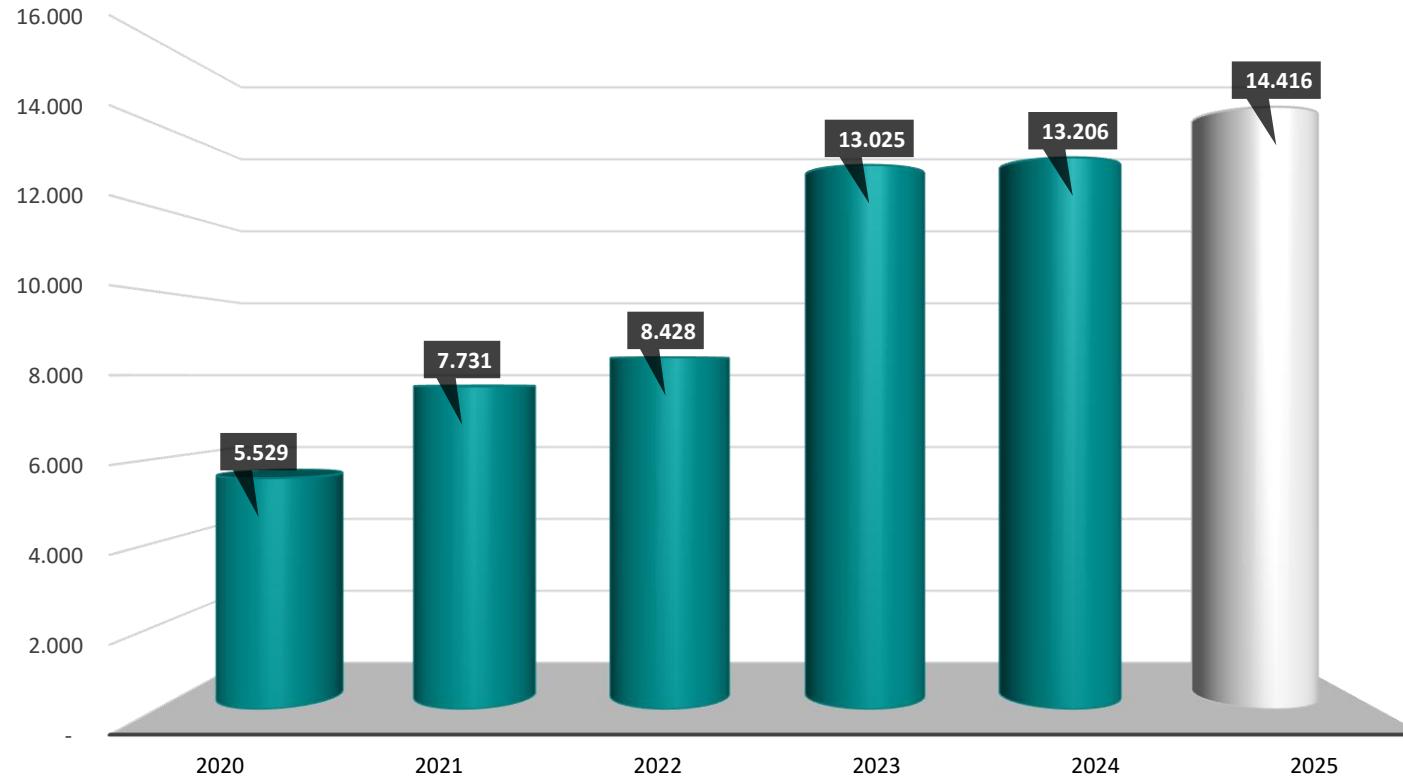


ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

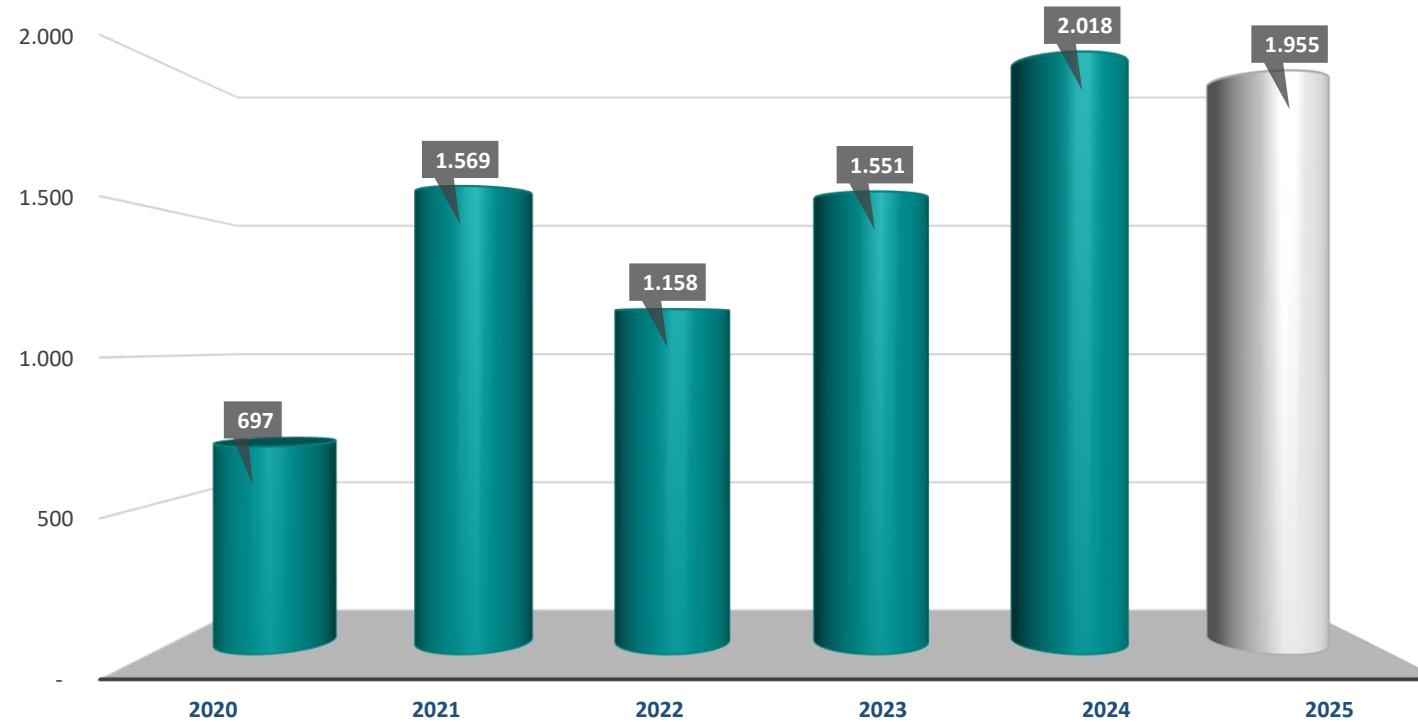
Defensoría del Consumidor Financiero

DICIEMBRE DE 2025

RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA (2020 – 2025)

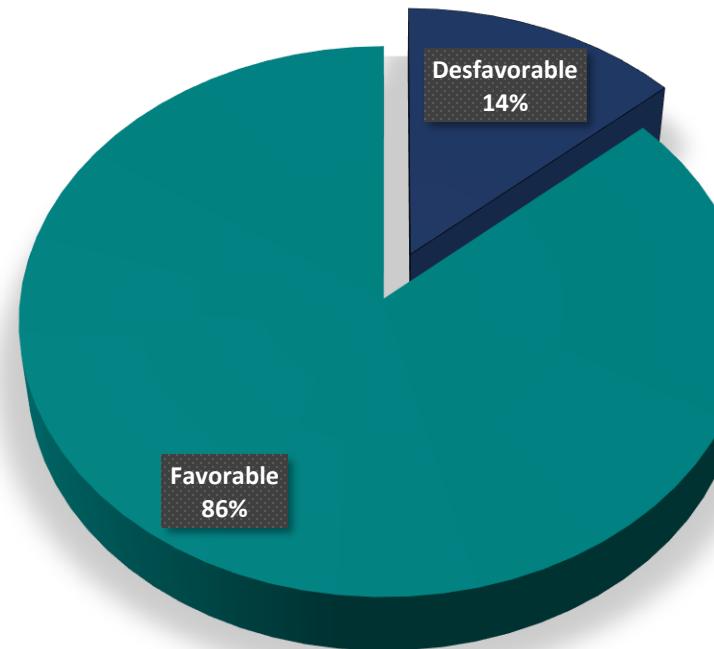


RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA (2020 – 2025)

