



ASFI desde 1928
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN
DEL SISTEMA FINANCIERO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Línea Gratuita
800 103 103



www.asfi.gob.bo



Reporte de inclusión financiera

Marzo de 2026



CONTENIDO

1. Estructura del sistema de intermediación financiera
2. Profundización financiera
3. Acceso a servicios financieros
4. Uso de los servicios financieros
5. Calidad de los servicios financieros
6. Comparativa internacional

1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

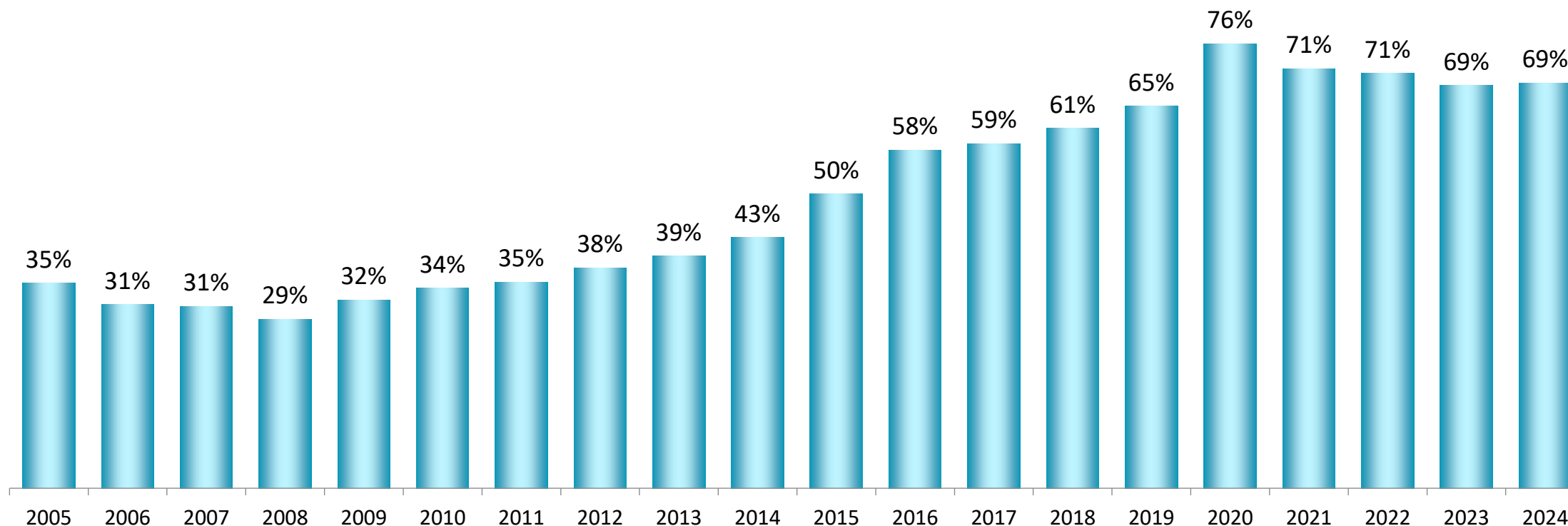
ENTIDADES	N°
Con licencia de funcionamiento	
Bancos múltiples ^[1]	11
Bancos PYME	2
Banco público	1
Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.	1
Entidades financieras de vivienda	3
Cooperativas de ahorro y crédito	41
Instituciones financieras de desarrollo ^[2]	8
Total	67

[1] El 25.04.2023 “Banco Fassil S.A.” fue intervenido con Resolución ASFI/539/2023.

[2] Mediante Resolución ASFI/385/2024 de 29 de abril de 2024 se revocó la licencia de funcionamiento de SEMBRAR SARTAWI IFD como efecto de la fusión por absorción con IDEPRO IFD.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Cartera de créditos/Producto Interno Bruto (PIB)
(en millones de bolivianos y porcentajes)

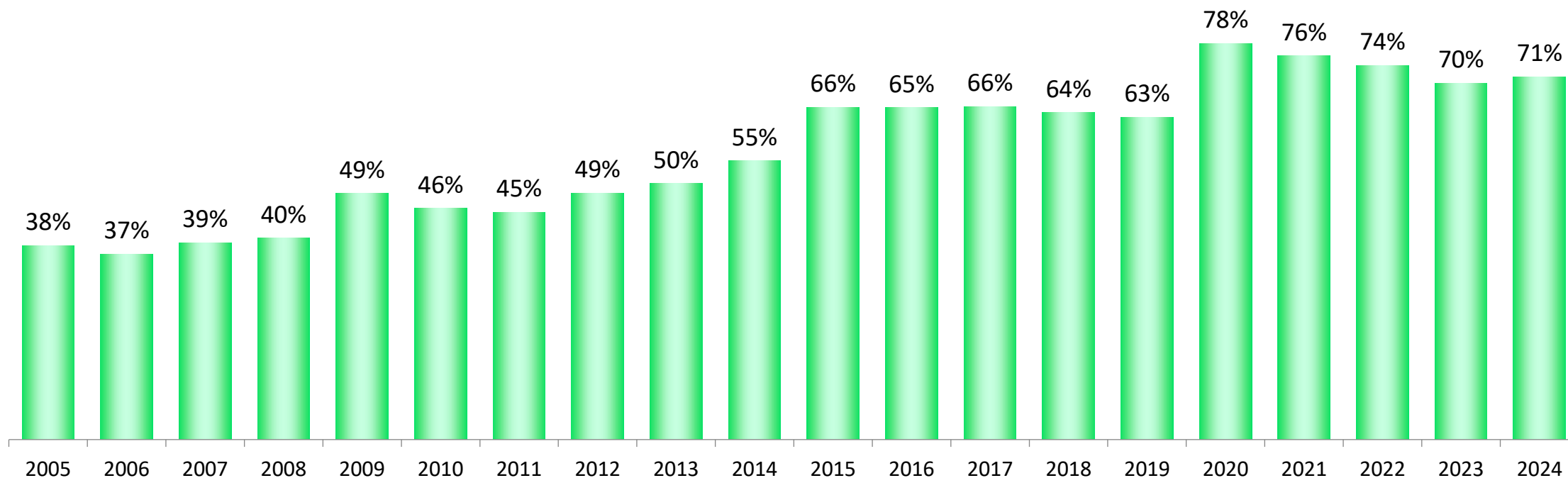


	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PIB nominal	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	234.533	259.185	278.388	282.587	253.112	279.221	304.001	311.886	322.193
Cartera de créditos	26.879	28.686	31.877	34.716	39.031	46.966	58.305	70.193	83.676	97.320	114.304	135.003	152.061	170.615	183.760	191.496	199.380	214.753	213.726	222.365

Nota.- 1. El presente documento, se realizó con información disponible del PIB para 2024.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Depósitos/Producto Interno Bruto (PIB) (en millones de bolivianos y porcentajes)



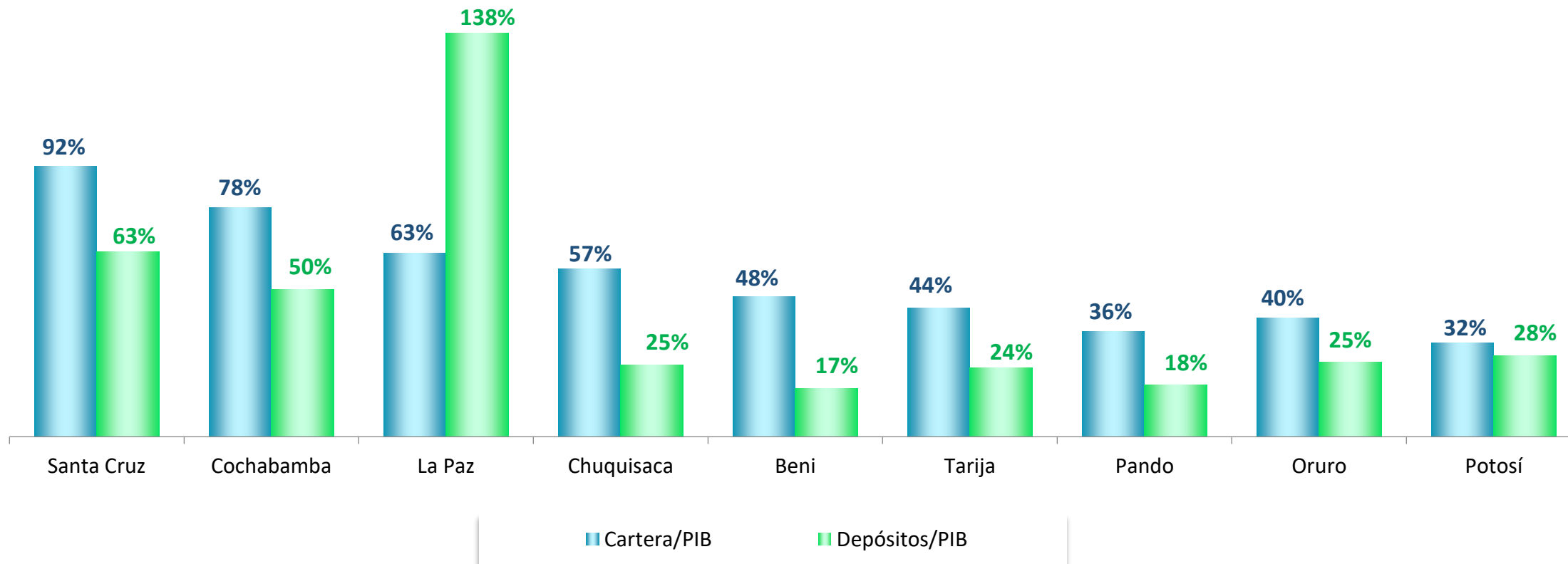
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PIB nominal	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	234.533	259.185	278.388	282.587	253.112	279.221	304.001	311.886	322.193
Depósitos	29.424	33.520	39.966	47.927	59.040	62.806	74.444	90.931	106.881	125.245	149.374	153.408	170.124	179.416	179.438	197.521	211.084	224.040	218.962	230.289

Notas.- 1. El presente documento, se realizó con información disponible del PIB para 2024.

