fijos están registrados a su valor de compra, reexpresados en función de la variación de la UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la nota 2.b., desde la fecha de adquisición o uso y la fecha de cierre. Los valores asignados no superan su valor neto de recuperación.

(ii) La depreciación de los bienes se calcula por el método de la línea recta en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición o uso. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes y se detallan a continuación:

| Descripción | Vida útil | Porcentaje de depreciación |
|---|---|---|
| Muebles y enseres | 10 años | 10,0% |
| Equipos de oficina | 8 años | 12,5% |
| Maquinarias y equipos | 8 años | 12,5% |
| Equipos eléctricos e instalaciones | 8 años | 12,5% |
| Equipos de computación | 4 años | 25,0% |
| Vehículos | 5 años | 20,0% |
| Herramientas | 4 años | 25,0% |

(iii) Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones, son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.

(iv) Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo, y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

## 2.j. Inversiones permanentes

Corresponden a inversiones de acciones de líneas telefónicas, fondos de inversión y cuotas de participación en otras sociedades, estas inversiones son valuadas a su costo de adquisición y no superan su valor razonable al cierre del ejercicio. Las entidades receptoras de estas inversiones califican como partes relacionadas conforme a lo establecido en la NIC 24. Las condiciones de estas inversiones se encuentran alineadas con las políticas contables vigentes y han sido debidamente consideradas en el proceso de auditoría externa.

| La composición del rubro es la siguiente: | | Bs |
|---|---|---|
| Acciones en Telefonías y Otros | | 43.387 |
| Fondo de inversión Bisa Safi | | 1.038.873 |
| Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. | (1) | 14.001.870 |
| Puente Justo S.R.L. | (2) | 28.699.900 |
| | | 43.784.030 |

(1) Corresponde a dos aportes en especie efectuados por los socios, consistentes en cuotas de capital de Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L., a favor de Tienda Amiga ER S.A., valuados a su valor nominal. Estos aportes fueron aprobados mediante el Testimonio N° 4183 (Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Tienda Amiga S.A. de fecha 26 de diciembre de 2024) y el Testimonio N° 4050 (Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Tienda Amiga S.A. de fecha 30 de septiembre de 2025).

(2) Corresponde al aporte en especie realizado por Tienda Amiga ER S.A. a favor de Puente Justo S.R.L., consistente en activos intangibles. El aporte fue aprobado mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 26 de diciembre de 2024, formalizado ante Notario de Fe Pública mediante Testimonio N° 401/2025 de fecha 6 de febrero de 2025 y registrado en el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio.

## 2.k. Otros activos

Las licencias y los derechos por la adquisición de licencias de software son registrados al costo incurrido, que se amortiza en un periodo de 5 años a partir de la implementación del sistema.

Los gastos incurridos en proyectos de ampliación y modernización están registrados a su costo de adquisición. Una vez concluidos, los proyectos son activados.

La amortización de los activos es efectuada por el método de la línea recta, por un período que corresponde al plazo del contrato de arrendamiento, así como las mejoras realizadas en inmuebles y otros bienes arrendados. Según lo establecido en la Norma Contable 10 (NC-10), dichos activos fueron contabilizados a su valor de adquisición, reexpresados en función de la variación de UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la Nota 2.b.

### 2.l. Provisión para indemnizaciones

Las disposiciones legales establecen el pago de indemnizaciones por tiempo de servicio prestado por el trabajador luego de haber cumplido más de noventa días de trabajo continuo en el caso de producirse la renuncia voluntaria o despido forzoso.

La Sociedad establece y recalcula anualmente la provisión correspondiente a esta obligación con base en el promedio del total ganado en los últimos tres meses de sueldo o el promedio de los treinta últimos días de trabajo bajo la modalidad de jornal. En base a la rotación normal de personal, esta provisión es considerada no corriente.

### 2.m. Patrimonio neto

Según la Nota 2.b, la Sociedad ha seguido lo establecido en la Resolución N° CTNAC 03/2020, que suspende el ajuste integral por inflación a partir del 11 de diciembre de 2020.

El incremento resultante de dicho ajuste se contabilizaba en las cuentas patrimoniales "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" para las cuentas de capital y reservas, respectivamente, mientras que el ajuste correspondiente a los resultados acumulados se registraba en la misma cuenta. Ambos procedimientos utilizaban como contrapartida la cuenta de resultado "Ajuste por inflación y tenencia de bienes".

El monto acumulado de las cuentas "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" no puede ser distribuido como dividendo en efectivo, pero puede aplicarse a incrementos de capital o a la absorción de pérdidas, previo trámite legal

### 2.n. Reconocimiento de ingresos, costos de venta y gastos

La Sociedad aplica la base contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos, costos ventas y la imputación de gastos.

Los ingresos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios derivados de la propiedad de los bienes vendidos.

## 3. Disponibilidades

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Caja moneda nacional | 1.347.255 | 975.786 |
| Banco moneda nacional | 7.660.548 | 5.575.902 |
| Banco moneda extranjera | 2.211.163 | 647.223 |
| | 11.218.966 | 7.198.912 |

**Tienda Amiga ER S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**
**Por ejercicios terminados al 31 de marzo 2026 y 2025**

## 4. Cuentas por cobrar comerciales

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Cuentas por cobrar comerciales Netas | 72.668.002 | 87.258.161 |
| Total Cuentas por cobrar comerciales Netas | 72.668.002 | 87.258.161 |

## 5. Anticipo a Proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Anticipo a proveedores del exterior | 3.121.190 | 556.059 |
| Anticipo a proveedores nacionales | 8.027.636 | 9.971.392 |
| | 11.148.826 | 10.527.452 |

## 6. Otras cuentas por cobrar

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Crédito Fiscal IVA | 734.773 | 801.157 |
| Fondos en garantía | 5.567.694 | 5.599.710 |
| IUE anticipado | 2.639.103 | 1.857.772 |
| Fondos restringidos | 351.090 | 373.815 |
| Cuentas por cobrar a socios | 2.101.123 | 5.378.336 |
| Cuenta por cobrar relacionadas | 3.596.579 | 5.342.285 |
| Seguros anticipados | 16.005 | 18.838 |
| Otras cuentas por cobrar | 8.783.116 | 7.192.431 |
| | 23.789.484 | 26.564.344 |

## 7. Activo Realizable - Inventario

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Inventario en Almacén | 22.124.953 | 27.228.626 |
| Inventario en Sucursales | 17.789.313 | 19.132.139 |
| Mercadería en tránsito | 18.369 | 920.578 |
| | 39.932.636 | 47.281.342 |

**Tienda Amiga ER S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**
**Por ejercicios terminados al 31 de marzo 2026 y 2025**

## 8. Activo fijo, neto

La composición del rubro es como sigue:

| | 2026 | | | 2025 |
|---|---|---|---|---|
| | Valor Origen | Depreciación Acumulada | Valor Neto | Valor Neto |
| Terrenos | 16.376.388 | - | 16.376.388 | 25.832.783 |
| Edificios | 2.439.314 | 142.293 | 2.297.021 | 2.358.004 |
| Muebles y enseres | 9.004.833 | 5.073.276 | 3.931.556 | 4.665.082 |
| Equipo de computación | 4.574.124 | 3.979.031 | 595.092 | 971.513 |
| Equipos de oficina | 591.068 | 536.639 | 54.428 | 97.531 |
| Maquinarias y equipos | 1.391.056 | 1.158.962 | 232.094 | 398.876 |
| Vehículo | 2.113.845 | 1.909.602 | 204.243 | 276.528 |
| Herramientas | 549.589 | 533.996 | 15.593 | 28.817 |
| Equipos de eléctricos e instal. | 3.639.266 | 2.864.494 | 774.773 | 938.915 |
| | 40.679.481 | 16.198.294 | 24.481.187 | 35.568.051 |
| Total Activo Fijo Neto | | | 24.481.187 | 35.568.051 |

## 9. Otros activos

La composición del rubro es como sigue:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Mejoras en inmuebles arrendados | 14.652.532 | 14.291.222 |
| (Amortizaciones acumuladas de mejoras) | (9.489.389) | (8.381.984) |
| Licencias y desarrollos de Softwares | 3.737.852 | 3.737.852 |
| (Depreciación acum. de licencias y software) | (3.418.235) | (3.329.685) |
| Activos Diferidos | 7.220.033 | 7.174.097 |
| (Amortización Activos Diferidos) | (5.615.995) | (4.644.179) |
| Obras y Proyectos en curso | 16.233.689 | 15.259.056 |
| Gastos de organización | 2.483.647 | 2.405.161 |
| (Amortización gastos de Organización) | (1.595.151) | (995.645) |
| | 24.208.983 | 25.515.895 |

## 10. Deudas con proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Cuentas por pagar comerciales Moneda Nacional | 17.866.329 | 20.508.521 |
| Cuentas por pagar comerciales Moneda Extranjera | 2.205.082 | 2.496.357 |
| | 20.071.411 | 23.004.878 |

## 11. Obligaciones sociales y fiscales (corriente)

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Plan de pagos IVA e IT | 4.748.218 | 12.382.486 |
| Débito fiscal IVA | 1.823.480 | 841.584 |
| Impuesto a las Transacciones | 1.685.716 | 409.254 |
| Plan de pagos IUE | 2.639.103 | 1.668.752 |
| Retenciones IUE BE | 160.208 | 33.330 |
| Retenciones IUE, IT | 58.068 | 21.620 |
| Otros Impuestos | 325.915 | 89.988 |
| Aportes Gestora Publica | 353.601 | 188.527 |
| Caja Petrolera de Salud | 20.889 | 47.503 |
| | 11.815.197 | 15.683.045 |
| ***No corriente*** | | |
| Plan de pagos IVA e IT | 7.394.411 | 4.868.467 |
| | 7.394.411 | 4.868.467 |

## 12. Otras cuentas por pagar

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| Mercadería en tránsito por pagar | 470.710 | 154.249 |
| Beneficios sociales por pagar | 487.000 | 402.556 |
| Otras Cuentas por pagar | 1.543.271 | 685.305 |
| | 2.500.981 | 1.242.109 |

## 13. Deudas financieras

La composición del rubro es la siguiente:

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| ***Corto plazo:*** | Bs | Bs |
| Banco Nacional de Bolivia S.A. | 3.016.637 | 6.050.063 |
| Banco Bisa S.A. | 5.220.000 | 6.581.667 |
| Intereses por pagar | 338.716 | 502.919 |
| Tarjetas Corporativas | 11.726 | 13.304 |
| Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II– Emisión 1 | - | 21.000.000 |
| Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II– Emisión 2 | - | 20.000.000 |
| Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II– Emisión 3 | - | 20.000.000 |
| Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II– Emisión 4 | - | 9.000.000 |
| Intereses bursátiles y bonos | 2.418.409 | 4.031.316 |
| Bonos Tienda Amiga | 17.500.000 | 12.250.000 |
| Bonos Tienda Amiga I - Emisión 1 | 4.816.000 | - |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | 10.431.013 | 13.407.013 |
| | **43.752.501** | **112.836.282** |

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| | Bs | Bs |
| ***Largo plazo:*** | | |
| Bonos Tienda Amiga | 24.730.000 | 42.230.000 |
| Bonos Tienda Amiga I - Emisión 1 | 14.448.000 | - |
| Bonos Tienda Amiga I - Emisión 2 | 40.000.000 | - |
| | **79.178.000** | **42.230.000** |

## 14. Patrimonio neto de accionistas

### 14.a. Capital pagado

Al 31 de marzo de 2026, el capital autorizado es de Bs119.000.000, dividido en 1.190.000 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción. Asimismo, el capital social suscrito y pagado asciende a Bs 66.502.000, dividido en 565.020 acciones, con un valor nominal de Bs100 por acción, y tiene la siguiente composición:

Al 31 de marzo de 2026, el capital pagado tiene la siguiente composición:

| Accionistas | Tipo de Acción | Número de acciones | Capital pagado | Cuotas de participación |
|---|---|---|---|---|
| Inversiones de Inclusión S. A. | Ordinaria | 658.064 | 65.806.400 | 98.96% |
| Juan Carlos Mitterhofer | Ordinaria | 3.478 | 347.800 | 0.52% |
| Maria Belen Roca Vaca | Ordinaria | 3.478 | 347.800 | 0.52% |
| | | 665.020 | 66.502.000 | 100% |

En fecha 30 de septiembre de 2025 según las determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se determinó lo siguiente:

- La empresa Accionista Inversiones de Inclusión S.A. realizo un Aporte de capital a la sociedad por bs 7.001.900
- Aumento de capital suscrito y pagado

### 14.b. Reserva legal

De acuerdo al Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, un importe no menor del 5% de las utilidades netas de cada año debe destinarse a una reserva legal, hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos.

## 15. Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado Vigente) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad determina el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, que es la resultante de ajustar la utilidad contable de acuerdo a los criterios definidos en las disposiciones mencionadas. Este impuesto, que es liquidado y pagado en períodos anuales, es compensado con el Impuesto a las Transacciones (IT) generado en el ejercicio siguiente, hasta su agotamiento o hasta el próximo vencimiento del IUE.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley N° 169 de fecha 9 de septiembre de 2011, que modifica el artículo 48 de la Ley 843, las pérdidas de fuente boliviana podrán deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

## 16. Contingencias

Al 31 de marzo de 2026, no existen contingencias probables que afecten significativamente los estados financieros de la Sociedad.

## 17. Hechos posteriores

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa la situación patrimonial y financiera de la Sociedad.

Yesenia E. Salazar Prado
Contador General

Emanuel Roca Vaca
Gerente General

# ANEXO III

# INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA A LA EMISIÓN DE BONOS DENOMINADA “BONOS TIENDA AMIGA II”

# Tienda Amiga ER S.A.

**Comité No.: 050/2026** | **Fecha de Comité: 7 de mayo de 2026**

**Informe con Estados Financieros No Auditados al 31 de marzo de 2026** | **Sector Comercial / Bolivia**

**Equipo de Análisis**

**Karen Fernández**
kfernandez@ratingspcr.com

**Verónica Tapia**
vtapia@ratingspcr.com

(591) 2 2124127

## Calificación

# BAA-

**Calificaciones**

| | | |
|---|---|---|
| **Aspectos y/o Instrumento calificado** | **BONOS TIENDA AMIGA II** | Serie Única |
| | **Monto (Bs)** | 100.000.000 |
| | **Plazo (Días)** | 1.800 |
| **Calificación PCR** | | BAA- |
| **Equivalencia ASFI** | | AA3 |
| **Perspectiva** | | Estable |

## Significado de la Calificación PCR

**Categoría BAA**: Agrupa emisiones con alta calidad crediticia. Los factores de protección son fuertes. El riesgo es modesto pudiendo variar en forma ocasional por las condiciones económicas.

Estas categorizaciones podrán ser complementadas si correspondiese, mediante los signos (+/-) mejorando o desmejorando respectivamente la calificación alcanzada entre las categorías BAA y BB. *Adicionalmente, las escalas locales serán identificadas añadiendo un prefijo de acuerdo con la identificación asignada a cada mercado. Para Bolivia es "B". Mayor información sobre las calificaciones podrá ser encontrada en www.ratingspcr.com*

## Significado de la Calificación ASFI

**Categoría AA:** Corresponde a aquellos valores que cuentan con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

*Se autoriza añadir los numerales 1, 2 y 3 en cada categoría genérica, desde AA a B con el objeto de establecer una calificación específica de los valores de largo plazo de acuerdo a las siguientes especificaciones:*

- *Si el numeral 1 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más alto de la calificación asignada.*
- *Si el numeral 2 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada.*
- *Si el numeral 3 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más bajo de la calificación asignada.*

*La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las calificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia y no son recomendaciones de compra y venta de estos instrumentos.*

## Significado de la Perspectiva PCR

**Perspectiva "Estable"** Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable la calificación asignada.

*La "Perspectiva" (Tendencia, según ASFI) indica la dirección que probablemente tomará la calificación a mediano plazo, la que podría ser positiva, estable o negativa.*
*Para la calificación de riesgo de los instrumentos de deuda de corto, mediano y largo plazo, acciones preferentes y emisores, el Calificador tomará en cuenta los siguientes factores: cambios significativos en los indicadores de la situación financiera del emisor, cambios en la administración y propiedad, proyectos que influyan significativamente en los resultados de la sociedad, cambios en la situación de sus seguros y sus garantías, sensibilidad de la industria relativa a precios, tasas, crecimiento económico, regímenes tarifarios, comportamiento de la economía, cambios significativos de los proveedores de materias primas y otros así como de sus clientes, grado de riesgo de sustitución de sus productos, cambios en los resguardos de los instrumentos, y sus garantías, cambios significativos en sus cuentas por cobrar e inversiones y otros factores externos e internos que afecten al emisor o la emisión.*
*PCR determinará en los informes de calificación, de acuerdo con el comportamiento de los indicadores y los factores señalados en el anterior párrafo, que podrían hacer variar la categoría asignada en el corto o mediano plazo para cada calificación, un indicador de perspectiva o tendencia.*

## Racionalidad

Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. en Sesión de Comité No. 050/2026 de 7 de mayo de 2026, decidió asignar la calificación de BAA- (cuya equivalencia en la nomenclatura establecida por ASFI es AA3) con perspectiva "Estable" (tendencia en terminología ASFI), a los BONOS TIENDA AMIGA II. Lo expuesto se sustenta en lo siguiente: la empresa tiene amplia trayectoria en la comercialización a plazo y al contado de electrodomésticos, artículos electrónicos y otros productos, de importantes marcas. A marzo de 2026 (12 meses), se evidencia ligera reducción de ingresos operativos y contracción de costos y gastos de operación que inciden en la mejora de márgenes bruto y operativo, generación de EBITDA en indicadores de cobertura y solvencia. La exposición del patrimonio con relación a la deuda disminuye respecto al cierre por contracción del pasivo. La liquidez se ve favorecida por menores obligaciones financieras. La emisión tiene compromisos financieros y garantía quirografaria.

## Resumen Ejecutivo

- **La empresa.** En el modelo de negocio de retail, Tienda Amiga ER S.A. se dedica a la comercialización de electrodomésticos, artículos electrónicos, otros artículos para el hogar, productos automotrices, de cómputo y telefonía celular, tanto al contado como a plazos. La empresa posee tiendas físicas y también comercializa sus productos mediante una plataforma de e-commerce. Cuenta con ocho sucursales distribuidas en el eje troncal.

- **Representación y marcas.** Posee una línea de productos propios de heladeras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y microondas llamada "Home Tech" fabricados en China y Brasil. En línea blanca maneja marcas como Bosch, Electrolux, General Electric, Karcher, LG, Oster, Panasonic, Philips, Samsung, Tramontina, entre otros. En tecnología, marcas como Apple, Asus, Canon, Dell, Epson, HP, JBL y Xiaomi.

- **Política de ventas.** Ofrece venta a plazos en forma directa a personas asalariadas e independientes, con cuotas mensuales y semanales. Cuenta con una previsión del 50% de la cartera entre 180 a 360 días de mora, y 100% de la cartera entre 361 a 720 días de mora. Presenta niveles controlados de mora.

