BOLETÍN DIGITAL INFORMATIVO

TERMÓMETRO FINANCIERO

JCI-BDI-003

ABRIL 2022

ASFI YA CUENTA CON UN NUEVO CENTRO DE CONSULTA EN EL PLAN 3000

PRESENTAN FERIA DE SERVICIOS FINANCIER PARA EL VIVIR BIEN ...p.2

ASFI PRESENTE EN LA FERIA MULTISECTORIAL PLURINACIONAL EN LAJA ...p.3

TARIJA CON MÁS DINÁMICA EN LAS OPERACIONES FINANCIERAS ...p.7

#EstamosSaliendoAdelante

PRESENTAN LA FERIA DE SERVICIOS FINANCIEROS PARA EL VIVIR BIEN

El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP), la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), el Banco Central de Bolivia (BCB) y la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN), presentaron la "Feria de Servicios Financieros para el Vivir Bien", actividad que busca consolidar un espacio que posibilite la interacción de la población boliviana con las entidades del sistema financiero para democratizar el acceso a los servicios financieros y reactivar la economía.

Esta actividad se realizará en el Pabellón Rojo del Campo Ferial Chuquiago Marka de La Paz del 22 al 24 de abril, a donde los visitantes podrán ingresar de forma gratuita. Los horarios de atención el viernes 22 será de 17 a 22 horas, el sábado 23 y domingo 24 las puertas serán abiertas a partir de las 15 hasta las 22 horas.

"Es muy grato anunciar la Feria de Servicios Financieros para el Vivir Bien, evento que estamos retomando después de la interrupción de actividades como efecto de la pandemia del COVID-19", declaró el Ministro de Economía y Finanzas Pública a momento de presentar esta Feria de Servicios Financieros.

El Director General Ejecutivo de ASFI, Reynaldo Yujra Segales señaló que esta Feria pretende contribuir al objetivo de la política pública de lograr aportar al bienestar de la población, a los objetivos de desarrollo económico y social del país para el vivir bien de las bolivianas y los bolivianos.

"Esta Feria permitirá a los visitantes, a la población en general, a enterarse de información específica de los productos y servicios financieros que ponen a disposición las entidades financieras; también recibir información en términos de educación financiera, con el propósito de elevar la cultura financiera de la población; mientras más informada este las decisiones en materia financiera serán mejores, los niveles de riesgo menores y más prudentes; en general, tendremos consumidores financieros más satisfechos", indicó Yujra.

Ronald Gutiérrez, Presidente de la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN), señaló que la Feria contará con la participación de 35 entidades financieras y se espera tener intenciones de crédito por más de $us60 millones.

La "Feria de Servicios Financieros Para el Vivir Bien" tendrá un alcance nacional, en distintos períodos del año y abarcará a los nueve departamentos del país. Las personas que visiten estas ferias tendrán la facilidad de interactuar con todos los actores que conforman parte de la red de instituciones financieras, conformada por los Bancos Múltiples, los Bancos Pyme, las Cooperativas de Ahorro y Crédito, las Entidades Financieras de Vivienda, las Instituciones Financieras de Desarrollo, y las Empresas de Servicios Financieros Complementarios.

TERMÓMETRO FINANCIERO
Boletín Digital Informativo
Abril 2022

Lic. Reynaldo Yujra Segales
Director General Ejecutivo
Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Dirección:
Lic. Carla Quisbert Fernandez
Jefe de Comunicación Institucional

Redacción:
Rocio Kimberly Avalos Arcienega
Victor Hugo Monroy Arias

Diseño y Diagramación
Lic. Carlos Mauricio Flores Gonzales

Colaboradores:
Dirección de Estudios y Publicaciones
Defensoría del Consumidor Financiero

ASFI PRESENTE EN LAS FERIAS MULTISECTORIALES PLURINACIONALES

LAJA

La Defensoría del Consumidor Financiero (DCF) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), participó de la 1ra Feria Multisectorial Plurinacional 2022 que se realizó en la localidad de Laja del departamento de La Paz, donde se socializó los derechos de los consumidores financieros y se absorbieron dudas, se atendió reclamos y se brindó solución a problemas de orden financiero de la población del lugar.

Servidores públicos de la DCF llegaron hasta esta la localidad de Laja, ubicada en la provincia Los Andes del departamento de La Paz, para participar de la esta Feria Multisectorial Plurinacional 2022, a los fines de lograr mayor interacción con la población boliviana y fortalecer la imagen institucional de Estado y de sus autoridades.

Este evento fue inaugurado por la Ministra de la Presidencia, María Nela Prada, quien explicó que en cumplimiento al mandato del Presidente, Luis Arce y del vicepresidente, David Choquehuanca, las autoridades llegan hasta las poblaciones del país, para acercar la gestión pública a los pobladores, profundizando la relación con el ciudadano.

