



ASFI/163/2023

**CONTRATO ADMINISTRATIVO DE “SERVICIO DE INTERNET PRIMARIO PARA CONEXIONES VPN PARA COCHABAMBA Y SANTA CRUZ - GESTIÓN 2024”
CUCE: 23-0203-00-1378200-1-1 ; ASFI SIGA-ANPE N° 38/2023**

Conste por el presente Contrato Administrativo para la prestación de servicios, que celebran por una parte la **AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO (ASFI)**, con NIT N°1004593027, con domicilio en la avenida Arce, frente a la plaza Isabel La Católica N° 2507, zona San Jorge de la ciudad de La Paz, representada legalmente por la Lic. Libia Roxana Mollinedo Céspedes, con Cédula de Identidad N° 4282467, en calidad de Directora General de Operaciones, delegada en mérito a la Resolución Administrativa N° ASFI/110/2023 de 26 de julio de 2023, publicada el 29 de julio de 2023, que en adelante se denominará la **ENTIDAD**; y, por otra parte, la empresa **AXS BOLIVIA S.A.**, legalmente constituida y existente conforme a la legislación boliviana, con Matrícula de Comercio N° 1020389023, con Número de Identificación Tributaria N° 1020389023, con domicilio en la Av. Julio C. Patiño N°1179 zona de Calacoto de la ciudad de La Paz, representada legalmente por el señor Elías Martín Arancibia Dávila, con Cédula de Identidad N° 2398337, en virtud al Testimonio de Poder N° 139/2022 de 15 de febrero de 2022, emitido por ante Notaría de Fe Pública N° 25 del Municipio de La Paz, a cargo del Abg. Yony Mamani Bautista, que en adelante se denominará el **PROVEEDOR**, quienes celebran y suscriben el presente Contrato Administrativo, de prestación de servicios:

PRIMERA.- (ANTECEDENTES) La **ENTIDAD**, mediante proceso de contratación con Código Único de Contratación Estatal CUCE: 23-0203-00-1378200-1-1, convocó en fecha 20 de octubre de 2023 a interesados a que presenten sus cotizaciones de acuerdo con las condiciones establecidas en el Documento Base de Contratación (DBC), proceso realizado para la Contratación de Servicios Generales, en la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE), en el marco del Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios y sus modificaciones.

Que la Comisión de Calificación de la **ENTIDAD**, luego de efectuada la apertura de cotizaciones presentadas, realizó el análisis y evaluación de las mismas, habiendo emitido el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación ASFI/JAD/R-259254/2023 de 13 de noviembre de 2023, al Responsable del Proceso de Contratación de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (RPA), quién mediante la Comunicación

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 1 de 16



ASFI/JAD/R-262341/2023 de 15 de noviembre de 2023, resolvió adjudicar la prestación del **“SERVICIO DE INTERNET PRIMARIO PARA CONEXIONES VPN PARA COCHABAMBA Y SANTA CRUZ - GESTIÓN 2024”**, a la empresa **AXS BOLIVIA S.A.**, al cumplir su cotización con todos los requisitos y ser la más conveniente a los intereses de la **ENTIDAD**.

SEGUNDA. - (LEGISLACIÓN APLICABLE) El presente Contrato se celebra al amparo de las siguientes disposiciones normativas:

- a) Constitución Política del Estado.
- b) Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.
- c) Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS) y sus modificaciones.
- d) Ley del Presupuesto General del Estado, aprobado para la gestión y su reglamentación.
- e) Otras disposiciones relacionadas.

