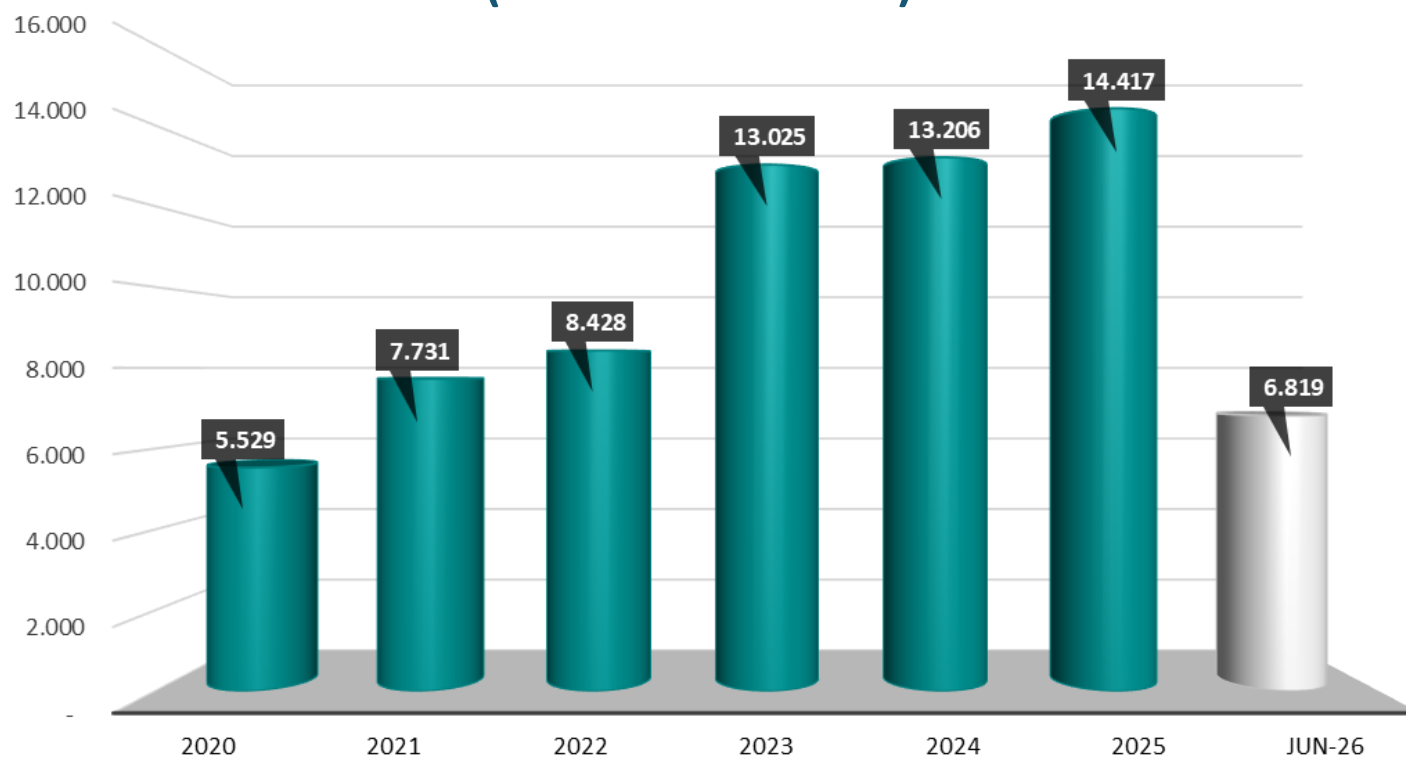


ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

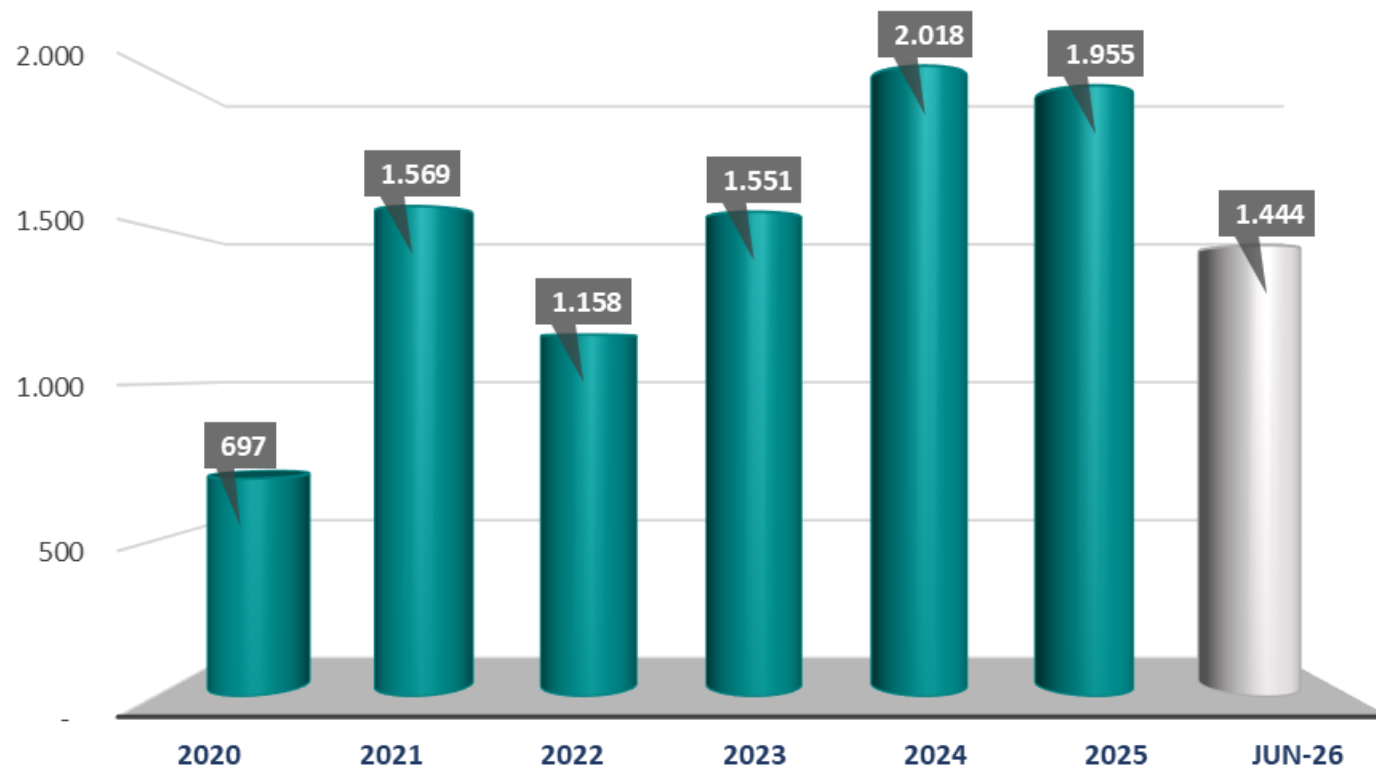
Defensoría del Consumidor Financiero

JUNIO 2026

RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA (2020 – Junio 2026)

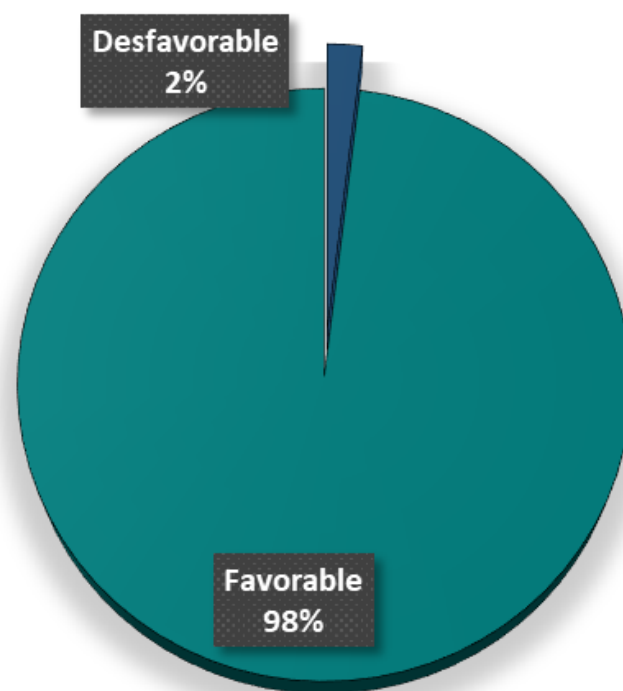


RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA (2020 – Junio 2026)