2. La disminución del indicador a diciembre de 2023, se debe a que no se incluye información del Fideicomiso del ex Banco Fasil S.A. en Intervención, entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

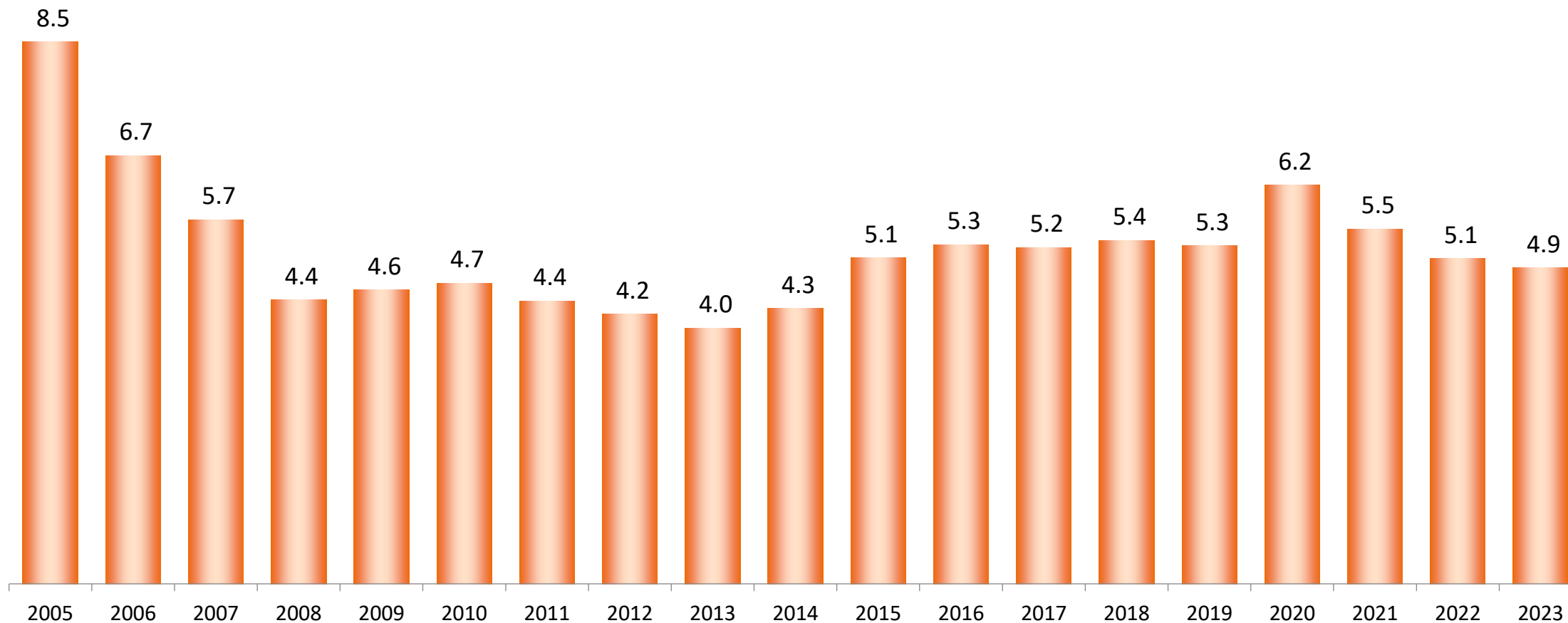
Depósitos y cartera de créditos/PIB departamental Gestión 2024 (en porcentajes)



Nota.- Se realizó con información del PIB departamental 2024.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Crédito promedio/PIB per cápita (en número de veces)

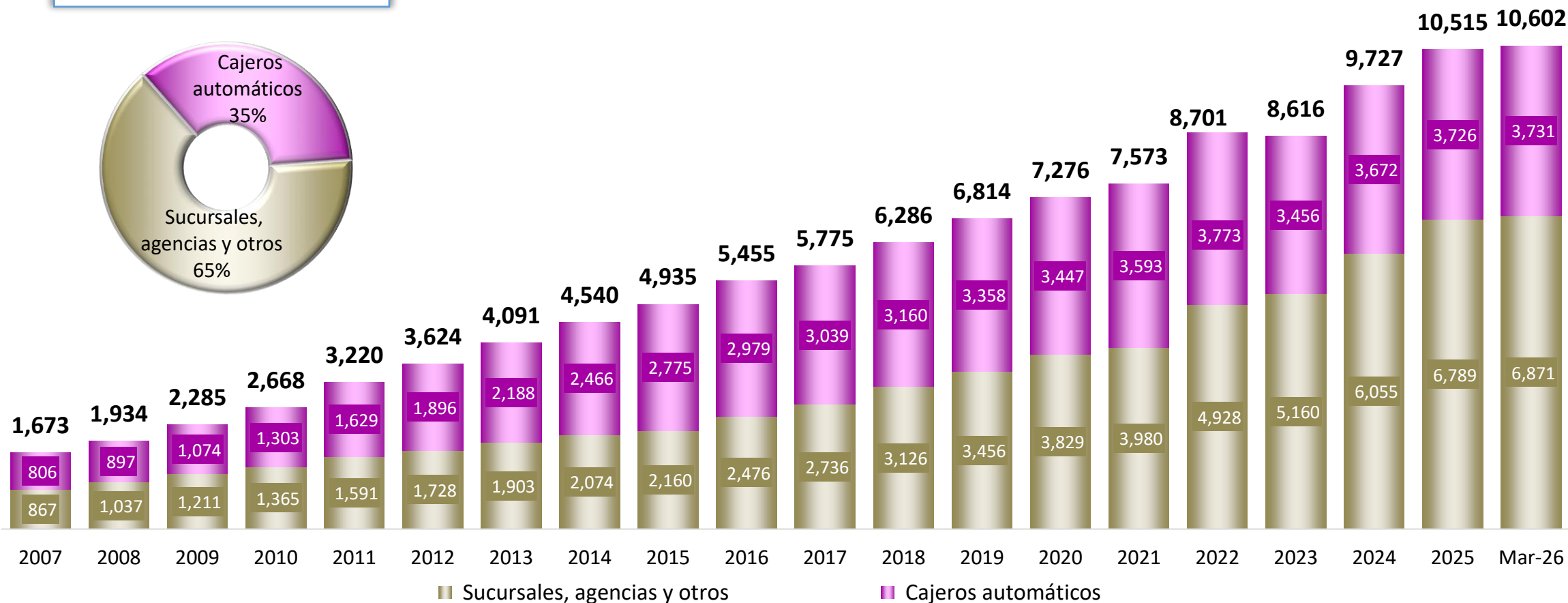
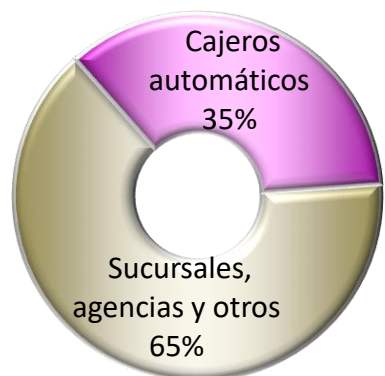


Nota.- Para fines de la presentación se considera como crédito promedio la relación de la cartera con los prestatarios únicos del sistema. Se realizó con información disponible del PIB per cápita a diciembre de 2023.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF)

PAF por tipo
Al 31 de marzo de 2026

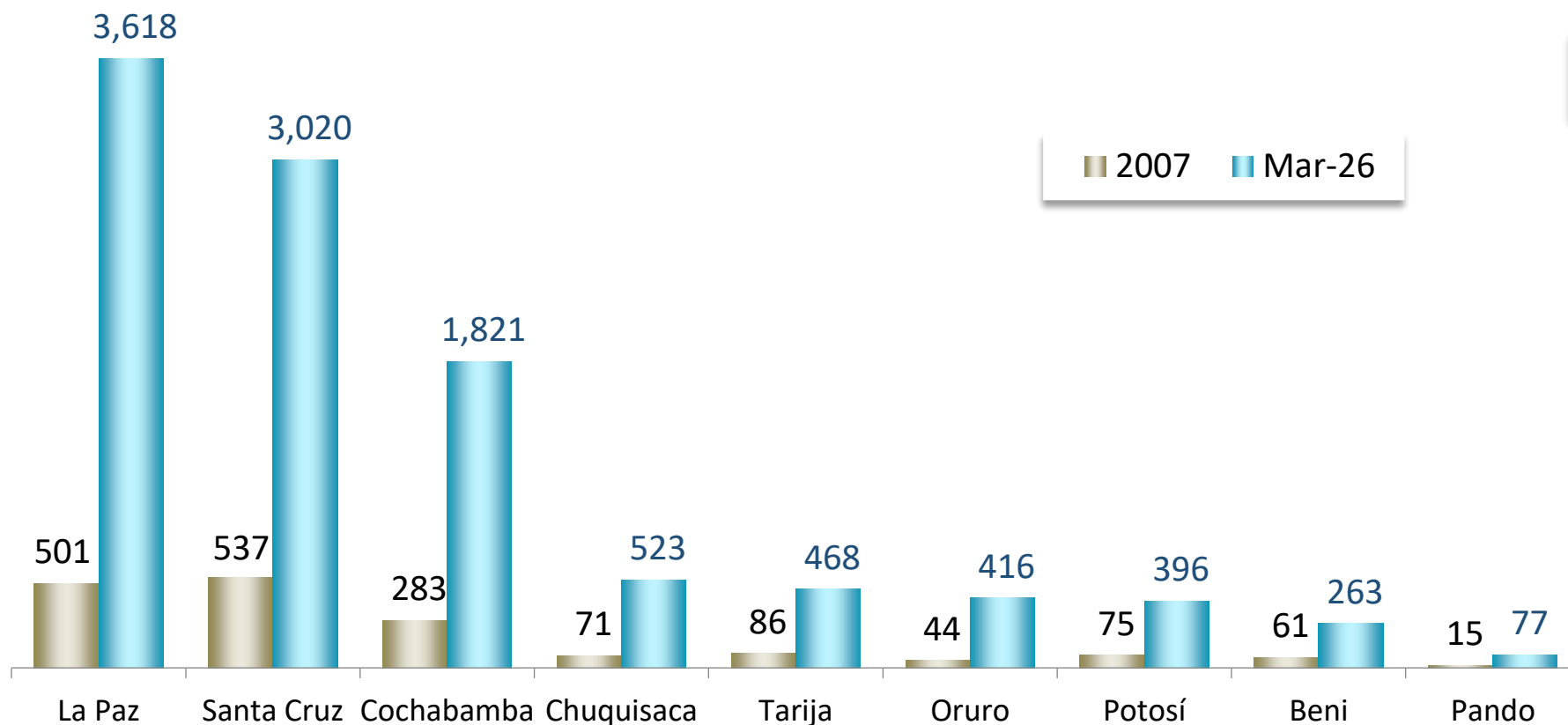
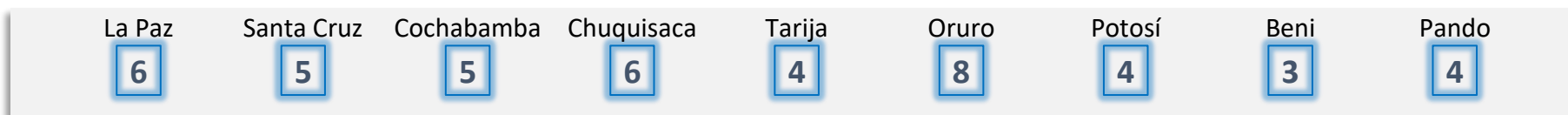


Nota.- No incluye a corresponsales financieros.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF) por departamento

2007 - 2026: Crecimiento en número de veces



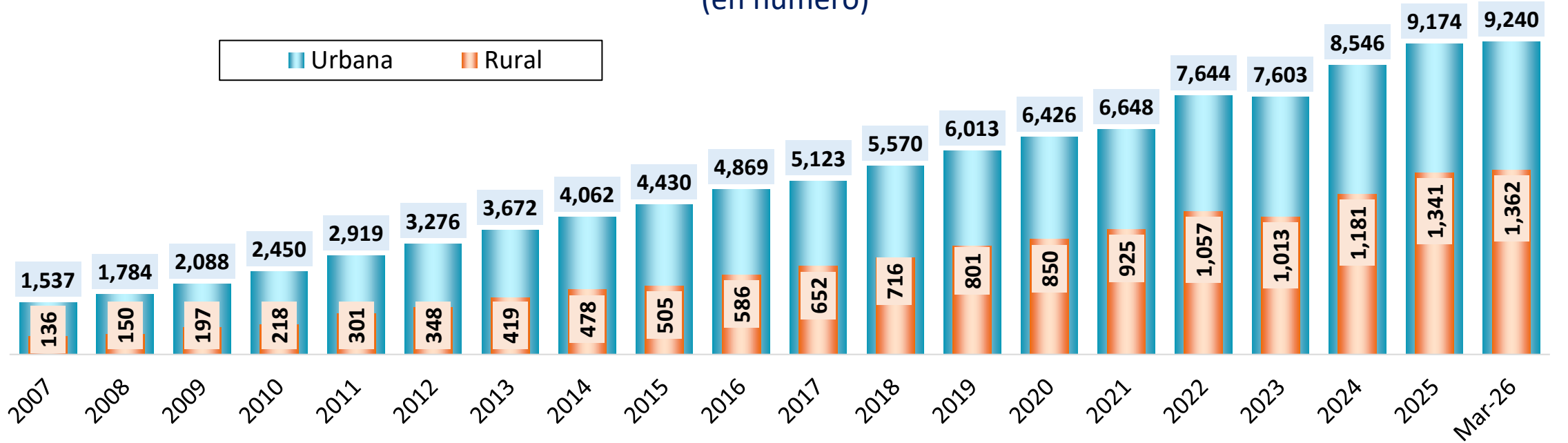
PARTICIPACIÓN Al 31 de marzo de 2026

Departamento	Porcentaje
La Paz	34,1%
Santa Cruz	28,5%
Cochabamba	17,2%
Chuquisaca	4,9%
Tarija	4,4%
Oruro	3,9%
Potosí	3,7%
Beni	2,5%
Pando	0,7%
Total	100,0%