TERCERA.- (OBJETO Y CAUSA) El objeto del presente contrato es la prestación del **“SERVICIO DE INTERNET PRIMARIO PARA CONEXIONES VPN PARA COCHABAMBA Y SANTA CRUZ – GESTIÓN 2024”**, que en adelante se denominará el **SERVICIO**, para mantener comunicada a los Centros Defensoriales de ASFI de las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz con la Oficina Central de la **ENTIDAD** y que las citadas oficinas cuenten con todos los servicios que brinda la **ENTIDAD** de manera eficaz, fluida e ininterrumpida, provistos por el **PROVEEDOR**, con estricta y absoluta sujeción a este Contrato, a los documentos que forman parte de él y dando cumplimiento a las normas, condiciones, precio, regulaciones, obligaciones, especificaciones, tiempo de prestación del servicio y características técnicas establecidas en los documentos del Contrato.

CUARTA. - (DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO) Forman parte del presente contrato, los siguientes documentos:

- a) Documento Base de Contratación.
- b) Cotización Adjudicada.
- c) Requerimiento de Contratación de Servicios Generales y Obras N° 255 de 12 de octubre de 2023.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 2 de 16



- d) Certificación Presupuestaria N° 0006/2024 de 12 de octubre de 2023.
- e) Comunicación ASFI/JAD/R-262341/2023 de 15 de noviembre de 2023 (Adjudicación).
- f) Certificado RUPE N° 1600193 de 21 de noviembre de 2023.
- g) Certificado de No Adeudo Nro. 454066 de 01 de diciembre de 2023, emitido por la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo.
- h) Carta CITE: AXS VTS 01599 2023 de 21 de noviembre de 2023, por la cual el **PROVEEDOR** solicita la retención del siete por ciento (7%) de cada pago mensual, para constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato.
- i) Otros documentos del **PROVEEDOR**.

QUINTA.- (OBLIGACIONES DE LAS PARTES) Las partes contratantes se comprometen y obligan a dar cumplimiento a todas y cada una de las cláusulas del presente contrato.

Por su parte, el **PROVEEDOR** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Realizar la prestación del **SERVICIO** objeto del presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el DBC, así como las condiciones de su cotización.
- b) Prestar el **SERVICIO**, objeto del presente **CONTRATO**, en forma eficiente, oportuna y en el lugar de destino convenido con las características técnicas ofertadas y aceptadas.
- c) Asumir directa e íntegramente el costo de todos los posibles daños y perjuicios que pudiera sufrir el personal a su cargo o terceros, durante la ejecución del presente Contrato, por acciones que se deriven en incumplimientos, accidentes, atentados, etc.
- d) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

Por su parte, la **ENTIDAD** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Dar conformidad a los servicios generales de acuerdo con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- b) Emitir informes parciales y el informe final de conformidad de los servicios generales, cuando los mismos cumplan con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la cotización adjudicada.
- c) Realizar el pago por el servicio general, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles computable a partir de la aprobación de planilla de ejecución del servicio.
- d) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 3 de 16

Handwritten signature in blue ink



SEXTA. - (VIGENCIA) El presente **CONTRATO** entrará en vigencia desde el día siguiente calendario de su suscripción por ambas partes, hasta la terminación del contrato.

SÉPTIMA. - (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES) El **PROVEEDOR**, acepta expresamente, a través de Carta CITE: AXS VTS 01599 2023 de 21 de noviembre de 2023, que la **ENTIDAD** retendrá el siete por ciento (7%) de cada pago mensual, para constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **PROVEEDOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dichas retenciones serán devueltas después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

OCTAVA.- (ANTICIPO) Para el presente proceso de contratación, no se otorgará anticipos.

NOVENA.- (PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO** en estricto cumplimiento con la cotización adjudicada, las Especificaciones Técnicas y el contrato, en el plazo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario, computable a partir de la fecha establecida en la Orden de Proceder.

El plazo señalado precedentemente será computado a partir del 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024.

El **PROVEEDOR** deberá realizar los trabajos e instalaciones necesarias en coordinación con el Fiscal del Servicio para garantizar la correcta prestación del servicio desde el 01 de enero de 2024.