LA GUARDIA

La Segunda Feria Multisectorial Plurinacional 2022 se realizó en el Municipio de La Guardia, donde la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) participó a través de la Defensoría del Consumidor Financiero y socializó los derechos de los consumidores financieros, promoviendo mayor cultura financiera de la población, como parte del pilar de la reactivación económica y productiva del país.

En esta actividad ferial participaron 17 ministerios del Estado con servicios móviles, socializando el trabajo que efectúan para el desarrollo del país logrando, a su vez, acercar la gestión pública a los pobladores, profundizando de esta forma la relación con el ciudadano.

El Alcalde del Municipio La Guardia, Rufino Correa, agradeció la presencia del Gobierno Nacional "Hoy no estamos solos, estamos con nuestro Gobierno y sabemos que no nos van a dejar solos", mencionó la autoridad.

Este tipo de eventos responde a lo establecido en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que en su Artículo 73, Parágrafo 3, indica que la misión de la DCF consistirá en la defensa y protección de los intereses de los consumidores financieros, frente a los actos, hechos y omisiones de las entidades financieras.

ASFI TIENE UN NUEVO CEN EL PLAN 3000

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), inauguró un nuevo Centro de Consultas de la Defensoría del Consumidor Financiero en el Plan 3000 de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra; este nuevo espacio tiene por objeto la protección de los consumidores financieros que habitan en esta populosa zona.

Los nuevos ambientes se encuentran ubicados en la en la avenida Cañada Pailita N° 14 de la zona Sud Este de la ciudad cruceña, donde ASFI desarrollará actividades de protección de los intereses de los consumidores financieros frente a actos, hechos u omisiones de las Entidades Financieras, mediante la atención de quejas y reclamos en segunda instancia, así como brindar servicios de provisión de información y Educación Financiera.

Durante el acto de inauguración el Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro Gómez García, señaló que con la apertura del Centro de Consultas en el Plan 3000 el Estado continuará defendiendo los derechos de los consumidores financieros a través de ASFI.

"Estoy muy contento de visitar el Plan 3.000, un barrio aguerrido, luchador, un barrio digno, que muestra un importante crecimiento y movimiento económico; es por ello que la ASFI instaló la nueva oficina de la Defensoría de los Derechos del Consumidor Financiero para beneficio de los vecinos del Plan 3.000", declaró el Ministro al momento de inaugurar la nueva oficina de la ASFI.

Por su parte el Director General Ejecutivo de ASFI, Reynaldo Yujra Segales, manifestó su complacencia por inaugurar esta oficina que estará al servicio de la población de esta importante zona de la ciudad de Santa Cruz.

"A través de estas oficinas brindamos atención de educación financiera, brindamos información para que la población esté enterada de sus derechos como consumidores financieros, conociendo las instancias para reclamar cuando sienten que están siendo vulnerados en sus derechos", aseveró el Director de ASFI.

La apertura de este Centro de Consultas se dio en cumplimiento de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la que reconoce explícitamente los derechos del consumidor financiero y dictamina a la ASFI crear una unidad especializada para proteger los derechos de los consumidores financieros.

De acuerdo con las estadísticas, en

TRO DE CONSULTA EN

la gestión 2021, en Santa Cruz, se generó el 14% de reclamos y el 18% de consultas por los servicios que prestan las entidades financieras. Por esa razón se decidió habilitar una oficina en el Plan 3.000.

Ante el crecimiento de la población que habita en esta zona del Distrito 8, ASFI determinó que era imperativo contar con una oficina accesible y de fácil ubicación, y así poder contar con un espacio específico para el desarrollo de talleres, jornadas, capacitaciones u otras actividades de educación financiera para los consumidores financieros, en particular del Plan 3000. En estas instalaciones, ASFI apoyará con personal calificado y capacitado, capaz de orientar respecto a los diferentes aspectos que hacen a la contratación de servicios financieros, así como brindar información sobre los derechos del consumidor financiero, y a la vez de sus obligaciones y los riesgos inherentes a los distintos servicios financieros.

Los servidores públicos de ASFI atenderán en el Centro de Consultas al Consumidor Financiero en condiciones de calidad, diligencia y oportunidad, tanto en lo referente a la Atención de Consultas y Gestión de Reclamos, como a la promoción de actividades de Educación Financiera sobre distintas temáticas, con un servicio gratuito y al alcance de toda la población.

"A través de estas oficinas brindamos atención de educación financiera, brindamos información para que la población esté enterada de sus derechos como consumidores financieros y conozcan las instancias para reclamar cuando sientan que están siendo vulnerados en sus derechos", Reynaldo Yujra Segales Director de ASFI.

TESTIMONIOS

"Ahora ya tenemos una oficina donde prácticamente todos vamos a hacer unas denuncias y una queja; donde nos van a atender como merecemos y como queremos, muy contentos; era un trajín ir hasta el centro, como ya tenemos acá en el Plan, ASFI nos facilita para acelerar nuestras quejas".

Francisco Quisberth Rodríguez
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE JUNTAS VECINALES DEL PLAN 3000

"Felicitar a ASFI, era una necesidad urgente; estaba muy vacío el Plan 3000, sabiendo que hay un importante movimiento económico a través de los bancos. La regulación va a ser muy importante para que para que los bancos puedan ser controlados, en muchas fallas que a veces hay, y no teníamos dónde"

Sabino Sari Ticona
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MINORISTAS 21 DE JUNIO

"Estoy muy orgullosa de que se haya hecho las oficinas de ASFI, porque hay muchas trabajadoras que han sacado sus créditos en esta pandemia, han entrado en mora y como no había esta oficina algunos no se podían ir a quejar a ningún lado; este es un gran beneficio para nosotros del Plan 3000 y consultar qué podemos hacer".

Ximena Orellana
PRESIDENTA FEDERACIÓN DEPARTAMENTAL DE MUJERES TRABAJADORAS POR CUENTA PROPIA

"Era ya necesario esta oficina, es en muy buena hora que están inaugurando esto, porque la verdad hacía falta tanto para hacer algunas preguntas, hacer alguna denuncia, solicitar también algún curso de capacitación para nuestros socios, para nuestras bases de las asociaciones que representamos".

Victor Jallaza Aguilar
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MINORISTAS ANDRES IBAÑEZ

TARIJA CON MÁS DINÁMICA EN LAS OPERACIONES FINANCIERAS

Las operaciones financieras registradas por el Sistema Financiero en el departamento de Tarija muestran importantes crecimientos con relación a la gestión pasada, reflejando la recuperación de la dinámica de sus actividades económicas, aspecto que va en beneficio de las empresas y las familias tarijeñas.

En ese contexto, dentro de las actividades de intermediación financiera, se observa que las captaciones de depósitos y las colocaciones de créditos aumentaron en Bs550 millones (14,5%) y Bs450 millones (6%), respectivamente en comparación a los montos registrados en febrero de 2021. El comportamiento de los depósitos responde, a los incrementos en caja de ahorros y a plazo fijo en Bs276 millones y Bs173 millones, respectivamente. Es de destacar en los depósitos a plazo fijo, que el 64,6% de los depósitos tienen plazos mayores a un año, lo cual muestra el nivel de confianza de la población tarijeña en el sistema financiero.

Por su parte, en la dinámica positiva de la cartera de créditos influyó, principalmente, los aumentos en los microcréditos (Bs184 millones), en vivienda (Bs141 millones) y en consumo (Bs108 millones). Por tipo de persona, Bs4.008 millones (50,3%) de la cartera corresponden a las unidades económicas y Bs3.957 millones (49,7%) a los hogares.

En cuanto al financiamiento a los dos sectores priorizados para la asignación de recursos por parte del Sistema Financiero, establecidos por la Ley N° 393 de Servicios Financieros, al 28 de febrero de 2022 los créditos destinados al sector productivo ascienden a Bs2.731 millones, o sea, 4,7% más que similar periodo de 2021, y beneficia a las empresas de la construcción (42,5%), la agricultura y ganadería (24,5%), la manufactura (21,0%) y el turismo (10,3%), entre las principales actividades económicas. Los créditos de vivienda de interés social suman Bs1.543 millones, es decir, 5,9% más que febrero del pasado año, y se destinan mayoritariamente a la compra de vivienda (casa o departamento) con el 51,7% del total, la construcción (27,4%) y la refacción y remodelación de vivienda (13,1%), favoreciendo a un total de 4.919 familias, las cuales no contaban con vivienda propia.

El número de prestatarios en el departamento supera los 93 mil clientes, de los cuales el 40,8% obtuvo beneficios (disminución de tasas de interés, ampliación del plazo del crédito y otros) por su condición de Clientes con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago (CPOP).

El departamento de Tarija cuenta con 358 Puntos de Atención Financiera (PAF), pertenecientes a 33 Entidades de Intermediación Financiera: 14 entidades bancarias, 10 cooperativas de ahorro y crédito, 8 instituciones financieras de desarrollo y 1 entidad financiera de viviendas. Por tipo de PAF, 165 (46,1%) son cajeros automáticos, 97 (27,1%) agencias fijas, 47 (13,1%) puntos corresponsales no financieros, 17 (4,7%) sucursales y 32 (8,9%) otros PAF. En ese contexto, la cobertura de servicios financieros por municipio en el departamento alcanza al 91%, superior al nivel nacional (81,4%).

AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

FERIA de SERVICIOS FINANCIEROS *para el Vivir Bien*

La Paz
Campo Ferial
Chuquiago Marka
Pabellón ROJO

22-24 de ABRIL

Viernes:
17:00 a 22:00 Hrs.
Sábado y domingo:
15:00 a 22:00 Hrs.
INGRESO GRATUITO

ORGANIZAN: BOLIVIA · MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS · ASFI · ASOBAN · BANCO CENTRAL DE BOLIVIA · APS · ASOFIN · finrural · AEVIVIENDA