- **Rentabilidad.** En el quinquenio 2021-2025, el ROA y ROE registraron promedios de 1,92% y 6,92%. A marzo de 2026 (12 meses), se sitúan en niveles inferiores a los registrados en similar período de 2025, en línea con la disminución de ingresos y no recurrencia de otros ingresos. Por su parte, el activo total presenta una leve reducción, mientras que el patrimonio continúa fortaleciéndose. No obstante, la mejora en la eficiencia de costos y gastos operativos fortalecen los márgenes bruto y operativo.

- **Cobertura.** En promedio, la cobertura se mantuvo cercano a tres veces durante el quinquenio. A marzo de 2026 (12 meses), la cobertura de gastos financieros alcanza 1,99 veces y la cobertura del servicio de la deuda 3,21 veces, ambas superiores a las del mismo período de 2025. Esta mejora se explica principalmente por la reducción de la deuda financiera de corto plazo y el mayor EBITDA, que compensan el incremento de los gastos financieros y la disminución del activo corriente.

- **Endeudamiento.** Los indicadores de endeudamiento acompañaron la expansión de las operaciones y el crecimiento del patrimonio. A marzo de 2026, el ratio de pasivo a patrimonio se sitúa en 1,91 veces y el de deuda financiera a patrimonio en 1,42 veces, ambos inferiores al cierre previo, principalmente por la reducción de obligaciones, mientras el patrimonio se fortalece por la generación de resultados. Asimismo, se observa una menor participación de la deuda de corto plazo en la estructura financiera.

- **Liquidez y actividad.** Los niveles de liquidez presentaron un comportamiento variable. A marzo de 2026, la liquidez general mejora a 2,03 veces y la prueba ácida a 1,52 veces, principalmente por la reducción de obligaciones financieras. El capital de trabajo presenta una mejora, permitiendo mayor flexibilidad operativa.

- **Garantía y compromisos financieros.** La emisión tiene obligaciones y compromisos financieros referidos a mantener una razón corriente mayor o igual a 1,00 vez, relación de endeudamiento menor o igual a 3,00 veces y relación de cobertura del servicio de la deuda mayor o igual a 1,75 veces. La garantía de la emisión es quirografaria.

- **Aspectos favorables.** La empresa se destaca por el continuo crecimiento de sus ingresos, mejora de la rentabilidad y eficiencias operativas según estrategias alineadas a mitigar no solamente el entorno económico desafiante del país, sino de disminuir la presión de las obligaciones de corto plazo, reducir la exposición del patrimonio frente a la deuda mediante el fortalecimiento del capital social y los resultados; además de incursionar en inversiones que generarán mayores recursos a la empresa. De igual forma el Decreto Supremo 5518 que establece un arancel del 0% para importación de productos de línea negra permitirá mantener precios competitivos respecto el mercado informal.

- **Riesgos.** La empresa se encuentra expuesta al riesgo país, riesgos de cambios en el marco regulatorio, riesgo de crédito, así como el riesgo cambiario y el contrabando. Mitiga el riesgo de crédito con altas previsiones de su cartera de cuentas por cobrar, del mismo modo, atenúa el riesgo de contrabando, mediante la negociación directa. Para el riesgo cambiario, redirecciona sus compras a distribuidores locales, mantiene bajos stocks en inventarios para reducir la necesidad de capital de trabajo. Con sus clientes mantiene contratos en moneda extranjera al tipo de cambio oficial.

- **Proyecciones.** Durante 2026–2030, la empresa presenta crecimiento del activo y del patrimonio, junto con una reducción gradual del endeudamiento, mejorando su estructura financiera. En resultados, se observa un aumento sostenido de ventas y márgenes, con mejora en EBITDA, EBIT y utilidad neta. El flujo operativo enfrenta presión inicial por capital de trabajo, pero se recupera en los últimos años. En conjunto, la empresa muestra mayor rentabilidad, fortalecimiento financiero y una posición de caja más estable.

## Factores Clave

**Factores que podrían mejorar la calificación**

- Expansión de los ingresos con efecto en la rentabilidad.
- Menor exposición del patrimonio frente a la deuda.

**Factores que podrían reducir la calificación**

- Aumento continuo de los niveles de mora de la cartera de cuentas por cobrar.
- Ciclos recesivos en el sector del retail.
- Deterioro de la solvencia.

## Metodología Utilizada

Metodología de Calificación de Riesgo de Instrumentos de Deuda de Corto, Mediano y Largo Plazo, Acciones Preferentes y Emisores que cursa en el Registro del Mercado de Valores.

## Información Utilizada

1. **Información financiera.**
   - Estados Financieros Auditados anuales (31 de diciembre de 2021 – 31 de diciembre de 2025).
   - Estados Financieros preliminares al 31 de marzo de 2026, 31 de marzo de 2025 y 31 de marzo de 2024.
   - Proyecciones Financieras.

2. **Información de mercado.**
   - Información proporcionada por la empresa.

3. **Perfil de la empresa.**
   - Características de la administración y propiedad.
   - Descripción del proceso operativo de la empresa.
   - Estadísticas de ventas.

4. **Características de la Emisión.**

## Análisis Realizado

1. **Análisis Institucional:** Análisis de la Sociedad, sus características, volumen de operaciones y principales productos comercializados.
2. **Análisis financiero:** Interpretación de los estados financieros con el fin de evaluar el desempeño de la empresa.
3. **Análisis de proyecciones financieras:** Interpretación de las proyecciones de los estados financieros.
4. **Reunión con la empresa**: Se tomó contacto con los ejecutivos y personal de la empresa.
5. **Análisis de la estructura de la Emisión.**

## Contexto Económico[1]

### Perspectiva Mundial (2026 – 2027)[2]

El Fondo Monetario Internacional (FMI) proyecta que la economía mundial crecerá 3,10% en 2026 y 3,20% en 2027, tasas inferiores a los niveles observados en 2024–2025 (cercanos al 3,40%) y por debajo del promedio histórico de 3,70% registrado entre 2000 y 2019. Asimismo, prevé que la inflación global se sitúe en 4,40% en 2026 y descienda a 3,70% en 2027. En América Latina y el Caribe, se prevé un crecimiento del PIB real de 2,30% en 2026 y 2,70% en 2027. Para Bolivia, en 2026 refleja un escenario macroeconómico contractivo y desafiante, caracterizado por una caída del PIB real de -3,30% y una inflación elevada de 20,70%, donde coexisten presiones para la estabilidad de precios como del crecimiento.

### Evolución del PIB en Bolivia (2022 - 2024)[3]

Durante el periodo 2022-2024, el Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia mostró un crecimiento moderado, con signos evidentes de desaceleración hacia 2024. En 2022, el PIB a precios constantes alcanzó Bs 49,42 miles de millones, aumentando a Bs 50,94 miles de millones en 2023, lo que representó una expansión interanual del 3,08%. Este crecimiento fue impulsado principalmente por los sectores de otros servicios, electricidad, gas y agua, y establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a las empresas, los cuales registraron los mayores incrementos absolutos en el valor agregado. Por el contrario, el sector de petróleo crudo y gas natural mostró una contracción, mientras que el rubro de minerales metálicos y no metálicos evidenció un crecimiento prácticamente nulo, lo que limitó un mayor dinamismo económico. En 2024, el PIB acumulado se situó en Bs 51,31 miles de millones, lo que representa un incremento de apenas 0,73% respecto al año anterior. Esta desaceleración fue influenciada por la caída en la producción de petróleo crudo y gas natural, en un escenario marcado por restricciones fiscales y una menor contribución del sector de servicios de la administración pública.

### Inflación en Bolivia (2022 – 2026)[4]

Entre 2022 y 2024, Bolivia mantuvo un entorno de relativa estabilidad de precios. En 2022, la inflación anual se situó en 3,12%, mientras que en 2023 descendió a 2,12%. En 2024, si bien la inflación aún se mantenía contenida en términos históricos, comenzaron a evidenciarse presiones al alza en el nivel de precios. A partir de la segunda mitad de 2024, la inflación inició una trayectoria ascendente sostenida, explicada por la combinación de factores externos, como el encarecimiento del comercio internacional y la volatilidad de los mercados globales, y factores internos, entre los que se incluyen bloqueos de carreteras, restricciones de oferta, contrabando a la inversa, prácticas de agio y fenómenos climáticos adversos que incrementaron los costos de producción y distribución.

La inflación acumulada y anual alcanzó a 20,40% en 2025, registrando un incremento significativo respecto a los niveles observados en años previos. A marzo de 2026, se observa disminución registrando 15,05%, aunque aún en niveles elevados.

### Tipo de cambio[5]

Desde 2011, el Banco Central de Bolivia (BCB) mantiene un tipo de cambio oficial fijo de venta de Bs 6,96 por dólar estadounidense. No obstante, a partir del 1 de diciembre de 2025, el Ente Emisor publica diariamente un valor referencial del dólar estadounidense, calculado sobre la base de operaciones efectivas de compra y venta entre las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) y sus clientes, tanto hogares como empresas. Este indicador refleja con mayor precisión el funcionamiento del mercado cambiario mayorista y las operaciones vinculadas al comercio exterior, contribuyendo a transparentar la formación de precios y a unificar las cotizaciones del sistema financiero, en el marco de una transición hacia un régimen cambiario más flexible. En este contexto, el BCB ratifica la vigencia del valor referencial del dólar como un indicador de carácter informativo, utilizado con fines de transparencia y difusión estadística, sin modificar la naturaleza ni la obligatoriedad del tipo de cambio oficial.

En línea con el fortalecimiento de la calidad, el BCB incorpora mejoras metodológicas incluyendo principios promovidos por la Organización Internacional de Comisiones de Valores (IOSCO). A partir del 7 de abril de 2026, el Valor Referencial de Compra considera operaciones que para las EIF representen posición en sus bancos corresponsales en el exterior, ampliando la base de información utilizada para su cálculo. Asimismo, se fortalece la transparencia del indicador mediante la publicación del número de operaciones y los montos transados que sustentan las cotizaciones, mientras que el Valor Referencial de Venta mantiene su estructura y forma de cálculo establecida previamente.

### Sistema Financiero[6]

A febrero de 2026, el sistema de intermediación financiera en Bolivia mostró un desempeño moderadamente favorable. Los depósitos crecieron 3,30% en términos interanuales, con una participación predominante de los depósitos a plazo fijo, que representaron el 46,20% del total. Por su parte, la cartera de créditos se expande en 3,20%, con una composición diversificada liderada por los microcréditos, los créditos empresariales y los de vivienda. En este contexto, el índice de mora se mantuvo estable en torno al 3,00%, sin variaciones respecto a la gestión anterior.

Asimismo, el sistema financiero conservó sólidos niveles de liquidez, con un ratio de 70,00%, y una adecuada posición de solvencia, reflejada en un Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) de 14,70%, por encima del mínimo regulatorio de 10,00%. Estos resultados evidencian la capacidad del sector para absorber riesgos y sostener su crecimiento.

### Balanza Comercial[7]

A febrero de 2026, Bolivia registró un superávit comercial de USD 429,52 millones, resultado de exportaciones por USD 1.213,15 millones e importaciones por USD 783,63 millones. En términos interanuales, las exportaciones aumentaron 113,27%, mientras que las importaciones se contrajeron en 3,21%, reflejando una mejora significativa en la balanza comercial.

El dinamismo de las exportaciones estuvo impulsado principalmente por mayores ventas externas de productos como minerales, oro metálico, estaño metálico y mineral de plata, así como por el incremento en sus cotizaciones internacionales. Por su parte, la reducción de las importaciones se explicó por menores compras de combustibles y lubricantes, bienes de capital, suministros industriales, además de alimentos y bebidas, en un contexto marcado por mayores costos logísticos, incluyendo el transporte internacional, los costos de transacción y presiones inflacionarias.

### Reservas Internacionales Netas (RIN)[8]

A diciembre de 2025, las Reservas Internacionales Netas (RIN) de Bolivia ascendieron a USD 3.713,2 millones, lo que representa un incremento interanual de 87,87%. No obstante, las reservas se mantuvieron altamente concentradas en oro, que explicó el 84,37% del total, seguido por divisas (13,57%), Derechos Especiales de Giro (1,07%) y la posición ante el FMI (0,96%).

---

[1] Información disponible a la fecha del informe.
[2] Información obtenida del Informe de "Perspectivas de la Economía Mundial: La economía mundial bajo la sombra de la guerra" abril 2026.
[3] Última información obtenida del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) – "Bolivia: Producto Interno Bruto a precios constantes por actividad económica según trimestre, 1990 - 2024".
[4] Información obtenida de la página web del Banco Central de Bolivia – "Indicadores de Inflación".
[5] Información obtenida de la página web del Banco Central de Bolivia – "Tipo de Cambio" y Notas de Prensa.
[6] Información obtenida de la ASFI – "Principales Variables del Sistema Financiero, febrero 2026".
[7] Información obtenida del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) – "Bolivia: Comercio Exterior según año y mes, 1992 – 2026" y COMEX (Comercio Exterior) – enero 2026.
[8] El Banco Central de Bolivia (BCB), en el marco del Art. 43 de la Ley 1670, el cual establece que el Ente Emisor publicará de forma periódica información en el ámbito de su competencia, y del Art. 9 Parágrafo IV de la Ley 1503, que establece una periodicidad cuatrimestral para informar a la Asamblea Legislativa Plurinacional sobre las operaciones con reservas en oro. Información extraída de la página web del BCB.

El aumento observado en términos de valor respondió principalmente al incremento del precio internacional del oro y a operaciones de monetización del metal, más que a una acumulación neta de activos externos líquidos. En este contexto, tras el relevo de autoridades del BCB en noviembre de 2025, se identifica un cambio en la estrategia de gestión del oro, reflejado en ajustes normativos, la revisión de operaciones previas y la recuperación de reservas auríferas. Asimismo, la nueva administración ha manifestado su intención de reducir gradualmente la elevada concentración de oro en la composición de las reservas, con el objetivo de mejorar su liquidez y su perfil de riesgo.

### Deuda Interna del Tesoro General de la Nación (TGN)[9]

A enero de 2026, la deuda interna del Tesoro General de la Nación (TGN) se concentró mayoritariamente en el sector público financiero, principalmente a través de instrumentos emitidos y administrados por el Banco Central de Bolivia (BCB). En este contexto, predominaron los Bonos No Negociables, que representaron el 58,93% del total, seguidos por los Bonos Negociables (20,18%) y los Bonos de Crédito de Emergencia (16,08%), lo que evidencia una elevada dependencia del financiamiento intra-sector público.

En contraste, la participación del sector privado fue más limitada y se canalizó principalmente a través del mercado financiero, mediante la emisión de Bonos "C" y Letras "C", denominados en su mayoría en moneda nacional.

### Deuda Externa del Tesoro General de la Nación (TGN)[10]

A enero de 2026, la deuda externa del Tesoro General de la Nación (TGN) ascendió a USD 13.085,87 millones, lo que representa un incremento interanual de 0,44% respecto al cierre de 2025. Su estructura se mantuvo altamente concentrada en el financiamiento multilateral, que representó el 74,69% del total, seguida por bonos soberanos (14,14%) y deuda bilateral (11,17%).

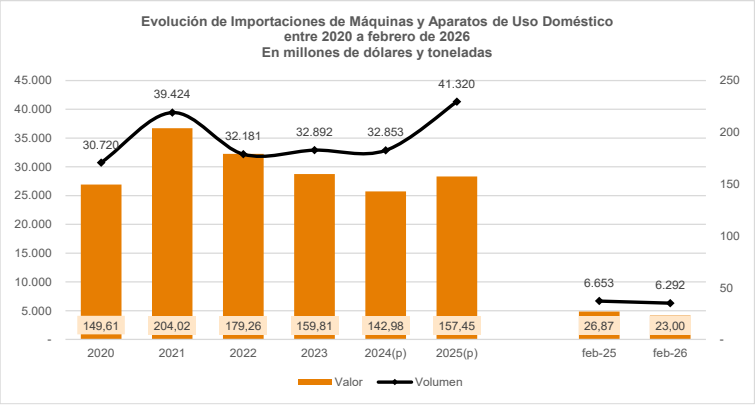
Los principales acreedores multilaterales continuaron siendo el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Corporación Andina de Fomento (CAF), lo que evidencia una elevada dependencia de organismos internacionales. Por su parte, la deuda bilateral, principalmente con China, y los bonos soberanos requieren un seguimiento cercano, dado su mayor grado de exposición a riesgos cambiarios y de mercado.

## Características de la industria o Sector

El mercado de productos para el hogar y tecnológicos se caracteriza por su alta dinámica y evolución continua, acompañada de avances en inteligencia de mercado mediante el monitoreo constante de competidores y consumidores. En este contexto, se consolidan ventajas competitivas que elevan las barreras de entrada, tales como marcas posicionadas, productos de alta calidad, innovación permanente en productos, mercados y procesos, estrategias efectivas de marketing y operaciones, y alianzas estratégicas con distribuidores y clientes.

Tienda Amiga participa en el sector del comercio detallista (retail), uno de los más relevantes de la economía nacional. No obstante, la estimación precisa del tamaño del mercado en Bolivia resulta compleja, debido a que gran parte de las categorías de productos aún ingresan por canales informales o de contrabando. En los últimos años, se ha observado una creciente presión hacia la formalización del mercado, impulsada por los controles de las autoridades tributarias y aduaneras.

Según el Boletín Electrónico del Instituto Boliviano de Comercio Exterior (IBCE), hasta noviembre de 2025 aproximadamente el 70,00% de las importaciones de productos de línea blanca y negra tuvo como principal proveedor a China, seguido por México con una participación del 9,00% en línea negra y Brasil con 14,00% en línea blanca. Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística reportó que, a febrero de 2026, el volumen de importación de máquinas y aparatos de uso doméstico registró una disminución del 5,43% en comparación con el mismo mes de 2025.




## Reseña

### Antecedentes Generales del Emisor y Posición de la Empresa en la Industria

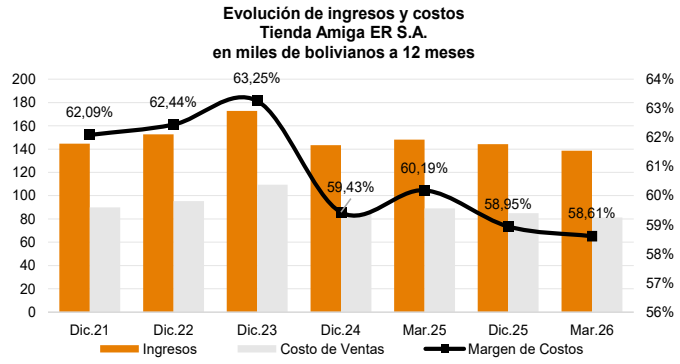
Tienda Amiga ER S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y otros artículos para el hogar. La empresa atiende a sus clientes en sus sucursales localizadas en diferentes puntos en la ciudad de Santa Cruz, dando la opción de pagar sus compras en cuotas mensuales y semanales. Inició sus actividades en diciembre del año 2010, introduciendo al mercado cruceño la primera tienda formal en su rubro con facilidades de pago en cuotas, un modelo exitoso y muy desarrollado en países vecinos. La empresa ha logrado en poco tiempo consolidarse como un referente en su categoría de "retail" en la ciudad de Santa Cruz y recientemente en La Paz (mayo de 2023) y Cochabamba (noviembre de 2023).