DÉCIMA. - (LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS). El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO**, objeto del presente contrato instalaciones de los Centros Defensoriales de la **ENTIDAD** en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz, ubicados en:

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 4 de 16



- **Centro Defensorial - Cochabamba:**
Calle Colombia N° 364 casi Calle 25 de mayo de la Zona Central.
- **Centro Defensorial - Santa Cruz:**
Edificio Irala Av. Irala N° 585 Of. 201, Primer Anillo.

En caso de cambio de dirección de las oficinas de la **ENTIDAD**, el proveedor deberá efectuar el traslado de su equipamiento y los trabajos e instalaciones para una correcta prestación del servicio en la nueva ubicación, sin que esto implique ningún costo adicional para la **ENTIDAD**.

DÉCIMA PRIMERA. - (MONTO, MONEDA Y FORMA DE PAGO) El monto propuesto y aceptado por ambas partes para la prestación del **SERVICIO**, objeto del presente Contrato es **Bs 57.360,00 (Cincuenta y Siete Mil Trescientos Sesenta 00/100 Bolivianos)**, conforme al siguiente detalle:

N°	DETALLE	MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	Servicio de internet primario para conexiones VPN para Cochabamba - Gestión 2024	Servicio	12 Meses	Bs2.390,00	Bs28.680,00
2	Servicio de internet primario para conexiones VPN para Santa Cruz - Gestión 2024	Servicio	12 Meses	Bs2.390,00	Bs28.680,00
MONTO TOTAL					Bs 57.360,00

Queda establecido que el monto consignado en la cotización adjudicada incluye todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por el monto establecido como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dicho monto.

Las partes acuerdan que, por la prestación del **SERVICIO**, se hará el pago mensualmente mediante transferencia bancaria SIGEP, previa presentación de la Planilla de Ejecución de Servicios aprobada por el **FISCAL DE SERVICIO**, presentación de una carta de solicitud de pago adjuntando la factura correspondiente y la emisión del Informe Mensual de Conformidad del Servicio.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 5 de 16



El plazo de pago es de treinta (30) días hábiles, computable a partir de la aprobación de Planilla de Ejecución del **SERVICIO** por parte del **FISCAL** del Servicio.

Para este fin el **PROVEEDOR** presentará al **FISCAL** para su revisión, una planilla de ejecución de servicios, donde deberá señalar todos los servicios prestados, el monto y la periodicidad de pago convenida.

El **FISCAL**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, después de recibir dicha planilla de ejecución de servicios, indicará por escrito su aprobación o la devolverá para que se realicen las correcciones o enmiendas respectivas. El **PROVEEDOR**, en caso de devolución deberá realizar las correcciones requeridas por el **FISCAL** y presentará nuevamente la planilla para su aprobación, con la nueva fecha.

El **FISCAL** una vez que apruebe la planilla de ejecución del servicio, remitirá la misma a la Unidad Administrativa y/o Financiera de la **ENTIDAD**, para el pago correspondiente, dentro de 30 días hábiles, computables desde la aprobación de dicha planilla por el **FISCAL**.

Si la demora de pago, supera los sesenta (60) días calendario, desde la fecha de aprobación de la planilla de servicios por el **FISCAL**, el **PROVEEDOR** tiene el derecho de reclamar el pago de un interés equivalente a la tasa promedio pasiva anual del sistema bancario, por el monto no pagado, valor que será calculado dividiendo dicha tasa entre 365 días y multiplicándola por el número de días de retraso que incurra la **ENTIDAD**. A este fin el **PROVEEDOR** deberá hacer conocer a la **ENTIDAD** la demora en el pago (*en días*), mediante nota dirigida al **FISCAL**.

DÉCIMA SEGUNDA. - (DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN) Cualquier aviso o notificación entre las partes contratantes será realizada por escrito y será enviado:

- Al **PROVEEDOR**: Avenida Julio C. Patiño No.1179 zona de Calacoto, de la ciudad de La Paz.
- A la **ENTIDAD**: Avenida Arce, frente a la plaza Isabel La Católica No. 2507, zona San Jorge de la ciudad de La Paz.