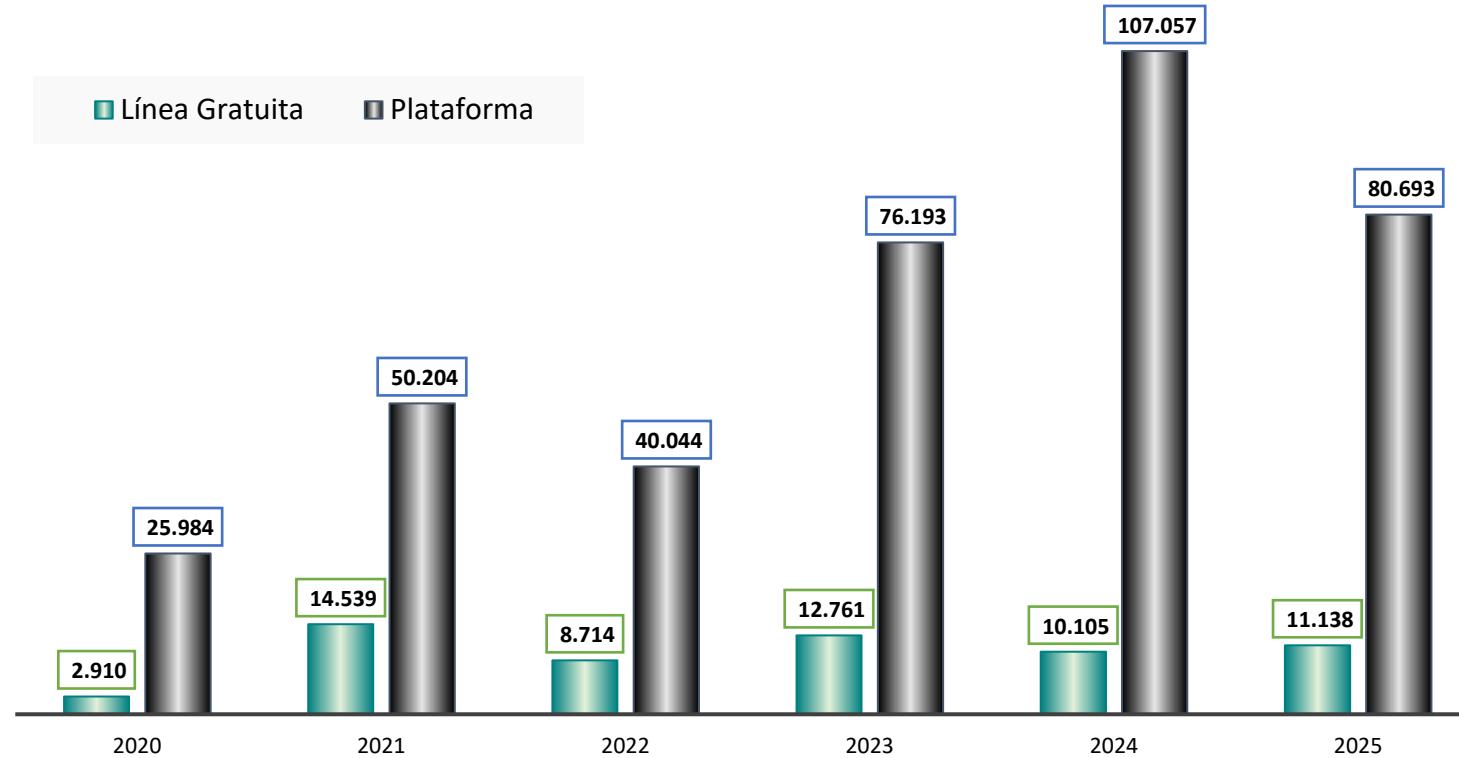


RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2025

RECLAMOS ATENDIDOS: **1.233**



CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2020 – 2025)



GRACIAS