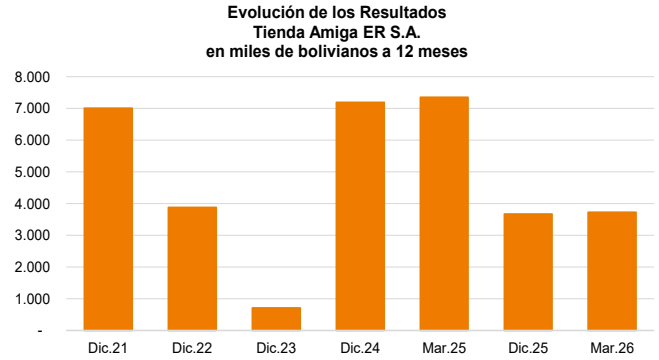
## Indicadores de la Situación Financiera del Emisor

Se observa un crecimiento sostenido entre 2021 y 2023, impulsado por mayor demanda y la expansión de la empresa. No obstante, en 2023 la rentabilidad se ve presionada por el incremento de costos y gastos, en parte asociados a la apertura de nuevas sucursales en La Paz y Cochabamba, aún en etapa de maduración. En 2024, los ingresos disminuyen debido a una estrategia comercial más conservadora en ventas a crédito, enfocada en mejorar la calidad de la cartera. Finalmente, en 2025 se evidencia una recuperación de los ingresos, impulsada por mayores precios y volúmenes de venta, así como por la inauguración en junio de 2025 de una nueva sucursal en Santa Cruz (octava sucursal), que contribuye a la expansión de las operaciones.

[9] Información disponible a la fecha de elaboración del informe del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – "Estado de la Deuda Interna del Tesoro General de la Nación", sector privado y público a enero 2026.
[10] Información obtenida del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – "Estado de la Deuda Externa del Tesoro General de la Nación a enero de 2026".

A marzo de 2026 (12 meses), los ingresos registran una leve disminución de 6,36%, explicada por menores ventas en las líneas de celulares, hogar y línea blanca. Así mismo, por la no ejecución de la campaña "Hogar" en enero de 2026[11]. No obstante, el costo de ventas se reduce en mayor proporción (8,81%) respecto a marzo de 2025, lo que contiene la presión sobre la utilidad bruta. Asimismo, el margen de costos promedio del quinquenio auditado se sitúa en 61,23%, mientras que a marzo de 2026 alcanza 58,61%, evidenciando una mejora en la eficiencia operativa y en la gestión de costos de la empresa.

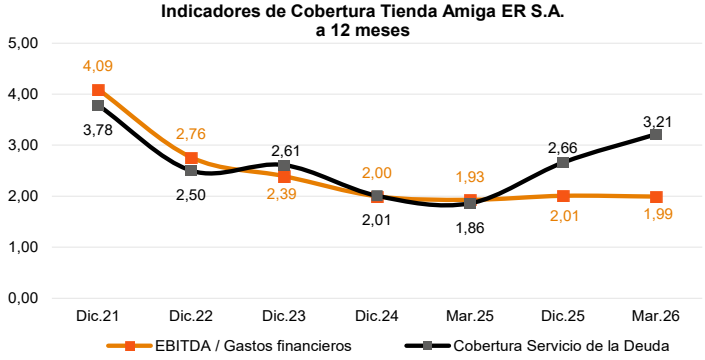



**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

## Cobertura de Gastos Financieros

Durante el quinquenio analizado, el ratio de cobertura EBITDA a gastos financieros mostró descenso hasta diciembre 2024, y en 2025 presentó un leve crecimiento favorecido por la expansión del EBITDA. A marzo de 2026 (12 meses), la cobertura de gastos financieros registra 1,99 veces, es decir, una mejor posición que en marzo 2025 (1,93 veces), debido al crecimiento del EBITDA (24,81%) en mayor proporción que los gastos financieros (20,87%).




**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

El indicador de cobertura del servicio de deuda mostró una evolución variable entre 2021 y 2025, con un promedio 2,71 veces. En 2025 el indicador se recuperó a 2,66 veces, impulsado por la mejora del EBITDA y del activo corriente.

A marzo de 2026 (12 meses), el ratio de cobertura del servicio de la deuda se eleva a 3,21 veces, mostrando una mejora significativa respecto a marzo de 2025 (1,86 veces). Este comportamiento se explica principalmente por la reducción de las obligaciones financieras de corto plazo en 61,22%, así como por el incremento del EBITDA, asociado a una mayor eficiencia en la gestión de costos y gastos operativos.

El indicador ajustado EBITDA / (gastos financieros + deuda financiera de corto plazo) registró un promedio de 0,32 veces durante el último quinquenio. A marzo de 2026 (12 meses), el ratio alcanza 0,51 veces, situándose por encima del promedio histórico y mostrando una mejora significativa respecto a marzo de 2025 (0,19 veces).

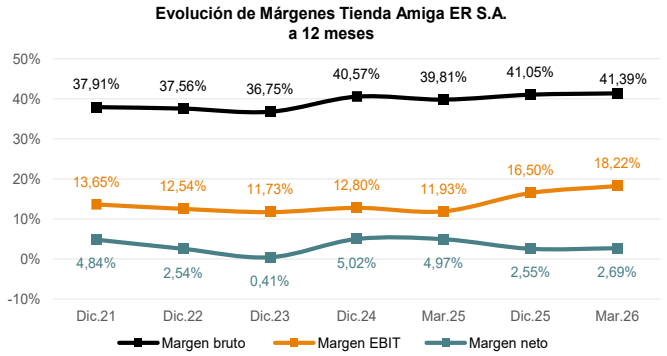
## Rentabilidad

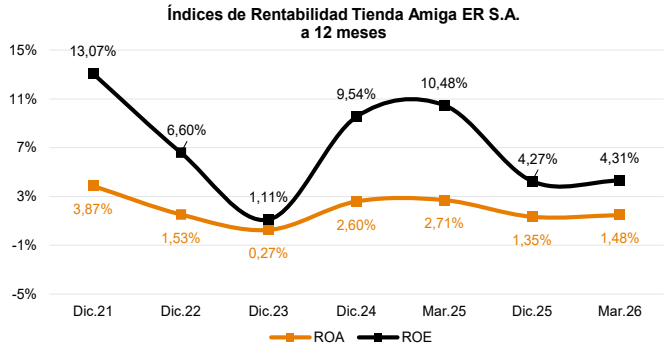
**Margen Bruto.** Presenta un promedio de 38,77% entre 2021 y 2025, evidenciando la capacidad de la empresa para generar utilidad después del costo de ventas durante el período analizado, con una tendencia de recuperación en las últimas gestiones. A marzo de 2026 (12 meses), el margen bruto alcanza 41,39%, registrando una mejora respecto a marzo de 2025 (39,81%). Este comportamiento se explica por la reducción del costo de ventas en mayor proporción que la disminución de los ingresos, lo que contribuye a una mayor eficiencia en la generación de utilidad bruta.

**Margen EBIT.** El margen EBIT registró un promedio de 13,44% durante el quinquenio. A marzo de 2026 (12 meses) alcanza 18,22%, mostrando una mejora respecto a marzo de 2025 (11,93%). Este incremento se explica por el mayor margen bruto y la reducción de los gastos operativos, administrativos y de comercialización, lo que refleja mayor eficiencia operativa.

**Margen Neto.** Registró un promedio de 3,07% en el período 2021–2025, mostrando una rentabilidad moderada y variable. En 2022 y 2023 disminuye debido al incremento de los gastos operativos y financieros asociados al proceso de expansión y mayores presiones de costos. En 2024 se observa una recuperación significativa hasta 5,02%, mientras que en 2025 se modera nuevamente a 2,55%, reflejando la volatilidad de la rentabilidad neta en el quinquenio. A marzo de 2026 (12 meses), el margen neto se sitúa en 2,69%, inferior al registrado a marzo de 2025 (12 meses)[12] de 4,97%, explicado principalmente por el mayor nivel de gastos financieros y porque en marzo 2025 hubo un registro significativo en la cuenta otros ingresos.

[11] Debido a un enfoque deliberado de la compañía en la priorización del margen.
[12] Explicado principalmente por el mayor valor reconocido en el aporte de activos intangibles en el cierre de diciembre 2024.




**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. **/ Elaboración:** PCR S.A.

Durante el período 2021–2025, el ROA registró un promedio de 1,92% y el ROE de 6,92%, reflejando una rentabilidad moderada en relación con los activos y el patrimonio. Entre 2021 y 2023, los indicadores muestran una tendencia de disminución, asociada a la expansión de la empresa y al crecimiento de la base de activos y patrimonio. En 2024 se observa una recuperación de la rentabilidad, producto de una mejora en los resultados operativos. Sin embargo, en 2025 el ROA y el ROE vuelven a disminuir, debido al efecto que representó la no recurrencia del registro extraordinario de otros ingresos.

A marzo de 2026 (12 meses), el ROA y el ROE se sitúan en 1,48% y 4,31%, respectivamente, registrando una disminución respecto a marzo de 2025. Esta variación se explica principalmente y contribuye a un ROE de 4,31%. por la reducción de la utilidad neta en 49,28%. El activo total muestra una disminución en el período, mientras que el patrimonio presenta incremento.

## Análisis Dupont

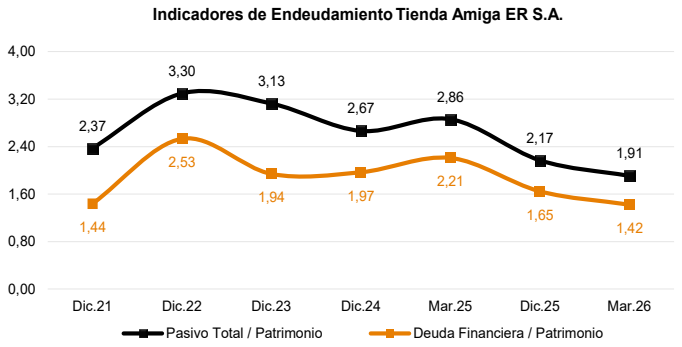
De acuerdo con el análisis Dupont, el margen neto presentó un comportamiento variable, con mejoras en 2021 y 2024, influenciado principalmente por cambios en costos y gastos operativos. La rotación de activos promedió 0,62 veces, reflejando una utilización moderada de los activos. Por su parte, el apalancamiento financiero se mantuvo en niveles elevados durante el quinquenio, aunque con tendencia decreciente hacia el final del período, evidenciando una alta dependencia del financiamiento externo. A marzo de 2026 (12 meses), el margen neto se contrae a 2,69%. La rotación de activos se mantiene en 0,55 veces. El apalancamiento financiero disminuye a 2,91 veces.

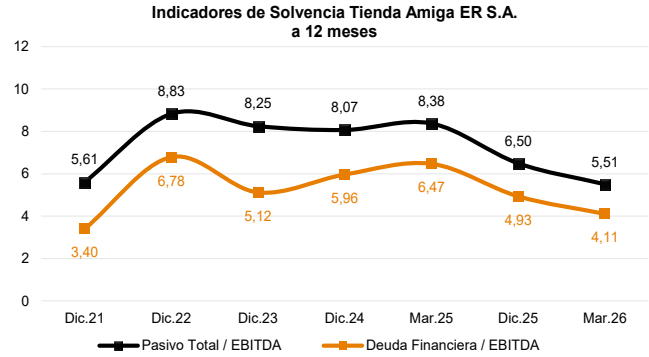
## Endeudamiento y Solvencia

En el período 2021–2025, el endeudamiento total registró un promedio de 2,73 veces, reflejando un nivel de apalancamiento elevado en línea con el crecimiento del negocio y el fortalecimiento del capital. Durante el quinquenio, la estructura de financiamiento se caracterizó por una mayor participación del corto plazo, especialmente en los primeros años, asociada a las necesidades de capital de trabajo y expansión. Hacia 2025, se observa una mejora en los niveles de endeudamiento respecto a los años previos, evidenciando un mayor equilibrio en la estructura financiera de la empresa.

A marzo de 2026, los indicadores de endeudamiento total y financiero disminuyen a 1,91 veces y 1,42 veces, respectivamente, respecto al cierre de 2025. Esta reducción se explica por disminución de obligaciones tanto de corto como de largo plazo. Principalmente obligaciones financieras corrientes, seguidas en menor cuantía por obligaciones financieras de largo plazo, obligaciones fiscales y sociales, previsión para indemnización y otras cuentas por pagar. Aunque en menor magnitud, el patrimonio contribuye a la disminución de los indicadores, según aumento por resultados del ejercicio.

Asimismo, se observa una menor participación de la deuda de corto plazo dentro de la estructura financiera.




**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. **/ Elaboración:** PCR S.A.

Los indicadores de solvencia, medidos como la relación entre el EBITDA y el nivel de endeudamiento, mostraron mejora entre 2021 y 2025, reflejando una menor cantidad de años requeridos para cubrir las obligaciones financieras. A marzo 2026 (12 meses), los indicadores de solvencia total y de deuda financiera registran 5,51 años y 4,11 años, respectivamente, menores que marzo de 2025 por menor pasivo y fortalecimiento del EBITDA.

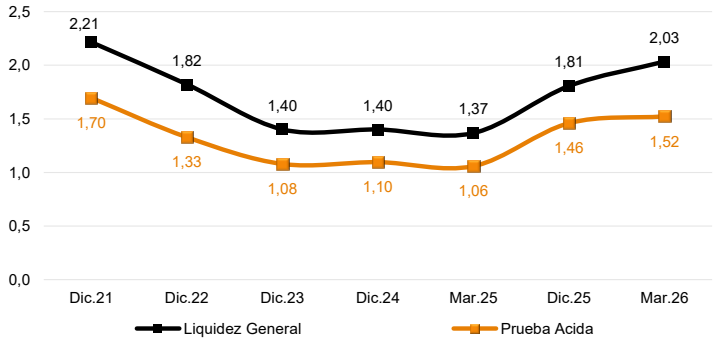
La estrategia implementada por la empresa se orientó a mejorar la calidad de la cartera mediante una gestión crediticia más prudente, enfocada en la sostenibilidad financiera. Misma que, a marzo 2026, se evidencia por la contracción de la mora. Asimismo, se han establecido lineamientos para reducir progresivamente el apalancamiento y optimizar los costos financieros futuros.

## Liquidez

Durante el período 2021–2025, la liquidez general mostró un comportamiento variable, con un promedio de 1,73 veces, manteniéndose en niveles adecuados para la operación de la empresa. Hacia el final del quinquenio se observa una mejora, explicada principalmente por la reducción del pasivo corriente, asociado a menores obligaciones financieras de corto plazo. En este contexto, la prueba ácida aumentó y el capital de trabajo permaneció positivo durante todo el período, reflejando una posición de liquidez favorable.

A marzo de 2026, la liquidez general aumenta a 2,03 veces respecto al cierre de diciembre de 2025 (1,81 veces), explicado principalmente por la significativa reducción de la deuda financiera de corto plazo en 61%, lo que elimina presión en el corto plazo. La prueba ácida se sitúa en 1,52 veces, manteniéndose por encima de la unidad y es mayor al cierre previo. Por su parte, el capital de trabajo presenta un incremento, reflejando una posición de liquidez cómoda.

**Indicadores de Liquidez Tienda Amiga ER S.A.**




**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

## Flujo de Efectivo

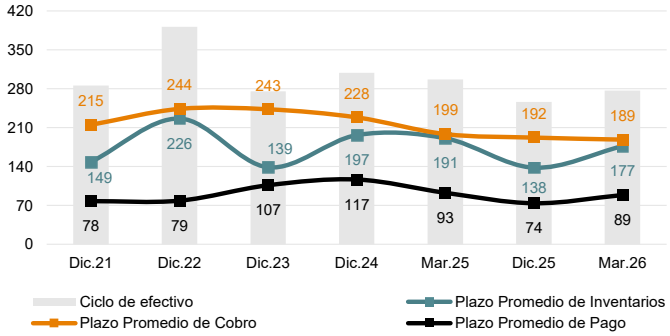
A marzo de 2026, el flujo de actividades operativas es positivo y alcanza a Bs 23,97 millones, aportan al flujo cuentas por cobrar a clientes, inventarios y otras cuentas por cobrar y anticipos. Por el otro lado, se evidencia salida de flujo por concepto cuentas de por pagar comerciales y obligaciones sociales y fiscales. El flujo de actividades de inversión tiene un saldo positivo de Bs 5,18 millones, por el aumento de bienes de uso y salida de recursos por otros activos e inversiones. El flujo de actividades de financiamiento tiene un saldo negativo de Bs 25,13 millones, por amortización de préstamos, no obstante, se observa incremento de capital[13]. Al final del periodo, las disponibilidades registran Bs 11,22 millones, demostrando la capacidad de la empresa para cubrir sus actividades operativas, de financiamiento e inversión.

## Actividad

Históricamente el ciclo de conversión de efectivo de la empresa durante el último quinquenio (2021 – 2025) tuvo un promedio de 303 días, con un plazo de cobro promedio de 225 días, plazo promedio de inventarios de 170 días y plazo promedio de pago de 91 días. A marzo de 2026 (12 meses), el ciclo de conversión de efectivo se reduce a 277 días, en comparación con los 297 días registrados a marzo de 2025, evidenciando una mejora en la gestión del capital de trabajo. Esta disminución se explica por menores plazos promedio de inventarios (177 días) y de cuentas por cobrar (189 días), así como por una reducción del plazo promedio de pago (89 días), lo que refleja una mayor eficiencia en la administración operativa del ciclo de efectivo.

Es importante mencionar que la empresa desde 2024, aplica un plan de optimización del capital de trabajo, con el objetivo de reconfigurar las compras hacia proveedores y distribuidores locales, sustituyendo gran parte de las importaciones directas. La decisión de reducir los plazos de las cuentas por cobrar se enmarca en el plan de optimización del capital de trabajo, cuyo objetivo es equilibrar los flujos operativos y aumentar la eficiencia en la gestión de cartera.

**Indicadores de Actividad Tienda Amiga ER S.A.**




**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

## Análisis Vertical

A marzo de 2026, el activo corriente está compuesto principalmente por cuentas por cobrar comerciales con 28,90%, inventarios con 15,88%, otras cuentas por cobrar en 9,46%[14], disponibilidades con 4,46%, gastos pagados por anticipado 4,43% e inversiones 0,07%. El activo no corriente se conforma por inversiones en 17,41%, activos fijos con 9,74% y otros activos en 9,63%, respecto al total activo.