CES/JSS/Cintya Ximena Zapata Tapia

Pág. 6 de 16



DÉCIMA TERCERA. - (DERECHOS DEL PROVEEDOR) El **PROVEEDOR**, tiene el derecho de plantear los reclamos que considere correctos, por cualquier omisión de la **ENTIDAD**, por falta de pago por la prestación del **SERVICIO** conforme los alcances del presente contrato o por cualquier otro aspecto consignado en el mismo.

Tales reclamos deberán ser planteados por escrito con el respaldo correspondiente, al **FISCAL**, hasta veinte (20) días hábiles posteriores al suceso.

El **FISCAL**, dentro del lapso impostergable de cinco (5) días hábiles, tomará conocimiento, analizará el reclamo y emitirá su respuesta de forma sustentada al **PROVEEDOR** aceptando o rechazando el reclamo. Dentro de este plazo, el **FISCAL** podrá solicitar las aclaraciones respectivas al **PROVEEDOR**, para sustentar su decisión.

En los casos que así corresponda por la complejidad del reclamo, el **FISCAL**, podrá solicitar en el plazo de cinco (5) días adicionales, la emisión de informe a las dependencias técnica, financiera y/o legal de la **ENTIDAD**, según corresponda, a objeto de fundamentar la respuesta que se deba emitir para responder al **PROVEEDOR**.

Todo proceso de respuesta a reclamos, no deberá exceder los diez (10) días hábiles, computables desde la recepción del reclamo documentado por el **FISCAL**. En caso de que no se dé respuesta dentro del plazo señalado precedentemente, se entenderá la plena aceptación de la solicitud del **PROVEEDOR** considerando para el efecto el Silencio Administrativo Positivo.

El **FISCAL** y la **ENTIDAD**, no atenderán reclamos presentados fuera del plazo establecido en esta cláusula.

DÉCIMA CUARTA (ESTIPULACIÓN SOBRE IMPUESTOS) Correrá por cuenta del **PROVEEDOR** el pago de todos los impuestos vigentes en el país a la fecha de presentación de la propuesta.

En caso de que posteriormente, el Estado Plurinacional de Bolivia, implantará impuestos adicionales, disminuyera o incrementara los vigentes, mediante disposición legal expresa, el **PROVEEDOR** deberá acogerse a su cumplimiento desde la fecha de vigencia de dicha normativa.

CES/JSS/Cintya Ximena Zapata Tapia

Pág. 7 de 16



DÉCIMA QUINTA. - (FACTURACIÓN) El **PROVEEDOR** en la misma fecha en que sea aprobada su planilla de ejecución de servicios, deberá emitir la respectiva factura oficial por el monto correspondiente en favor de la **ENTIDAD**.

DÉCIMA SEXTA. - (MODIFICACIONES AL CONTRATO) El presente Contrato podrá ser modificado sólo en los aspectos previstos en el DBC, siempre y cuando exista acuerdo entre las partes. Dichas modificaciones deberán, estar orientadas por la causa del contrato y estar destinadas al cumplimiento del objeto de la contratación, debiendo estar sustentadas por informes técnico y legal que establezcan la viabilidad técnica y de financiamiento.

La modificación al monto del contrato se podrá realizar a través de uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del Contrato Principal. Asimismo, se podrá admitir la disminución del monto del contrato hasta un diez por ciento (10%). Dichas modificaciones no implicarán incremento o disminución de los precios unitarios de la prestación del **SERVICIO**.

Las partes acuerdan que por la recurrencia de la prestación del **SERVICIO** la ampliación del plazo procederá por una sola vez no debiendo exceder el plazo establecido en el presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el Inciso c), Parágrafo II del Artículo 89 de las NB-SABS.

La modificación al alcance del contrato, permite el ajuste de las diferentes cláusulas del mismo que sean necesaria para dar cumplimiento del objeto de la contratación.

DÉCIMA SÉPTIMA. - (INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO) El **PROVEEDOR** bajo ningún título podrá ceder, transferir, subrogar, total o parcialmente este Contrato.

En caso excepcional, emergente de causa de Fuerza Mayor, Caso Fortuito o necesidad pública, procederá la cesión o subrogación del contrato total o parcialmente, previa aprobación de la MAE, bajo los mismos términos y condiciones del presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. - (MULTAS) Las partes acuerdan que por concepto de penalidad ante el incumplimiento de la prestación del servicio, se realizará el descuento por concepto de Multas de acuerdo al tiempo que dure un determinado corte del servicio, conforme a la siguiente relación:

CES/JSS/Cintya Ximena Zapata Tapia

Pág. 8 de 16



1. Hasta 2 horas de interrupción del servicio, se aplicará una multa del 1% del monto mensual del enlace afectado, según contrato.
2. Mayor a 2 hasta 5 horas de interrupción del servicio, se aplicará una multa del 2% del monto mensual del enlace afectado, según contrato.
3. Mayor a 5 hasta 8 horas de interrupción del servicio, se aplicará una multa del 4% del monto mensual del enlace afectado, según contrato.
4. Mayor a 8 horas hasta 24 horas de interrupción del servicio, se aplicará una multa del 10% del monto mensual del enlace afectado, según contrato.
5. Si el corte de servicio fuese mayor a 24 horas (1 día), la multa será calculada retomado nuevamente desde las cero horas del día siguiente, y será adicionado a las multas acumuladas del(los) día(s) anterior(es).

Asimismo, se aplicarán las siguientes multas:

1. 0,1% del monto total del contrato por cada hora de incumplimiento, al plazo de respuesta por reclamos de soporte técnico.
2. Ante la falta de comunicación por el cambio o ausencia temporal o permanente del Agente de Servicio al Fiscal del Servicio, se aplicará una multa del 0,1% del monto total del contrato por cada día calendario de retraso.
3. Por incumplimiento en el plazo de aviso por cortes técnicos programados, se aplicará una multa del 1% del monto mensual del contrato del enlace afectado por cada día calendario de retraso.

Para la aplicación de multas no se considerarán los cortes programados, casos fortuitos o de fuerza mayor siempre que estos sean demostrables, justificados y con documentación de respaldo, los cuales deben ser sustentados con un informe que debe ser enviado a la **ENTIDAD** de manera formal dentro de las 48 horas de acontecido el corte, caso contrario no serán considerados.

En todos los casos de resolución de contrato por causas atribuibles al **PROVEEDOR**, la **ENTIDAD** no podrá cobrar multas que excedan el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

Las multas serán cobradas mediante descuentos establecidos expresamente por el **FISCAL**, bajo su directa responsabilidad, en las planillas de ejecución del servicio sujetas a su aprobación o en la liquidación del contrato.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 9 de 16



DÉCIMA NOVENA. - (CUMPLIMIENTO DE LEYES LABORALES) EL PROVEEDOR deberá dar estricto cumplimiento a la legislación laboral y social vigente en la Estado Plurinacional de Bolivia, respecto a su personal, en este sentido será responsable y deberá mantener a la **ENTIDAD** exonerada contra cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza, que fuera impuesta por causa de incumplimiento o infracción de dicha legislación laboral o social.

VIGÉSIMA. - (CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y/O CASO FORTUITO) Con el fin de exceptuar al **PROVEEDOR** de determinadas responsabilidades por incumplimiento involuntario de las prestaciones del contrato, el **FISCAL** tendrá la facultad de calificar las causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas a fin exonerar al **PROVEEDOR** del cumplimiento de sus obligaciones en relación a la prestación del **SERVICIO**.