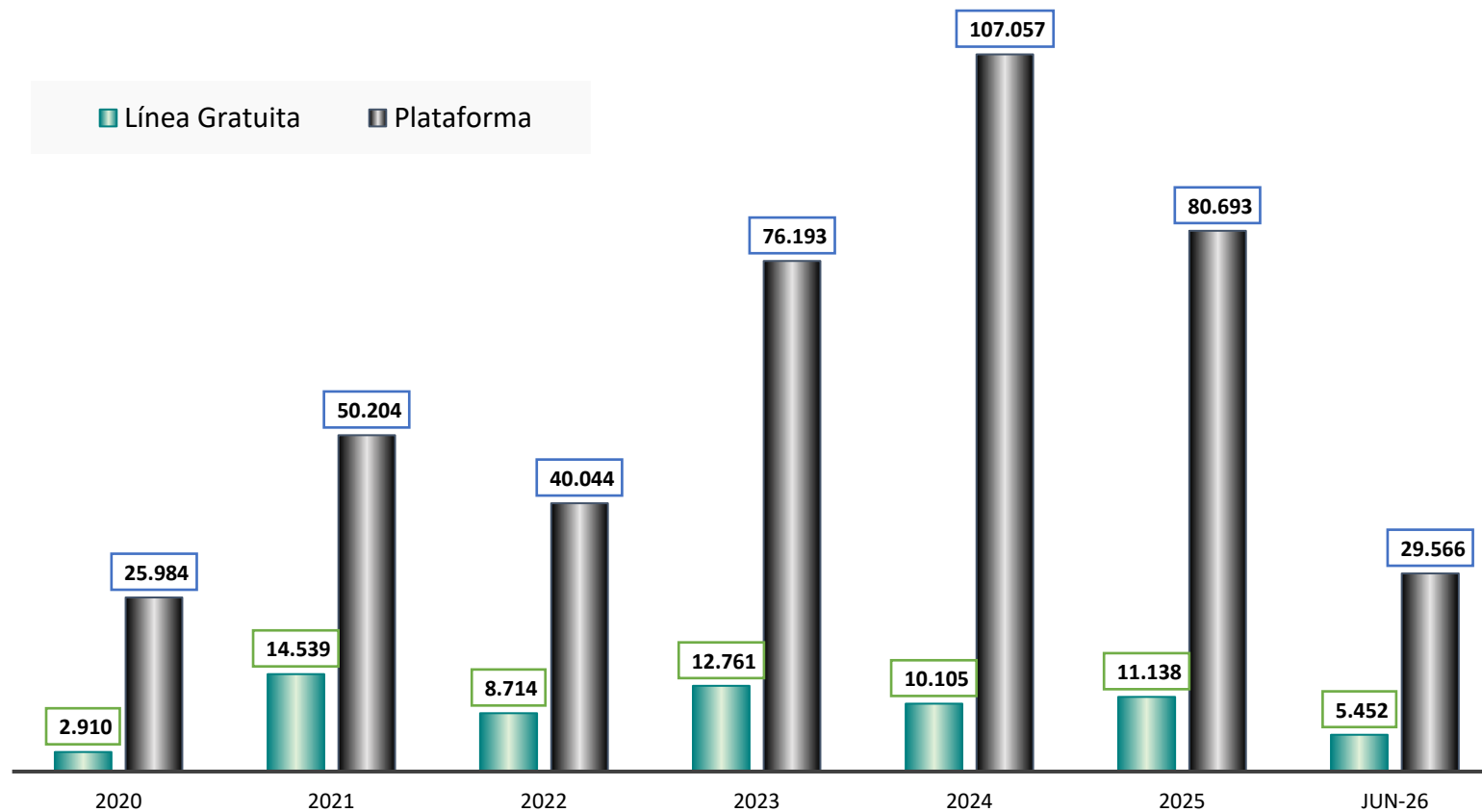


RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A JUNIO DE 2026

RECLAMOS ATENDIDOS: **680**



CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2020 – Junio 2026)



GRACIAS