TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DEL CRÉDITO CONSUMO PARA ASALARIADOS

(tiempo expresado en días hábiles)



DETALLE POR ENTIDAD SUPERVISADA Y POR ETAPA DE TRAMITACIÓN

| BANCOS MÚLTIPLES | | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) | | | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS | | | |
|------------------|----------------|--|------------------|-------|--|-------|-------|--|
| | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL | |
| BCR | 1 | 2 | 1 | 4 | 0 | 20 | 20 | |
| BEC | 10 | 3 | 2 | 15 | 15 | 5 | 20 | |
| BFO | 6 | 4 | 5 | 15 | 5 | 0 | 5 | |
| BGA | 11 | 3 | 8 | 22 | 0 | 0 | 0 | |
| BIE | 30 | 20 | 5 | 55 | 30 | 10 | 40 | |
| BIS | 6 | 8 | 10 | 24 | 0 | 10 | 10 | |
| BME | 5 | 3 | 3 | 11 | 0 | 13 | 13 | |
| BNA | 8 | 4 | 5 | 17 | 1 | 3 | 4 | |
| BNB | 6 | 1 | 5 | 12 | 0 | 1 | 1 | |
| BPR | 5 | 2 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | |
| BSO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| BANCOS PYME | | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) | | | | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS | | |
|-------------|----------------|--|------------------|-------|----------------------|--|-------|--|
| | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL | |
| PCO | 9 | 9 | 15 | 33 | 0 | 3 | 3 | |
| PEF | 10 | 15 | 5 | 30 | 30 | 15 | 45 | |

| ENTIDADES FINANCIERAS DEL ESTADO O CON | | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) | | | | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS | | | |
|--|----------------|--|------------------|-------|----------------------|--|-------|--|--|
| PARTICIPACIÓN | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL | | |
| BUN | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 10 | 10 | | |

| BANCOS DE DESARROLLO | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) | | | | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS | | |
|-------------------------|--|------------------|------------------|-------|--|-------|-------|
| PRODUCTIVO | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL |
| BDR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| COOPERATIVAS DE | | TIEMPO TOTAL M (POLÍTICA CRED | | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS | | | |
|------------------|----------------|----------------------------------|------------------|--|----------------------|-------|--------|
| AHORRO Y CRÉDITO | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL |
| CAE | 5 | 4 | 3 | 12 | 15 | 20 | 35 |
| CAS | 3 | 3 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| CCA | 10 | 3 | 10 | 23 | 20 | 10 | 30 |
| CCB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CCF | 12 | 4 | 1 | 17 | 25 | 5 | 30 |
| CCM | 13 | 2 | 2 | 17 | 0 | 0 | 0 |
| CCP | 4 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 | 1 |
| CCR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CEC | 20 | 15 | 10 | 45 | 15 | 10 | 25 |
| CEY | 15 | 5 | 4 | 24 | 0 | 15 | 15 |
| CFA | 30 | 5 | 6 | 41 | 10 | 5 | 15 |
| СНО | 16 | 2 | 4 | 22 | 0 | 0 | 0 |
| CIH | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 0 | 2 |
| CJB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CJN | 6 | 5 | 7 | 18 | 5 | 0 | 5 |
| C10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CJP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CLC | 15 | 5 | 5 | 25 | 30 | 10 | 40 |
| CLO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CLS | 7 | 2 | 1 | 10 | 30 | 30 | 60 |
| CLY | 10 | 5 | 2 | 17 | 10 | 0 | 10 |
| CMD | 8 | 2 | 2 | 12 | 5 | 5 | 10 |
| CME | 17 | 3 | 5 | 25 | 90 | 0 | 90 |
| CMG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CMM | 3 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 |
| CMR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C00 | 5 | 2 | 2 | 9 | 0 | 2 | 2 5 |
| CPG | 12 | 6 | 1 | 19 | 5 | 0 | 5 |
| CPS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CPX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CQC CSA | 4 | 1 | 1 | 6 7 | | 7 | 7 |
| CSA | 4 0 | 2 | 1 0 | 0 | 15 | 3 | 18 |
| CSN | | | | | 5 | 0 | 0 |
| CSN | 4 | 1 | 1 | 6 | 5 | 3 | 8 |

| CSP | 4 | 3 | 3 | 10 | 15 | 1 | 16 |
|-----|---|---|---|----|----|---|----|
| CSQ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CSR | 7 | 2 | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| CST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CTR | 7 | 3 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| CUM | 4 | 2 | 1 | 7 | 5 | 5 | 10 |
| CVE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| ENTIDADES FINANCIERAS DE VIVIENDA | ETAPA ANÁLISIS | TIEMPO TOTAL M (POLÍTICA CREDI ETAPA APROBACIÓN | ESTIMACIÓN TIEMPO INSUMIDO POR FACTO TRÁMITES DE REGISTRO | DRES EXTER | NOS | | |
|---|----------------|---|---|------------|-----|----|----|
| VL1 | 20 | 3 | 2 | TOTAL 25 | 15 | 10 | 25 |
| VPG | 10 | 2 | 3 | 15 | 0 | 5 | 5 |
| VPR | 5 | 10 | 2 | 17 | 15 | 0 | 15 |

| INSTITUCIONES FINANCIERAS DE | | TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA) | | | | ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS | | | |
|---------------------------------|----------------|--|------------------|-------|----------------------|--|-------|--|--|
| DESARROLLO | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL | | |
| ICI | 6 | 4 | 2 | 12 | 2 | 8 | 10 | | |
| ICR | 6 | 2 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| IDI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| IFO | 7 | 5 | 3 | 15 | 20 | 10 | 30 | | |
| IFU | 21 | 2 | 2 | 25 | 0 | 2 | 2 | | |
| IID | 9 | 5 | 3 | 17 | 28 | 5 | 33 | | |
| IIM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| IPM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| EMPRESAS DE ARRENDAMIENTO | | | | | | EMPO TOTAL MÁXIMO FACTORES EXTERNOS | | |
|---------------------------|----------------|------------------|------------------|-------|----------------------|--|-------|--|
| FINANCIERO | ETAPA ANÁLISIS | ETAPA APROBACIÓN | ETAPA DESEMBOLSO | TOTAL | TRÁMITES DE REGISTRO | OTROS | TOTAL | |
| LBI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| LBN | 5 | 3 | 1 | 9 | 50 | 2 | 52 | |
| LFO | 15 | 5 | 5 | 25 | 30 | 15 | 45 | |

NOTAS.-

- 1) Los tiempos máximos relacionados con la política crediticia de la entidad supervisada se aplican a partir del cumplimiento de los requisitos exigidos al prestatario.
- 2) Trámites de registro: Se refieren a las actividades de registro de bienes immuebles en oficinas de Derechos Reales, registro de vehículos en el Organismo Operativo de Transito, registro de prendas en Fundempresa, aprobación de planos, nacionalización de vehículos, avalúos y otros relacionados.
- 3) Las siglas de las entidades supervisadas se encuentran publicadas en el sitio web de ASFI.