Se entenderá por hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificadas, como aquellos eventos imprevisibles o inevitables que se encuentren fuera del control y voluntad de las partes, haciendo imposible el cumplimiento de las obligaciones dentro de las condiciones inicialmente pactadas. Los hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificadas, incluyen y no se limitan a: incendios, inundaciones, desastres naturales, conmociones civiles, huelgas, bloqueos y/o revoluciones o cualquier otro hecho que afecte el cumplimiento de las obligaciones inicialmente pactadas.

Para que cualquiera de estos hechos puedan constituir justificación de impedimento o demora en la prestación del **SERVICIO**, de manera obligatoria y justificada el **PROVEEDOR** deberá solicitar al **FISCAL** la emisión de un certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas dentro de los cinco (5) días hábiles de ocurrido el hecho, para lo cual deberá presentar todos los respaldos necesarios que acrediten su solicitud y la petición concreta en relación al impedimento de la prestación.

El **FISCAL** en el plazo de dos (2) días hábiles deberá emitir el certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas o rechazar la solicitud de su emisión de manera fundamentada. Si el **FISCAL** no da respuesta dentro del plazo referido precedentemente, se entenderá la aceptación tácita de la existencia del impedimento, considerando para el efecto el silencio administrativo positivo. En caso de aceptación expresa o tácita y según corresponda, se procederá a exonerar al **PROVEEDOR** del pago de multas.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 10 de 16



La solicitud del **PROVEEDOR**, para la calificación de los hechos de impedimento, como causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, no serán considerados como reclamos.

VIGÉSIMA PRIMERA. - (TERMINACIÓN DEL CONTRATO). El presente contrato concluirá bajo una de las siguientes causas:

21.1. Por Cumplimiento del Contrato: Forma ordinaria de cumplimiento, donde la **ENTIDAD** como el **PROVEEDOR** dan por terminado el presente Contrato, una vez que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo, lo cual se hará constar en el Certificado de Cumplimiento de Contrato, emitido por la **ENTIDAD**.

21.2. Por Resolución del Contrato: Es la forma extraordinaria de terminación del contrato que procederá únicamente por las siguientes causales:

21.2.1. Resolución a requerimiento de la ENTIDAD, por causales atribuibles al PROVEEDOR. La **ENTIDAD**, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

- a) Por disolución del **PROVEEDOR**.
- b) Por quiebra declarada del **PROVEEDOR**.
- c) Por incumplimiento en la atención del servicio, a requerimiento de la **ENTIDAD** o por el **FISCAL**.
- d) Por suspensión de la prestación de los **SERVICIOS** sin justificación, por el lapso de por tres (3) días calendario continuos, sin autorización escrita de la **ENTIDAD**.
- e) Por negligencia reiterada (3 veces) en el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, u otras especificaciones, o instrucciones escritas del **FISCAL**.
- f) Por falta de pago de salarios a su personal y otras obligaciones contractuales que afecten al servicio.
- g) Cuando el monto de la multa por atraso en la prestación del servicio alcance el diez por ciento (10%) del monto total del contrato, decisión optativa, o el veinte por ciento (20%), de forma obligatoria.

 CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 11 de 16



21.2.2. Resolución a requerimiento del PROVEEDOR por causales atribuibles a la ENTIDAD. El PROVEEDOR, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

- a) Si apartándose de los términos del contrato la **ENTIDAD**, a través del **FISCAL**, pretende modificar o afectar las condiciones del **SERVICIO**.
- b) Por incumplimiento injustificado en el pago por la prestación del **SERVICIO**, por más de sesenta (60) días calendario computados a partir de la fecha en que debió hacerse efectivo el pago, existiendo conformidad del **SERVICIO**, emitida por el **FISCAL**.
- c) Por utilizar o requerir aquellos servicios que son objeto del presente contrato, en beneficio de terceras personas.

