

**TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DEL CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL PARA COMPRA DE VIVIENDA INDIVIDUAL O EN PROPIEDAD HORIZONTAL**  
(tiempo expresado en días hábiles)



**DETALLE POR ENTIDAD SUPERVISADA Y POR ETAPA DE TRAMITACIÓN**

| BANCOS MÚLTIPLES | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                  | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| BCR              | 1                                         | 10               | 1                | 12    | 30                                                            | 60    | 90    |
| BEC              | 20                                        | 10               | 2                | 32    | 30                                                            | 10    | 40    |
| BFO              | 14                                        | 3                | 6                | 23    | 15                                                            | 0     | 15    |
| BGA              | 16                                        | 5                | 8                | 29    | 45                                                            | 10    | 55    |
| BIE              | 30                                        | 20               | 5                | 55    | 30                                                            | 10    | 40    |
| BIS              | 9                                         | 8                | 13               | 30    | 60                                                            | 10    | 70    |
| BME              | 7                                         | 3                | 7                | 17    | 50                                                            | 19    | 69    |
| BNA              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| BNB              | 16                                        | 4                | 16               | 36    | 60                                                            | 1     | 61    |
| BPR              | 30                                        | 30               | 2                | 62    | 25                                                            | 3     | 28    |
| BSO              | 38                                        | 17               | 5                | 60    | 20                                                            | 10    | 30    |

| BANCOS PYME | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|-------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|             | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| PCO         | 14                                        | 14               | 15               | 43    | 30                                                            | 180   | 210   |
| PEF         | 10                                        | 15               | 5                | 30    | 30                                                            | 15    | 45    |

| ENTIDADES FINANCIERAS DEL ESTADO O CON PARTICIPACIÓN | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                      | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| BUN                                                  | 10                                        | 3                | 2                | 15    | 65                                                            | 60    | 125   |

| BANCOS DE DESARROLLO PRODUCTIVO | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|---------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                 | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| BDR                             | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                  | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| CAE                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CAS                              | 4                                         | 4                | 1                | 9     | 7                                                             | 0     | 7     |
| CCA                              | 10                                        | 3                | 10               | 23    | 20                                                            | 10    | 30    |
| CCB                              | 6                                         | 7                | 2                | 15    | 30                                                            | 10    | 40    |
| CCF                              | 12                                        | 4                | 1                | 17    | 25                                                            | 5     | 30    |
| CCM                              | 26                                        | 2                | 2                | 30    | 10                                                            | 5     | 15    |
| CCP                              | 8                                         | 7                | 0                | 15    | 4                                                             | 1     | 5     |
| CCR                              | 4                                         | 1                | 1                | 6     | 10                                                            | 2     | 12    |
| CEC                              | 20                                        | 15               | 10               | 45    | 15                                                            | 10    | 25    |
| CEY                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CFA                              | 30                                        | 5                | 6                | 41    | 60                                                            | 30    | 90    |
| CHO                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CIH                              | 8                                         | 2                | 2                | 11    | 20                                                            | 0     | 20    |
| CJB                              | 9                                         | 5                | 1                | 15    | 5                                                             | 5     | 10    |
| CJN                              | 10                                        | 7                | 5                | 22    | 14                                                            | 110   | 124   |
| CJO                              | 12                                        | 7                | 2                | 21    | 20                                                            | 10    | 30    |
| CJP                              | 8                                         | 2                | 1                | 11    | 15                                                            | 5     | 20    |
| CLC                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CLO                              | 15                                        | 10               | 3                | 28    | 0                                                             | 0     | 0     |
| CLS                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CLY                              | 12                                        | 5                | 5                | 22    | 10                                                            | 0     | 10    |
| CMD                              | 15                                        | 3                | 3                | 21    | 5                                                             | 5     | 10    |
| CME                              | 17                                        | 3                | 5                | 25    | 90                                                            | 0     | 90    |
| CMG                              | 5                                         | 1                | 1                | 7     | 10                                                            | 2     | 12    |
| CMM                              | 3                                         | 1                | 1                | 5     | 6                                                             | 1     | 7     |
| CMR                              | 5                                         | 1                | 13               | 19    | 2                                                             | 30    | 32    |
| COO                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CPG                              | 35                                        | 15               | 1                | 51    | 10                                                            | 0     | 10    |
| CPS                              | 9                                         | 7                | 3                | 19    | 35                                                            | 10    | 45    |
| CPX                              | 25                                        | 5                | 2                | 32    | 15                                                            | 1     | 16    |
| CQC                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| CSA                              | 7                                         | 2                | 1                | 10    | 15                                                            | 3     | 18    |
| CSM                              | 5                                         | 6                | 1                | 12    | 10                                                            | 49    | 59    |
| CSN                              | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |

|     |    |   |   |    |    |   |    |
|-----|----|---|---|----|----|---|----|
| CSP | 15 | 3 | 3 | 21 | 15 | 1 | 16 |
| CSQ | 23 | 5 | 2 | 30 | 15 | 5 | 20 |
| CSR | 15 | 3 | 3 | 21 | 7  | 0 | 7  |
| CST | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CTR | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CUM | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |
| CVE | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  |

| ENTIDADES FINANCIERAS DE VIVIENDA | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                   | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| VL1                               | 20                                        | 3                | 2                | 25    | 28                                                            | 10    | 38    |
| VPG                               | 10                                        | 2                | 3                | 15    | 20                                                            | 10    | 30    |
| VPR                               | 7                                         | 10               | 2                | 19    | 12                                                            | 0     | 12    |

| INSTITUCIONES FINANCIERAS DE DESARROLLO | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                         | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| ICI                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| ICR                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| IDI                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| IFO                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| IFU                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| IID                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| IIM                                     | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| IPM                                     | 14                                        | 7                | 3                | 24    | 30                                                            | 10    | 40    |

| EMPRESAS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) |                  |                  |       | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS |       |       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                      | ETAPA ANÁLISIS                            | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO                                          | OTROS | TOTAL |
| LBI                                  | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| LBN                                  | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |
| LFO                                  | 0                                         | 0                | 0                | 0     | 0                                                             | 0     | 0     |

NOTAS.-

1) Los tiempos máximos relacionados con la política crediticia de la entidad supervisada se aplican a partir del cumplimiento de los requisitos exigidos al prestatario.

2) Trámites de registro: Se refieren a las actividades de registro de bienes inmuebles en oficinas de Derechos Reales, registro de vehículos en el Organismo Operativo de Transito, registro de prendas en Fundempresa, aprobación de planos, nacionalización de vehículos, avalúos y otros relacionados.

3) Las siglas de las entidades supervisadas se encuentran publicadas en el sitio web de ASFI.