Nota.- No incluye a corresponsales financieros.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Puntos de atención financiera por área urbana y rural (*)
(en número)



TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN FINANCIERA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Mar-26
Área Urbana	1.537	1.784	2.088	2.450	2.919	3.276	3.672	4.062	4.430	4.869	5.123	5.570	6.013	6.426	6.648	7.644	7.603	8.546	9.174	9.240
Sucursales, agencias y otros (**)	753	915	1.047	1.183	1.349	1.454	1.579	1.709	1.784	2.036	2.245	2.581	2.848	3.182	3.275	4.121	4.352	5.103	5.687	5.749
Cajeros automáticos	784	869	1.041	1.267	1.570	1.822	2.093	2.353	2.646	2.833	2.878	2.989	3.165	3.244	3.373	3.523	3.251	3.443	3.487	3.491
Área Rural	136	150	197	218	301	348	419	478	505	586	652	716	801	850	925	1.057	1.013	1.181	1.341	1.362
Sucursales, agencias y otros (**)	114	122	164	182	242	274	324	365	376	440	491	545	608	647	705	807	808	952	1.102	1.122
Cajeros automáticos	22	28	33	36	59	74	95	113	129	146	161	171	193	203	220	250	205	229	239	240
Total	1.673	1.934	2.285	2.668	3.220	3.624	4.091	4.540	4.935	5.455	5.775	6.286	6.814	7.276	7.573	8.701	8.616	9.727	10.515	10.602
Corresponsal Financiero	-	-	-	-	-	1	18	28	19	240	249	273	564	1.933	2.176	2.234	1.914	1.843	2.527	2.541

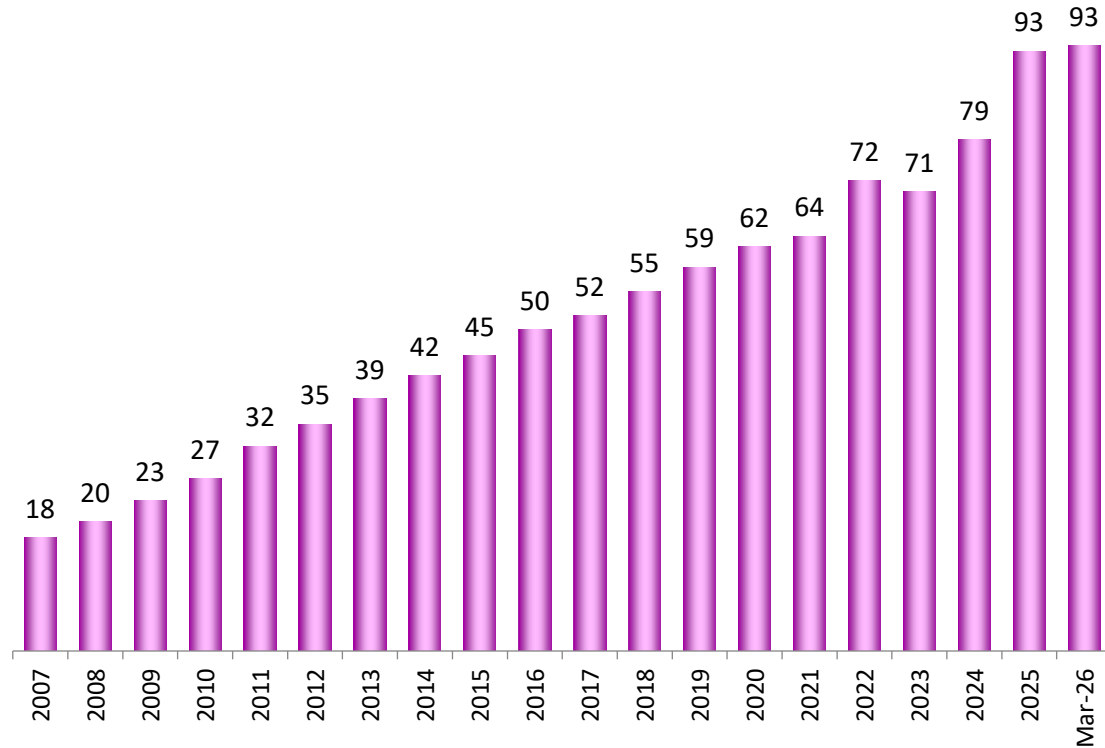
(*) Categorización de municipios mencionada en el Anexo 1 del Libro 10°, Título I, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

(**) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal no financieros.

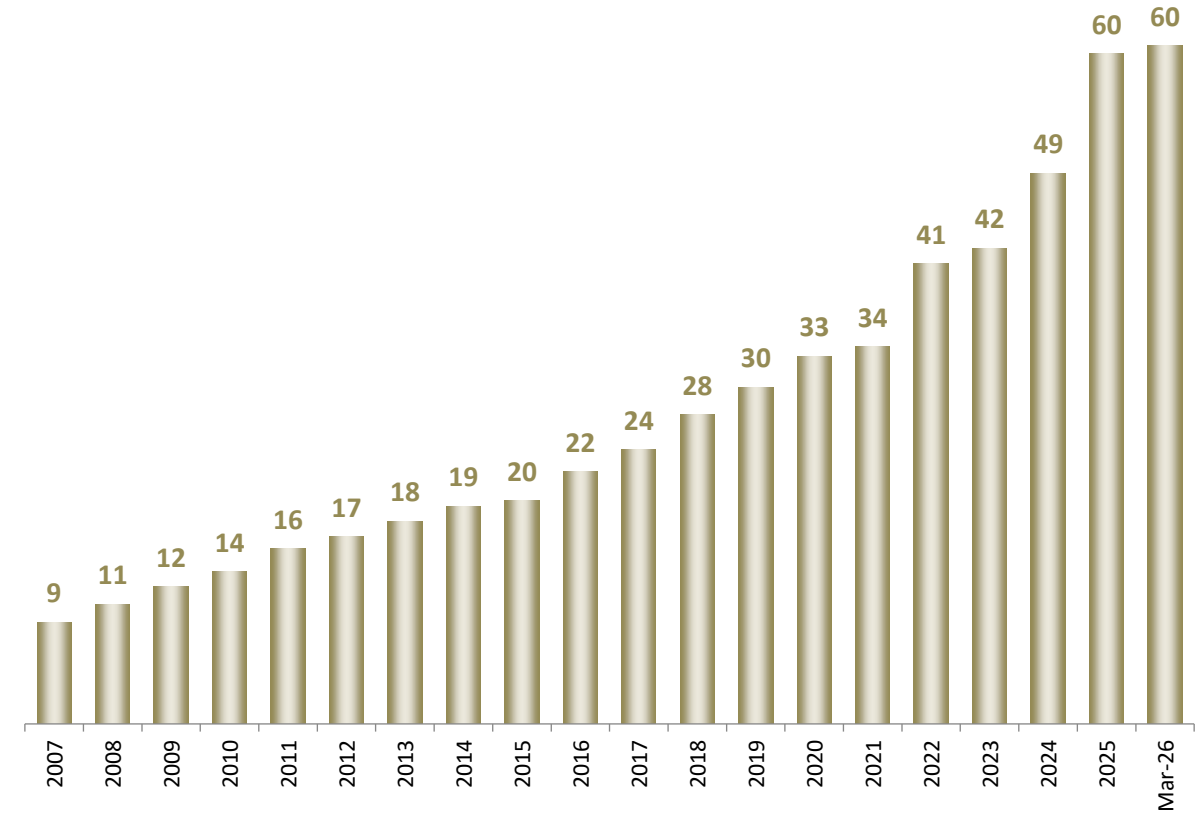
3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF) por habitantes

Total PAF(*)
por cada 100.000 habitantes(**)



Número de sucursales, agencias y otros (***) por
cada 100.000 habitantes(**)



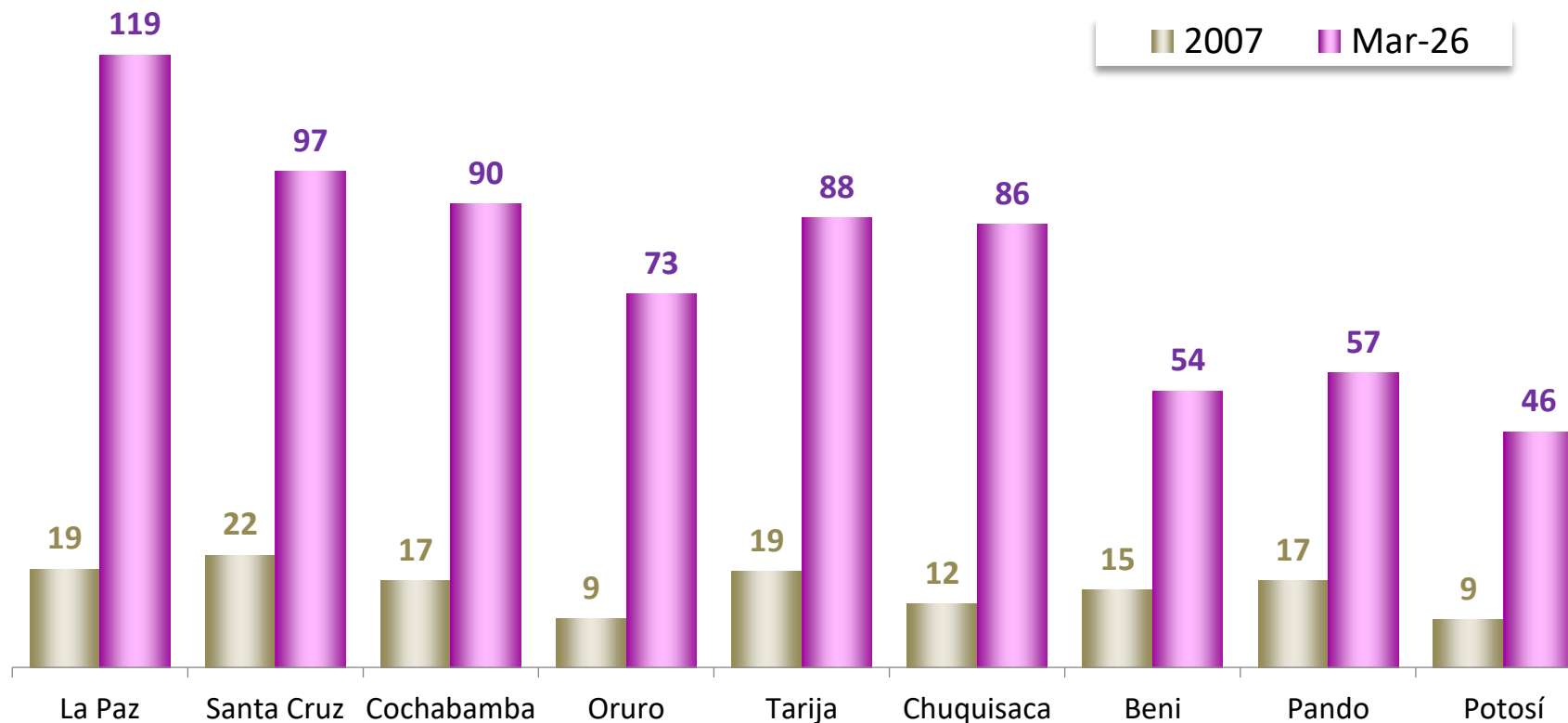
(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros PAF (no incluye a los corresponsales financieros).

