

Nota de Prensa



En todo el país:

LA ASFI REALIZA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN LA SEGUNDA ENCUESTA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Esta actividad se realiza en 36 municipios, además de las nueve capitales departamentales y El Alto

La Paz, septiembre (ASFI).- La mañana de este viernes 9 de septiembre se inició la recolección de información a 3.130 usuarios y clientes de servicios financieros en 313 Puntos de Atención Financiera (PAF) seleccionados en 36 municipios de todo el país, además de las nueve ciudades capitales de departamento y la ciudad de El Alto, en la Segunda Encuesta Nacional de Servicios Financieros, informó la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Esta actividad que se extenderá durante toda la jornada, tiene como objetivo evaluar las necesidades en materia financiera de los consumidores financieros, el nivel de atención por parte de las entidades financieras a dichos consumidores y la percepción de la población sobre el grado de cumplimiento de la función social de los servicios financieros.

El relevamiento de información se realiza a 3.130 consumidores financieros, 19% más de los encuestados en la primera versión de la encuesta el año 2015, que acudan a realizar alguna transacción financiera en algunos de los 313 Puntos de Atención Financiera que fueron seleccionados en la muestra de esta encuesta, entre bancos múltiples, bancos PYME, cooperativas de ahorro y crédito abiertas, entidades financieras de vivienda e instituciones financieras de desarrollo, que fueron incorporadas para esta recolección de información.

Los datos serán recabados por 277 encuestadores, todos ellos estudiantes que fueron seleccionados en distintas universidades del país, los cuales serán supervisados por 62 servidores públicos de la ASFI, adicionalmente los directores de la ASFI participarán como coordinadores en los diferentes departamentos.

En los departamentos de La Paz y Santa Cruz se realizará la encuesta en 10 municipios, en Cochabamba en nueve, en Potosí y Tarija en cuatro, en Chuquisaca y Oruro en tres, mientras que en Beni y Pando en un municipio.

El cuestionario de esta Segunda Encuesta Nacional de Servicios Financieros incluye preguntas relacionadas a la evaluación de los productos y servicios que los consumidores financieros reciben en otras entidades financieras, se indagará con mayor detalle sobre las transacciones electrónicas que realizaron; el nivel de endeudamiento en el sistema financiero y las percepciones sobre actividades relacionadas con la responsabilidad social empresarial, el cumplimiento de la función social que realizan las entidades de intermediación financiera, aspectos que permitirán medir entre otros el grado de calidad y calidez que tienen las

Nota de Prensa

entidades de intermediación financiera en la atención a usuarios y clientes de servicios financieros.

La información obtenida servirá para generar y proporcionar información estadística que sirva para analizar las necesidades en materia financiera de los consumidores financieros en todo el país, elaborar el Índice de Satisfacción del Consumidor Financiero y el Índice de Percepción del Grado de Cumplimiento de la Función Social de los Servicios y Productos Financieros, así como establecer acciones para dar respuestas a los requerimientos que puedan plantear los consumidores financieros.

Estos resultados serán comparados con la información recabada en la primera encuesta realizada el año 2015 y se verificará si existen avances entre el periodo 2015 y 2016, en relación de las necesidades en materia financiera de la población y el cumplimiento de la función social.

**JEFATURA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO**