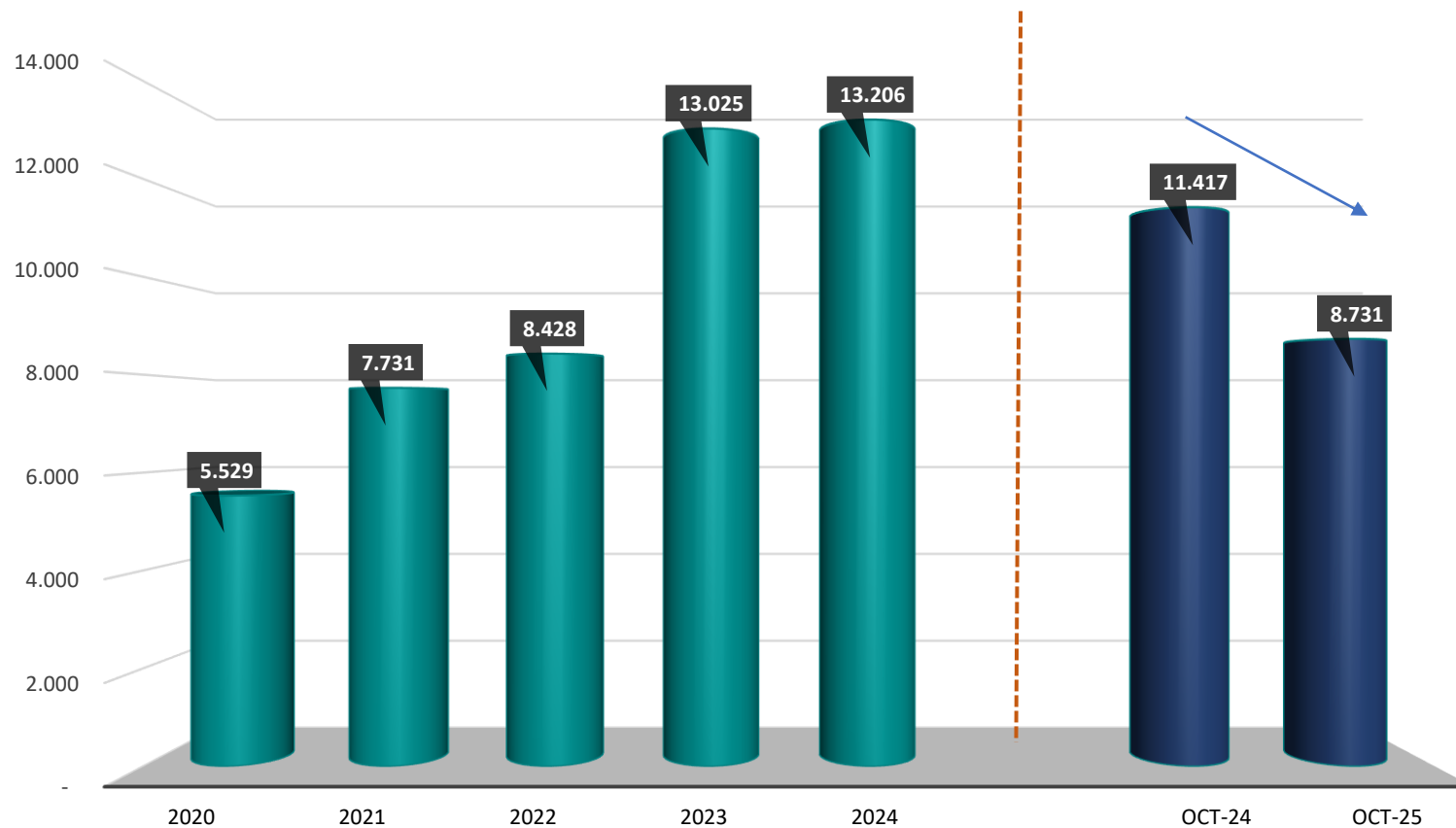


# ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

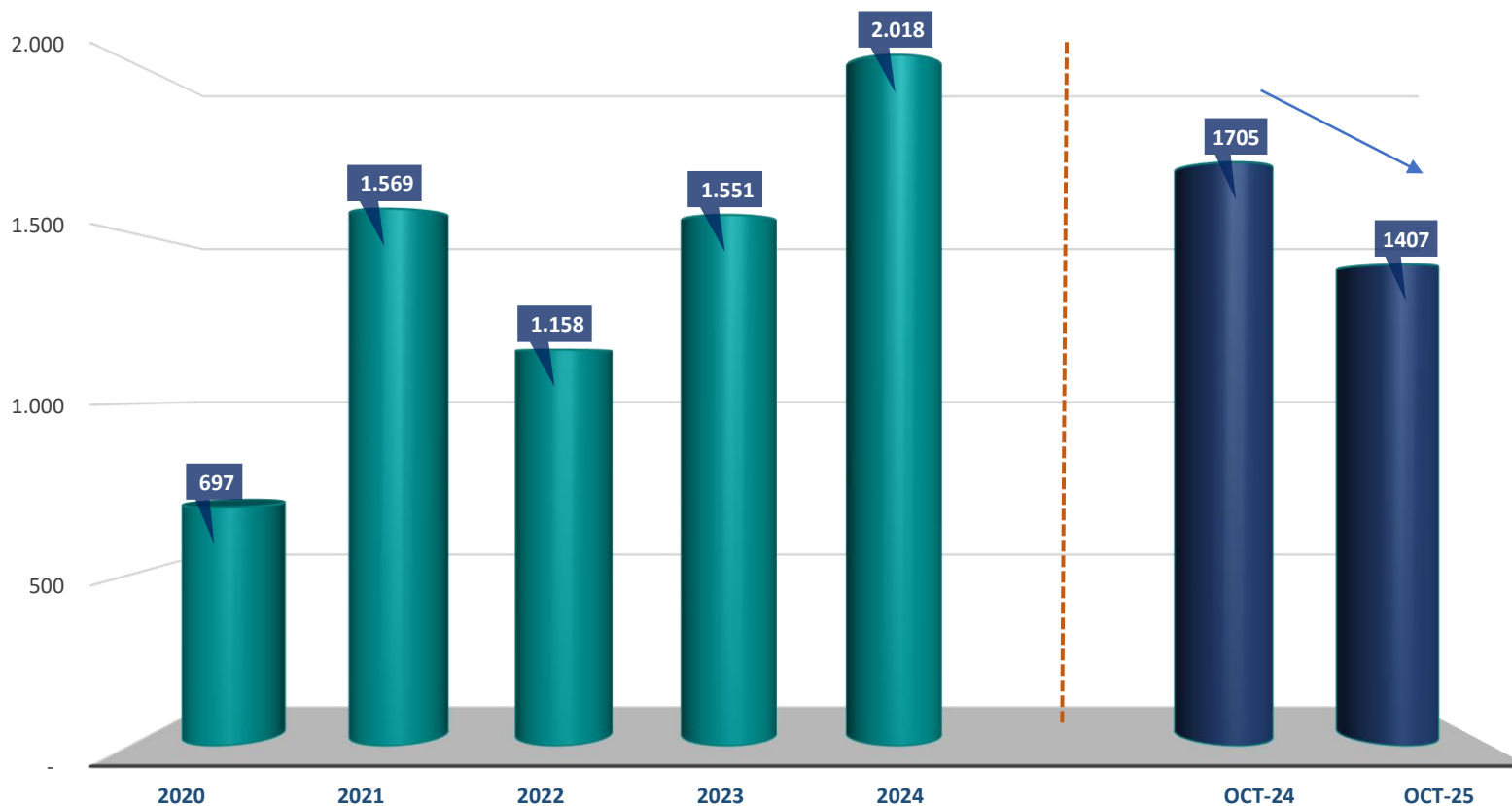
## Defensoría del Consumidor Financiero

OCTUBRE DE 2025

## RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA (2020 – 2025)

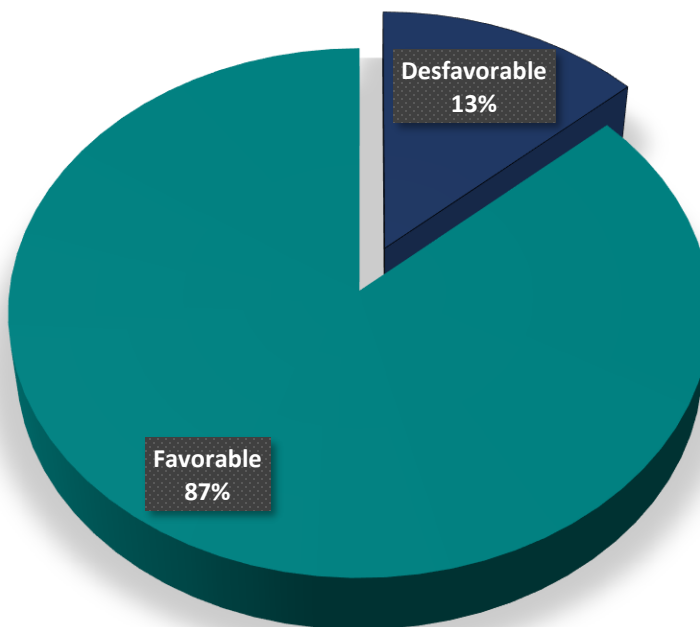


## RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA (2020 – 2025)

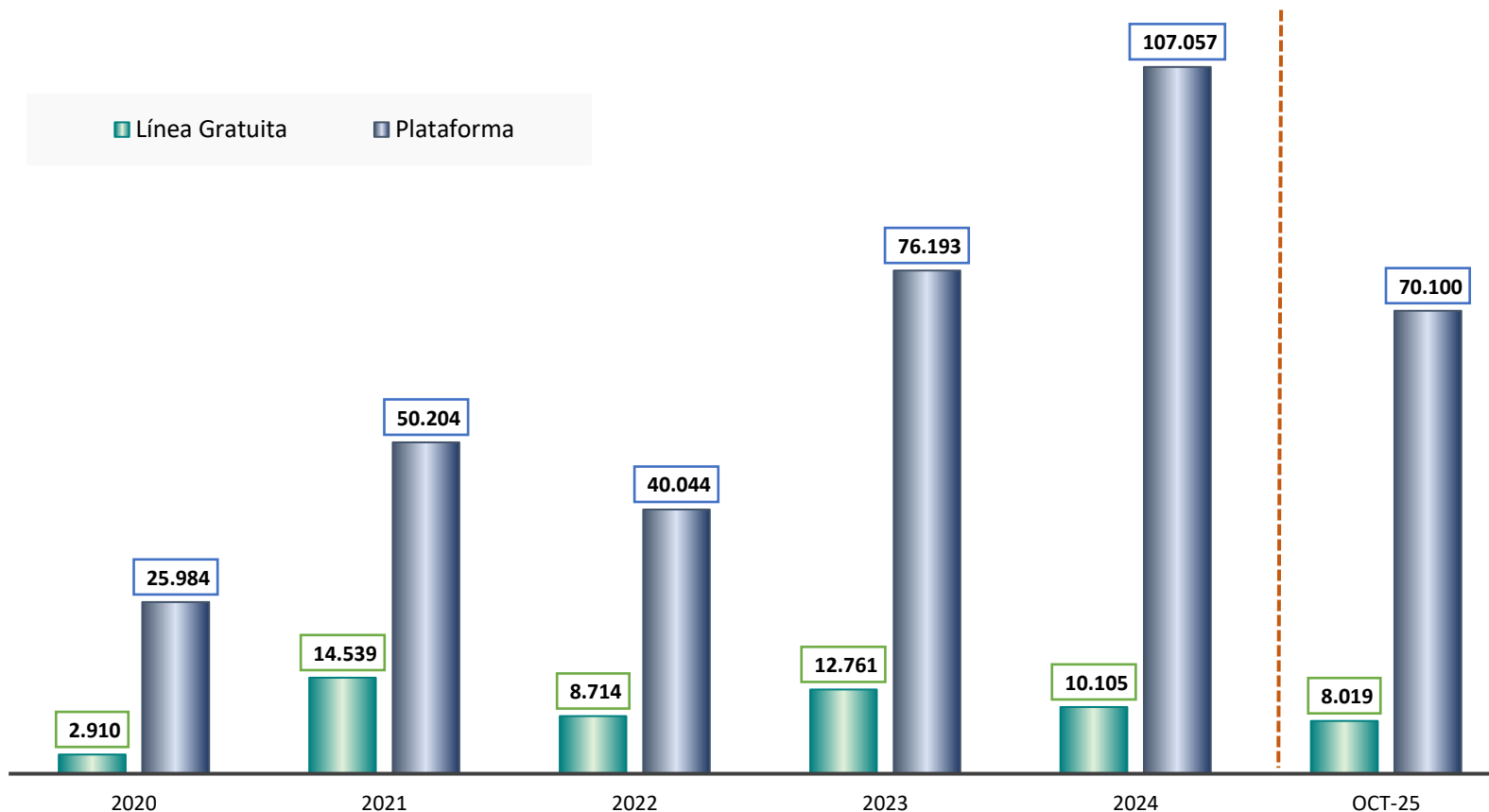


## RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A OCTUBRE DE 2025

RECLAMOS ATENDIDOS: **1.044**



## CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2020 – 2025)



# GRACIAS