(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE para 2024.

(***) No se considera a cajeros automáticos

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de puntos de atención financiera(*) por cada 100.000 habitantes(**) por departamento

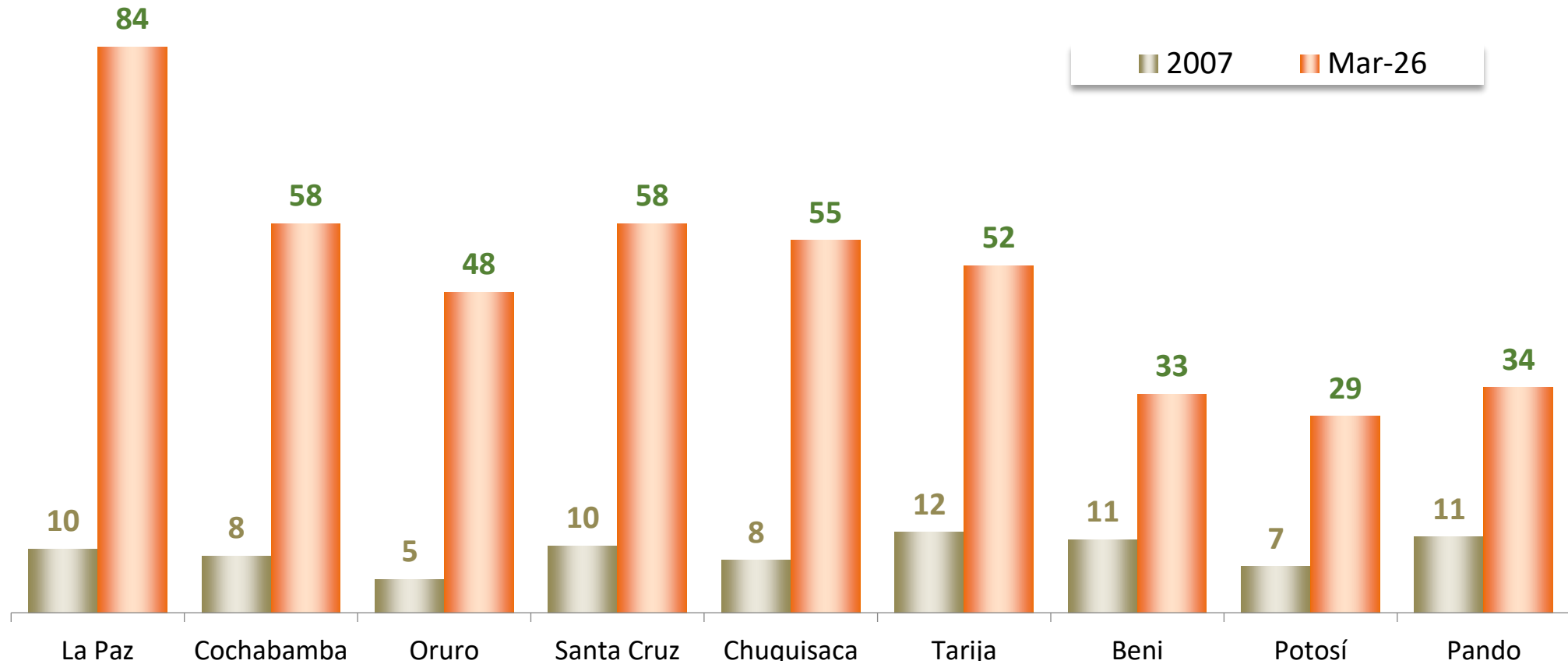


(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros PAF (no incluye a los corresponsales financieros).

(**) Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de sucursales, agencias y otros (*) por cada 100.000 habitantes (**) por departamento



(*) No se incluyen cajeros automáticos y corresponsales financieros.

(**) Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Cobertura de puntos de atención financiera (PAF) por municipio (*)

Al 31 de marzo de 2026



Departamento	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Santa Cruz	56	3.122.605	-	-	56	3.122.605
Cochabamba	47	2.016.357	-	-	47	2.016.357
Tarija	11	534.210	-	-	11	534.210
Chuquisaca	29	606.027	-	-	29	606.027
La Paz	87	3.030.917	-	-	87	3.030.917
Beni	19	488.260	-	-	19	488.260
Potosí	40	861.292	-	-	40	861.292
Oruro	35	571.471	-	-	35	571.471
Pando	14	132.596	1	1,598	15	134.194
Total	336	11.363.735	1	1,598	339	11.365.333

Departamento	(Participación %)					
	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Santa Cruz	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Cochabamba	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Tarija	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Chuquisaca	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
La Paz	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Beni	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Potosí	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Oruro	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Pando	93,3%	98,8%	6,7%	1,2%	100,0%	100,0%
Total	99,7%	100,0%	0,3%	0,0%	100,0%	100,0%

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras de desarrollo.

Nota.- Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Comparativo de cobertura de puntos de atención financiera por departamento (en porcentajes)

DEPARTAMENTO	2007		Mar - 2026	
	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**)	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**)
	(%)	(%)	(%)	(%)
TARIJA	54,5%	87,1%	100,0%	100,0%
COCHABAMBA	27,7%	70,7%	100,0%	100,0%
CHUQUISACA	20,7%	58,7%	100,0%	100,0%
SANTA CRUZ	46,4%	84,4%	100,0%	100,0%
LA PAZ	14,9%	74,8%	100,0%	100,0%
BENI	47,4%	85,5%	100,0%	100,0%
POTOSÍ	22,5%	50,9%	100,0%	100,0%
ORURO	2,9%	49,1%	100,0%	100,0%
PANDO	6,7%	50,2%	93,3%	98,8%
BOLIVIA	24,8%	73,5%	99,7%	100,0%

(*) Número de municipios con cobertura/número total de municipios.

(**) Población de los municipios con cobertura/población total del departamento.

Nota.- Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

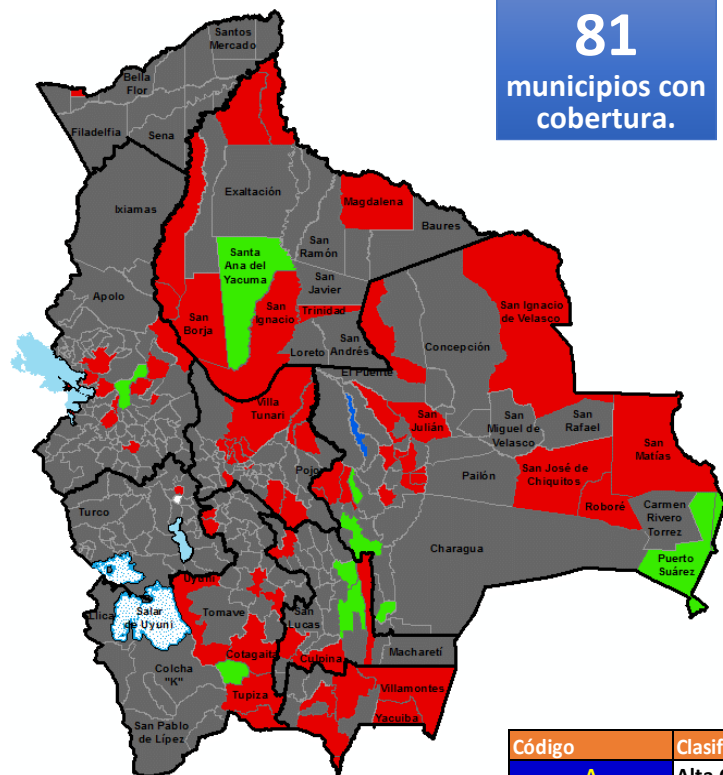
3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Cobertura (*) de los servicios financieros por municipio

Diciembre 2007

81

municipios con cobertura.

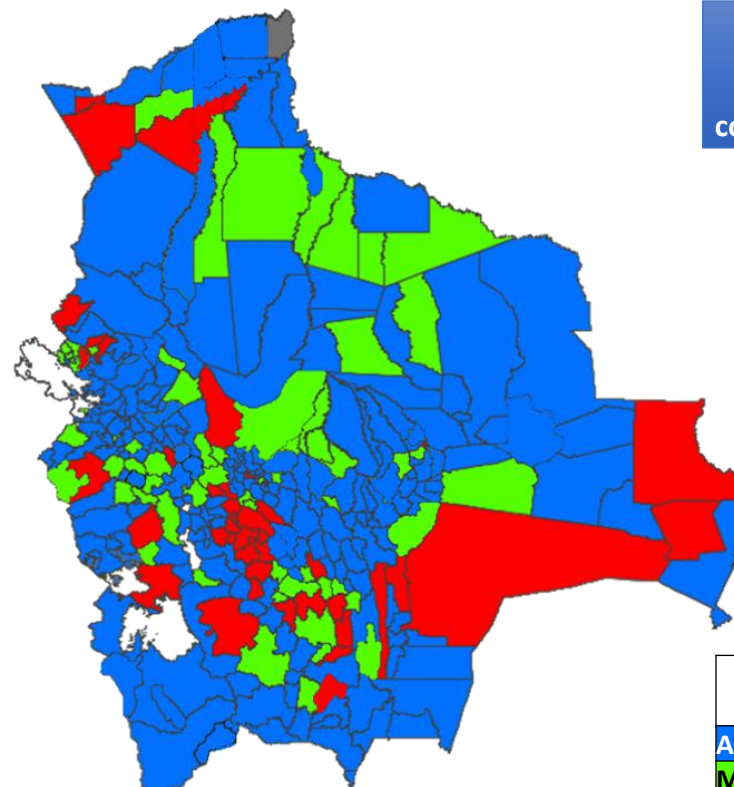


Código	Clasificación
A	Alta Cobertura
M	Media Cobertura
B	Baja Cobertura
N	Nula Cobertura

Marzo 2026

338

municipios con cobertura.