Respecto a la estructura de financiamiento, las cuentas más importantes en el pasivo corriente con respecto al total pasivo más patrimonio son las obligaciones financieras de corto plazo con 17,40%, seguidas de las cuentas por pagar a proveedores con 7,98% e impuestos y aportes sociales por pagar en 4,70%. Por otra parte, a largo plazo se encuentran las obligaciones financieras de largo plazo 31,49% y el plan de pagos impositivos con una participación de 2,94%. El capital pagado tiene una participación de 26,45% y resultados acumulados de 6,97%, que se constituyen en las cuentas más representativas con respecto al total pasivo y patrimonio.

A marzo de 2026, los costos de ventas representan el 61,12% del total de los ingresos, los gastos operativos que incluyen gastos administrativos, comercialización, depreciación e impuestos representan el 3,92%, la utilidad bruta 38,88%, el EBIT 15,25%, el EBITDA 18,65% y la utilidad neta el 1,11%.

[13] En comparación a marzo 2025.
[14] Compuesto por: fondos de garantía, otras cuentas por cobrar, cuentas relacionadas, IUE anticipado, cuentas por cobrar a socios, crédito fiscal IVA, fondos restringidos y seguros anticipados.

### Análisis Horizontal

Entre marzo de 2026 y diciembre de 2025, dentro del activo corriente se observa la reducción de las disponibilidades en 57,52% (Bs -15,19 millones), así como menores cuentas por cobrar comerciales en 5,58% (Bs -4,29 millones) y otras cuentas por cobrar en 7,12% (Bs -1,82 millones). Por el contrario, aumentan inventarios en 22,56% (Bs 7,35 millones) y gastos pagados por anticipado en 39,68% (Bs 3,17 millones). El activo no corriente muestra reducción en 10,55% (Bs -10,91 millones), por disminuciones en activos fijos en 28,81% (Bs -9,91 millones), y en menor proporción otros activos en 3,94% (Bs -993,67 miles).

Dentro de la estructura de financiamiento, el pasivo corriente presenta disminución en 16,85% (Bs -15,84 millones), por reducción de obligaciones financieras en 27,49% (Bs -16,59 millones), otras cuentas por pagar en 42,04% (Bs -1,81 millones) y obligaciones fiscales y sociales en 0,13% (Bs -15,36 miles). Al contrario, crecen cuentas por pagar a proveedores en 14,75% (Bs 2,58 millones). El pasivo no corriente disminuye en 6,66% (Bs -6,19 millones), por menores obligaciones fiscales y sociales en 27,02% (Bs -2,74 millones), obligaciones financieras en 2,95% (Bs -2,41 millones) y previsión para indemnización en 82,65% (Bs -1,04 millones). Dentro del patrimonio, se evidencia crecimiento en 0,38% (Bs 328,91 miles), principalmente por resultados del ejercicio.

Entre los cierres marzo de 2026 y marzo de 2025 (tres meses de operación), los ingresos presentan disminución en 15,49% (Bs -5,42 millones), los costos igualmente en 16,84% (Bs -3,66 millones), los gastos administrativos en 36,84% (Bs -681,58 miles), gastos de comercialización en 31,78% (Bs 2,24 millones), depreciación y amortización en 25,15% (Bs -338,08 miles). Por su parte, aumenta impuestos en 206,94% (Bs 782,30 miles). La utilidad bruta decrece en 13,28% (Bs -1,76 millones), EBIT aumenta en 49,90% (Bs 1,50 millones) y EBITDA en 26,74% (Bs 1,16 millones). La utilidad neta aumenta en 20,45% (Bs 55,85 miles).

### Proyecciones

Durante el período 2026–2030, la empresa muestra una expansión gradual del activo, acompañada de un crecimiento del patrimonio y una reducción progresiva del endeudamiento, lo que refleja una mejora en la estructura financiera y un menor nivel de apalancamiento. En el estado de resultados, se evidencia un crecimiento sostenido de las ventas y una mejora en los márgenes operativos, con incrementos en EBITDA, EBIT y utilidad neta, impulsados por una mayor eficiencia operativa y un control de gastos. En el estado de flujos de efectivo, el flujo de operación muestra presión inicial por el crecimiento del capital de trabajo, pero se recupera gradualmente hacia los últimos años. El flujo de inversión se mantiene negativo, reflejando inversiones en activos, mientras que el flujo de financiamiento evidencia un uso inicial de deuda seguido de su amortización, contribuyendo a una mayor estabilidad financiera al final del período. El período proyectado refleja una empresa en crecimiento, con mejora en rentabilidad, fortalecimiento patrimonial y una transición hacia una mayor estabilidad financiera y de caja.

### Calce de Monedas

A marzo de 2026, Tienda Amiga registra el detalle siguiente.

| POSICIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA | |
|---|---|
| **Al 31 de marzo de 2026** | **Bs** |
| **Activos** | |
| Disponible | 2.211.163 |
| Cuentas por Cobrar Clientes | 70.081.213 |
| Anticipos a Proveedores | 3.121.190 |
| Otras cuentas por cobrar | - |
| **Total** | **75.413.566** |
| **Pasivos** | |
| Cuentas por pagar comerciales | 2.205.082 |
| Deudas Financieras CP | 10.431.013 |
| Obligaciones fiscales y sociales CP | - |
| Otras cuentas por pagar | - |
| Obligaciones fiscales y sociales LP | - |
| Deudas financieras de LP | - |
| **Total** | **12.636.095** |
| **Neto** | **62.777.471** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

La exposición cambiaria es reducida, la deuda en USD a disminuido mitigando el riesgo de devaluación. Asimismo, el plan de compras locales desde el año 2024 disminuye la dependencia de importaciones, atenuando el riesgo de escasez de divisas.

### Contratos a Futuro

A marzo de 2026, la empresa mantiene los siguientes contratos que son indefinidos de renovación automática:

| Contratos Futuros | | |
|---|---|---|
| **Cliente** | **Objeto** | **Vencimiento** |
| SALVATIERRA SRL | ADQUISICION DE MERCADERIA | Indefinidos de renovación automática |
| SONY | ADQUISICION DE MERCADERIA | Indefinidos de renovación automática |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

### Incidencia de los Resultados no Operacionales e Ítems Extraordinarios

A marzo de 2026 (12 meses), la cuenta “otros gastos (ingresos)” representa el -0,82% de los ingresos totales. Dentro de esta cuenta, los egresos incluyen mantenimiento de calor, intereses, comisiones por servicios bancarios auxiliares, remesas al exterior, comisiones bancarias, otros gastos, membresías, pérdidas por baja de inventario y servicios de traslado de efectivo. Por su parte, los ingresos corresponden principalmente a ingresos extraordinarios provenientes de la venta de inmueble.

### Contingencias y Compromisos

A marzo de 2026, la empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

| Detalle de Deuda Financiera | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Financiamiento | Características del Instrumento | Monto Original | Saldo al 31/03/2026 | Fecha de Inicio | Fecha de Conclusión |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | Línea Revolvente | 1.742.612 | 1.742.612 | 8/12/2025 | 8/4/2026 |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | Línea Revolvente | 3.480.000 | 3.480.000 | 3/1/2026 | 13/4/2026 |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | Línea Revolvente | 1.941.263 | 1.941.263 | 28/2/2026 | 8/6/2026 |
| Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest) | Línea Revolvente | 3.267.138 | 3.267.138 | 12/3/2026 | 26/6/2026 |
| Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A. | Bonos Tienda Amiga - BLP-TAE-N1A-22 | 35.000.000 | 17.500.000 | 29/4/2022 | 5/10/2026 |
| Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A. | Bonos Tienda Amiga - BLP-TAE-N1B-22 | 24.730.000 | 24.730.000 | 29/4/2022 | 18/3/2030 |
| BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. | Línea de crédito | 1.560.000 | 1.040.000 | 6/10/2025 | 18/7/2026 |
| BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. | Línea de crédito | 3.070.000 | 767.500 | 8/5/2025 | 3/5/2026 |
| BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. | Línea de crédito | 1.450.000 | 362.500 | 26/5/2025 | 21/5/2026 |
| BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. | Línea de crédito | 6.100.000 | 3.050.000 | 1/8/2025 | 18/7/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 1.690.000 | 281.667 | 8/5/2025 | 3/5/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 2.000.000 | 666.667 | 30/7/2025 | 25/7/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 2.040.000 | 510.000 | 3/9/2025 | 29/8/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 932.500 | 233.125 | 4/9/2025 | 30/8/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 1.330.000 | 554.167 | 17/11/2025 | 12/11/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 970.000 | 485.000 | 11/12/2025 | 6/12/2026 |
| BANCO BISA S.A. | Línea de crédito | 429.017 | 286.011 | 29/12/2025 | 29/9/2026 |
| Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A. | Bonos Tienda Amiga I – Emisión 1 | 24.080.000 | 19.264.000 | 31/3/2025 | 11/9/2028 |
| Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A. | Bonos Tienda Amiga I – Emisión 2 | 40.243.320 | 40.000.000 | 10/12/2025 | 10/12/2030 |
| Intereses por pagar | | | 2.757.126 | | |
| Tarjetas de Crédito | | | 11.726 | | |
| **Total Bolivianos** | | **156.055.850** | **122.930.502** | | |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

### Operaciones con Personas Relacionadas

En diciembre de 2024, la empresa incorporó participaciones en dos sociedades vinculadas (Agropecuaria VRG y Puente Justo S.R.L.) mediante aportes en especie (sin salida de efectivo), orientados a fortalecer su patrimonio, diversificar ingresos y disminuir riesgos operativos. Estas inversiones no implicaron uso de caja, por lo que no afectan la liquidez ni la concentración en el negocio principal.

## Características de la Administración y Propiedad

### Composición Accionistas

El 27 de septiembre de 2025, mediante Junta General Extraordinaria, se aprobó un aporte de capital de Bs. 7.000.000,00 por parte de Inversiones de Inclusión S.A., junto con la modificación estatutaria que elevó el capital autorizado a Bs. 119.000.000,00.
El 29 de septiembre de 2025, en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó la ampliación del objeto social de la Sociedad.
El 30 de septiembre de 2025, se aprobó una capitalización adicional de Bs. 7.001.870,00 por parte de Inversiones de Inclusión S.A.
El 29 de diciembre de 2025, se implementó una simplificación de la estructura organizacional para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.

A marzo de 2026, la composición accionaria es la siguiente:

| Composición Accionaria | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre | Participación | Nro. Acciones | Capital Suscrito y Pagado (bolivianos) |
| Inversiones de Inclusión S.A. | 98,96% | 658.064 | 65.806.400 |
| Juan Carlos Mitterhofer | 0,52% | 3.478 | 347.800 |
| Maria Belen Roca Vaca | 0,52% | 3.478 | 347.800 |
| **Total** | **100%** | **665.020** | **66.502.000** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

### Directorio

El Directorio a marzo de 2026 se compone por:

| Composición del Directorio | | |
|---|---|---|
| **Cargo** | **Nombre** | **Profesión** |
| Presidente | Emanuel Roca Vaca | Administrador de Empresas |
| Vicepresidente | Antonio Alberto Portugal López | Ingeniero Comercial |
| Secretario | Juan Carlos Mitterhofer Navarrete | Administrador de Empresas |
| Director Titular | Cesar Rodrigo Castillo Zambrana | Ingeniería Financiera |
| Sindico | Franz Carvajal Zerna | Auditor |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

Se resalta que los Señores Antonio Alberto Portugal López y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana son directores Independientes, aspecto que fortalece el gobierno corporativo de la empresa.

### Plana Gerencial

La nómina de Gerentes está compuesta por las siguientes personas.

| Plana Gerencial | | |
|---|---|---|
| **Cargo** | **Nombre** | **Profesión** |
| Gerente General | Emanuel Roca Vaca | Administrador de Empresas |
| Gerente de Cobranzas | Juan Carlos Mitterhofer Navarrete | Administrador de Empresas |
| Gerente de Administración y Finanzas | Gonzalo Ostria Molina[15] | Economista |
| Gerente Comercial | María del Pilar Soria Fortún | Técnico en Turismo |
| Gerente de Tecnología | David Andrés Valdivieso Ortler | Ingeniero de Sistemas |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

**CEO / Gerente General: Emanuel Roca Vaca**

Lic. en Administración de Empresas y Economía (Universidad de Washington). Emanuel es el fundador, Presidente y Gerente General de Tienda Amiga. Anteriormente fue Vicepresidente de Banca de Inversión para Latinoamérica del Citigroup en Nueva York, NY, donde asesoraba a clientes corporativos en la región en transacciones de fusiones y adquisiciones (M&A) en los sectores de *retail*, telecomunicaciones e instituciones financieras. También trabajo como asociado en la división de Banca Corporativa y de Inversión en México para Banamex-Citigroup (México D.F., México). Comenzó su carrera como analista financiero en Banca de Inversión y corporativa para Latinoamérica en Salomón Smith Barney-Citigroup en Nueva York, NY y Sao Paolo, Brasil.

**Gerente de Cobranzas: Juan Carlos Mitterhofer Navarrete**

Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Privada de Santa Cruz. Juan Carlos tiene una amplia experiencia en el sector de *retail* financiero, siendo anteriormente Gerente de Crédito y Cobranza en el Grupo Elektra Perú. Anteriormente también fue Gerente Comercial de Industrial Brawns Perú. Ingresó como Director de Tienda Amiga el 01 de julio de 2011.

**Gerente Administrativo Financiero: Gonzalo Ostria Molina**

Con formación en Economía por la Universidad Católica San Pablo, La Paz, y especializado en finanzas y gestión en Chile, ostenta más de veinte años de trayectoria en banca, finanzas y administración empresarial. Ha ejercido como Gerente General Adjunto, Asesor y Director de Control & Gestión en Tropical Tours, destacando en reorganización y estrategias financieras. Antes, avanzó en el Banco Económico S.A., culminando como Gerente Nacional de Finanzas y Operaciones, y contribuyó en la Asociación de Bancos y Linkser.

**Gerente Comercial: Maria del Pilar Soria de Fortún**

Profesional con más de 25 años de experiencia en mercadeo y ventas, distribución de productos masivos como al detalle, retención de clientes, atención postventa, marketing y apoyo técnico. Especializada en generación de ingresos, desarrollo de nuevas líneas de negocio y digitalización comercial. Ocupó cargos clave en Nuevatel por 11 años, incluyendo Gerente Regional. Posteriormente, estuvo en VIVA Bolivia por casi 8 años, donde llegó a ser Chief Commercial Officer (CCO) y Vicepresidenta de Marketing.

**Gerente de Tecnología: David Andrés Valdivieso Ortler**

Ing. en Sistemas (Universidad Católica Boliviana), con más de 20 años de experiencia en liderazgo tecnológico. Fue CIO en Farmacorp (2011-2024), donde impulsó la innovación en comercio electrónico, lealtad y análisis de datos. También trabajó en Globalsat Latam como Desarrollador de Software (2010-2011) y en Sustainable Forest Systems como Gerente de Proyectos (2007-2009). Se especializa en soluciones innovadoras y optimización de procesos.

### Política de Dividendos

La política de dividendos establece la reinversión del 100% de las utilidades, sin distribución de dividendos, priorizando el crecimiento y la expansión de la empresa.

### Índice de Rotación y Número de Empleados

A continuación, se muestra el índice de rotación y el número de empleados.

| Detalle del Personal | | | |
|---|---|---|---|
| **AÑO** | **ADMINISTRATIVOS** | **OPERATIVOS** | **TOTAL** |
| mar-26 | 45 | 121 | 166 |
| 2025 | 49 | 125 | 174 |
| 2024 | 50 | 119 | 169 |

[15] El 31 de marzo de 2026 finalizó su ciclo en la empresa; actualmente, la organización se encuentra en proceso de selección para cubrir la posición.

| Detalle del Personal | | | |
|---|---|---|---|
| 2023 | 80 | 182 | 262 |
| 2022 | 76 | 156 | 232 |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| Rotación de Personal | |
|---|---|
| Año | % Rotación Anual |
| mar-26 | 8,30% |
| 2025 | 32,97% |
| 2024 | 42,42% |
| 2023 | 36,70% |
| 2022 | 29,00% |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

### Procesos Judiciales

Actualmente la empresa no tiene procesos judiciales y/o administrativos.

## Operaciones y Racionalidad del Producto o Servicio

### Breve Descripción del Proceso Productivo y del giro de negocio.

Tienda Amiga es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y artículos de equipamiento del hogar, inicia operaciones en diciembre de 2010, introduciendo al mercado cruceño el formato de tienda formal con facilidades de pago en cuotas. El modelo de negocio fue muy bien acogido por el mercado y la empresa rápidamente se posesionó como una de las tiendas líder en segmento formal de electrodomésticos. Su misión es dar acceso a productos de calidad a los mejores precios posibles a la población, a través de inclusión financiera. Cuenta con un gran número de productos distribuidos en las siguientes líneas principales:

- **Línea blanca:** Consta de electrodomésticos como heladeras, lavadoras, secadoras de ropa, hornos microondas, cocinas, hornos de empotrar, freezers, aspiradoras y pequeños electrodomésticos.
- **Electrónica:** Los productos que entran en esta categoría son televisores; minicomponentes y microcomponentes de música; equipo home theater; consolas de juegos; auto-radios; parlantes; otros.
- **Celulares:** Se comercializa celulares de distintas marcas como Samsung, Apple, Honor, LG, entre otras.
- **Cómputo:** Los productos englobados son notebooks, computadoras y accesorios de computación.
- **Hogar:** Incluye muebles, sofás, comedores, sillas, cunas y muebles de bebe, cómodas, roperos y colchones, alfombras, y otros artículos del hogar.
- **Otras Líneas:** Incluye bicicletas, juguetes, relojes, piscinas, camping, herramientas, mochilas, material de escritorio y escolar, billeteras, adornos para decoración y navideños, entre otras.

**Marcas**

La empresa comercializa actualmente una variedad de marcas, externas y propias, se mencionan a las siguientes:

- **Marcas externas:** Sony, TLC, Samsung, LG, Electrolux, White Westinghouse, entre otras.
- **Marca propia:** Home Tech, marca de televisores, aires acondicionados, lavadoras y cocinas.

**Ventas en Cuotas**

Parte de la estrategia central de Tienda Amiga es ofrecer a sus clientes la facilidad de pagar sus productos en cuotas semanas o mensuales, y esto hace la diferencia de la mayoría de su competencia formal e informal.

### Principales Proveedores

Los principales proveedores de la empresa se exponen a continuación:

| Principales Proveedores | |
|---|---|
| GRUPO K1 S.A. | Internacional |
| MV Communication | Internacional |
| WEIDLING S.A. | Local |
| Sony Bolivia | Local |
| MARKAS S.R.L. | Local |
| IMPORT EXPORT SALVATIERRA S.A. | Local |
| TRIPLEX LTDA. | Local |
| DMC S.A. | Local |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

### Principales Clientes

Tienda Amiga cuenta con una cartera de clientes atomizada, sin alta concentración de ingresos, enfocada en segmentos de clase media y media baja. Su mercado tiene amplio potencial de crecimiento, y más del 80% de sus ventas se realiza a crédito en cuotas, tanto a clientes asalariados formales como a trabajadores independientes.