21.2.3. Reglas aplicables a la Resolución: De acuerdo a las causales de Resolución de Contrato señaladas precedentemente, y considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIOS** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Para procesar la Resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas, la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, dará aviso escrito mediante carta notariada, a la otra parte, de su intención de resolver el **CONTRATO**, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizara el desarrollo de los servicios y se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del Contrato y el requirente de la resolución, expresara por escrito su conformidad a la solución, el aviso de intención de resolución será retirado. Caso contrario, si al vencimiento de este término no existiese ninguna respuesta, el proceso de resolución continuará a cuyo fin la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, según quién haya requerido la resolución del contrato, notificará mediante carta notariada a la otra parte, que la resolución del contrato se ha hecho efectiva.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 12 de 16



Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** las retenciones realizadas en sustitución a la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

Solo en caso que la resolución no sea originada por negligencia del **PROVEEDOR** éste tendrá derecho a una evaluación de los gastos proporcionales que demande los compromisos adquiridos por el **PROVEEDOR** para la prestación del servicio contra la presentación de documentos probatorios y certificados.

21.3. Resolución por causas de fuerza mayor o caso fortuito o en resguardo de los intereses del Estado.

Considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIO** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Si en cualquier momento, antes de la terminación de la prestación del servicio objeto del Contrato, el **PROVEEDOR** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, que imposibilite el cumplimiento de sus obligaciones, comunicará por escrito su intención de resolver el contrato.

La **ENTIDAD**, previa evaluación y aceptación de la solicitud, mediante carta notariada dirigida al **PROVEEDOR**, suspenderá la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el Contrato. A la entrega de dicha comunicación oficial de resolución, el **PROVEEDOR** suspenderá la ejecución del **SERVICIO** de acuerdo a las instrucciones escritas que al efecto emita la **ENTIDAD**.

Asimismo, si la **ENTIDAD** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o considera que la continuidad de la relación contractual va en contra los intereses del Estado, comunicará por escrito la suspensión de la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el **CONTRATO**.

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 13 de 16



Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán a realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

El **PROVEEDOR** conjuntamente con el **FISCAL**, procederán a la verificación del **SERVICIO** prestado hasta la fecha de suspensión y evaluarán los compromisos que el **PROVEEDOR** tuviera pendiente relativo al **SERVICIO**, debidamente documentados.

Asimismo, el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Con estos datos el **FISCAL** elaborará el cierre de contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. - (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS) En caso de surgir controversias sobre los derechos y obligaciones u otros aspectos propios de la ejecución del presente contrato, las partes acudirán a la jurisdicción prevista en el ordenamiento jurídico para los contratos administrativos.

VIGÉSIMA TERCERA. - (FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO) La **ENTIDAD** designará un **FISCAL** de seguimiento y control del servicio, y comunicará oficialmente esta designación al **PROVEEDOR** mediante correo electrónico.

Las funciones del FISCAL entre otras, son las siguientes:

- a. Realizar el seguimiento y control del servicio prestado por el Proveedor.
- b. Velar por el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas y el Contrato Administrativo.
- c. Revisar, aprobar u observar la Planilla de Ejecución del Servicio emitido por el Proveedor en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes de recibida la Planilla de Ejecución de Servicios.
- d. Elaborar el Informe Mensual de Conformidad del Servicio y solicitar el pago correspondiente a través de la Unidad Administrativa y/o Financiera según corresponda, en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, computable a partir del día siguiente hábil de la recepción de la factura.
- e. Solicitar al Proveedor el Certificado de Liquidación Final del Servicio; o en su defecto, elaborar el Certificado de Liquidación Final en los plazos establecidos en el Contrato

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 14 de 16



Administrativo.

- f. Otras funciones inherentes a la administración del contrato y las Especificaciones Técnicas.

La designación del Fiscal de Servicio será comunicada al **PROVEEDOR** mediante correo electrónico.