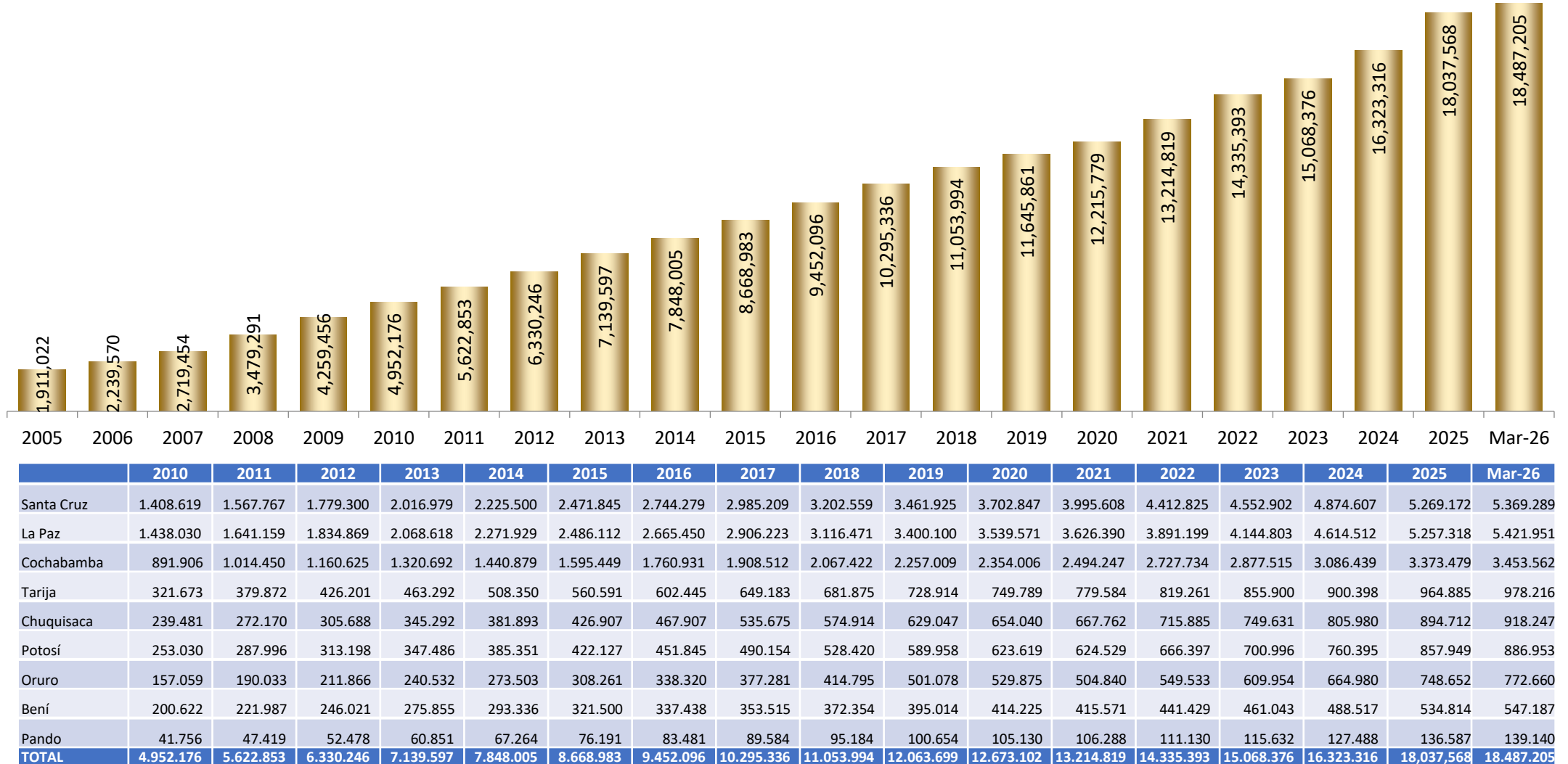


Nivel de cobertura	MUNICIPIOS	
	Número	%
Alto	236	69,62%
Medio	64	18,88%
Bajo	38	11,21%
Nulo	1	0,30%
Total	339	100,00%

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras de desarrollo.

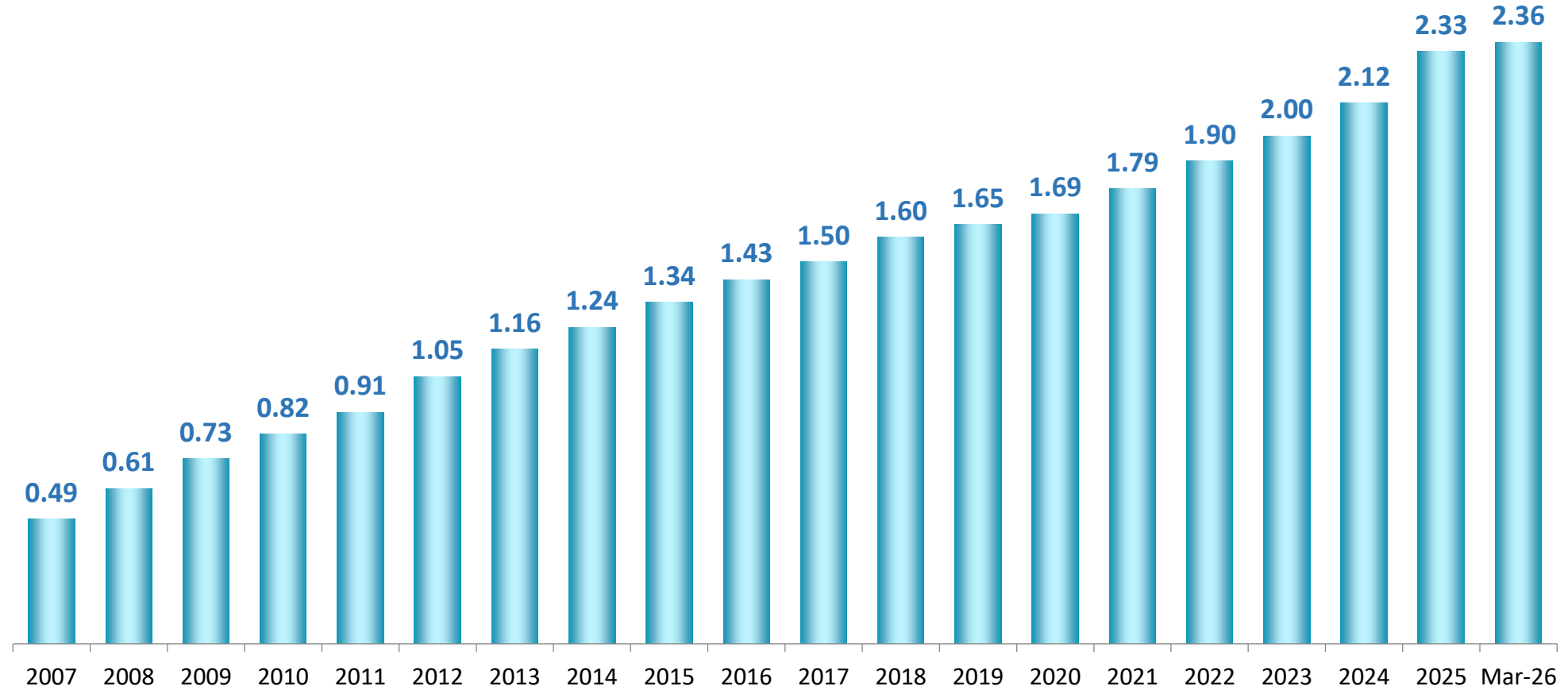
4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de cuentas de depósito por departamento



4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de cuentas de depósito con relación a la población mayor a 18 años (*)

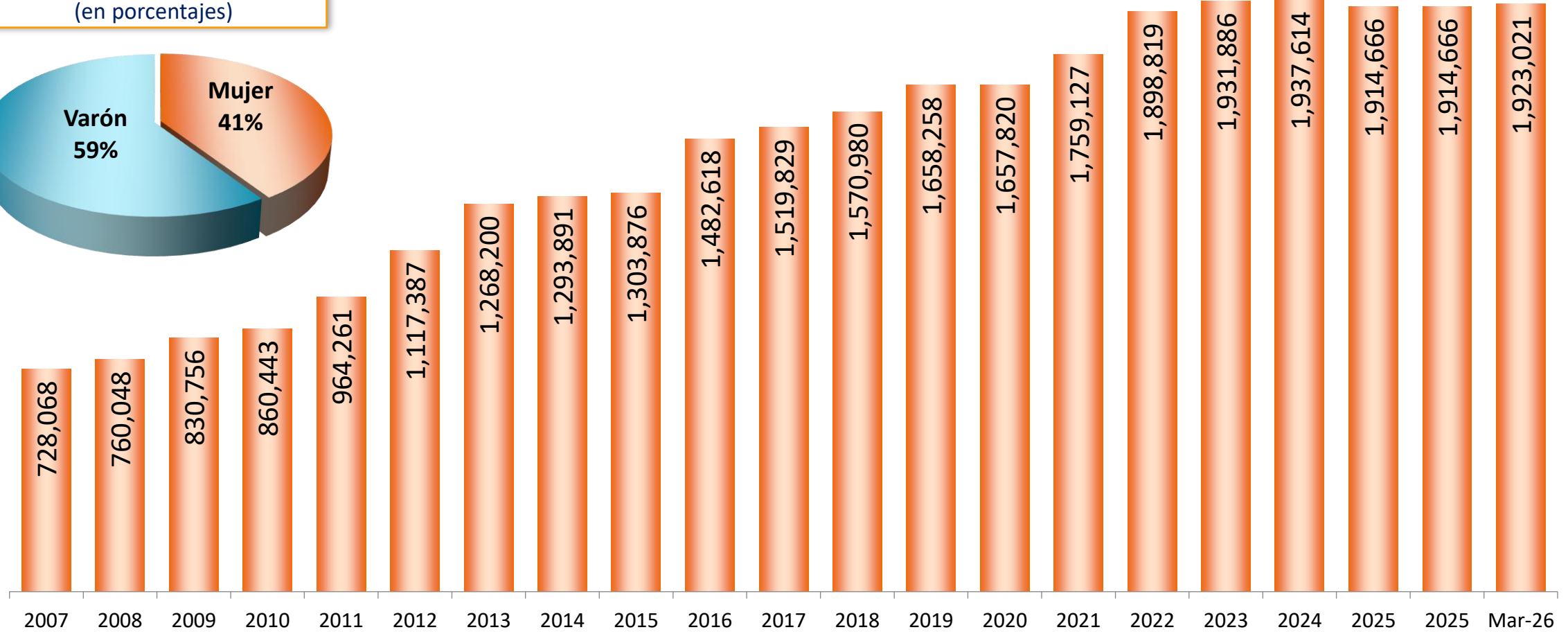
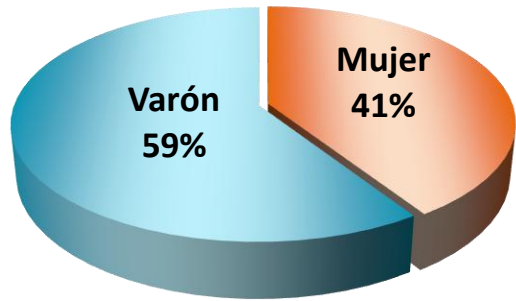


(*) Considera Censo de Población y Vivienda de 2024 y la Encuesta Continua de Empleo.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de prestatarios (*)

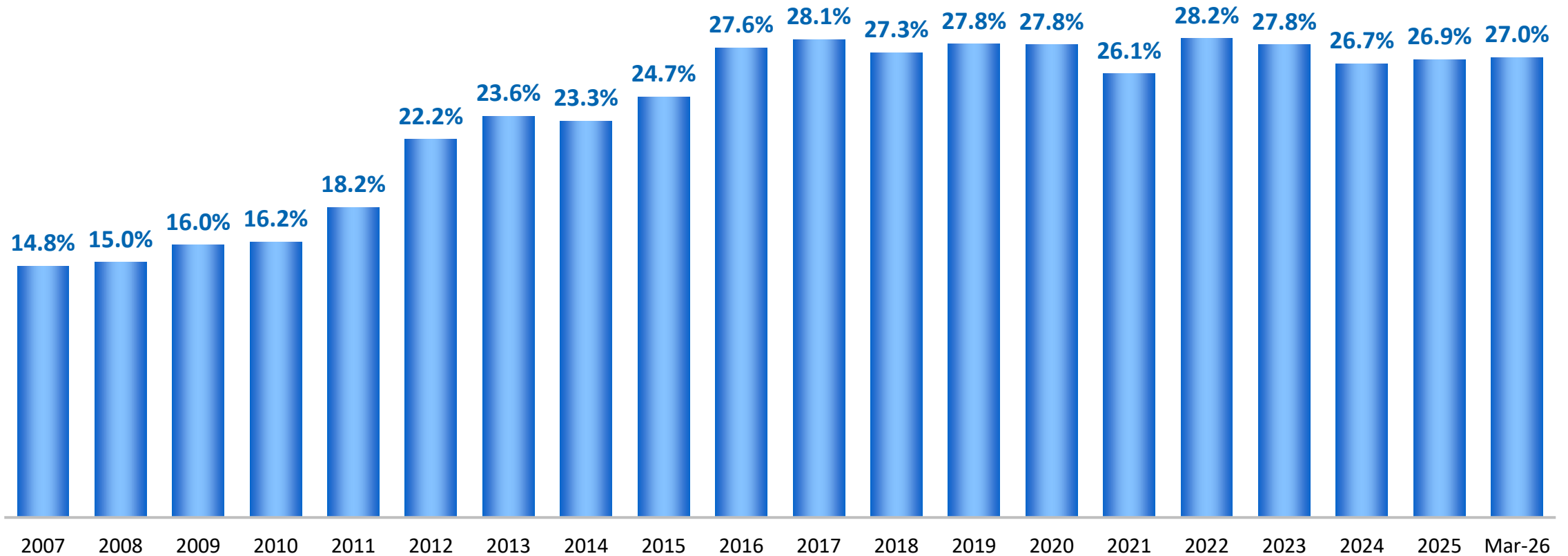
Prestatarios por género
Al 31 de marzo de 2026
(en porcentajes)



(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de prestatarios (*) / Población Económicamente Activa – PEA (**) (en porcentajes)



(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

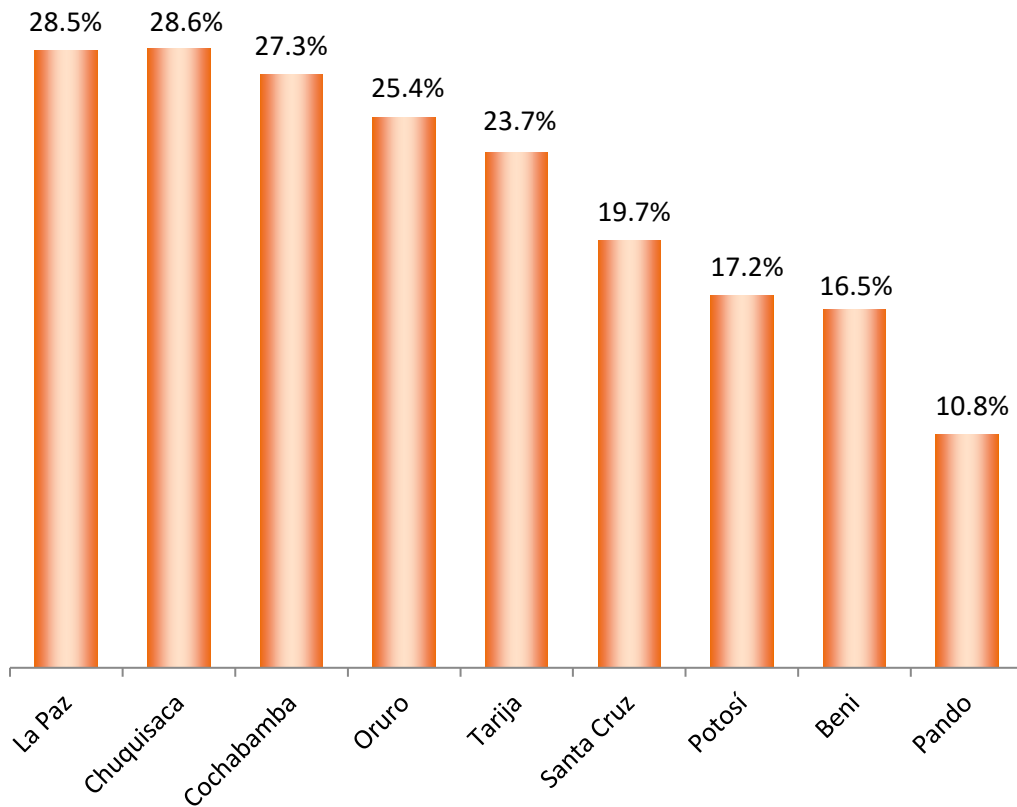
(**) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE.

El presente documento, se realizó con información disponible de la PEA a junio de 2025.

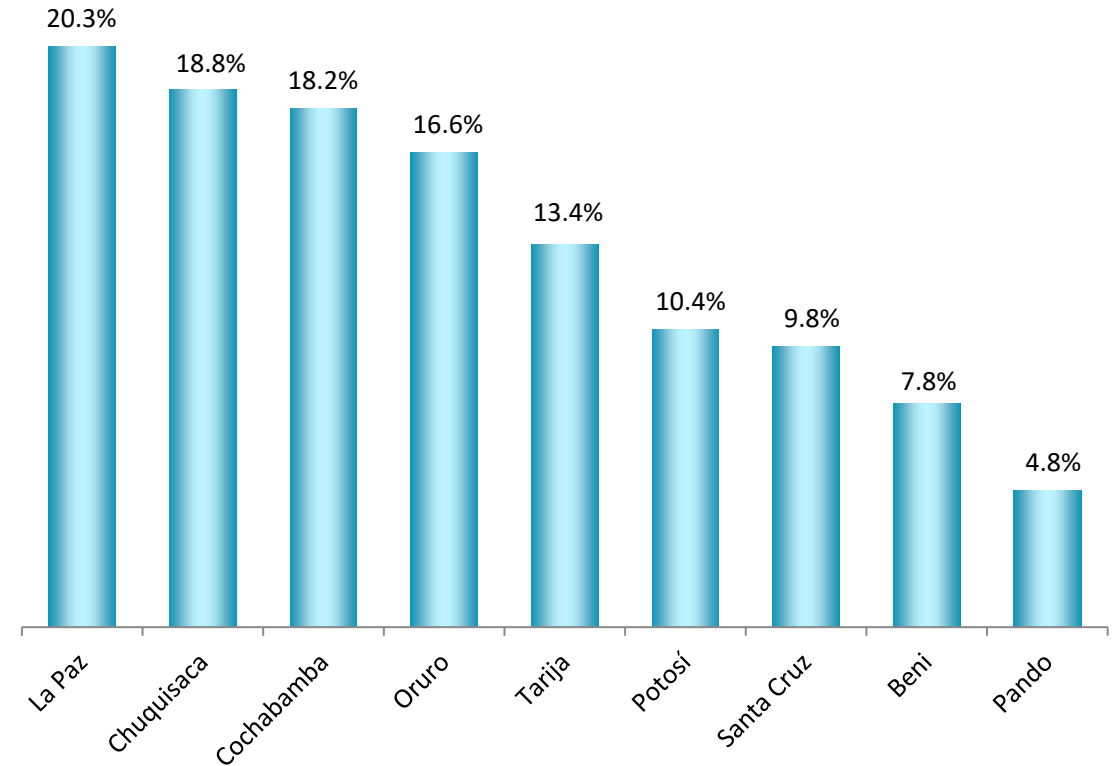
4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Prestatarios^(*)/Población Económicamente Activa (PEA) por departamento Marzo 2026

Prestatarios/PEA por departamento
(en porcentajes)



Prestatarios de micro y pequeña empresa/PEA por departamento
(en porcentajes)



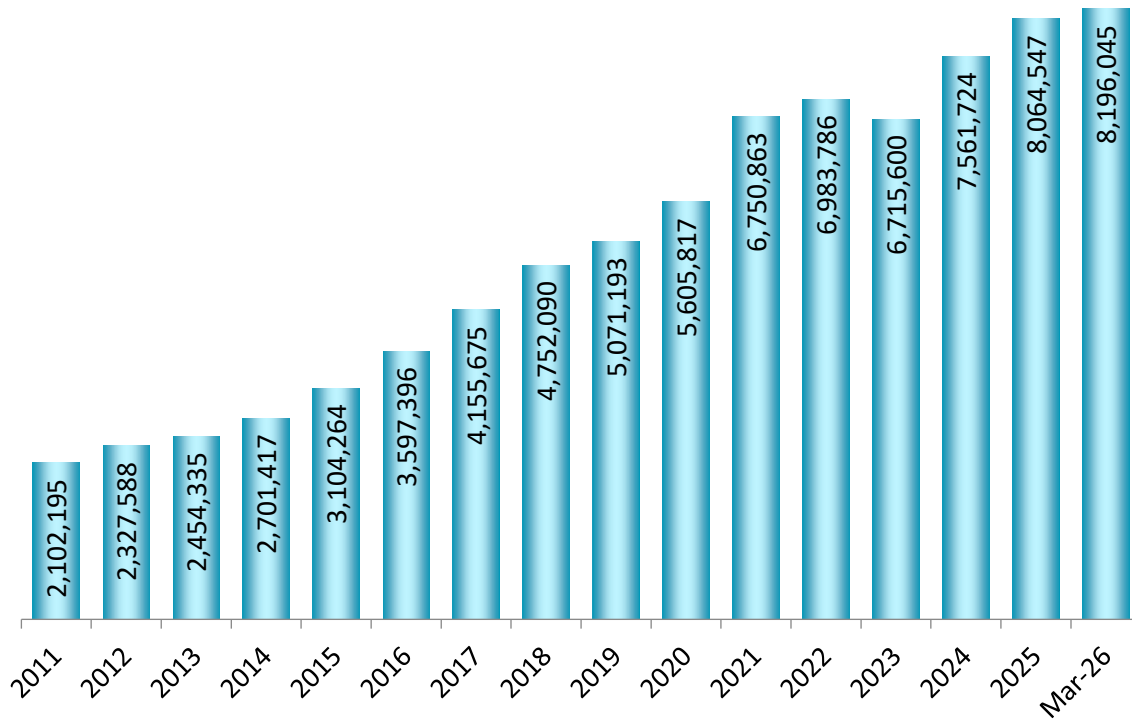
(*) Corresponde al número de prestatarios únicos en el sistema de intermediación financiera.

Nota.- 1.- Para fines de esta presentación se consideró la PEA a junio de 2025, con la participación a nivel departamental de la PEA del Censo 2024.

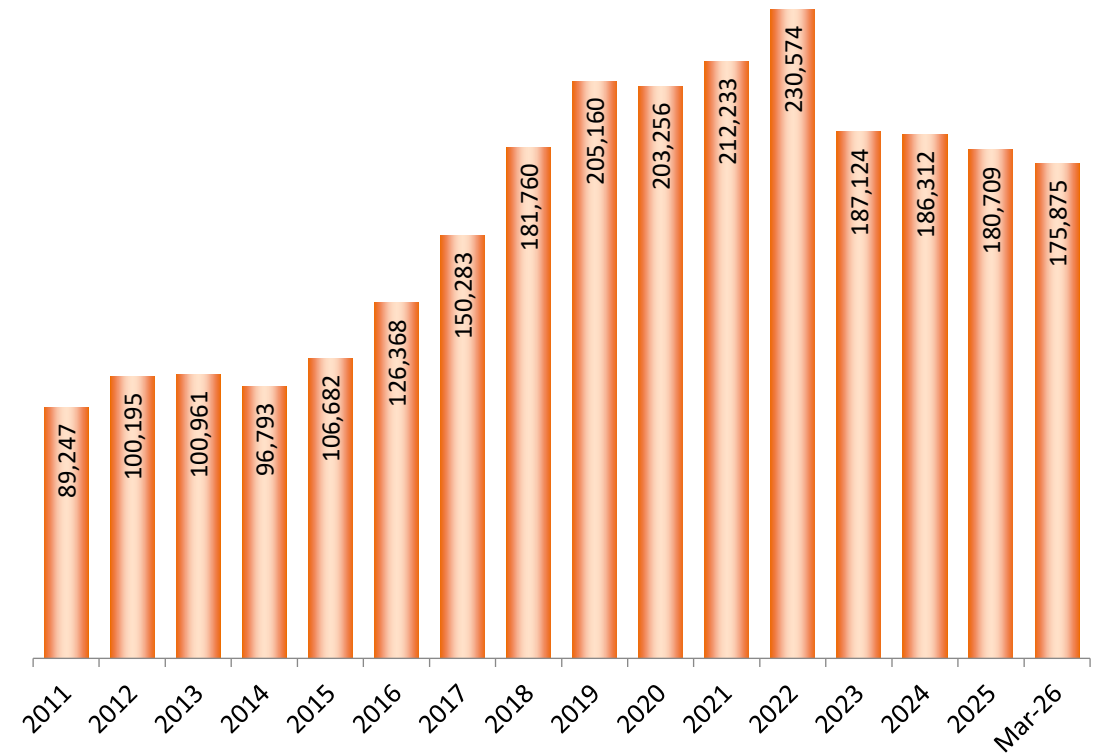
4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Cantidad de tarjetas de débito y crédito

Tarjetas de débito



Tarjetas de crédito



Nota 1.- Información disponible desde la gestión 2011.