### Seguros

A marzo de 2026, la empresa presenta los siguientes seguros:

| Detalles Seguros | | | |
|---|---|---|---|
| Nº de Seguro | Póliza de Seguro | Duración (años) | Vencimiento |
| 46825 | Multiriesgo | 1 | 27/4/2027 |
| 64636 | Responsabilidad Civil | 1 | 27/4/2027 |
| A0566406/64396 | Transporte | 1 | 27/4/2027 |

| Detalles Seguros | | | |
|---|---|---|---|
| 64574 | 3D | 1 | 27/4/2027 |
| 386173 | Accidentes personales | 1 | 27/4/2027 |
| 66486 | Automotores | 1 | 27/4/2027 |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

## Instrumentos Calificados[16]

TIENDA AMIGA ER S.A cuenta con el número de registro ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020.

Según RESOLUCIÓN ASFI/553/2026 de 29 de junio de 2026 se autorizó e inscribió el Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA II" en el RMV con número de registro ASFI/DSV-PEB-TAE-007/2026.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante RESOLUCIÓN ASFI/551/2026 de 29 de junio de 2026 autorizó e inscribió la emisión "BONOS TIENDA AMIGA II" en el Registro del Mercado de Valores bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-030/2026 con clave de pizarra TAE-N1U-26.

| Características de la Emisión | |
|---|---|
| **Denominación de la Emisión:** | BONOS TIENDA AMIGA II. |
| **Tipo de Valor:** | Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo. |
| **Monto total de la Emisión:** | Bs100.000.000.- (Cien Millones 00/100 Bolivianos).) |
| **Plazo de la Emisión:** | 1.800 (Un mil ochocientos) días calendario a partir de la fecha de Emisión. |
| **Reajustabilidad del Empréstito:** | La Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables. |
| **Series en que se dividirá la Emisión:** | La Emisión comprende una Serie única. |
| **Forma de circulación de los Bonos:** | A la orden.<br>La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.<br>Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán también inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. |
| **Valor nominal de los Bonos:** | Bs.10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos). |
| **Cantidad de Bonos que comprende la Emisión:** | 10.000 (Diez mil) Bonos. |
| **Fecha de Emisión:** | 3 de julio de 2026. |
| **Fecha de vencimiento:** | 7 de junio de 2031. |
| **Periodicidad de pago de intereses:** | Los Bonos pagarán intereses cada 180 (Ciento ochenta) días calendario a partir de la fecha de emisión y según lo expuesto en el punto de "Cronograma de Pagos" de la Emisión. |
| **Tipo de interés:** | El tipo de interés será nominal, anual y fijo. |
| **Tasa de interés:** | 9,8% (nueve coma ocho por ciento). |
| **Provisión para pago de intereses y pago o amortización de capital:** | El Emisor deberá depositar los fondos para el pago de intereses y para la amortización o pago de capital (según corresponda) en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador (para efectos del pago a los Tenedores de Bonos, la cuenta corriente deberá estar abierta a nombre del Agente Pagador), por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del Cupón o Bono de acuerdo al respectivo Cronograma de Pagos.<br><br>Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas (igualmente en coordinación con el Agente Pagador) y -en tal caso- el pago del capital e intereses de los Bonos que no hubiesen sido reclamados o cobrados, quedarán a disposición del acreedor en la cuenta que para tal efecto designe el Emisor y el acreedor podrá exigir el pago del capital e intereses de los Bonos directamente al Emisor.<br><br>De acuerdo a lo establecido en los artículos 670 y 681 del Código de Comercio, las acciones para el cobro de intereses y para el cobro del capital de los Bonos, prescriben en cinco (5) años y diez (10) años respectivamente, a partir de su exigibilidad. |
| **Procedimiento de colocación primaria de los Bonos:** | Los **BONOS TIENDA AMIGA II** serán colocados en mercado primario bursátil a través de la BBV. |
| **Modalidad de colocación:** | A mejor esfuerzo. |
| **Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos:** | La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de los **BONOS TIENDA AMIGA II**, será Tasa Discriminante.<br><br>La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.<br><br>No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV. |
| **Precio de colocación de los Bonos:** | Mínimamente a la par del valor nominal. |
| **Plazo de colocación primaria:** | Ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión. |
| **Forma de pago en colocación primaria:** | En efectivo. |
| **Garantía:** | La Emisión de Bonos estará respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión. |
| **Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos:** | BISA S.A. Agencia de Bolsa. |
| **Agente Colocador:** | BISA S.A. Agencia de Bolsa. |
| **Agente Pagador:** | BISA S.A. Agencia de Bolsa.<br>El Agente Pagador podrá ser sustituido por decisión del Emisor conforme se establece en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026. |
| **Convertibilidad en Acciones:** | Los **BONOS TIENDA AMIGA II** no serán convertibles en acciones de la Sociedad. |

[16] Actualización realizada según RESOLUCIÓN ASFI/551/2026 de 29 de junio de 2026.

| Características de la Emisión | |
|---|---|
| **Bolsa en la que se inscribirá la presente Emisión:** | Bolsa Boliviana de Valores S.A. |

**Fuente:** ASFI

## Cronograma de Pagos

Para el pago de cupones por amortización de capital y/o pago de intereses de los **BONOS TIENDA AMIGA II**, se ha establecido el siguiente Cronograma de Pagos:

| Cupón | Período de Pago (días) | Días acumulados | % Amortización de Capital | Amortización de Capital (Bs) | Intereses (Bs) | Total Cupón (Bs) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 180 | 180 | | | 490,00 | 490,00 |
| 2 | 180 | 360 | | | 490,00 | 490,00 |
| 3 | 180 | 540 | | | 490,00 | 490,00 |
| 4 | 180 | 720 | | | 490,00 | 490,00 |
| 5 | 180 | 900 | | | 490,00 | 490,00 |
| 6 | 180 | 1080 | | | 490,00 | 490,00 |
| 7 | 180 | 1260 | 25,00% | 2.500 | 490,00 | 2.990,00 |
| 8 | 180 | 1440 | 25,00% | 2.500 | 367,50 | 2.867,50 |
| 9 | 180 | 1620 | 25,00% | 2.500 | 245,00 | 2.745,00 |
| 10 | 180 | 1800 | 25,00% | 2.500 | 122,50 | 2.622,50 |

**Fuente:** ASFI

## Destino de los fondos y plazo de utilización

TIENDA AMIGA ER S.A. ha visto por conveniente acudir al Mercado de Valores boliviano, aprovechando las ventajas que éste ofrece, para poder optimizar su estructura financiera y sus costos financieros. En este entendido, TIENDA AMIGA ER S.A. ha decidido financiarse a través de la emisión de Bonos denominada "**BONOS TIENDA AMIGA II**".

Los recursos monetarios obtenidos con la colocación de los **BONOS TIENDA AMIGA II** serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

1. Capital de operaciones por el monto de hasta Bs60.000.000,- (Sesenta millones 00/100 bolivianos). Se entenderá por capital de operaciones a los pagos por concepto de insumos, materia prima, proveedores y contratación de servicios.

   El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de operaciones será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los **BONOS TIENDA AMIGA II**.

2. Capital de Inversión por el monto de hasta Bs40.000.000,- (Cuarenta millones 00/100 bolivianos) según el siguiente detalle:

| Descripción de la inversión | Hasta Bs. |
|---|---|
| **Mejora de locales comerciales** | **24.700.000.-** |
| Remodelación de espacios (muros, pisos, techos, baños, pintura, etc.) | 11.324.950.- |
| Mobiliario de exposición de productos y de carga/descarga. | 3.502.460.- |
| Letreros (vallas, señalética, fachada) | 2.314.390.- |
| Renovación de equipos (CCTV, climatización, etc.) | 7.558.200.- |
| **Construcción de infraestructura para local comercial en terreno propio** | **8.500.000.-** |
| Proyecto, estudios y dirección | 972.335.- |
| Instalaciones sanitaria, eléctrica y carpintería/vidrios | 1.390.543.- |
| Fundaciones, estructura, obra gruesa y fina | 6.137.122.- |
| **Apertura de 3 nuevos locales comerciales en espacios arrendados** | **6.800.000.-** |

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de inversiones será de 360 (trescientos sesenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de la presente emisión.

En caso de que, por razones contractuales o por conveniencia operativa, la Sociedad deba anticipar fondos mediante el uso de fuentes de financiamiento transitorias y/o recursos propios para atender requerimientos de capital previstos en el destino de fondos anterior, los recursos obtenidos de la colocación de la Emisión podrán destinarse al reembolso de los pasivos financieros contraídos con tal propósito y/o a la reposición de recursos propios utilizados para el mismo fin, hasta el monto máximo establecido para dicho uso, siempre que tales anticipos se hubieran efectuado con posterioridad a la fecha de suscripción de la Declaración Unilateral de Voluntad de la Emisión.

El orden de prelación del destino de fondos descrito anteriormente se encuentra establecido en orden de prioridad, dichos recursos deberán ser utilizados hasta el límite máximo señalado para cada concepto de inversión.

## Rescate anticipado

La Sociedad se reserva el derecho de rescatar anticipadamente los **BONOS TIENDA AMIGA II**.

La Sociedad podrá proceder al rescate anticipado bajo cualquiera de las siguientes modalidades:

**(a) Redención anticipada mediante sorteo:**

**TIENDA AMIGA** podrá rescatar anticipada y parcialmente los Bonos que componen la Emisión **BONOS TIENDA AMIGA II** mediante sorteo, de acuerdo con lo establecido en los artículos 662 al 667 del Código de Comercio.

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, quien levantará el Acta de la diligencia indicando la lista de Bonos que salieron sorteados para ser rescatados anticipadamente, acta que se protocolizará en sus registros.

La lista de los Bonos sorteados se publicará dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, conforme lo determinado por el artículo 663 del Código de Comercio (modificado por la Ley de Desburocratización para la Creación y Funcionamiento de Unidades Económicas No.779), incluyendo la identificación de Bonos sorteados de acuerdo con la nomenclatura que utiliza la EDV y la indicación de que sus intereses cesarán y que éstos conjuntamente el capital (precio de rescate), correspondiente serán pagaderos a partir de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de publicación.

Los Bonos sorteados conforme con lo anterior, dejarán de devengar intereses desde la fecha fijada para su pago.
El precio de rescate que el Emisor pagará al inversionista, una vez sorteados los Bonos a redimir será el que resulte mayor entre las siguientes opciones:

i. Precio a Tasa de Valoración; y
ii. El monto de Capital más Intereses más Compensación por rescate anticipado.

El Precio a Tasa de Valoración corresponde al Precio del Bono (de acuerdo a la Metodología de Valoración contenida en el Libro 8° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores emitido por la ASFI), a la fecha de pago, descontado a la Tasa de Valoración.

Tasa de Valoración: tasa de rendimiento registrada en el portafolio de los tenedores de Bonos, a precio de mercado, de acuerdo al correspondiente código de valoración de la Emisión; al día inmediatamente anterior al que se realizó el sorteo.

Capital más intereses: Corresponde al capital pendiente de pago más los intereses devengados hasta la fecha de pago.

La Compensación por rescate anticipado será calculada sobre una base porcentual respecto al monto de capital redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanentes de la Emisión, con sujeción a lo siguiente:

| Plazo de vida remanente de la Emisión (en días) | Porcentaje de compensación sobre el saldo a capital a ser redimido |
|---|---|
| 1-360 | 1,00% |
| 361-720 | 2,00% |
| 721-1.080 | 3,00% |
| 1.081-1.440 | 3,50% |
| 1.441-1.800 | 4,00% |

La Sociedad depositará en la cuenta que a tal efecto establezca el Agente Pagador, el importe correspondiente al precio de rescate (Precio a Tasa de Valoración; o el monto de Capital más Intereses devengados más la compensación por rescate anticipado), a más tardar un (1) día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

Se aclara que, en la fecha de pago, el monto que se cancelará a los inversionistas referido como precio de rescate, incluye el capital y los intereses devengados.

**(b) Redención mediante compras en el mercado secundario**

El Emisor se reserva el derecho a realizar redenciones anticipadas de los Bonos en mercado secundario, siempre que estas se realicen en la BBV.

La redención anticipada estará sujeta a lo dispuesto por el Artículo 567 del Código de Comercio.

**Otros aspectos relativos al rescate anticipado**:

Cualquier decisión de rescatar anticipadamente los **BONOS TIENDA AMIGA II**, ya sea por sorteo o a través de compras en el mercado secundario, deberá ser comunicada como Hecho Relevante a la ASFI, a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

Las personas delegadas conforme a la Definición de características y aspectos operativos establecida en el punto 1.2. (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026, podrán definir, cuando lo juzguen conveniente a los intereses del Emisor, la redención anticipada de los **BONOS TIENDA AMIGA II**, para lo cual podrán establecer, la modalidad de redención, la cantidad de Bonos a ser redimidos, el procedimiento, condiciones y/u otros aspectos que sean necesarios en el caso de aplicar el rescate anticipado.

En caso de haberse realizado una redención anticipada, y que como consecuencia de ello el plazo de la emisión **BONOS TIENDA AMIGA II**, resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley (3 años) para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes a dicha redención, no pudiendo descontar los mencionados montos a los Tenedores de Bonos que se hubiesen visto afectados por la redención anticipada.

**Compromisos Financieros:**

**a) Razón Corriente (RC) mayor o igual a uno coma cero (1,0) vez.**

**RC >= 1,0**

La Razón Corriente será calculada de la siguiente manera:

$$RC = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

Donde:
**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.
**PASIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el pasivo corriente dentro del Balance General.

**b) Relación de Endeudamiento (RDP) menor o igual a tres (3,0) veces.**

**RDP <= 3,0**

La Relación de Endeudamiento será calculada de la siguiente manera:

$$RDP = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$$

Donde:
**PASIVO TOTAL:** Suma (en fecha de cálculo relevante) de todas las obligaciones de la Sociedad con terceros que se registran en el Pasivo Total según las normas de contabilidad generalmente aceptadas.
**PATRIMONIO NETO:** Es la diferencia entre el Activo Total y Pasivo Total.

**c) Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) mayor o igual a dos coma cero (1,75) veces.**

**RCSD >= 1,75**

La Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda será calculada de la siguiente manera:

$$RCSD = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE + EBITDA – CUENTAS POR COBRAR CON EMPRESAS VINCULADAS}}{\text{AMORTIZACIÓN DE CAPITAL E INTERESES}}$$

Donde:
**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.
**EBITDA:** Es la suma de la utilidad acumulada durante el periodo de doce (12) meses anteriores a la fecha de cálculo antes de impuestos, más depreciación, más amortización de cargos diferidos, más previsión de intereses por financiamiento, según aparecen en los estados financieros de la Sociedad en la fecha de cálculo.
**CUENTAS POR COBRAR CON EMPRESAS VINCULADAS:** Son las cuentas por cobrar correspondientes a operaciones financieras que el Emisor mantenga con las Empresas Vinculadas.
**EMPRESAS VINCULADAS:** Son aquellas definidas en los Artículos 100 y 101 de la Ley del Mercado de Valores N° 1834 de 31 de marzo de 1998.
**AMORTIZACIONES DE CAPITAL:** Amortizaciones de capital de la Deuda Financiera que vencen durante el período relevante de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.
**INTERESES:** Intereses por pagar de la deuda financiera durante el período de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

Se aclara que se entenderá por Deuda Financiera a la suma de todas las deudas bancarias y financieras de corto, mediano y largo plazo, incluyendo emisiones de títulos valores de contenido crediticio.

Los compromisos financieros deberán calcularse de forma trimestral. Se entiende por fecha de cálculo relevante el último día del trimestre al que se desea realizar el cálculo (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre).

Todos los conceptos que componen las fórmulas de los ratios estarán claramente expuestos para su cálculo en los Estados Financieros generados por la Sociedad. El cálculo de la RC, RDP y del RCSD deberá ser enviado por TIENDA AMIGA a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante de Tenedores de los Bonos dentro del plazo previsto en la normativa vigente y aplicable para la presentación de los Estados Financieros Trimestrales.

### Definición de características y aspectos operativos

Conforme a lo establecido en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de marzo de 2026 se delegó al Gerente General o al Gerente Administrativo Financiero o Gerente de Cobranza, para que, como representantes legales de la Sociedad, actuando de manera indistinta (cualquiera de ellos), definan las características y aspectos operativos de la presente Emisión, que se detallan a continuación:

- Fecha de emisión;
- Fecha de vencimiento;
- Periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital;
- Periodicidad de pago de intereses;
- Tasa de interés;
- Destino específico de los fondos y plazo de utilización;
- Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria;
- La sustitución de la Entidad Calificadora de Riesgo, en caso de corresponder;
- La sustitución del Agente Pagador en caso de corresponder;
- Definir la realización de la redención anticipada de los Bonos, la modalidad de redención, la cantidad de Bonos a ser redimidos, el procedimiento, condiciones y/u otros aspectos que sean necesarios;
- Designación y/o nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos.
- Cualquier otra información que el Emisor estime conveniente de acuerdo a las características propias de la Emisión.

Asimismo, los representantes legales podrán definir, suscribir y gestionar todos aquellos otros aspectos operativos que sean requeridos a efectos de la presente Emisión, incluida la suscripción de contratos, según sea conveniente.

