

## **SANTA CRUZ ALCANZA COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS EN EL 100% DE SUS MUNICIPIOS**

En los últimos diez años la cantidad de Puntos de Atención Financiera (PAF) a nivel nacional fue creciendo sostenidamente, registrando una tasa de crecimiento promedio anual de 9,0% (8,6% en el área urbana y 11,8% en el área rural). Esta importante dinámica se explica en gran parte por el impulso de las políticas públicas orientadas a ampliar la cobertura de los servicios financieros en el país, especialmente en aquellos municipios en los que no se tiene la presencia de ninguna entidad financiera. El resultado favorable de este proceso es claro, destacando el departamento de Santa Cruz como el primero en alcanzar un nivel de cobertura de 100% en 2021.

El proceso decidido de profundización del acceso a los servicios financieros se inició en la gestión 2010, a través de las “metas anuales de bancarización” establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con Circular ASFI 53/2010, que se orientó a incentivar la apertura de PAF en localidades desatendidas con población mayor a 2.000 habitantes con baja o nula bancarización, disposición que se encontró vigente hasta la gestión 2014 teniendo como resultado la apertura de 57 PAF en municipios de nula cobertura durante este periodo.

Posteriormente, en el marco de la aplicación de una nueva visión de la política financiera considerando lo dispuesto en la Ley N° 393 de Servicios Financieros de 21 agosto de 2013, la Ley N° 650 “Agenda Patriótica del Bicentenario 2025” de 19 enero de 2015, la Ley N° 786 de 9 de marzo de 2016 que aprueba el Plan de Desarrollo Social Desarrollo Económico y Social 2016-2020 y el Decreto Supremo N° 3033 de 28 de diciembre de 2016, se puso en vigencia un nuevo mecanismo para ampliar la cobertura geográfica para servicios financieros, a través de la asignación de metas anuales hasta la gestión 2025, año en el cual todos los municipios del país deberán contar con al menos un PAF.

Bajo el paraguas del mecanismo citado precedentemente, desde la gestión 2017 se asignaron metas de cobertura a los bancos múltiples, PYME, de Desarrollo Productivo y a las Instituciones Financieras de Desarrollo. De esta manera, en los últimos cinco años el país experimentó una expansión relevante de la cobertura geográfica de servicios financieros,

pasando de tener el 2017<sup>1</sup> una cobertura del 44% (correspondiente a 190 municipios) a 81% (correspondiente a 276 municipios) en 2021. Destaca el departamento de Santa Cruz que pasó a ser el primero en alcanzar la cobertura de servicios financieros en el 100% de sus municipios (Tabla 1).

**Tabla 1 Evolución de la clasificación de municipios en el departamento de Santa Cruz según su nivel de cobertura de servicios financieros**

<b>Nivel de cobertura</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Alta	8	11	16	17	41
Media	17	17	19	19	5
Baja	20	20	16	17	10
Nula	11	8	5	3	-
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>56</b>

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Como se observa en la tabla anterior, varios municipios de baja y media cobertura pasaron a ser clasificados como de alta cobertura, lo que tiene relación con la dinámica positiva en la apertura de PAF en el departamento cruceño, pasando de 1.803 PAF instalados en la gestión 2017 a 2.417 PAF en la gestión 2021, con un incremento promedio de 150 PAF por año (Tabla 2), siendo los corresponsales no financieros los que tuvieron mayor incidencia, seguidos de los cajeros automáticos.

**Tabla 2 Evolución anual del número de PAF instalados en el departamento de Santa Cruz**

<b>Tipo de PAF</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Oficina Central	13	13	13	12	12
Sucursal	20	24	25	25	25
Agencia Fija	479	496	515	507	494
Ventanilla	53	57	57	52	52
Oficina Externa	119	126	141	130	148
Agencia Móvil	3	3	3	2	2
Punto Promocional Fijo	6	6	7	9	10
Punto de Atención Corresponsal No Financiero	74	159	205	285	380
Cajero Automático	1.036	1.094	1.187	1.213	1.294
<b>Total</b>	<b>1.803</b>	<b>1.978</b>	<b>2.153</b>	<b>2.235</b>	<b>2.417</b>

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Nota.- No se incluyen a los Corresponsales Financieros

Al cierre de la gestión 2021, el departamento de Santa Cruz concentra el 31,9% de todos los PAF del país, siendo el departamento con mayor acceso a servicios financieros de Bolivia, con la presencia de 34 entidades financieras (12 bancos múltiples, 9 cooperativas de ahorro

1 Año en el cual ASFI comenzó con la asignación de metas a las entidades, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Supremo N° 3033 y la Sección 5, Capítulo VIII, Título III, Libro 1° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), sobre metas de expansión de cobertura de servicios financieros.

y crédito, 8 instituciones financieras de desarrollo, 2 bancos con participación mayoritaria del Estado, 2 bancos PYME y 1 entidad financiera de vivienda).

Del total de PAF en el departamento de Santa Cruz, 2.115 PAF (88,5%) están en el área urbana y 302 PAF (12,5%) en el área rural. Resalta el comportamiento registrado en el área rural en los últimos cinco años, pues se registró un crecimiento promedio por año de 8,4%, equivalente a 20 nuevos PAF.

Resultado de las políticas que se llevaron adelante desde inicios de la década anterior, el país experimentó una expansión relevante de la cobertura geográfica de servicios financieros, principalmente en el área rural de todos los departamentos. De esta manera, al igual que lo ocurrido en Santa Cruz, se prevé que en los siguientes años, el resto de los departamentos del país irán alcanzando gradualmente mayores niveles de cobertura geográfica de servicios financieros hasta alcanzar el 100%, lo que se constituye en un aspecto trascendental desde el punto de vista de la inclusión financiera y el acceso a los servicios financieros.