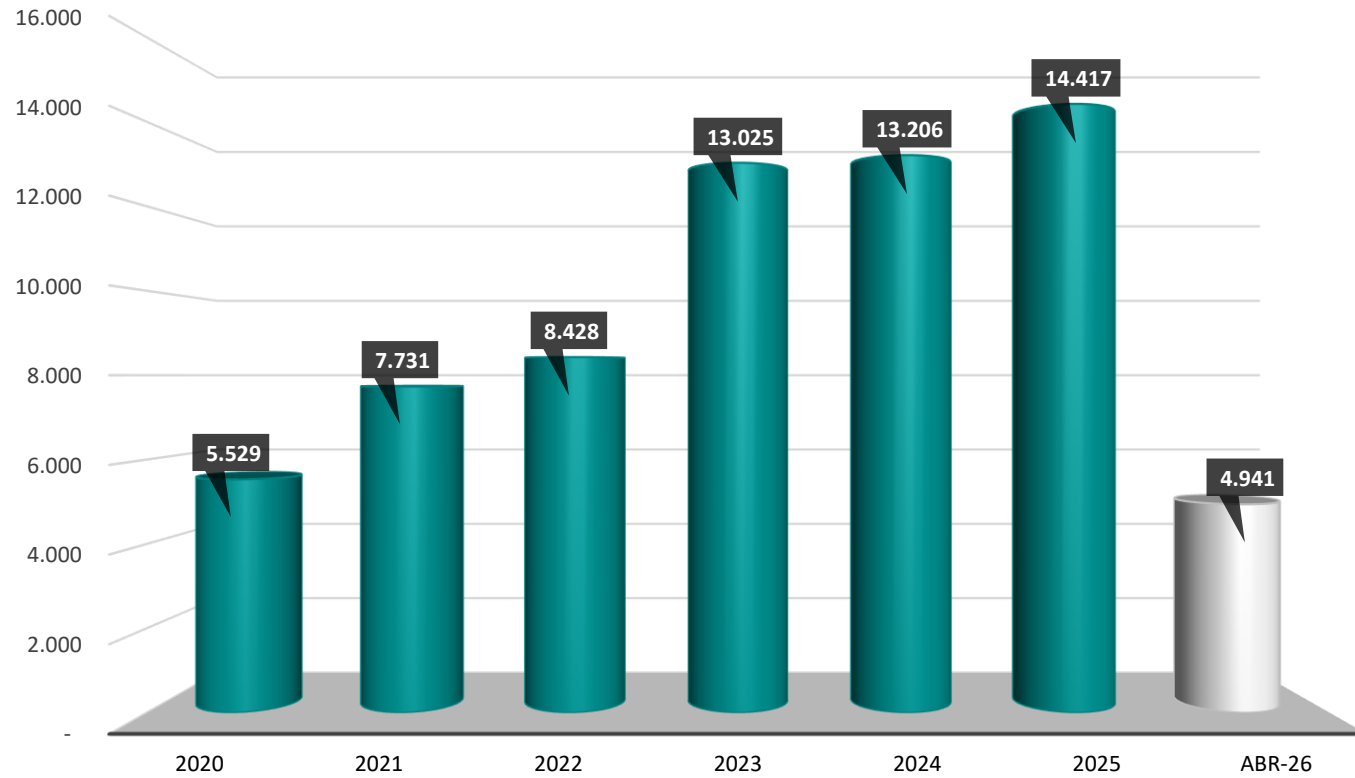


# ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

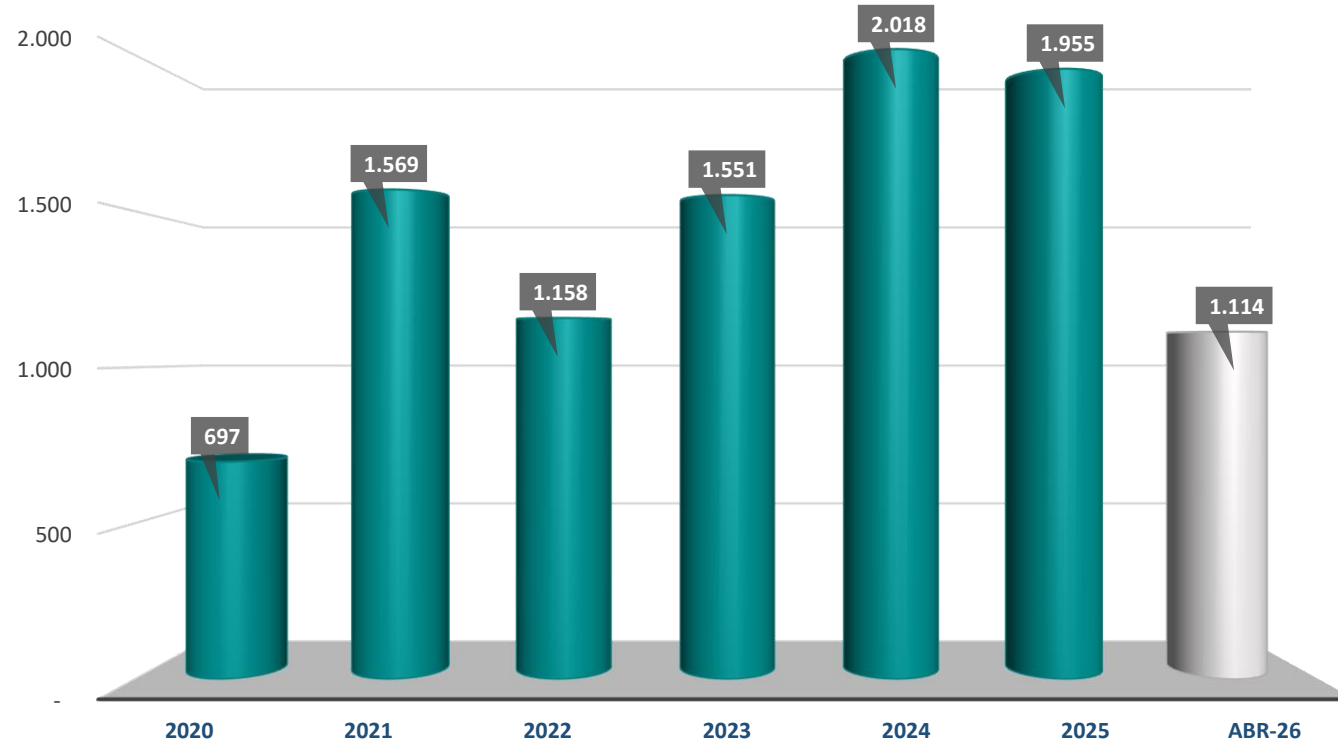
## Defensoría del Consumidor Financiero

ABRIL 2026

## RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA (2020 – ABRIL 2026)

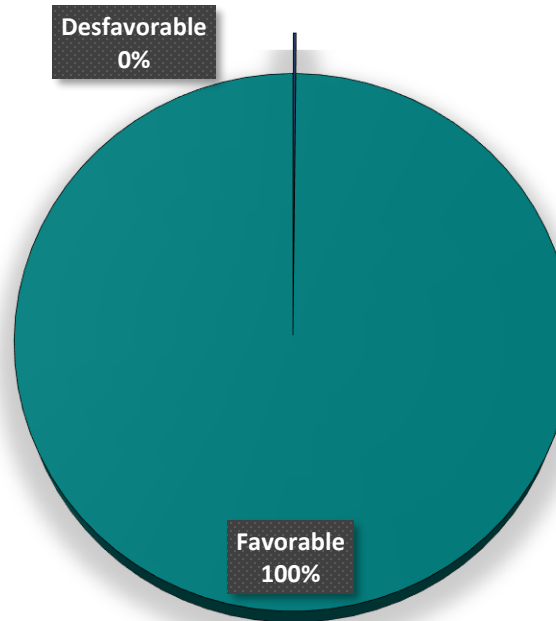


## RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA (2020 – ABRIL 2026)

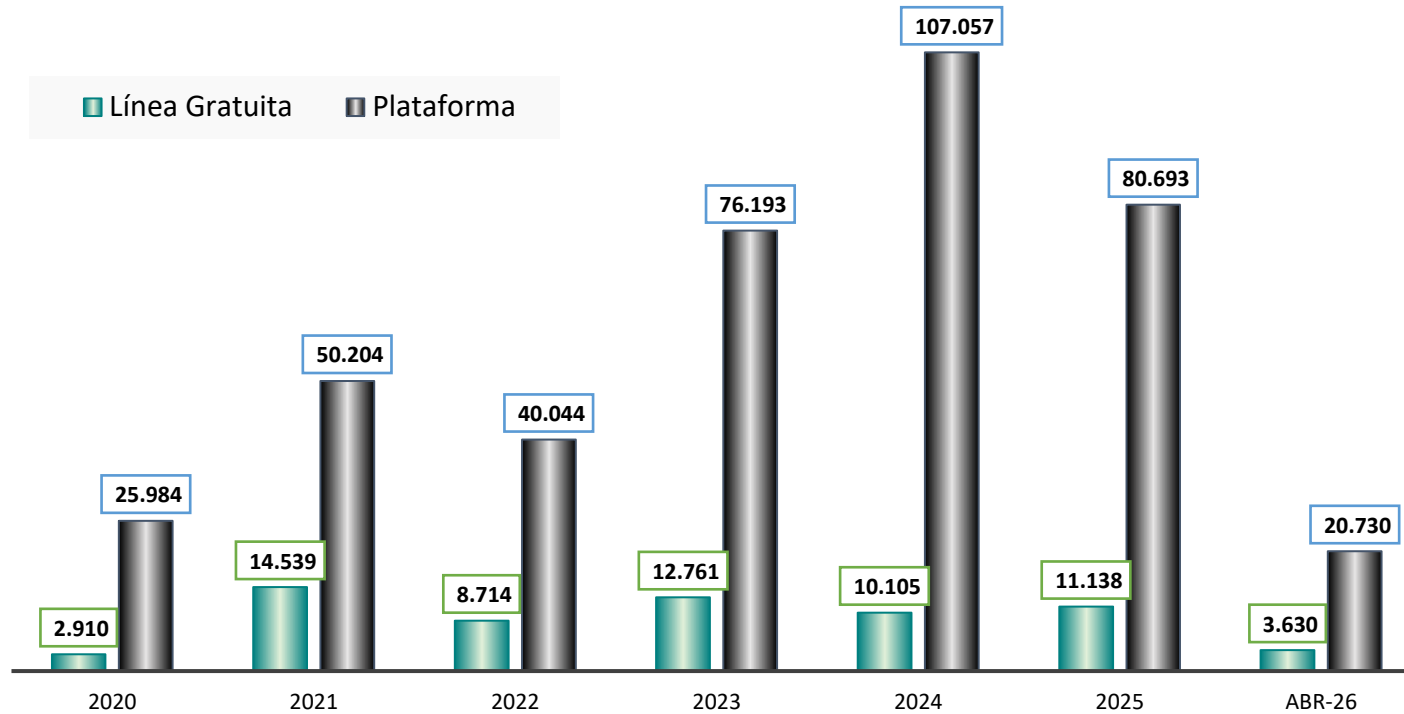


## RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A ABRIL DE 2026

RECLAMOS ATENDIDOS: **582**



## CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2020 – ABRIL 2026)



# GRACIAS