## Desarrollos Recientes

- Comunica que, el 20 de abril de 2026, se reanudó después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores “BONOS TIENDA AMIGA” de 31 de marzo de 2026, en la que se determinó aprobar la modificación del Compromiso Financiero correspondiente al Ratio RCSD.
- Comunica que el 20 de abril de 2026, se reanudo, luego de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de los “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1” dentro del Programa “BONOS TIENDA AMIGA I” correspondiente a la Asamblea iniciada el 31 de marzo del 2026, realizada de manera virtual, en la cual, se determinó, aprobar la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, conforme a la propuesta presentada, autorizando la implementación de los ajustes respectivos.
- Comunica que el 20 de abril de 2026 se reanudó, luego de un cuarto intermedio, la Asamblea General de Tenedores de los “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 2”, dentro del Programa “BONOS TIENDA AMIGA I”, correspondiente a la asamblea iniciada el 31 de marzo de 2026 y realizada de manera virtual. En dicha reunión se determinó lo siguiente:
  1. Aprobar la modificación del compromiso financiero correspondiente al Ratio RCSD, conforme a la propuesta presentada, autorizando la implementación de los ajustes respectivos.
  2. Designar a dos representantes para la firma del Acta, quienes la suscribirán en representación de los tenedores.
- Comunica que, el 7 de abril de 2026, se reanudó después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de “BONOS TIENDA AMIGA” de 31 de marzo de 2026, realizada de manera virtual, la cual, determinó lo siguiente:
  Declarar cuarto intermedio hasta el 20 de abril de 2026, con el objeto de continuar con el siguiente Orden del Día:
  4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA”.
  5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.
- Comunica que, el 7 de abril de 2026, se reanudó después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1” dentro del Programa de “BONOS TIENDA AMIGA I” de 31 de marzo de 2026, realizada de manera virtual, la cual, determinó lo siguiente:
  Declarar cuarto intermedio hasta el 20 de abril de 2026, con el objeto de continuar con el siguiente Orden del Día:
  4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA I”.
  5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.
- Comunica que, el 7 de abril de 2026, se reanudó después de un cuarto intermedio la Asamblea General de Tenedores de “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 2” dentro del Programa de “BONOS TIENDA AMIGA I” de 31 de marzo de 2026, realizada de manera virtual, la cual, determinó lo siguiente:
  Declarar cuarto intermedio hasta el 20 de abril de 2026, con el objeto de continuar con el siguiente Orden del Día:
  4. Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA I”.
  5. Designación de dos representantes para la firma del Acta.
- Comunica que, el 31 de marzo de 2026, el señor Gonzalo Ostria Molina presentó renuncia al cargo de Gerente Administrativo Financiero, efectiva el 1 de abril de la presente gestión.
- Ha comunicado que, el 31 de marzo de 2026, en reunión de Directorio, se determinó lo siguiente:
  1. Aprobar la Memorial Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2025.
  2. Aprobar el Balance General y Estado Financieros al 31 de diciembre de 2025.
- Ha comunicado que, el 31 de marzo de 2026, el Directorio se reunió donde se determinó lo siguiente:
  - Composición de la Mesa Directiva.
  Conforme a la Junta General Ordinaria de Accionistas de 31 de marzo de 2026, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:
  Emanuel Roca Vaca – Presidente

Antonio Alberto Portugal López – Vicepresidente
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete – Secretario
Cesar Rodrigo Castillo Zambrana – Director Titular

- Comunica que, el 31 de marzo de 2026, realizó la Asamblea General de Tenedores "Bonos TIENDA AMIGA", realizada de manera virtual, en la que se determinó lo siguiente:
  - Tomar conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.
  - Tomar conocimiento del informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.
  - Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "Bonos TIENDA AMIGA".
  Establecer un cuarto intermedio hasta el 7 de abril de 2026, a fin de proceder con la definición de la propuesta.
- Comunica que, el 31 de marzo de 2026, realizó la Asamblea General de Tenedores "Bonos TIENDA AMIGA I – Emisión 1 dentro del Programa Bonos TIENDA AMIGA I", realizada de manera virtual, en la que se determinó lo siguiente:
  - Tomar conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.
  - Tomar conocimiento del informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.
  - Consideración de modificaciones al Programa de Emisiones de Bonos denominado "Bonos TIENDA AMIGA I".
  Establecer un cuarto intermedio hasta el 7 de abril de 2026, a fin de proceder con la definición de la propuesta.
- Comunica que, el 31 de marzo de 2026, se realizó la Asamblea General de Tenedores "Bonos TIENDA AMIGA I – Emisión 2" dentro del Programa "BONOS TIENDA AMIGA I", realizada de manera virtual, en la que se determinó lo siguiente:
  1. Tomar conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.
  2. Tomar conocimiento del informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.
  3. Consideración de modificaciones al Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".
  Por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 7 de abril del presente año a Hrs. 16:00, a fin de proceder con la definición de la propuesta.
- Ha comunicado que, el 31 de diciembre 2025, procedió a la Redención Anticipada de la totalidad de los 12.000 Títulos correspondiente a la Emisión de Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II – EMISIÓN 5, Serie Única y con Clave de Pizarra: TAE-PB2-N5U, operación que se realizó mediante compras en Mercado Secundario de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.
- Ha comunicado que, el 30 de diciembre de 2025, el Gerente General designó a DELTA CONSULT LTDA. Como auditores externos para la gestión 2025, en cumplimiento a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas de 27 de mayo 2025, donde resolvió delegar al Gerente General que nombre y designe a los auditores externos para la gestión 2025.
- Ha comunicado que, el 29 de diciembre de 2025, realizó la modificación al Organigrama de la empresa, de la siguiente manera:
  - Se mantienen los cargos:
  Directorio
  Gerente General
  Auditor Interno
  Asesor Legal Externo
  Gerente Administrativo Financiero
  Gerente Comercial
  Gerente de Cobranza
  Gerente de Tecnología
  - Se quitaron los siguientes cargos:
  Gerente de Operaciones Retail
  Gerente de Innovación
  - El Organigrama queda establecido de la siguiente forma:
  Directorio
  Gerente General
  Auditor Interno
  Asesor Legal Externo
  Gerente Administrativo Financiero
  Gerente Comercial
  Gerente de Cobranza
  Gerente de Tecnología
- Ha comunicado que, el 29 de diciembre de 2025, realizó un cambio en la estructura organizacional, mediante el cual, el señor Aníbal Guzmán Miranda, quien se desempeñaba como Gerente de Innovación, asume el cargo de Subgerente de Tecnología e Innovación, el cual pasará a depender jerárquicamente de la Gerencia de Tecnología.
- Ha comunicado que, a través de su Representante Legal delegado, determinó proceder con la Redención Anticipada de 12.000 Títulos correspondiente a la Emisión de Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II – EMISIÓN 5, Serie Única, dentro Programa de Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II, operación que se realizará mediante compra en Mercado Secundario de la Bolsa Boliviana de Valores S.A., el 31 de diciembre de 2025.
- Ha comunicado que en la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 30 de septiembre de 2025, realizada con el 100% de los accionistas presentes, se determinó lo siguiente:
  Aporte de Capital a la Sociedad.
  Los Accionista aprobaron por unánimemente el Aporte de Capital a la sociedad por un valor de Bs 7.001.870 (Siete millones un mil ochocientos setenta mil 00/100 bolivianos).
  Aumento de Capital Autorizado, Suscrito y Pagado de la Sociedad.
  Se aprobó para efectivizar los movimientos del aumento de capital suscrito y pagado de la sociedad.
  Capital autorizado: Bs 119.000.000,00
  Capital Suscrito y pagado: Bs 66.501.970,00
  Modificación Parcial a la Escritura de Constitución.
  Se aprobó para efectivizar la modificación de cláusula tercera de la Escritura de Constitución de la sociedad.
  Autorización para materialización de resoluciones.
  Los accionistas autorizaron unánimemente a los señores Emanuel Roca Vaca y Kiara Yuliana Eguez Vargas para las gestiones de materialización de las resoluciones adoptadas en la presente Junta.
  Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.
- Tienda Amiga ER S.A., por medio de la presente, comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 29 de agosto de 2025, realizada con el 100% de los socios se determinó lo siguiente:
  Ampliación de Objeto social.
  Se aprobó por unanimidad la ampliación del objeto social de la Sociedad detallando las actividades principales y complementarias que podrá realizar la empresa.
  Modificación Parcial de Estatutos y Escritura de Constitución.
  Se aprobó la modificación del Artículo 3 del Estatuto y la Cláusula Segunda de la Escritura de Constitución, adaptándolos al nuevo objeto social definido en el punto anterior.
  Materialización de Resoluciones.
  Se autorizó a Emanuel Roca Vaca y/o Kiara Yuliana Egüez Vargas a realizar, de manera independiente, todas las gestiones necesarias para materializar las resoluciones.
  Designación de Firmantes del Acta.
- Tienda Amiga ER S.A., comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionista de 19 de agosto del 2025, realizada con el 100% de los accionistas, determinó lo siguiente:

Tratamiento a las Resoluciones adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de febrero de 2025 y a las resoluciones adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de mayo de 2025, respecto al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman.
La Junta resolvió por unanimidad revocar las decisiones previas adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de febrero de 2025 y a las resoluciones adoptadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de mayo de 2025, respecto al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman.
Consideración de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.
La Junta aprobó un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones que lo conforman para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.
Inscripción del Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones comprendidas dentro del Programa en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.
La Junta aprobó la Inscripción del Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles y de las respectivas Emisiones comprendidas dentro del Programa en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.
Designación de representantes para la suscripción del Acta.
La Junta aprobó el Acta, designó a dos representantes accionistas para su firma y autorizó al Presidente del Directorio, a protocolizarla e inscribirla en Notaría y Registro de Comercio.

- Ha comunicado que, el 23 de julio de 2025, se reinstaló la Asamblea General de Tenedores “BONOS TIENDA AMIGA”, convocada inicialmente el 25 de junio de 2025. Dicha reinstalación se llevó a cabo de manera virtual, retomando el desarrollo del siguiente punto del Orden del Día:
  Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA”.
  La Asamblea tomó en consideración las modificaciones, las cuales, fueron aprobadas unánimemente.
- Ha comunicado que, el 23 de julio de 2025, se reinstaló la Asamblea General de Tenedores “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1”, convocada inicialmente el 25 de junio de 2025. Dicha reinstalación se llevó a cabo de manera virtual, retomando el desarrollo del siguiente punto del Orden del Día:
  Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1”.
  La Asamblea tomó en consideración las modificaciones, las cuales, fueron aprobadas unánimemente.
- Ha comunicado que, el 25 de junio de 2025, el señor José Eduardo Murillo Elio presentó renuncia al cargo de Gerente de Operaciones Retail, efectiva el 26 de junio de la presente gestión.
- Ha comunicado que, el 25 de junio de 2025, se realizó la Asamblea General de Tenedores “BONOS TIENDA AMIGA”, realizada de manera virtual, en la que se determinó el siguiente Orden del Día:
  Informe de la Sociedad Emisora.
  Tomar conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.
  Informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.
  Tomar conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.
  Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA”.
  Por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 23 de julio de 2025, a fin de proceder con la definición de la propuesta.
- Ha comunicado que, el 25 de junio de 2025, se realizó la Asamblea General de Tenedores “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1”, realizada de manera virtual, en la que se determinó el siguiente Orden del Día:
  Informe de la Sociedad Emisora.
  Tomar conocimiento del Informe de la Sociedad Emisora.
  Informe del Representante Común de Tenedores de Bonos.
  Tomar conocimiento del informe del Representante común de Tenedores de Bonos.
  Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1”.
  Por decisión unánime, establecer un cuarto intermedio hasta el 23 de julio de 2025, a fin de proceder con la definición de la propuesta.
- Ha comunicado que en reunión de Directorio de 2025-05-29, se determinó lo siguiente:
  - Composición de la Mesa Directiva de la Sociedad.
  Conforme a la Junta General Ordinaria de accionistas de 27 de mayo de 2025, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:
  Emanuel Roca Vaca – Presidente Antonio Alberto Portugal – Vicepresidente Juan Carlos Mistterhofer Navarrete – Secretario Cesar Rodrigo Castillo Zambrana – Director Titular
- Ha comunicado que en reunión de Directorio de 2025-05-26, se determinó lo siguiente:
  1. Aprobar unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre 2024. Asimismo, acordó que dicha Memoria será puesta a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.
  2. Aprobar unánimemente el Balance General y los Estado Financieros de la Sociedad por la gestión al 31 de diciembre 2024, los mismo que serán puestos a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.
- Ha comunicado que, la Junta General Ordinaria de Accionistas convocada para el 28 de abril de 2025, no pudo efectuarse debido a la falta de quórum.
- Ha comunicado que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de febrero de 2025, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:
  1. Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles;
  2. Lectura, aprobación del Acta y designación de dos representantes para su firma.
- Ha comunicado que, el 17 de febrero de 2025, incorporó a la señora María del Pilar Soria de Fortún en el cargo de Gerente Comercial.
- Ha comunicado que, el 17 de febrero de 2025, la Gerencia General determinó la reincorporación del cargo de Gerente Comercial al organigrama de la empresa.
- Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 24 de enero de 2025, el Sr. Emanuel Roca Vaca, Gerente General, en sus facultades de Representante legal del Poder Nro. 696/2018, ha determinado que se efectúe el otorgamiento de Poder Especial, Bastante y Suficiente Nro. 72/2025, de fecha 24 de enero de 2025, emitido por la Notaria Nro. 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, en favor del Sr. José Eduardo Murillo Elio, Gerente de Operaciones Retail.
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-17, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
  - Designación y/o Ratificación de los Auditores Externos
  Designar a la Empresa RUIZMIER PELAEZ S.R.L. como Auditores Externos para la gestión 2024.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-31, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  Aclarativa, Complementación y Modificación al Acta de aprobación del Aporte de Capital realizado mediante Instrumento Público N° 4183/2024 de 27 de diciembre de 2024.
  El Presidente informó la necesidad de aclarar el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de 26 de diciembre de 2024, en relación con el aporte de Inversiones de Inclusión S.A., el cual, corresponde a la emisión de 70.000 nuevas acciones. Tras deliberación, aprobó por unanimidad la aclaración y modificación del Instrumento Publico N° 4183/2024 para reflejar correctamente dicha emisión y aumento de capital.
  Materialización de Resoluciones
  Autorizar unánimemente a Emanuel Roca Vaca y/o Kiara Yuliana Eguez Vargas para gestionar la protocolización del Acta y el aumento de capital.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-26, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Aprobar el aporte de Capital por un valor de Bs7.000.000,00.
  2. Aprobar para efectivizar los movimientos del aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad.
  3. Aprobar para efectivizar la modificación de la cláusula tercera de la Escritura de Constitución y el Artículo 5to del Estatuto de la Sociedad, del aumento del Capital Autorizado de Bs119.000.000,00.
  4. Realizar un aporte de Capital en otra Sociedad.
  5. Formalizar el aporte de Capital con el objeto de diversificar y mitigar riesgos.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-16, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  Redención de Acciones Preferidas

Aprobar la redención de 105.000 Acciones Preferidas (de una Oferta Privada), las cuales ya han sido redimidas.
Reducción de capital suscrito y pagado
Aprobar como consecuencia de las determinaciones del punto anterior.

- Ha comunicado que, el 4 de diciembre de 2024, se incorporó el señor David Andrés Valdivieso Ortler, quien asumió el cargo de Gerente de Tecnología.
- Ha comunicado que el 12 de julio de 2024, realizó la modificación al Organigrama, de la siguiente manera:
  Se mantienen los siguientes cargos:
  - Directorio
  - Gerente General
  - Auditor Interno
  - Asesor Legal Externo
  - Gerente Administrativo Financiero
  - Gerente de Innovación
  Se quitaron los siguientes cargos:
  - Gerente Comercial
  - Gerente de Operaciones
  - Gerente de Business Intelligence
  Se añadieron los siguientes cargos:
  - Gerente de Operaciones Retail
  - Gerente de Cobranza
  El Organigrama queda establecido de la siguiente forma:
  - Directorio
  - Gerente General
  - Auditor Interno
  - Asesor Legal Externo
  - Gerente de Operaciones Retail
  - Gerente Administrativo Financiero
  - Gerente de Cobranza
  - Gerente de Innovación
- Ha comunicado que el 7 de junio de 2024, se incorporó al señor Jose Eduardo Murillo Elio, en el cargo de Gerente de Operaciones Retail.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 3 de abril de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  Considerar y aprobar modificaciones a la emisión de Pagarés de Oferta Privada aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas de 28 de marzo de 2024.
  Se modificaron los siguientes puntos:
  - Punto 1.1 Características del Pagaré:
  Cantidad de Pagarés, valor nominal y numeración.
  Fecha de Emisión.
  - Punto 1.2 Cronograma: Se adecuaron los plazos de acuerdo con el punto 1.1.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 28 de marzo de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Aprobación de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada.
  2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 28 de marzo de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  Aumento de Capital Suscrito y Pagado.
  Aprobar el incremento de Capital por Bs9.020.100,00 por cuenta del Accionista Inversiones de Inclusión S.A.
  Autorización para materialización de Resoluciones.
  El Presidente de la Junta propuso que se autorice a los señores Emanuel Roca Vaca y/o Maria Laura Paz Guillen, para que uno cualquiera de ellos de manera independiente, pueda materializar las Resoluciones adoptadas.
- Ha comunicado que en reunión de Directorio de 28 de marzo de 2024, se determinó lo siguiente:
  - Composición de la Mesa Directiva:
  Conforme a Junta General Ordinaria de Accionistas de 27 de marzo de 2024, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:
  Emanuel Roca Vaca – Presidente
  Antonio Alberto Portugal López – Vicepresidente
  Juan Carlos Mitterhofer Navarrete – Secretario
  Cesar Rodrigo Castillo Zambrana – Director Titular
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 27 de marzo de 2024, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
  Memoria Anual del Directorio
  Aprobar unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2023.
  Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023
  Aprobar unánimemente el Balance General y los Estados Financieros por la gestión al 31 de diciembre de 2023.
  Tratamiento de Resultados y Reserva Legal
  Aprobar unánimemente la constitución de la Reserva Legal del 5% sobre las utilidades de la gestión al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, aprobar no distribuir las utilidades en la presente gestión y registrarlas en Resultados Acumulados.
  Informe de Síndico
  El Presidente dio lectura al Informe del Síndico y aclaró que, de conformidad a lo expuesto en el informe, el Síndico cumplió con revisar los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023; declarando su conformidad al mencionado documento.
  Designación y/o ratificación de Directores
  Ratificar a Emanuel Roca Vaca, Antonio Alberto Portugal López, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana como Directores Titulares.
  Designación y/o ratificación de Síndico
  Designar unánimemente a Franz Ezequiel Carvajal Zerna como Síndico.
  Designación y/o ratificación de los Auditores Externos
  Aprobar que la designación de los Auditores Externos para la gestión 2024, sea definida en una Junta de Accionistas posterior.
  8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.
  9. Aprobación de la gestión 2023 de Directorio.
- Ha comunicado que en reunión de Directorio de 26 de marzo de 2024, se determinó lo siguiente:
  Memoria Anual del Directorio
  Aprobar unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, se acordó que dicha Memoria será puesta a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.
  Balance General y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023
  Aprobar unánimemente el Balance General y los Estados Financieros por la gestión al 31 de diciembre de 2023, los mismos que serán puestos a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.
- Ha comunicado que el 13 de marzo de 2024, realiza el cambio en la Gerencia Administrativa Financiera, asumiendo el cargo el señor Gonzalo Ostria Molina

en reemplazo del señor Franz Carvajal Zerna, generando un periodo de transición ordenado hasta el 22 de marzo de 2024.

- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 9 de enero de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  Regularizar los Libros Societarios, respecto al cambio del Número de Registro de Matricula de Comercio, modificado por el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC), siendo actualmente el mismo número del NIT.