VIGÉSIMA CUARTA. - (RECEPCIÓN DEL SERVICIO) El Responsable de Recepción del servicio una vez concluido el mismo, emitirá el Informe Final de Conformidad del Servicio, en un plazo máximo de hasta cinco (5) días hábiles de concluido el servicio.

VIGÉSIMA QUINTA. - (LIQUIDACIÓN DE CONTRATO) Dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la fecha de emisión del Informe Final de Conformidad o a la terminación del contrato por resolución, el **PROVEEDOR**, elaborará y presentará el Certificado de Liquidación Final del servicio, al **FISCAL** para su aprobación. La **ENTIDAD** a través del **FISCAL** se reserva el derecho de realizar los ajustes que considere pertinentes previa a la aprobación del certificado de liquidación final.

En caso de que el **PROVEEDOR**, no presente al **FISCAL** el Certificado de Liquidación Final dentro del plazo previsto, éste deberá elaborar y aprobar en base a la planilla de cómputo de servicios prestados el Certificado de Liquidación Final, el cual será notificado al **PROVEEDOR**.

En la liquidación del contrato se establecerán los saldos a favor o en contra, la devolución o ejecución de garantías, restitución de retenciones por concepto de garantía, el cobro de multas y penalidades, si existiesen, la recuperación del anticipo y todo otro aspecto que implique la liquidación de deudas y acreencias entre las partes por terminación del contrato por cumplimiento o resolución del mismo.

El cierre de contrato deberá ser acreditado con un Certificado de Cumplimiento de Contrato, otorgado por la autoridad competente de la **ENTIDAD** luego de concluido el trámite precedentemente especificado.

Este cierre de Contrato no libera de responsabilidades al **PROVEEDOR**, por negligencia o impericia que ocasionasen daños posteriores sobre el objeto de contratación, reservándose a la **ENTIDAD** el derecho de que aún después del pago final, en caso de establecerse anomalías, se pueda obtener por la vía coactiva fiscal, por la naturaleza

CES/JSS/Cintya Jimena Zapata Tapia

Pág. 15 de 16

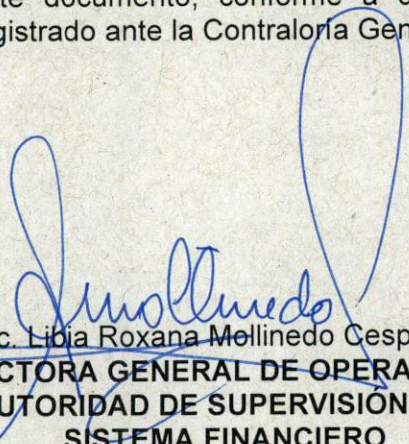


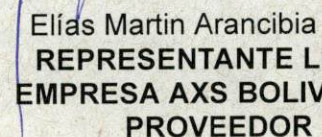
administrativa del Contrato, la restitución de saldos que resultasen como indebidamente pagados al **PROVEEDOR**.


VIGÉSIMA SEXTA. - (CONSENTIMIENTO) En señal de conformidad, para su fiel y estricto cumplimiento, firmamos el presente Contrato en tres ejemplares de un mismo tenor y validez, por una parte, la Lic. Libia Roxana Mollinedo Céspedes, en representación legal de la **ENTIDAD**, y el señor Elías Martín Arancibia Dávila en representación del **PROVEEDOR**.

Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma castellano.

La Paz, 31 de diciembre de 2023


Lic. Libia Roxana Mollinedo Céspedes
DIRECTORA GENERAL DE OPERACIONES
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL
SISTEMA FINANCIERO
ENTIDAD


Elías Martín Arancibia Dávila
REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA AXS BOLIVIA S.A.
PROVEEDOR


Abg. Cintya Ximena Zapata Tapia
ABOGADO ADMINISTRATIVO N.º a.i.
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
Autoridad de Supervisión
del Sistema Financiero

CES/JSS/Cintya Ximena Zapata Tapia

Pág. 16 de 16