Nota 2.- La disminución del número de tarjetas a diciembre de 2023 con respecto a diciembre de 2022, se debe a que se excluye información del ex Banco Fasil S.A., entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

Nota 3. Considera información preliminar al 31.03.2026

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de tarjetas de débito/Cuentas de depósito (en porcentajes)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Mar-26
Número de tarjetas de débito/ cuentas de depósito	37,4%	36,8%	34,4%	34,4%	35,8%	38,1%	40,4%	43,0%	43,5%	47,9%	51,1%	48,7%	44,6%	46,3%	44,7%	44,3%
Número de tarjetas de débito/ cuentas en caja de ahorros y a la vista	38,3%	37,6%	35,2%	35,1%	36,5%	38,8%	41,0%	43,7%	44,2%	48,7%	52,0%	49,6%	45,4%	47,1%	45,4%	45,0%

Número de tarjetas de débito y crédito/PEA (*) (en porcentajes)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Mar-26
Número de tarjetas de débito/PEA	39,8%	46,3%	45,7%	48,7%	58,9%	62,9%	74,4%	82,7%	85,1%	91,5%	99,1%	103,6%	96,5%	104,9%	113,4%	115,3%
Número de tarjetas de crédito/PEA	1,7%	2,0%	1,9%	1,7%	2,0%	2,2%	2,7%	3,2%	3,4%	3,3%	3,1%	3,4%	2,7%	2,6%	2,5%	2,5%

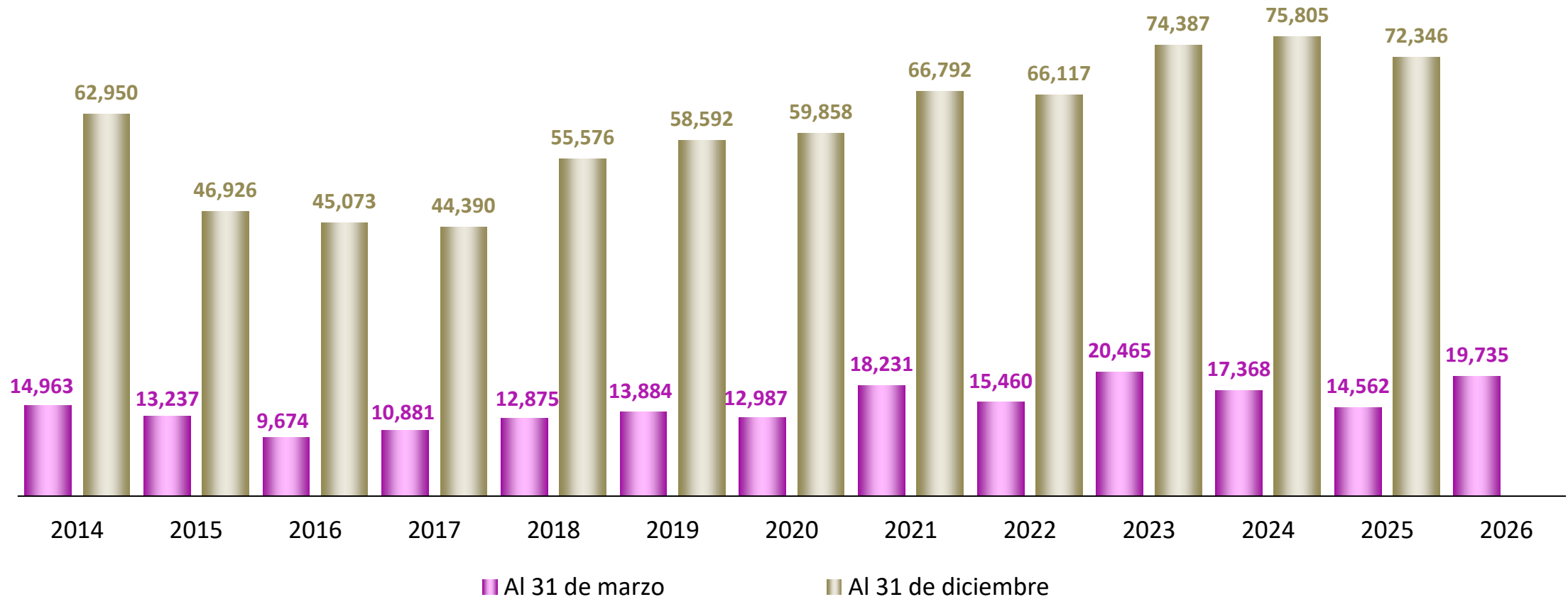
(*) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE.

El presente documento, se realizó con información disponible de la PEA

Nota. Considera información preliminar al 31.03.2026.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Número de reclamos en primera instancia (*)

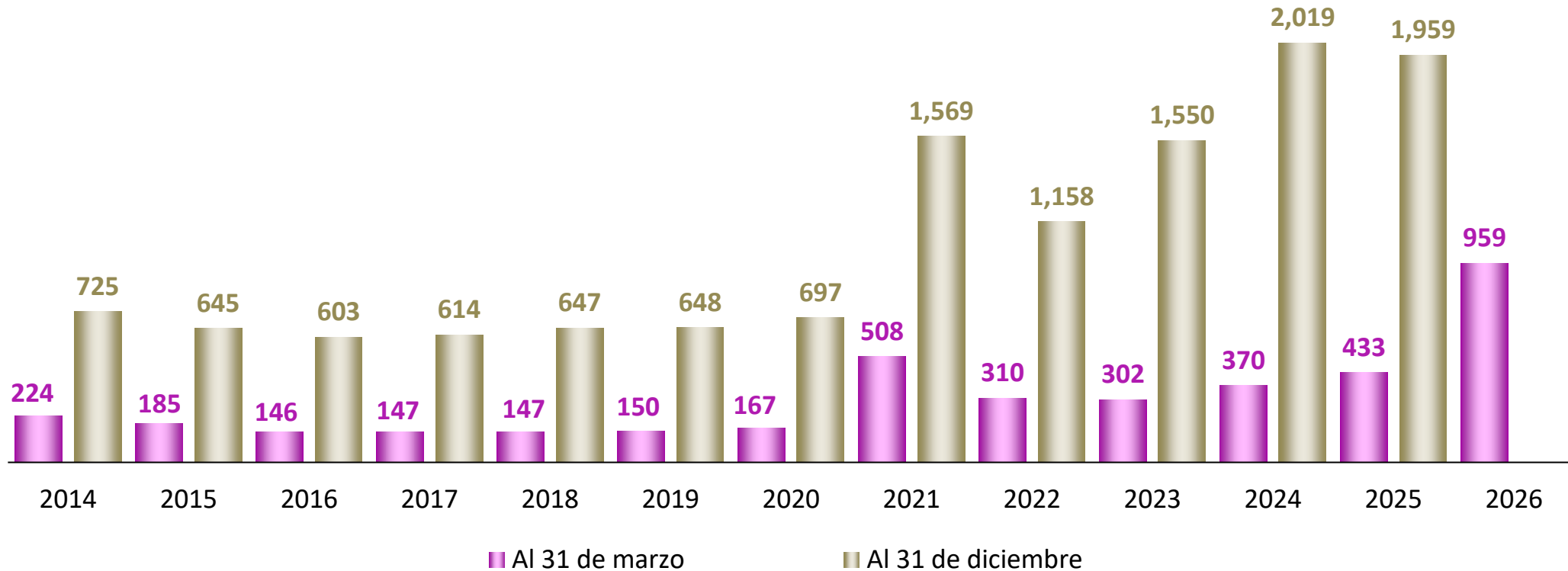


(*) Incluye a las entidades de intermediación financiera y de servicios complementarios.

Nota.- Información disponible desde la gestión 2014.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Número de reclamos en segunda instancia (*)

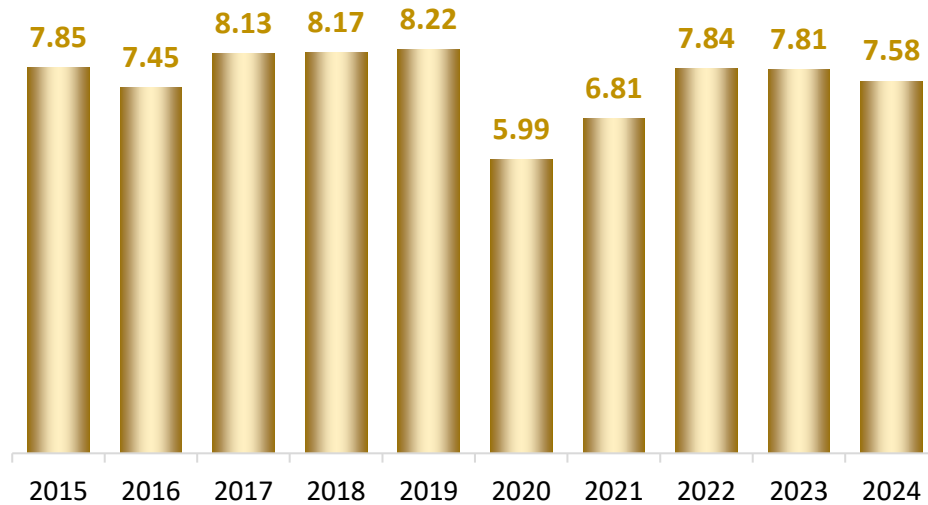


(*) Corresponde a los reclamos que no fueron resueltos en primera instancia y/o en los que el consumidor financiero se encuentra en desacuerdo con la respuesta de la entidad financiera, los cuales son atendidos por la Defensoría del Consumidor Financiero de ASFI.
Nota.- Información disponible desde la gestión 2014.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Encuesta Nacional de Servicios Financieros

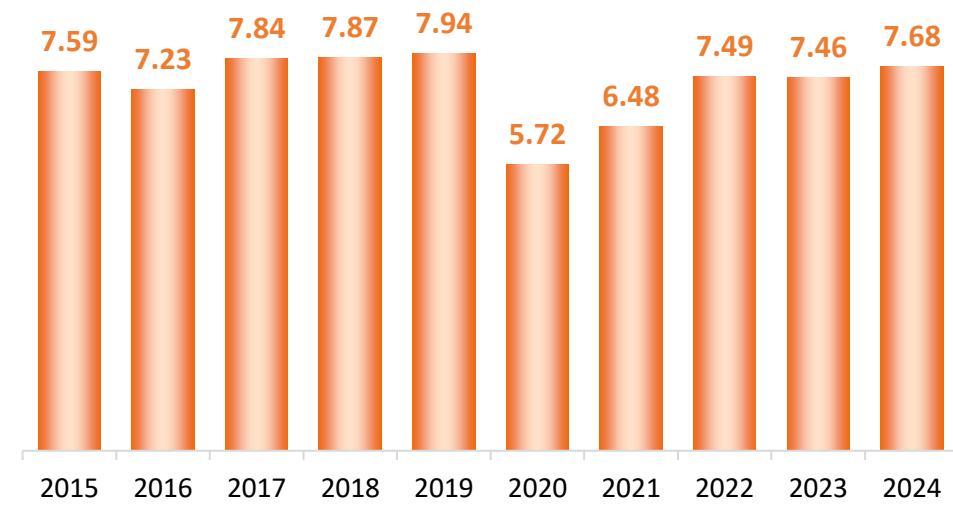
Índice de satisfacción del consumidor financiero
Escala 0 al 10 (1)



(1) Corresponde al grado de satisfacción de los consumidores financieros.

Se mantiene en buen nivel, mostrando que la población valora los servicios que prestan las EIF.