## Riesgos y Oportunidades

La empresa identificó las siguientes ventajas y desventajas competitivas:

| Ventajas y Desventajas |
|---|
| **Ventajas Competitivas** |
| Liderazgo en la venta en cuotas del sector retail, TA tiene el mayor % de venta en cuotas del rubro. Lo cual permite un mayor margen de venta y mejor manejo de la capacidad de compra del cliente ante una subida de precios. |
| Amplio mercado objetivo de la población que requiere una venta en cuotas. |
| Mix/Categorías de productos de alto margen pues contamos con categorías que no tienen nuestros competidores como muebles y colchones, por ejemplo. |
| Proceso de venta en cuotas completamente digitalizado (solicitud, compra y pago) lo cual permite una experiencia de compra satisfactoria y eficiente. |
| Valor de marca (Brand Equity, 2025) con reconocimiento nacional, que posiciona a Tienda Amiga como referente en retail formal e inclusión financiera, facilitando la expansión y diferenciación frente a competidores sin presencia consolidada. |
| Modelo de negocio con generación positiva y “escalable” |
| Experiencia del cliente diferenciada y propuesta de valor atractiva como lo respaldan las mediciones periódicas de NPS |
| Manejo probado de la cartera de cuentas por cobrar, con un modelo perfeccionado exitosamente durante más de 10 años. |
| Baja dependencia de importación directa, únicamente representando el 20% de lo que se vende. |
| **Desventajas Competitivas** |
| Mayor costo impositivo dado el manejo 100% formal y transparente. |
| Menor cobertura geográfica, ya que opera actualmente solo en el eje troncal Santa Cruz, La Paz y Cochabamba. |
| Mayor requerimiento de fondeo, dado el modelo de negocio de venta en cuotas. |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

Desde 2024, la empresa implementa medidas de optimización organizativa, de procesos y de capital de trabajo para enfrentar el entorno económico, manteniéndolas en 2025 y 2026. Este enfoque ha permitido mejorar la eficiencia, proteger el margen bruto y optimizar el flujo de caja mediante menor inventario, compras locales y reducción de plazos de crédito, disminuyendo así las cuentas por cobrar.

En enero de 2026 entró en vigor el Decreto Supremo 5518, que elimina aranceles a productos tecnológicos no fabricados en el país. Esto reduce la ventaja de precios del contrabando y fortalece al canal formal. Para Tienda Amiga, representa una oportunidad para ganar mercado, destacando beneficios como garantía, financiamiento y servicio. Existe además la posibilidad de que la medida se amplíe a otros productos.

- **Riesgo macroeconómico:** Bolivia enfrentó alta inflación, bajo crecimiento y déficit fiscal elevado en 2025. Medidas gubernamentales ayudaron a estabilizar la economía y mejorar expectativas hacia 2026. Tienda Amiga priorizó la defensa de márgenes y la fidelización de clientes sobre el crecimiento agresivo.
- **Riesgo cambiario:** La brecha entre el tipo de cambio oficial y paralelo generó volatilidad. La empresa redujo importaciones directas (20–30%) y priorizó proveedores locales para proteger márgenes. Se prevé mayor estabilidad en 2026, lo que permitiría retomar oportunidades de importación.
- **Riesgo de cartera:** El riesgo de incobrabilidad se mantuvo controlado, con niveles de morosidad contenidos gracias a una mejor evaluación crediticia, monitoreo y gestión de cobranza.
- **Riesgo operacional:** Se fortalecieron controles internos, procesos y monitoreo para reducir riesgos, asegurar continuidad operativa y mantener la calidad del servicio, bajo un enfoque de mejora continua.

## Anexos

| CUADRO RESUMEN -TIENDA AMIGA ER S.A. | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuentas (en miles de Bs) e Indicadores | Dic.21 | Dic.22 | Dic.23 | Mar.24 | Dic.24 | Mar.25 | Dic.25 | Mar.26 |
| **Balance General** | | | | | | | | |
| Activo corriente | 158.339 | 221.242 | 182.887 | 168.666 | 213.542 | 208.944 | 169.737 | 158.944 |
| Disponibilidades | 5.828 | 36.519 | 5.429 | 4.360 | 6.854 | 7.199 | 26.409 | 11.219 |
| Inventarios | 37.081 | 59.898 | 42.145 | 40.972 | 46.558 | 47.281 | 32.582 | 39.933 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 86.511 | 103.305 | 116.676 | 103.447 | 91.021 | 81.672 | 76.963 | 72.668 |
| Activo Acido | 121.258 | 161.344 | 140.742 | 127.695 | 166.984 | 161.663 | 137.155 | 119.012 |
| Activo no Corriente | 22.636 | 31.606 | 80.284 | 80.790 | 63.136 | 62.142 | 103.380 | 92.474 |
| Total Activo | 180.974 | 252.848 | 263.171 | 249.457 | 276.678 | 271.086 | 273.117 | 251.419 |
| Obligaciones Financieras CP | 42.290 | 89.291 | 69.229 | 60.593 | 106.361 | 112.836 | 60.341 | 43.753 |
| Pasivo Corriente | 71.506 | 121.451 | 130.479 | 107.210 | 152.401 | 152.766 | 93.978 | 78.140 |
| Cuentas por pagar | 19.454 | 20.858 | 32.351 | 28.953 | 27.635 | 23.005 | 17.492 | 20.071 |
| Obligaciones Financieras de LP | 34.804 | 59.730 | 54.480 | 54.480 | 42.230 | 42.230 | 81.586 | 79.178 |
| Total Deuda Financiera | 77.094 | 149.021 | 123.709 | 115.073 | 148.591 | 155.066 | 141.927 | 122.931 |
| Pasivo no Corriente | 55.832 | 72.569 | 68.932 | 69.352 | 48.796 | 48.151 | 92.981 | 86.791 |
| Total Pasivo | 127.337 | 194.020 | 199.411 | 176.562 | 201.197 | 200.918 | 186.959 | 164.932 |
| Total Patrimonio | 53.637 | 58.827 | 63.760 | 72.895 | 75.481 | 70.168 | 86.158 | 86.487 |
| Capital Pagado | 45.280 | 48.760 | 53.980 | 63.000 | 59.500 | 59.500 | 66.502 | 66.502 |
| Total Pasivo y Patrimonio | 180.974 | 252.848 | 263.171 | 249.457 | 276.678 | 271.086 | 273.117 | 251.419 |
| **Estado de Resultados** | | | | | | | | |
| Ingresos | 144.709 | 152.573 | 172.870 | 30.326 | 143.417 | 35.019 | 144.119 | 29.594 |
| Costo de Ventas | 89.848 | 95.273 | 109.349 | 17.846 | 85.237 | 21.751 | 84.951 | 18.088 |
| Utilidad Bruta | 54.861 | 57.300 | 63.521 | 12.480 | 58.180 | 13.268 | 59.167 | 11.506 |
| Gastos de Operación | 41.759 | 45.389 | 51.364 | 10.027 | 45.014 | 10.635 | 40.611 | 8.153 |
| Gastos Financieros | 5.547 | 7.954 | 10.099 | 2.141 | 12.479 | 2.087 | 14.322 | 2.782 |
| Depreciación y amortización | 2.949 | 2.834 | 3.896 | 1.613 | 6.575 | 1.344 | 4.992 | 1.006 |
| EBITDA | 22.706 | 21.971 | 24.174 | 5.309 | 24.934 | 4.355 | 28.764 | 5.520 |
| EBIT | 19.756 | 19.137 | 20.278 | 3.696 | 18.359 | 3.011 | 23.772 | 4.514 |
| Otros ingresos (gastos) neto | - 236 | - 297 | - 1.625 | - 250 | 10.308 | - 272 | 2.963 | - 243 |
| Utilidad Neta | 7.009 | 3.881 | 710 | 114 | 7.198 | 273 | 3.675 | 329 |
| **Estado de Resultados (12 meses)** | | | | | | | | |
| Ingresos | 144.709 | 152.573 | 172.870 | 162.604 | 143.417 | 148.110 | 144.119 | 138.694 |
| Costo de Ventas | 89.848 | 95.273 | 109.349 | 100.808 | 85.237 | 89.142 | 84.951 | 81.288 |
| Utilidad Bruta | 54.861 | 57.300 | 63.521 | 61.795 | 58.180 | 58.968 | 59.167 | 57.406 |
| Gastos de Operación | 41.759 | 45.389 | 51.364 | 51.188 | 45.014 | 45.622 | 40.611 | 38.129 |
| Gastos Financieros | 5.547 | 7.954 | 10.099 | 9.531 | 12.479 | 12.424 | 14.322 | 15.017 |
| Depreciación y amortización | 2.949 | 2.834 | 3.896 | 4.827 | 6.575 | 6.306 | 4.992 | 4.654 |
| EBITDA | 22.706 | 21.971 | 24.174 | 22.986 | 24.934 | 23.980 | 28.764 | 29.929 |
| EBIT | 19.756 | 19.137 | 20.278 | 18.159 | 18.359 | 17.674 | 23.772 | 25.275 |
| Otros ingresos (gastos) neto | - 236 | - 297 | - 1.625 | - 1.750 | 10.308 | 10.286 | 2.963 | 2.993 |
| Utilidad Neta | 7.009 | 3.881 | 710 | - 333 | 7.198 | 7.357 | 3.675 | 3.731 |
| **Rentabilidad** | | | | | | | | |
| ROA | 3,87% | 1,53% | 0,27% | -0,13% | 2,60% | 2,71% | 1,35% | 1,48% |
| ROE | 13,07% | 6,60% | 1,11% | -0,46% | 9,54% | 10,48% | 4,27% | 4,31% |
| Margen bruto | 37,91% | 37,56% | 36,75% | 38,00% | 40,57% | 39,81% | 41,05% | 41,39% |
| Margen EBIT | 13,65% | 12,54% | 11,73% | 11,17% | 12,80% | 11,93% | 16,50% | 18,22% |
| Margen neto | 4,84% | 2,54% | 0,41% | -0,20% | 5,02% | 4,97% | 2,55% | 2,69% |
| **Endeudamiento** | | | | | | | | |
| Apalancamiento (Activo / Patrimonio) | 3,37 | 4,30 | 4,13 | 3,42 | 3,67 | 3,86 | 3,17 | 2,91 |
| Deuda Financiera / Patrimonio | 1,44 | 2,53 | 1,94 | 1,58 | 1,97 | 2,21 | 1,65 | 1,42 |
| Pasivo Total / Patrimonio | 2,37 | 3,30 | 3,13 | 2,42 | 2,67 | 2,86 | 2,17 | 1,91 |
| **Solvencia** | | | | | | | | |
| Pasivo Total / EBITDA | 5,61 | 8,83 | 8,25 | 7,68 | 8,07 | 8,38 | 6,50 | 5,51 |
| Deuda Financiera / EBITDA | 3,40 | 6,78 | 5,12 | 5,01 | 5,96 | 6,47 | 4,93 | 4,11 |
| **Cobertura** | | | | | | | | |
| EBITDA / Gastos financieros | 4,09 | 2,76 | 2,39 | 2,41 | 2,00 | 1,93 | 2,01 | 1,99 |
| EBITDA / Gastos financieros + Deuda Fin CP | 0,47 | 0,23 | 0,30 | 0,33 | 0,21 | 0,19 | 0,39 | 0,51 |
| Cobertura Servicio de la Deuda | 3,78 | 2,50 | 2,61 | 2,73 | 2,01 | 1,86 | 2,66 | 3,21 |
| **Liquidez** | | | | | | | | |
| Liquidez General | 2,21 | 1,82 | 1,40 | 1,57 | 1,40 | 1,37 | 1,81 | 2,03 |
| Prueba Acida | 1,70 | 1,33 | 1,08 | 1,19 | 1,10 | 1,06 | 1,46 | 1,52 |
| Capital de Trabajo | 86.833 | 99.791 | 52.409 | 61.456 | 61.141 | 56.178 | 75.759 | 80.804 |
| **Indicadores de Actividad** | | | | | | | | |
| Plazo Promedio de Inventarios | 149 | 226 | 139 | 146 | 197 | 191 | 138 | 177 |
| Plazo Promedio de Cobro | 215 | 244 | 243 | 229 | 228 | 199 | 192 | 189 |
| Plazo Promedio de Pago | 78 | 79 | 107 | 103 | 117 | 93 | 74 | 89 |
| Ciclo de efectivo | 286 | 391 | 275 | 272 | 308 | 297 | 256 | 277 |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| ANÁLISIS VERTICAL / Balance General | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cierre de Gestión: Diciembre | Dic.2021 | Dic.2022 | Dic.2023 | Dic.2024 | Mar.2025 | Dic.2025 | Mar.2026 |
| **ACTIVO** | | | | | | | |
| Disponibilidades | 3,22% | 14,44% | 2,06% | 2,48% | 2,66% | 9,67% | 4,46% |
| Cuentas por cobrar comerciales | 47,80% | 40,86% | 44,33% | 32,90% | 30,13% | 28,18% | 28,90% |
| Otras cuentas por cobrar | 15,98% | 8,51% | 3,76% | 8,99% | 9,80% | 9,38% | 9,46% |
| Inventarios | 20,49% | 23,69% | 16,01% | 16,83% | 17,44% | 11,93% | 15,88% |
| Inversiones | | | | 12,90% | 13,17% | 0,07% | 0,07% |
| Gastos pagados por anticipado | 0,00% | 0,00% | 3,32% | 3,09% | 3,88% | 2,92% | 4,43% |
| **Activo Corriente** | **87,49%** | **87,50%** | **69,49%** | **77,18%** | **77,08%** | **62,15%** | **63,22%** |
| Activos Fijos | 3,34% | 2,48% | 14,23% | 13,03% | 13,12% | 12,59% | 9,74% |
| Cuentas por cobrar relacionadas | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Otros activos | 9,16% | 10,00% | 16,26% | 9,41% | 9,41% | 9,23% | 9,63% |
| Inversiones | 0,00% | 0,02% | 0,02% | 0,38% | 0,39% | 16,03% | 17,41% |
| **Activo No Corriente** | **12,51%** | **12,50%** | **30,51%** | **22,82%** | **22,92%** | **37,85%** | **36,78%** |
| **Total Activo** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |
| **PASIVO** | | | | | | | |
| Cuentas por pagar a proveedores | 10,75% | 8,25% | 12,29% | 9,99% | 8,49% | 6,40% | 7,98% |
| Otras cuentas por pagar | 1,27% | 0,93% | 6,57% | 0,83% | 0,46% | 1,58% | 0,99% |
| Cuentas por pagar relacionadas | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Obligaciones financieras CP | 23,37% | 35,31% | 26,31% | 38,44% | 41,62% | 22,09% | 17,40% |
| Obligaciones fiscales y sociales CP | 4,12% | 3,54% | 4,41% | 5,83% | 5,79% | 4,33% | 4,70% |
| **Pasivo Corriente** | **39,51%** | **48,03%** | **49,58%** | **55,08%** | **56,35%** | **34,41%** | **31,08%** |
| Obligaciones fiscales y sociales | 10,07% | 4,47% | 4,86% | 1,90% | 1,80% | 3,71% | 2,94% |
| Previsión para indemnización | 1,55% | 0,61% | 0,63% | 0,47% | 0,39% | 0,46% | 0,09% |
| Obligaciones financieras | 19,23% | 23,62% | 20,70% | 15,26% | 15,58% | 29,87% | 31,49% |
| **Pasivo No Corriente** | **30,85%** | **28,70%** | **26,19%** | **17,64%** | **17,76%** | **34,04%** | **34,52%** |
| **Total Pasivo** | **70,36%** | **76,73%** | **75,77%** | **72,72%** | **74,12%** | **68,45%** | **65,60%** |
| | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Capital Pagado | 25,02% | 19,28% | 20,51% | 21,51% | 21,95% | 24,35% | 26,45% |
| Ajuste de Capital | 0,02% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% |
| Aportes por capitalizar | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Reserva legal | 0,73% | 0,66% | 0,71% | 0,69% | 0,73% | 0,83% | 0,97% |
| Ajuste de reserva patrimonial | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Resultados acumulados | 3,87% | 3,31% | 3,00% | 5,08% | 3,19% | 6,36% | 6,97% |
| | | | | | | | |
| **Patrimonio** | **29,64%** | **23,27%** | **24,23%** | **27,28%** | **25,88%** | **31,55%** | **34,40%** |
| **Pasivo y Patrimonio** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| ANÁLISIS VERTICAL / Estado de Resultados | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cierre de Gestión: Diciembre | Dic.2021 | Dic.2022 | Dic.2023 | Dic.2024 | Mar.2025 | Dic.2025 | Mar.2026 |
| Ingresos por ventas y servicio | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Costo de ventas | 62,09% | 62,44% | 63,25% | 59,43% | 62,11% | 58,95% | 61,12% |
| **UTILIDAD BRUTA** | **37,91%** | **37,56%** | **36,75%** | **40,57%** | **37,89%** | **41,05%** | **38,88%** |
| Gastos administrativos | 7,97% | 7,63% | 6,64% | 4,82% | 5,28% | 4,30% | 3,95% |
| Gastos de comercialización | 14,25% | 15,52% | 16,12% | 18,36% | 20,17% | 16,79% | 16,28% |
| Depreciación y amortización de otros activos | 2,04% | 1,86% | 2,25% | 4,58% | 3,84% | 3,46% | 3,40% |
| Impuestos - IT compensado | 4,60% | 4,74% | 4,70% | 3,62% | 1,08% | 3,62% | 3,92% |
| **UTILIDAD OPERATIVA** | **9,05%** | **7,81%** | **7,03%** | **9,18%** | **7,52%** | **12,88%** | **11,33%** |
| Gastos Financieros | 3,83% | 5,21% | 5,84% | 8,70% | 5,96% | 9,94% | 9,40% |
| **Otros ingresos (egresos) no operativos** | | | | | | | **0,00%** |
| Otros ingresos (gastos) neto | -0,16% | -0,19% | -0,94% | 7,19% | -0,78% | 2,06% | -0,82% |
| Multas e Intereses | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Diferencia de cambio | -0,21% | 0,14% | 0,16% | -2,65% | -0,001% | -2,44% | 0,00% |
| Ajuste por inflación y tenencia de bienes | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| **UTILIDAD NETA** | **4,84%** | **2,54%** | **0,41%** | **5,02%** | **0,78%** | **2,55%** | **1,11%** |
| | | | | | | | |
| Depreciación y Amort. | 2,04% | 1,86% | 2,25% | 4,58% | 3,84% | 3,46% | 3,40% |
| **EBITDA** | 15,69% | 14,40% | 13,98% | 17,39% | 12,44% | 19,96% | 18,65% |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| ANÁLISIS HORIZONTAL / Balance General | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cierre de Gestión: Diciembre | Dic.2020 | Dic.2021 | Dic.2022 | Dic.2023 | Dic.2024 | Mar.2025 | Dic.2025 | Mar.2026 |
| **ACTIVO** | | | | | | | | |
| Disponibilidades | -10,74% | 129,96% | 526,62% | -85,13% | 26,25% | 5,04% | 285,33% | -57,52% |
| Cuentas por cobrar comerciales | 1,35% | 13,80% | 19,41% | 12,94% | -21,99% | -10,27% | -15,45% | -5,58% |
| Otras cuentas por cobrar | 40,02% | 34,05% | -25,59% | -54,00% | 151,30% | 6,80% | 2,98% | -7,12% |
| Inventarios | 4,73% | 26,35% | 61,53% | -29,64% | 10,47% | 1,55% | -30,02% | 22,56% |
| Inversiones | | | | | | 0,00% | -99,48% | 0,00% |
| Gastos pagados por anticipado | | | | | -2,33% | 23,33% | -6,49% | 39,68% |
| **Activo Corriente** | **6,76%** | **22,29%** | **39,73%** | **-17,34%** | **16,76%** | **-2,15%** | **-20,51%** | **-6,36%** |
| | | | | | | | | |
| Activos Fijos | -18,35% | 54,86% | 3,73% | 497,00% | -3,72% | -1,34% | -4,61% | -28,81% |
| Cuentas por cobrar relacionadas | -100,00% | | | | | | | |
| Otros activos | 37,21% | 2,86% | 52,50% | 69,23% | -39,17% | -1,98% | -3,18% | -3,94% |
| Inversiones | -0,01% | 0,00% | 437,31% | 0,26% | 2061,32% | 0,42% | 4056,82% | -0,01% |
| Activo No Corriente | 19,61% | 13,00% | 39,63% | 154,01% | -21,36% | -1,57% | 63,74% | -10,55% |
| **Total Activo** | **8,32%** | **21,05%** | **39,71%** | **4,08%** | **5,13%** | **-2,02%** | **-1,29%** | **-7,94%** |
| **PASIVO** | | | | | | | | |
| Cuentas por pagar a proveedores | -36,93% | -13,91% | 7,22% | 55,10% | -14,58% | -16,75% | -36,70% | 14,75% |
| Otras cuentas por pagar | 80,69% | -41,53% | 1,93% | 635,61% | -86,79% | -45,63% | 88,89% | -42,04% |
| Cuentas por pagar relacionadas | | | | | | | | |
| Obligaciones financieras CP | 86,04% | -28,28% | 111,14% | -22,47% | 53,63% | 6,09% | -43,27% | -27,49% |
| Obligaciones fiscales y sociales CP | -45,27% | -20,12% | 20,06% | 29,61% | 38,97% | -2,72% | -26,61% | -0,13% |
| **Pasivo Corriente** | **9,32%** | **-24,60%** | **69,85%** | **7,43%** | **16,80%** | **0,24%** | **-38,33%** | **-16,85%** |
| | | | | | | | | |
| Obligaciones fiscales y sociales | 100,00% | 64,44% | -38,03% | 13,28% | -58,84% | -7,57% | 92,37% | -27,02% |
| Previsión para indemnización | -16,14% | 66,43% | -44,86% | 7,29% | -21,60% | -18,93% | -2,77% | -82,65% |
| Obligaciones financieras | -68,81% | 568,92% | 71,62% | -8,79% | -22,49% | 0,00% | 93,19% | -2,95% |
| **Pasivo No Corriente** | **-3,85%** | **210,69%** | **29,98%** | **-5,01%** | **-29,21%** | **-1,32%** | **90,55%** | **-6,66%** |
| **Total Pasivo** | **6,98%** | **12,88%** | **52,37%** | **2,78%** | **0,90%** | **-0,14%** | **-7,08%** | **-11,78%** |
| | | | | | | | | |
| Capital Pagado | 0,00% | 92,03% | 7,69% | 10,71% | 10,23% | 0,00% | 11,77% | 0,00% |
| Ajuste de Capital | 81,04% | -95,46% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Aportes por capitalizar | | | | | | | | |
| Reserva legal | 45,95% | 16,46% | 26,56% | 11,62% | 1,91% | 4,24% | 18,95% | 8,13% |
| Ajuste de reserva patrimonial | 2,72% | -100,00% | | | | | | |
| Resultados acumulados | 47,70% | -34,56% | 19,40% | -5,75% | 78,16% | -38,38% | 23,59% | 0,84% |
| **Patrimonio** | **12,65%** | **46,15%** | **9,68%** | **8,39%** | **18,38%** | **-7,04%** | **14,15%** | **0,38%** |
| **Pasivo y Patrimonio** | **8,32%** | **21,05%** | **39,71%** | **4,08%** | **5,13%** | **-2,02%** | **-1,29%** | **-7,94%** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| ANÁLISIS HORIZONTAL / Estado de Resultados | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cierre de Gestión: Diciembre | Dic.2020 | Dic.2021 | Dic.2022 | Dic.2023 | Dic.2024 | Mar.2025 | Dic.2025 | Mar.2026 |
| **Ingresos Operativos** | | | | | | | | |
| Ingresos por ventas y servicio | -24,32% | 41,46% | 5,43% | 13,30% | -17,04% | 15,47% | 0,49% | -15,49% |
| Costo de ventas | -25,43% | 45,96% | 6,04% | 14,77% | -22,05% | 21,88% | -0,34% | -16,84% |
| **UTILIDAD BRUTA** | **-22,58%** | **34,66%** | **4,45%** | **10,86%** | **-8,41%** | **6,32%** | **1,70%** | **-13,28%** |
| Gastos administrativos | -30,46% | 44,09% | 0,93% | | -39,78% | 13,39% | -10,28% | -36,84% |
| Gastos de comercialización | -21,63% | 26,02% | 14,88% | 17,66% | -5,51% | 27,51% | -8,10% | -31,78% |
| Depreciación y amortización de otros activos | 16,45% | 19,27% | -3,91% | 37,47% | 68,75% | -16,66% | -24,08% | -25,15% |
| Impuestos - IT compensado | -14,00% | 46,97% | 8,58% | 12,40% | -36,05% | -69,60% | 0,43% | 206,94% |
| **UTILIDAD OPERATIVA** | **-27,02%** | **39,78%** | **-9,08%** | **2,06%** | **8,30%** | **7,35%** | **40,95%** | **27,36%** |
| Gastos Financieros | 3,04% | 6,76% | 43,39% | 26,97% | 23,57% | -2,53% | 14,77% | 33,30% |
| **Otros ingresos (egresos) no operativos** | | | | | | | | |
| Otros ingresos (gastos) neto | -36,73% | -49,67% | 26,03% | 446,44% | -734,50% | 8,77% | -71,25% | -10,94% |
| Multas e Intereses | | | | | | | | |
| Diferencia de cambio | -59,56% | 631,26% | -171,04% | 25,53% | -1472,15% | -100,85% | -7,23% | -184,04% |
| Ajuste por inflación y tenencia de bienes | -65,54% | -100,00% | | | | | | |
| **UTILIDAD NETA** | **-47,74%** | **87,99%** | **-44,63%** | **-81,70%** | **913,27%** | **139,11%** | **-48,94%** | **20,45%** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| Estado de Flujo de Efectivo | |
|---|---|
| Ejercicios terminados al 31 de marzo de 2026 | |
| Expresado en Bolivianos | |
| **Actividades de operación** | |
| Utilidad neta del ejercicio | 328.916 |
| **Ajustes para conciliar la utilidad y el efectivo netos por actividades operativas:** | |
| Depreciación & amortización del activo fijo | 1.005.965 |
| Previsión para cuentas incobrables | 1.006.793 |
| | 2.341.674 |
| Cambio en activos y pasivos operativos netos: | |
| Aumento en cuentas por cobrar clientes | 13.583.367 |
| Aumento en otras cuentas por cobrar y anticipos | 4.549.708 |
| (Disminución) aumento en inventarios | 7.348.707 |
| (Disminución) Cuentas por pagar comerciales | - 2.933.466 |
| (Disminución) aumento en obligaciones sociales y fiscales | - 1.341.904 |
| (Disminución) aumento en otras cuentas por pagar | 1.258.872 |
| Pago de indemnizaciones | - 833.896 |
| | |
| **Flujo de efectivo por actividades de operación** | **23.973.062** |
| Actividades de inversión: | |
| Aumentos netos de bienes de uso | 11.086.863 |
| (Disminución) aumento en otros activos e inversiones | - 5.905.988 |
| **Flujo de efectivo por actividades de inversión** | **5.180.875** |
| Actividades de financiamiento: | |
| Desembolso (Amortización) de préstamos | - 32.135.781 |
| Redención de acciones preferentes | |
| Incremento de capital | 7.001.900 |
| **Flujo de efectivo por actividades de financiamiento** | **- 25.133.881** |
| **Disminución neta en el efectivo** | **4.020.056** |
| **Disponibilidades al inicio del ejercicio** | **7.198.912** |
| **Disponibilidades al final del ejercicio** | **11.218.968** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A. / **Elaboración:** PCR S.A.

| Proyecciones Estado de Resultados | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **(Miles de Dolares)** | **2026** | **2027** | **2028** | **2029** | **2030** |
| Total Ventas | 24.940,20 | 31.159,40 | 33.489,10 | 35.270,00 | 36.960,50 |
| Costo de Venta | 14.964,10 | 18.695,60 | 20.093,40 | 21.162,00 | 22.176,30 |
| **Utilidad Bruta** | **9.976,10** | **12.463,70** | **13.395,60** | **14.108,00** | **14.784,20** |
| Gastos Operativos | 2.743,40 | 3.427,50 | 3.683,80 | 3.879,70 | 4.065,70 |
| Gastos Administrativos | 917,80 | 959,10 | 1.002,30 | 1.047,40 | 1.094,50 |
| Marketing & Publicidad | 698,30 | 779,00 | 837,20 | 881,70 | 924,00 |
| **Flujo Operativo (EBITDA)** | **5.616,50** | **7.298,10** | **7.872,30** | **8.299,20** | **8.700,00** |
| Depreciacion y Amort. | 905,90 | 926,30 | 969,10 | 1.041,10 | 1.125,00 |
| **Ingreso Operativo (EBIT)** | **4.710,60** | **6.371,80** | **6.903,30** | **7.258,10** | **7.575,10** |
| **Otros Gastos (Ingresos):** | | | | | |
| Prevision Cuentas Incobrables | 635,20 | 806,90 | 929,90 | 989,00 | 1.038,90 |
| Gastos Financieros | 2.536,40 | 2.986,00 | 2.966,50 | 2.927,70 | 2.847,30 |
| Otros Gastos (Ingresos) | - | - | - | - | - |
| **Utilidad antes de Impuestos** | **1.539,10** | **2.578,90** | **3.007,00** | **3.341,30** | **3.688,90** |
| Impuestos | 892,70 | 1.495,80 | 1.744,00 | 1.938,00 | 2.139,50 |
| **Utilidad Neta** | **646,40** | **1.083,10** | **1.262,90** | **1.403,40** | **1.549,30** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

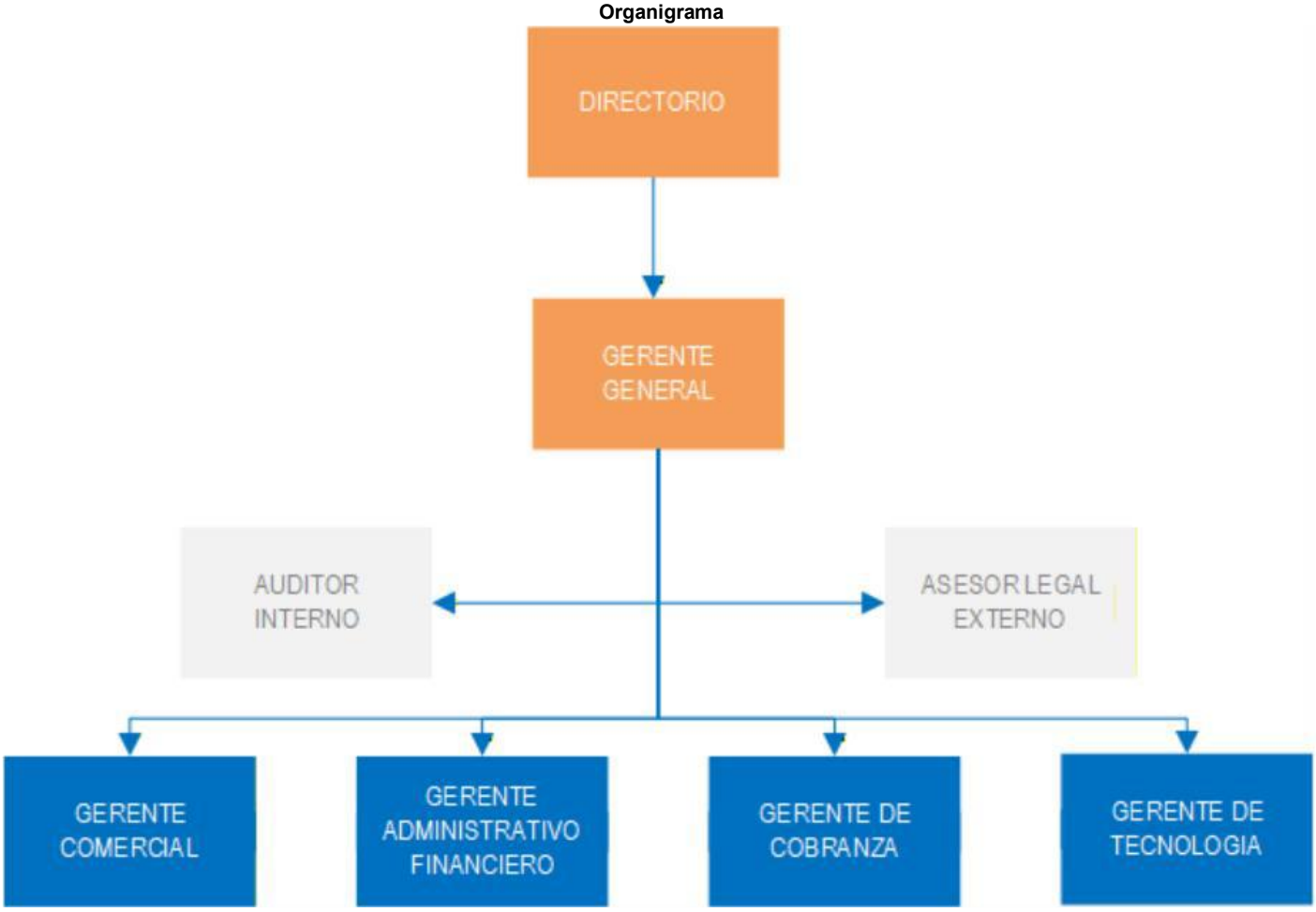
| Proyecciones Balance General | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| (Miles de Dolares) | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| Disponibilidades | 5.077,20 | 2.476,80 | 2.616,10 | 2.554,10 | 2.565,50 |
| Cuentas por Cobrar | 14.349,20 | 17.927,30 | 19.267,70 | 20.292,30 | 21.265,00 |
| Inventario | 5.944,70 | 8.195,30 | 8.808,10 | 9.276,50 | 9.721,10 |
| Otros Activos Corrientes | 3.990,40 | 3.739,10 | 3.348,90 | 3.527,00 | 3.696,10 |
| Activos Fijos, Neto | 8.271,90 | 7.949,20 | 7.583,80 | 7.254,30 | 6.732,90 |
| Otros Activos | 9.416,70 | 8.921,10 | 8.425,50 | 7.929,90 | 7.434,30 |
| **Total Activo** | **47.050,10** | **49.208,90** | **50.050,00** | **50.834,00** | **51.414,80** |
| Cuentas por Pagar | 3.074,80 | 3.841,60 | 4.128,80 | 4.348,40 | 4.556,80 |
| Otros Pasivos Corrientes | 1.995,20 | 2.492,70 | 2.679,10 | 2.821,60 | 2.956,80 |
| Deudas Financieras a Corto Plazo | 434,70 | 1.037,00 | 1.685,50 | 3.128,90 | 3.087,20 |
| Deudas Financieras Largo Plazo | 26.524,70 | 25.236,30 | 23.506,00 | 20.938,70 | 19.532,90 |
| **Total Deuda** | **26.959,40** | **26.273,30** | **25.191,50** | **24.067,60** | **22.620,10** |
| Otros Pasivos No Corrientes | 1.995,20 | 2.492,70 | 2.679,10 | 2.821,60 | 2.956,80 |
| **Total Pasivo** | **34.024,60** | **35.100,30** | **34.678,50** | **34.059,20** | **33.090,60** |
| Acciones Preferentes | - | - | - | - | - |
| Patrimonio Neto de los Accionistas | 13.025,50 | 14.108,60 | 15.371,50 | 16.774,90 | 18.324,20 |
| **Total Pasivo y Patrimonio Neto** | **47.050,10** | **49.208,90** | **50.050,00** | **50.834,00** | **51.414,80** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

| Proyecciones Estado de Flujos de Efectivo | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| (Miles de Dolares) | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| Utilidad Neta | 646,40 | 1.083,10 | 1.262,90 | 1.403,40 | 1.549,30 |
| Depreciacion y Amort. | 905,90 | 926,30 | 969,10 | 1.041,10 | 1.125,00 |
| **Fondos Operativos** | **1.552,30** | **2.009,50** | **2.232,00** | **2.444,50** | **2.674,30** |
| (Inc.) Dec. en Ctas x Cobrar | -3.291,30 | -3.578,10 | -1.340,40 | -1.024,60 | -972,70 |
| (Inc.) Dec. en Inventarios | -1.263,30 | -2.250,70 | -612,70 | -468,40 | -444,60 |
| (Inc.) Dec. en Otros Activos Corrientes | 484,20 | 251,30 | 390,20 | -178,10 | -169,10 |
| Inc. (Dec.) en Ctas. x Pagar | 561,70 | 766,70 | 287,20 | 219,60 | 208,40 |
| Inc. (Dec.) en Otras Pasivos Corrientes | 54,60 | 497,50 | 186,40 | 142,50 | 135,20 |
| **(Inc.) Dec. en Capital de Trabajo** | **-3.454,10** | **-4.313,20** | **-1.089,30** | **-1.309,10** | **-1.242,70** |
| **Flujo de la Operación** | **-1.901,80** | **-2.303,80** | **1.142,70** | **1.135,40** | **1.431,60** |
| Inversiones | -3.741,00 | -108,00 | -108,00 | -216,00 | -108,00 |
| **Flujo de Inversiones** | **-5.642,80** | **-2.411,80** | **1.034,70** | **919,40** | **1.323,60** |
| Incremento en Deuda Financiera (Repago) | 6.567,60 | -686,10 | -1.081,80 | -1.123,90 | -1.447,50 |
| **Incremento en Deuda Financiera (Repago)** | **6.567,60** | **-686,10** | **-1.081,80** | **-1.123,90** | **-1.447,50** |
| Emision de Acciones Preferentes | - | - | - | - | - |
| Emision (Reduccion) de Capital | - | - | - | - | - |
| Otros | 358,00 | 497,50 | 186,40 | 142,50 | 135,20 |
| **Aumento neto en el efectivo** | **1.282,70** | **-2.600,40** | **139,30** | **-62,00** | **11,40** |
| Disponible Inicial | 3.794,50 | 5.077,20 | 2.476,80 | 2.616,10 | 2.554,10 |
| **Disponible Final** | **5.077,20** | **2.476,80** | **2.616,10** | **2.554,10** | **2.565,50** |

**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.

**Organigrama**




**Fuente:** TIENDA AMIGA ER S.A.