Índice de percepción de cumplimiento de la
función social de servicios financieros
Escala 0 al 10 (2)

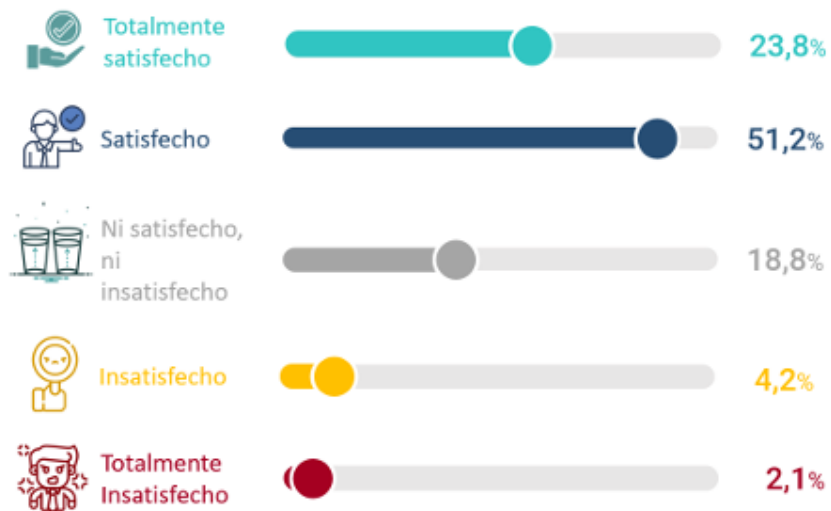


(2) Representa la valoración que tienen los consumidores financieros sobre la incidencia de las entidades financieras en el logro de los objetivos de desarrollo integral para el vivir bien, eliminación de la pobreza y exclusión social y económica de la población.

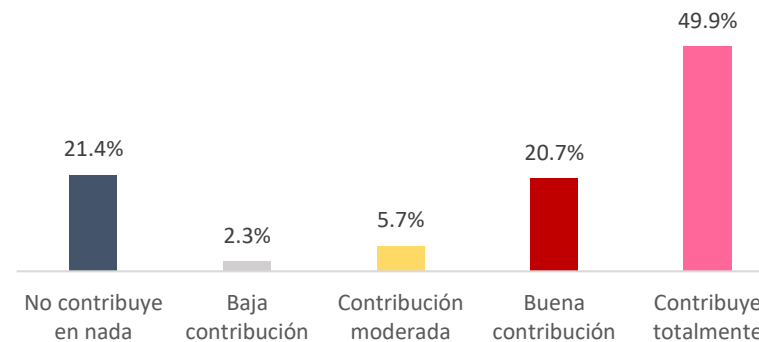
5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Encuesta Nacional de Servicios Financieros 2025

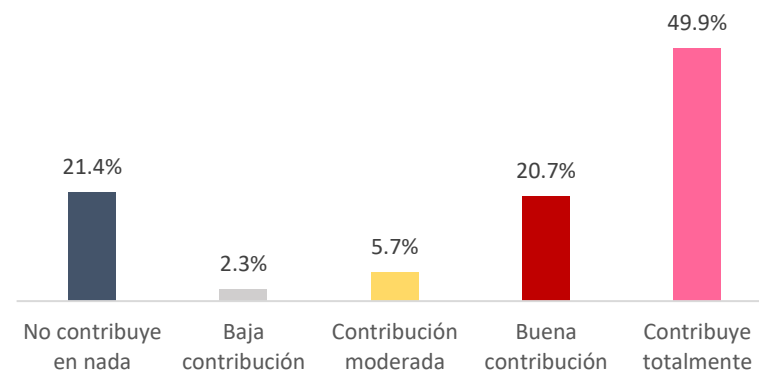
Calificación de la satisfacción con los servicios financieros que prestan las entidades financieras



Calificación de cómo el sistema financiero contribuye a la calidad de vida de los consumidores financieros

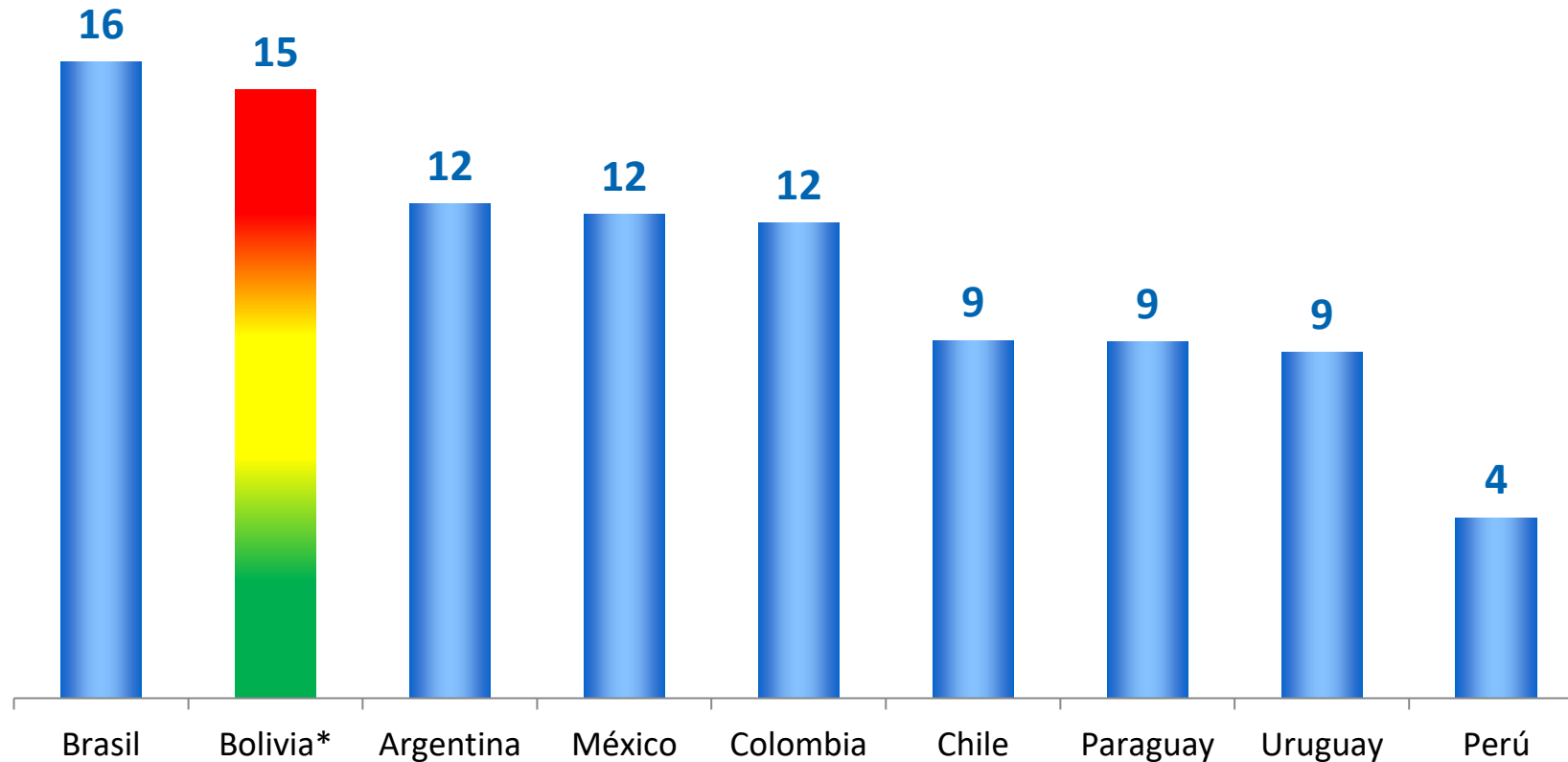


Calificación de la contribución del sistema financiero al desarrollo de la ciudad, localidad o comunidad del consumidor financiero



6. COMPARATIVA INTERNACIONAL

Bancos: Sucursales y agencias (2024)
por cada 100.000 habitantes adultos

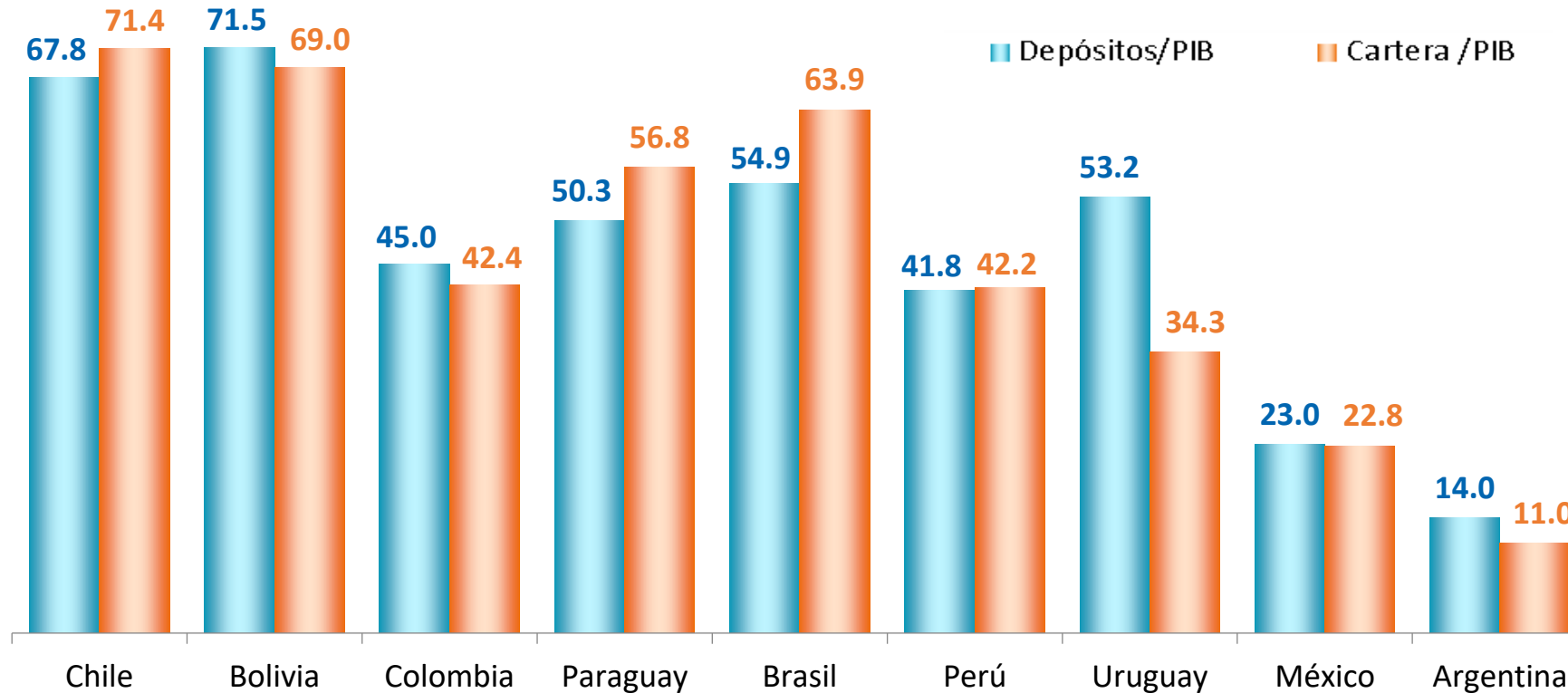


Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2024-FMI

(*) Para el caso de Bolivia considera a los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, con oficina central, sucursal y agencias fijas.

6. COMPARATIVA INTERNACIONAL

Bancos: Profundización financiera (2024)



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2024-FMI. Para Chile: Banco Central de Chile\Base de datos estadísticos: <https://si3.bcentral.cl/siete/>.

(*) Para el caso de Bolivia considera a los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas e instituciones financieras de desarrollo.



 **Línea Gratuita**
800 103 103

 **www.asfi.gob.bo** 